


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
 филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
 учреждения высшего образования  
 «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
 Зам. директора по УРиКО  
  
 В.В. Екимова  
 « 31 » 08 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
 Директор филиала СГУ в г. Анапе  
 Е.В. Леонова  
 « 31 » 08 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.05 Технологии и организация экскурсионной деятельности

Шифр и направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация (степень выпускника) бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Технология и организация туристского обслуживания»

Форма обучения ОФО, ЗФО

Выпускающая кафедра социально-культурного сервиса и туризма

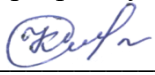
Кафедра-разработчик рабочей программы СКС и Т


| Семестр/<br>курс | Трудоем-<br>кость<br>(час/зет) | Лекцион<br>занятий,<br>(час) | Практич<br>занятий<br>(час) | Лаб<br>занятий<br>(час) | ИКР | СРС<br>(час) | КР/<br>КП<br>(час) | РГР<br>(час) | Форма<br>промежут.контроля<br>(экз/зачет) |
|------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----|--------------|--------------------|--------------|-------------------------------------------|
| <b>ОФО</b>       |                                |                              |                             |                         |     |              |                    |              |                                           |
| 7/4              | 108/3                          | 18                           | 18                          |                         |     | 71,8         |                    |              | Зачет                                     |
| Итого            | 108/3                          | 18                           | 18                          |                         |     | 71,8         |                    |              | Зачет                                     |
| <b>ЗФО</b>       |                                |                              |                             |                         |     |              |                    |              |                                           |
| 8/4              | 108/3                          | 6                            | 4                           |                         |     | 94           |                    |              | Зачет                                     |
| Итого            | 108/3                          | 4                            | 4                           |                         |     | 96           |                    |              | Зачет                                     |

Анапа 2020 г.


Рабочая программа по дисциплине «Технологии и организация экскурсионной деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень ВО бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516.

Рабочую программу составили:

  
\_\_\_\_\_ Стародуб К.А., к.п.н., доцент


  
\_\_\_\_\_ Екимов С.А., директор ООО «Планета – Вижн»  
(внешний эксперт)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА  
на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма  
Протокол № 1 от « 31 » 08 \_\_\_\_\_ 20 20 г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  /Стародуб К.А. /  
/подпись/ /Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Протокол № 1 от « 31 » 08 \_\_\_\_\_ 20 20 г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_  /Екимова В.В. /  
/подпись/ /Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2021г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения: Без изменений

Заведующий кафедрой

  
подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год.

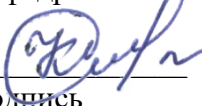
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Внесены изменения в раздел **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

п. 3 Перечня ПО заменен на продукт Dr.Web Desktop Security Suite, LBW-BC-12M-65-A-1 в связи с окончанием срока действия лицензионного сертификата на использование продукта Kaspersky Endpoint Security.

Протокол № 6 заседания кафедры от «02» февраля 2022 г.

Заведующий кафедрой

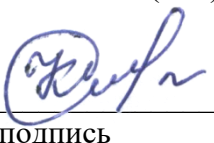
  
подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2022/2023 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения: без изменений.

Заведующий кафедрой

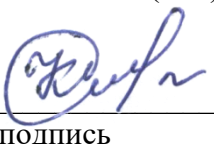
  
подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2023/2024 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2023 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения: без изменений.

Заведующий кафедрой

  
подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

|                                                                               |    |
|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....                                    | 5  |
| 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++ .....                 | 5  |
| 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....                           | 7  |
| 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....                                                  | 9  |
| 4.1 Тематический план дисциплины.....                                         | 9  |
| 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....         | 18 |
| 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ..... | 19 |
| 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....         | 20 |
| 5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине .....     | 26 |
| 5.3 Особенности преподавания дисциплины.....                                  | 27 |
| 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....                      | 29 |

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины «Технологии и организация экскурсионной деятельности» формирование основ теоретических знаний экскурсионного дела, видов экскурсий, их структуру и сущность, основ профессиональной деятельности экскурсоводов; формирование практических компетенций в организации и проведении экскурсий.

### **Задачи:**

- показать место и роль экскурсионных услуг в сфере обслуживания туристов;
- рассмотреть технологию проектирования и оказания экскурсионных услуг;
- выявить технико–экономические особенности и принципы расчета стоимости и цены реализации экскурсионных услуг;
- выявить основные функции, принципы, особенности управления процессом проектирования экскурсионных услуг;
- определить нормативно –правовую базу проектирования экскурсионных услуг;
- рассмотреть теоретические основы и принципы проектирования экскурсионных услуг.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++

Дисциплина Б1.В.05 «Технологии и организация экскурсионной деятельности» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» относится к Части, формируемой участниками образовательных отношений.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

| Наименование категории (группы) компетенций | Код и наименование компетенции                               | Предшествующие дисциплины          | Последующие дисциплины                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b>     |                                                              |                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                             | ПКУВ-2Способен проектировать объекты туристской деятельности | Б2.В.01(П)Технологическая практика | Б1.В.06Организация выставочной деятельности<br>Б1.В.07Туристско-рекреационное проектирование<br>Б1.В.08Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм<br>Б1.В.12Организация предпринимательской деятельности в туризме<br>Б3.01(Г)Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена<br>Б3.02(Д)Выполнение и защита ВКР |
|                                             | ПКУВ-6<br>Способен рассчитывать                              | Б1.В.01Технологии и организация    | Б1.В.08Курортное дело и лечебно-                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p> | <p>туроператорской и турагентской деятельности<br/> Б1.В.09 Организация и управление волонтерской деятельностью<br/> Б1.В.11 Экономика и организация предприятий в туризме<br/> Б1.В.14 Транспортное обеспечение в туризме<br/> Б1.В.16 Организация туристской деятельности</p> | <p>оздоровительный туризм<br/> Б1.В.12 Организация предпринимательской деятельности в туризме<br/> Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма<br/> Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация международного туризма<br/> Б1.В.ДВ.03.01 Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма<br/> Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности<br/> Б3.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена<br/> Б3.02(Д) Выполнение и защита ВКР</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

