

43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат

Гостиничная деятельность

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.В.10 Технологии гостиничной деятельности

Блок 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана

Очная, заочная

Составитель аннотации – Стародуб К.А., к.п.н., доцент кафедры СКС иТ



Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)	216/6
Цель изучения дисциплины	подготовка выпускника, обладающего знаниями, общекультурными и профессиональными компетенциями в области технологии гостиничного дела
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Характеристика рынка гостиничных услуг
	Гостиничные предприятия, как часть сферы услуг.
	Технология обслуживания клиентов гостиницы
	Особенности и виды гостиничного продукта, его составные элементы.
	Технология работы основных служб гостиниц
	Технология и организация предоставления основных и дополнительных услуг в гостиничных предприятиях.
	Технологический цикл обслуживания туристов в гостиницах. Его основные этапы.
	Служба эксплуатации номерного фонда. Основные функции, особенности, значение.
	Хозяйственная служба. Основные функции, особенности, значение
	Служба дополнительных и сопутствующих услуг. Структура функции и значение в технологии гостиничного обслуживания.
Организация и технология обслуживания гостей питанием.	
Техническая служба. Основные функции, ее значение в технологии гостиничного обслуживания.	
Формируемые компетенции (коды)	УК-1; ПКУВ-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений ПКУВ-2.1. Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПКУВ-2.1. Организует гостиничное обслуживание на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений ПКУВ-2.2 Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса
Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины	Б1.В.08 Организация гостиничного дела, Б1.В.11 Основы делового этикета в индустрии гостеприимства
Образовательные технологии	Б1.В.08 Организация гостиничного дела, Б1.В.11 Основы делового этикета в индустрии гостеприимства
Формы текущего контроля успеваемости	Контрольный опрос; тесты; курсовая работа, контрольная работа (ЗФО); доклад; кейс-задания; разноуровневые задачи и задания
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен

Зав. кафедрой СКСиТ



Стародуб К.А.