

43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавриат
«Гостиничная деятельность»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.О.19 Маркетинг гостиничного предприятия

наименование дисциплины по учебному плану

Дисциплина обязательной части учебного плана

статус дисциплины

Очная, заочная

форма обучения

Составитель: Белоцерковская Н.В., к.п.н., доцент кафедры СКСиТ



Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	освоение профессиональных компетенций, связанных со способностью комплексного и системного использования маркетинговых инструментов с целью их применения для эффективной деятельности и устойчивого развития гостиничного предприятия.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	<ol style="list-style-type: none">1. Специфика маркетинга гостиничного предприятия2. Маркетинговые исследования в сфере гостиничного хозяйства3. Потребитель в системе маркетинга гостиничного предприятия4. Услуга как товар в системе маркетинга гостиничного предприятия5. Ценообразование в маркетинге гостиничного предприятия6. Маркетинговые коммуникации в сфере гостиничного хозяйства.7. Стратегическое планирование деятельности маркетинговой службы в сфере гостиничного хозяйства8. Внутренний маркетинг в организациях сферы услуг
Формируемые компетенции (коды)	ОПК- 4
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК- 4.1 Осуществляет мониторинг рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, изучение рынка, потребителей, конкурентов ОПК- 4.2 Осуществляет продажи услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе с помощью онлайн технологий ОПК- 4.3 Осуществляет продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, в том числе в сети Интернет
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Б1.О.26 Курортография Б1.О.28 Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации

Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	экзамен
--	---------