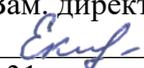


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
в г. Анапе Краснодарского края  
Среднее профессиональное образование

Согласовано  
Зам. директора по УиВР  
 В.В.Екимова  
«31» августа 2023 г.

Утверждаю  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СГУ»  
в г. Анапе Краснодарского края  
 Е.В. Леонова  
«31» августа 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**СГЦ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА**

Наименование специальности  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы бережливого производства» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Организация-разработчик:

ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» филиал в городе Анапе Краснодарского края

Разработчик:

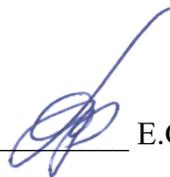
Старостина Елена Юрьевна - преподаватель филиала ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе Краснодарского края

Рабочая программа рекомендована цикловой методической комиссией дисциплин гуманитарного профиля, социально-культурного сервиса и туризма.

Утверждена «31» 08 2023 г. Протокол № 01

Актуализирована «30» 08 2024 г. Протокол № 01

Председатель цикловой методической комиссии \_\_\_\_\_ Е.С. Федосенко



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	5
<b>2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	7
<b>3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	9
3.2. Информационное обеспечение обучения	9
3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	9
<b>4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## СГЦ.06 ОСНОВЫ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство на базе основного общего образования.

**1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина «Основы бережливого производства» входит в раздел «Профессиональная подготовка» «Социально-гуманитарный цикл».

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 05, ОК 06	<ul style="list-style-type: none"><li>– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</li><li>– анализировать организационные структуры управления;</li><li>– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li><li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li><li>– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</li><li>– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;</li><li>– методы планирования и организации работы подразделения;</li><li>– принципы построения организационной структуры управления;</li><li>– основы формирования мотивационной политики организации;</li><li>– внешняя и внутренняя среда организации;</li><li>– цикл менеджмента;</li><li>– процесс принятия и реализации управленческих решений;</li><li>– стили управления, коммуникации</li><li>– современные методы и инструменты менеджмента;</li><li>– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,</li><li>– принципы бережливого производства;</li><li>– основы системы 5S и цели ее применения</li></ul>

**1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 52 часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 48 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 4 часа.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	52
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лекции	28
практические занятия	20
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	4
Промежуточная аттестация - зачет с оценкой в 3 семестре.	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов <sup>4</sup> , формированию которых способствует элемент программы
<b>2курс 3 семестр</b>		<b>52</b>	
<b>Раздел 1 Бережливое производство: основные понятия, принципы, методология, проблематизация</b>		<b>16</b>	
<b>Тема 1.1</b> Основные понятия и методология бережливого производства	<i>Содержание учебного материала:</i> Цели, задачи учебной дисциплины «Основы бережливого производства». Предпосылки формирования концепции бережливого производства (далее – БП). Принципы и концепция системы БП. Серия ГОСТ Р «Бережливое производство». Идеи БП в условиях современного рынка  <i>Самостоятельная работа:</i> 1. Концепция бережливого производства: исторический аспект. 2. История внедрения инструментов и принципов бережливого производства Г. Фордом и Т. Оно. 3. Основные принципы современной системы бережливого производства.	4	ОК 01, ОК 03–06
<b>Тема 1.2</b> Бережливый проект. Картирование потока создания ценности. Потери и действия, добавляющие ценность	<i>Содержание учебного материала:</i> Поток создания ценности. Принципы картирования процесса. Цели применения карт потоков. Виды картирования. Этапы проведения картирования. Инструменты картирования потока создания ценности. Карта целевого состояния потока создания ценности. Карта идеального состояния потока создания ценности. Карта текущего состояния потока создания ценности. Типичные ошибки при картировании.	6	ОК 01, ОК 03–06

