


43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат

Гостиничная деятельность


АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.В.ДВ.02.01 Аксессуарный сервис в индустрии гостеприимства**Блок 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками образовательных отношений, дисциплина по выбору****Очная, заочная**Составитель аннотации – Стародуб К.А., к.п.н., доцент кафедры СКСиТ 

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)	2/72
Цель изучения дисциплины	Формировать готовность к сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями, к выявлению потребностей потребителя, формированию гостиничного продукта, развитию клиентурных отношений.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Основы организации аксессуарного сервиса на предприятиях индустрии гостеприимства.
	Стандарты качества в средствах размещения.
	Стандарт персонала отеля.
	Требования к бельевому хозяйству.
	Требования к оформлению интерьера номерного фонда в гостинице.
Аксессуары, оборудование ванных комнат.	
Формируемые компетенции (коды)	ПКУВ-2, ПКУВ-4
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПКУВ-2.1. Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПКУВ-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса ПКУВ-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей ПКУВ-4.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства ПКУВ-4.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства ПКУВ-4.3 Определяет выявление проблем в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Б1.В.02 Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях Б1.В.04 Организация питания в гостиничных комплексах Б1.В.06 Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе Б1.В.08 Организация гостиничного дела Б1.В.10 Технологии гостиничной деятельности Б1.В.11 Основы делового этикета в индустрии гостеприимства Б1.В.12 Основы международного протокола Б1.В.ДВ.08.01 Организация барного дела Б1.В.ДВ.08.02 Организация ресторанного дела Б2.В.02(П) Сервисная практика Б1.В.06 Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе Б1.В.09 Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Б1.В.ДВ.06.01 Реклама и PR в индустрии гостеприимства

	Б1.В.ДВ.06.02 Имиджология Б2.В.01(П) Организационно-управленческая
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Формы текущего контроля успеваемости	контрольный опрос (собеседование); решение разноуровневых задач и заданий, защита докладов, контрольная работа, тесты, кейс-задания;
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет

Зав. кафедрой СКСиТ  Стародуб К.А.