





Рабочая программа по дисциплине Б1.О.21 «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное (уровень ВО бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516.

Рабочую программу составили:

  
\_\_\_\_\_ Борисевич С.П., к.и.н., доцент

  
\_\_\_\_\_ Екимов С.А., директор ООО «Планета – Вижн»  
(внешний эксперт)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА  
на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма  
Протокол № 1 от « 31 » 08 2020 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /подпись/ Стародуб К.А. /Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления  
Протокол № 1 от « 31 » 08 2020 г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_ /подпись/ Екимова В.В. /Ф.И.О./

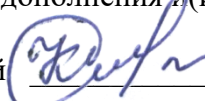
Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2021г.

В программу внесены дополнения и (или) изменения: Без изменений

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

подпись

Стародуб К.А.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год.

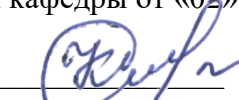
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Внесены изменения в раздел **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

п. 3 Перечня ПО заменен на продукт Dr.Web Desktop Security Suite, LBW-BC-12M-65-A-1 в связи с окончанием срока действия лицензионного сертификата на использование продукта Kaspersky Endpoint Security.

Протокол № 6 заседания кафедры от «02» февраля 2022 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

подпись


Стародуб К.А.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2022 г.

В программу внесены дополнения и (или) изменения: без изменений.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

подпись


Стародуб К.А.

ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2023 г.

В программу внесены дополнения и (или) изменения: без изменений.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

подпись

Стародуб К.А.

ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	5
3.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1.	Тематический план дисциплины.....	7
4.2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
4.3.	Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	20
5.	УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
5.1.	Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины.....	21
5.2.	Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине.....	25
5.3.	Особенности преподавания дисциплины.....	26
5.4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	26
	Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	29

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**1. Цель освоения дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии»** - получение студентами представление о стандартизации туризма и обеспечение безопасности в разных видах туристской деятельности.

**Задачи дисциплины:**

- проблемы обеспечения безопасности в туристской деятельности;
- представления о комплексе технических средств и организационных мер обеспечения безопасности в туризме;
- навыков работы с литературными и источниками и Интернет-ресурсами при работе над рефератом и его презентацией.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++

Дисциплина Б1.О.21 «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Б1.О.05 Безопасность жизнедеятельности Б1.О.17 Основы туризма Б1.О.20 Культура здорового образа жизни	Б1.О.26 Страхование в туризме Б1.О.28 Управление качеством услуг в туризме Б1.В.08 Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика Б3.01(Г)Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д)Выполнение и защита ВКР

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>			
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	<b>Знать:</b> нормы и правила охраны труда и техники безопасности. <b>Уметь:</b> определять цели и задачи мероприятий по обеспечению безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. <b>Владеть:</b> навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
		ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	<b>Знать:</b> основные требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности <b>Уметь:</b> применять требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. <b>Владеть:</b> навыками использования основных методов охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1. Тематический план дисциплины**  
**Количество часов по учебному плану**  
**(очная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.  
 Всего часов – 108, из них: лекции – 18 часов, практические занятия – 18 часов,  
 самостоятельная работа – 71,8 часов, контроль – 0,2 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	14	2	2		10	
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	14	2	2		10	
3.	Тема 3. Безопасность въездного и выездного туризма	118	4	4		10	
4.	Тема 4. Безопасность на транспорте	14	2	2		10	
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	14	2	2		10	
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации.	18	4	4		10	
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	15,8	2	2		11,8	
	Ктт (Зачет)						0,2
	<b>ВСЕГО</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		<b>71,8</b>	<b>0,2</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>108</b>				

**Количество часов по учебному плану  
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.  
Всего часов – 108, из них: лекции – 6 часов, практические занятия – 4 часа,  
самостоятельная работа – 94 часа, контроль – 4 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	15	2			13	
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	15		2		13	
3.	Тема 3. Безопасность въездного и выездного туризма	16	2			14	
4.	Тема 4. Безопасность на транспорте	14				14	
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	16	2			14	
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации.	15		2		13	
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	13				13	
	Ктт (Зачет)	0,2					0,2
	Контроль	3,8					3,8
	<b>ВСЕГО</b>	<b>108</b>	<b>6</b>	<b>4</b>		<b>94</b>	<b>4</b>
	<b>ИТОГО</b>		<b>108</b>				



#### 4.1.1. Лекционные занятия (ОФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	2	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды. Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме	ОПК-7	
3.	Безопасность на транспорте	4	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
4.	Тема 4. Безопасность въездного и выездного	2	План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по	ОПК-7	1, 2, 6, 7, 8, 9.