<p><b>Тема 1.3</b> Методы решения проблем</p>	<p><i>Содержание учебного материала:</i> Проблемно-ориентированное мышление. Понятие «проблема», определение и формулирование проблемы. Определение ключевых причин возникновения проблемы. Технологии анализа проблем: - фиксация проблемы; - детализация проблемы; - определение отклонения; - изучение причины возникновения проблемы; - разработка корректирующих мероприятий; - реализация корректирующих мероприятий; - проверка результата; - стандартизация.</p>	6	ОК 01, ОК 03–06
<p>Раздел 2 Реализация принципов бережливого производства в профессиональной деятельности</p>		32	
<p><b>Тема 2.1</b> Инструменты бережливого производства</p>	<p><i>Содержание учебного материала:</i> Инструменты БП: области применения, адаптация под вид профессиональной деятельности. Кайдзен (непрерывное улучшение). «Пять «S» (система рационализации рабочего места). Стандартизированная работа. Методика быстрой переналадки SMED. Встроенное качество. Канбан, поток единичных изделий</p>	4	ОК 01, ОК 03–06
	<p><i>Самостоятельная работа:</i> Подготовить презентацию по теме. 1. «5 Почему» - инструмент определения первопричины проблем. 2. Диаграмма «Ямазуми» - характеристика, визуальное построение, основные показатели. 3. Характеристика и основные факторы диаграммы «Исикава».</p>		
<p><b>Тема 2.2</b> Внедрение методов бережливого производства</p>	<p><i>Содержание учебного материала:</i> Модель внедрения БП. Ключевые показатели эффективности работы. Целеполагание в бережливой организации. Типичные ошибки применения методов БП.</p>	4	ОК 01, ОК 03–06

<b>Тема 2.3</b> Технологии вовлечения и мотивации персонала	<i>Содержание учебного материала:</i> Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Методы преодоления сопротивления изменениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение	4	ОК 01, ОК 03–06
Практическая работа 1.	Изучение Национальных стандартов в области системы менеджмента бережливого производства	4	ОК 01, ОК 03–06
Практическая работа 2.	Решение кейс-задач, тестирование	4	ОК 01, ОК 03–06
Практическая работа №3.	Организация рабочего пространства Изучение принципов организация рабочего пространства(5S) и их влияние на снижение потерь	4	ОК 01, ОК 03–06
Практическая работа № 4. Визуализация процессов в бережливом производстве	Визуализация процессов в бережливом производстве Изучение способов и инструментов метода визуализации	4	ОК 01, ОК 03–06
Практическая работа №5.	Лидерство как новый тип производственных отношений. Вовлечение персонала в БП, организация работы с производственными инициативами и предложениями по улучшениям. Технологии мотивации и стимулирование качества. Производственная культура на рабочем месте. Квалификация персонала и обучение	4	ОК 01, ОК 03–06
<b>Итого</b>		<b>52</b> <b>(28+20+4)</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: комплект специализированной мебели, информационные стенды, мультимедийное оборудование, комплект учебно-методического обеспечения.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: информационно образовательная среда на официальном сайте, Skype, Zoom, BigBlueButton, WhatsApp.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основная литература.

1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
3. ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системеподготовки персонала
4. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента
5. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства.
6. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы
7. Староверова, К. О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531211>

##### Дополнительные источники:

1. Экономика организации: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Кольшкин [и др.] ; под редакцией А. В. Кольшкина, С. А. Смирнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 498с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-06278-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474223>, (дата обращения 29.08.2023).
2. Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство» по дисциплине «Основы бережливого производства» / Сост. Старостина Е.Ю. Анапа, 2023. — 13 с.

##### Интернет-источники

1. <https://lean-kaizen.ru/berezhlivoe-proizvodstvo-ponyatiya-principy-mehanizmu.html>
2. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
3. [https://allgosts.ru/03/120/gost\\_r\\_56020-2020](https://allgosts.ru/03/120/gost_r_56020-2020)
4. <https://rck46.ru/instrumenti/>
5. <https://genuspeha.ru/instrumenty-berezhlivogo-proizvodstva/>
6. <https://rck46.ru/videouroki>

