

43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат

Гостиничная деятельность

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

ФТД.В.02 Тренинг безбарьерного общения

Блок 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемой участниками образовательных отношений, факультатив.

Очная, заочная

Составитель аннотации – Мусийчук С.В., к.ф.н., доцент кафедры СКС иТ 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование у студентов общего представления о том, что такое тренинг, правила организации и проведения тренингов, является ознакомление студентов с основами безбарьерного общения, раскрытие его значения и роли в профессиональной деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления и ориентированием в конфликтной ситуации.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	1.Общение как межличностное взаимодействие.
	2.Психология межличностного общения
	3.Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности
	4.Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.
	5.Психологическая характеристика трудных в общении людей
	6.Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия
	7.Социальная диагностика современных коммуникационных процессов
	8.Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации
	9.Особенности межкультурной коммуникации.
Формируемые компетенции (коды)	УК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольная работа, доклад, тестирование.
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	зачет

Зав. кафедрой СКСиТ



Стародуб К.А.