	туризма		безопасности иностранным туристам.		
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	2	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации	4	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4,
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	2	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Транспортировка пострадавшего. Правила личной гигиены. Недоброкачественная пища и вода. Методы обеззараживания воды. Природные источники питания. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.	ОПК-7	
	<b>Итого</b>	<b>18</b>			

#### 4.1.2. Лекционные занятия (ЗФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
3.	Безопасность на транспорте	2	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	2	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
	<b>Итого</b>	<b>6</b>			

#### 4.1.3. Практические занятия (ОФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	2	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды. Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме	ОПК-7	
3.	Безопасность на транспорте	4	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
4.	Тема 4. Безопасность въездного и выездного	2	План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.	ОПК-7	1, 2, 6, 7, 8, 9.

	туризма		Рекомендации по безопасности иностранным туристам.		
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	2	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации	4	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4,
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	2	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Транспортировка пострадавшего. Правила личной гигиены. Недоброкачественная пища и вода. Методы обеззараживания воды. Природные источники питания. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.	ОПК-7	
	<b>Итого</b>	<b>18</b>			

#### 4.1.4. Практические занятия (ЗФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	2	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды. Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме	ОПК-7	
3.	Безопасность на транспорте	4	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
4.	Тема 4. Безопасность въездного и	2	План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов,	ОПК-7	1, 2, 6, 7, 8, 9.

	выездного туризма		выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.		
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	2	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации	4	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	2	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Транспортировка пострадавшего. Правила личной гигиены. Недоброкачественная пища и вода. Методы обеззараживания воды. Природные источники питания. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.	ОПК-7	2, 7.
	<b>Итого</b>	<b>4</b>			

#### 4.1.5. Самостоятельная работа студентов (ОФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	2	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме	ОПК-7	
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации	2	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4,
	<b>Итого</b>	<b>4</b>			



#### 4.1.6. Самостоятельная работа студентов (ЗФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	10	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	10	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме.	ОПК-7	
3.	Безопасность на транспорте	10	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
4.	Тема 4. Безопасность	10	План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за	ОПК-7	1, 2, 6. 7.

	въездного и выездного туризма		рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.		8, 9.
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	10	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации	10	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4,
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	11,8	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Транспортировка пострадавшего. Правила личной гигиены. Недоброкачественная пища и вода. Методы обеззараживания воды. Природные источники питания. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.	ОПК-7	
	<b>Итого</b>	<b>71,8</b>			

#### 4.1.7 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме учебным планом не предусмотрены

## **4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **4.2.1. Литература**

1. Н.А. Гулиев Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг. - М.: Флинта, 2015. – 187 с.

Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010354-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/485674>

3. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учеб. пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — ISBN 978-5-8199-0786-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105>

### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1) ЭБС «Znaniium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znaniium.com](http://www.znaniium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru)) (доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

### **4.2.3 Нормативные документы**

1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (действующая редакция).

2. Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности» (действующая редакция).

3. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (действующая редакция).

4. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (действующая редакция).

5. Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (действующая редакция).

6. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (действующая редакция).

1. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (действующая редакция).

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

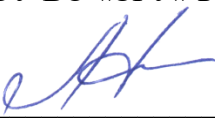
1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znanium.com](http://www.znanium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала ФБГОУ ВО «СГУ» в г. Анапа

Зав. отделом библиотеки  
подпись



ФИО

Кузнецова Л.Н.

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса; разноуровневых заданий и задач, доклада, контрольная работа, тестирования. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы к собеседованию;
- разноуровневые задания и задачи
- задания для контрольных работ;
- тесты промежуточного контроля знаний по дисциплине;
- тематика докладов;
- вопросы к экзамену.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

#### Перечень вопросов к зачету

1. Безопасность туризма: понятие, документы.

2. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности.
3. Принципы и средства обеспечения безопасности.
4. Угроза геофизических воздействий окружающей среды во время путешествий.
5. Экологические факторы воздействия окружающей среды
6. Биологические факторы воздействия окружающей среды.
7. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.
8. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике.
9. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности.
10. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности.
11. Опасность обрушения зданий и сооружений.
12. Болезни адаптации туриста.
13. Неотложные состояния. Практические советы.
14. Инфекционные и иммунные заболевания.
15. Рекомендации Государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж.
16. Меры безопасности на железной дороге.
17. Морской и речной транспорт. Меры безопасности.
18. Социальная безопасность: опасные социальные конфликты и действия в них.
19. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.
20. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
21. Проблема безопасности в спортивном туризме.
22. Классификация факторов риска в туризме. Краткая характеристика.
23. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме.
24. Принцип системности в обеспечении безопасности: в экстремальном туризме (спортивном отдыхе).
25. Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности
26. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.
27. Основные правила поведения в экстремальной ситуации.
28. Профилактика безопасности туристского травматизма на стадии подготовки к походу.
29. Профилактика туристского травматизма в походе.
30. Путешествия по воде меры по обеспечению безопасности.
31. Путешествия зимой и на лыжах.
32. Занятия на скалах и горные путешествия.
33. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.
34. Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения.
35. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций.
36. Безопасность на транспорте: авиаперевозки, автомобильный транспорт, конный туризм.
37. Безопасность на транспорте: велотуризм, путешествие на мотоциклах.
38. Страхование в туризме. Ночевка без палатки.
39. Ориентирование на местности.
40. Аптека на корню: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины, составляют:

1. Требования к вопросам для собеседования (контрольный опрос)
2. Требования к комплексу разноуровневых заданий и задач
3. Требования к написанию доклада;
4. Требования к выполнению тестового задания;
5. Требования к контрольной работе;
6. Требования к сдаче экзамена.

### **Требования к написанию доклада**

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;
  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
  - соответствие плана теме доклада;
  - соответствие содержания теме и плану доклада;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
  - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
  - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему доклада;
  - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
  - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
  - литературный стиль.

### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по

национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

– коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

– централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний:

- 1) Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.
- 2) Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.
- 3) Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.
- 4) Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний, обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний, обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений, обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором



одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

#### **Требования к сдаче зачета**

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;

- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности. Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу, студенты должны вести конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьёзное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

### 5.3 Особенности преподавания дисциплины

*Отсутствуют.*

### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

<b>Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы</b>	<b>Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа</b>
Аудитория 201 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 201 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: ноутбук «AserExtensa» - 1 шт., проектор	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).

	«RoverLight» - 1 шт., интерактивная доска «Intrwrite» - 1 шт., телевизор «Samsung» - 1 шт.	№46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитории 301 для проведения семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория 301 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: ноутбук «HP» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: ноутбук «Lenovo» - 3 шт., аудиомэгнитофон «Sony» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
	Аудитория 210 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 Гб, диск 500 Гб, монитор «Samsung 943») - 12 шт., Проектор «BenqMP635» - 1 шт., Проекционный экран - 1 шт., Ноутбук «Acer» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). Программа EхаExcursions (бессрочный лицензионный договор безвозмездной передачи неисключительных прав использования № 1702142 от 01.04.2017 г.).

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
«Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии»**

**Шифр и направление подготовки** 43. 03. 02 «Туризм»

**Квалификация (степень выпускника)** бакалавр  
/бакалавр, магистр, преподаватель-исследователь и т.п. согласно лицензии/

**Профиль подготовки бакалавра** «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»  
/профиль, программа/

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы Б1.О.21 «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии»**

/шифр и наименование дисциплины по учебному плану/

**Базовая**

/статус дисциплины – базовая, вариативная, по выбору/

**очная, заочная**

/форма обучения – очная, заочная, очно-заочная/

**Составитель аннотации – Борисевич Сергей Петрович, к.и.н., доцент – доценткафедры социально-культурного сервиса и туризма**

/ФИО разработчика, уч.степень, уч.звание, название кафедры, подпись/

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	<b>Цель освоения дисциплины: Задачи дисциплины:</b>
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме
	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме
	Тема 3. Безопасность въездного и выездного туризма
	Тема 4. Безопасность на транспорте
	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении
	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации.
	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	ОПК-7Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны

	труда и техники безопасности.
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Б1.О.05 Безопасность жизнедеятельности Б1.О.17 Основы туризма Б1.О.20 Культура здорового образа жизни
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг. ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.
<b>Образовательные технологии</b>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
<b>Формы текущего контроля успеваемости (контрольная работа, коллоквиум, тест и т.п.)</b>	Контрольная работа, доклад, тестирование, собеседование (контрольный опрос), разноуровневые задания
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b>	Зачет

Лист регистрации изменений  
**ПОЛОЖЕНИЯ О рабочей программе дисциплины**

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата внесения изменения
	заменен ных	новых	Аннулиро ванных					