7. <https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/instrumenty-menedzhmenta/kontrolnyy-plan-dlya-upravleniya-vstroennym-kachestvom>
8. [http://government.itcvo.ru/content/catalog\\_image/xposts/176/5.\\_upravlenie\\_bereglivim\\_i\\_proektami\\_anatie\\_5.pdf](http://government.itcvo.ru/content/catalog_image/xposts/176/5._upravlenie_bereglivim_i_proektami_anatie_5.pdf)
9. <https://qualitybusiness.ru/smart-%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B8/>
10. <https://scrumtrek.ru/blog/enterprise-agility/6186/liderstvo-lean-agile/>

### **3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «СГЦ.06 Основы бережливого производства» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с

ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен <b>уметь</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– анализировать организационные структуры управления;</li> <li>– проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала;</li> <li>– применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</li> <li>– принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</li> <li>– организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства</li> </ul> <p>обучающийся должен <b>знать</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– сущность, характерные черты и история развития менеджмента;</li> <li>– методы планирования и организации работы подразделения;</li> <li>– принципы построения организационной структуры управления;</li> <li>– основы формирования мотивационной политики организации;</li> <li>– внешняя и внутренняя среда организации; цикл менеджмента;</li> <li>– процесс принятия и реализации управленческих решений;</li> <li>– стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента;</li> <li>– основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг,</li> <li>– принципы бережливого производства;</li> <li>– основы системы 5S и цели ее применения</li> </ul>	<p>Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой в 3 семестре.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- письменного/устного опроса;</li> <li>- тестирования;</li> <li>- оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)</li> </ul> <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>

### **Общие критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах студентов на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку **«отлично»** заслуживает студент, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку **«хорошо»** заслуживает студент, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку **«неудовлетворительно»** заслуживает студент, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

### **Перечень вопросов к промежуточной аттестации по учебной дисциплине (зачету с оценкой)**

1. Охарактеризуйте понятие бережливости.
2. Кем и когда были предприняты впервые попытки внедрения некоторых элементов бережливого производства в производственный процесс?
3. Какие принципы Г.Форда были раскритикованы Т.Оно? Проаргументируйте их.
4. Какое название было присвоено первым принципам бережливого производства в научной литературе?
5. Какова цель и задачи концепции бережливого производства?
6. Что означает «встроенное качество» и «точно-вовремя»?
7. Дайте определение бережливому производству.
8. Раскройте российский опыт внедрения концепции бережливого производства.
9. Раскройте определения понятиям «бережливое производство», «муда», «мура». Какова взаимосвязь между ними?
10. На каких принципах базируется бережливое производство?
11. Какие методы используются в бережливом производстве? Дайте им определение.
12. Что представляет собой стратегия кайдзен? Дайте определение понятию кайдзен.
13. Можно ли назвать систему бережливого производства оптимизацией производственного процесса? Почему?

14. С какими инструментами бережливого производства вы ознакомились?
15. Перечислите этапы внедрения бережливого производства на предприятии.
16. Какой принцип использует компания Тойота при определении прибыли согласно бережливому производству?
17. Что такое «Треугольник эффективности»?
18. Раскройте систему «Кайдзен» и его основные элементы.
19. Каковы основные системы, которые нужны для достижения целей кайдзен?
20. Опишите систему взаимосвязанных принципов организации рабочего места (5S).
21. В чем особенности системы «Канбан»?
22. Какая модель позволяет ответить на вопрос: нужно ли вовлекать в процесс улучшения персонал компании?
23. Назовите какие части выделяет модель Г. Минцберга в составе персонала организации.
24. Кого мы относим к операционному ядру?
25. Являются ли ключевыми участниками процесса улучшения технотруктура в модели Г. Форда?
26. С какой целью необходимо описывать процессы?
27. Перечислите способы или инструменты описания процессов.
28. Что представляет собой картирование?
29. Чем отличается карта текущего состояния от карты целевого состояния?
30. В чем особенности Диаграммы «Спагетти»?
31. С какой целью используют Диаграмму «Исикавы»?
32. Что описывает Диаграмма «Ямазumi»?
33. Какие основные показатели используются в бережливом производстве?
34. Сколько принципов выделяется в системе бережливого производства?
35. Что предполагает блок принципов «Философия долгосрочной перспективы»?
36. С какого блока принципов начинается внедрение кайдзен в организации?
37. Обозначьте особенности процесса непрерывного улучшения деятельности организации.
38. Что означает «совершенствуй своих сотрудников и партнеров»?
39. Где, в соответствии с концепцией бережливого производства, должны решать проблемы, возникающие в производственном процессе?
40. Является ли верным обвинять сотрудника при каждом случае возникновения ошибки или проблемы? Что является важным при этом?
41. Какова роль потерь в концепции бережливого производства?
42. Что такое потери в бережливом производстве?
43. Сколько и какие виды потерь различают в современной концепции бережливого производства?
44. Какие инструменты описания процессов применимы при лишнем движении сотрудников и транспортировке?
45. Чем отличаются друг от друга потери при лишнем движении сотрудников и потери при транспортировке?
46. Могут ли присутствовать все виды потерь одновременно в одном производственном процессе?

**ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)  
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
СГЦ.00 Основы бережливого производства**

Рабочая программа актуализирована на 2024/2025 учебный год, протокол № 01 на заседании цикловой методической комиссии дисциплин гуманитарного профиля, социально-культурного сервиса и туризма от «30» августа 2024 года. В программу внесены изменения:

**3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Основная литература:**

1. ГОСТ Р 56020-2020 Бережливое производство. Основные положения
2. ГОСТ Р 56407-2015 Бережливое производство. Основные методы и инструменты
- 3.ГОСТ Р 57523-2017 Бережливое производство. Руководство по системеподготовки персонала
4. ГОСТ Р 56404-2021 Бережливое производство. Требования к системам менеджмента
5. ГОСТ Р 56906-2016 Бережливое производство. Организация рабочего пространства.
6. ГОСТ Р 56908-2016 Бережливое производство. Стандартизация работы
7. Староверова, К. О. Основы бережливого производства: учебное пособие для среднего профессионального образования / К. О. Староверова. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 74 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16473-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531211>

**Дополнительные источники:**

1. Экономика организации: учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Кольшкин [и др.] ; под редакцией А. В. Кольшкина, С. А. Смирнова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 498с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-06278-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474223>, (дата обращения 29.08.2023).
- 2.Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся по специальности 43.02.16 «Туризм гостеприимство» по дисциплине «Основы бережливого производства» / Сост. Старостина Е.Ю. Анапа, 2023. — 14 с.

**Интернет-источники**

1. [https://lean-kaizen.ru/berezhlivoe-proizvodstvo\\_ponyatiya-principy-mehanizmy.html](https://lean-kaizen.ru/berezhlivoe-proizvodstvo_ponyatiya-principy-mehanizmy.html)
2. <https://docs.cntd.ru/document/1200110957>
3. [https://allgosts.ru/03/120/gost\\_r\\_56020-2020](https://allgosts.ru/03/120/gost_r_56020-2020)
4. <https://rck46.ru/instrumenti/>
5. <https://genuspeha.ru/instrumenty-berezhlivogo-proizvodstva/>
6. <https://rck46.ru/videouroki>
7. <https://kachestvo.pro/kachestvo-upravleniya/instrumenty-menedzhmenta/kontrolnyy-plan-dlya-upravleniya-vstroennym-kachestvom>
8. [http://government.itcvo.ru/content/catalog\\_image/xposts/176/5.\\_upravlenie\\_bereglivim\\_i\\_proektami\\_anatie\\_5.pdf](http://government.itcvo.ru/content/catalog_image/xposts/176/5._upravlenie_bereglivim_i_proektami_anatie_5.pdf)
9. <https://qualitybusiness.ru/smart-%D1%86%D0%B5%D0%BB%D0%B8/>
10. <https://scrumtrek.ru/blog/enterprise-agility/6186/liderstvo-lean-agile/>

Председатель цикловой методической комиссии  Е.С. Федосенко