| Компетенции и индикаторы их достижения  |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                | В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Категория компетенций                   | Код и наименование компетенции                                                                                                             | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Общепрофессиональные компетенции</b> |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                         | ПКУВ-2<br>Способен проектировать объекты туристской деятельности                                                                           | ПКУВ-2.1.<br>Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия                                                | <b>Знать:</b> методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия<br><b>Уметь:</b> применять методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия<br><b>Владеть:</b> навыками проектирования деятельности туристского предприятия                                                                                                                                                                         |
|                                         |                                                                                                                                            | ПКУВ-2.2.<br>Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта                                                            | <b>Знать:</b> принципы оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта<br><b>Уметь:</b> определять эффективность планирования по различным направлениям проекта<br><b>Владеть:</b> навыками оценки эффективности планирования по различным направлениям проекта                                                                                                                                                              |
|                                         |                                                                                                                                            | ПКУВ-2.3.<br>Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта                                      | <b>Знать:</b> принципы расчёта качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта<br><b>Уметь:</b> применять качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта<br><b>Владеть:</b> навыками расчёта качественных и количественных показателей, характеризующих эффективность проекта                                                                                                  |
|                                         |                                                                                                                                            | ПКУВ-2.4.<br>Формирует идею проекта, организует проектную деятельность                                                                         | <b>Знать:</b> принципы формирования идеи проекта и организации проектной деятельности<br><b>Уметь:</b> формировать идею проекта, организовать проектную деятельность<br><b>Владеть:</b> навыками формирования идеи проекта и организации проектной деятельности                                                                                                                                                                                  |
|                                         | ПКУВ-6<br>Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии | ПКУВ-6.1.<br>Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя | <b>Знать:</b> управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя<br><b>Уметь:</b> вырабатывать управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя<br><b>Владеть:</b> навыками выработки управленческих решений на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения | ПКУВ- 6.2.<br>Участует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг                                                                                | <b>Знать:</b> принципы составления сметы и формирования стоимости туристских услуг<br><b>Уметь:</b> составлять сметы и формировать стоимость туристских услуг<br><b>Владеть:</b> навыками составления сметы и формирования стоимости туристских услуг                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                            | ПКУВ- 6.3.<br>Участует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг | <b>Знать:</b> принципы текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов<br><b>Уметь:</b> участвовать в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг<br><b>Владеть:</b> навыками разработки текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг |



**4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1 Тематический план дисциплины**  
**Количество часов по учебному плану**  
**(очная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа  
 Всего часов – 108, из них: лекции – 8 часов, практические занятия – 18 часов,  
 самостоятельная работа – 71,8 час, контроль – 0,2 часов.

| № раздела, темы | Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины                            | ОФО         |                                               |                      |                     |      |          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|----------------------|---------------------|------|----------|
|                 |                                                                           | Всего часов | Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы |                      |                     |      |          |
|                 |                                                                           |             | Лекции                                        | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС  | Контроль |
| 1               | Тема 1. Сущность экскурсии                                                | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 2               | Тема 2. . Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 3               | Тема 3. Классификация экскурсий                                           | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 4               | Тема 4. Экскурсионная методика                                            | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 5               | Тема 5. Технология подготовки новой экскурсии                             | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 6               | Тема 6.. Методическая разработка экскурсии                                | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 7               | Тема 7. Классификация методических приемов                                | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 8               | Тема 8. Профессиональное мастерство экскурсовода                          | 12          | 2                                             | 2                    | -                   | 8    |          |
| 9               | Тема 9. Техника ведения экскурсии                                         | 12,8        | 2                                             | 2                    | -                   | 7,8  |          |
|                 | Катт                                                                      | 0,2         | -                                             |                      |                     |      | 0,2      |
| ВСЕГО:          |                                                                           | 108         | 18                                            | 18                   | -                   | 71,8 | 0,2      |
| ИТОГО:          |                                                                           | 108         |                                               |                      |                     |      |          |

**Количество часов по учебному плану  
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часа.

Всего часов – 108, из них: лекции – 6 часов, практические занятия – 4 часа, самостоятельная работа – 94 часов, контроль – 4 часа.

| № раздела, темы | Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины                            | ЗФО         |                                               |                      |                     |           |          |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------|----------------------|---------------------|-----------|----------|
|                 |                                                                           | Всего часов | Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы |                      |                     |           |          |
|                 |                                                                           |             | Лекции                                        | Практические занятия | Лабораторные работы | СРС       | Контроль |
| 1               | Тема 1. Сущность экскурсии                                                | 28          | 4                                             |                      | -                   | 24        |          |
| 2               | Тема 2. . Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 26          | 2                                             |                      | -                   | 24        |          |
| 3               | Тема 3. Классификация экскурсий                                           | 25          |                                               | 2                    | -                   | 23        |          |
| 4               | Тема 4. Экскурсионная методика                                            | 25          |                                               | 2                    | -                   | 23        |          |
|                 | Катт                                                                      | 0,2         | -                                             |                      |                     |           | 0,2      |
|                 | Контроль                                                                  | 3,8         |                                               |                      |                     |           | 3,8      |
| <b>ВСЕГО:</b>   |                                                                           | <b>108</b>  | <b>6</b>                                      | <b>4</b>             | <b>-</b>            | <b>94</b> | <b>4</b> |
| <b>ИТОГО:</b>   |                                                                           | <b>108</b>  |                                               |                      |                     |           |          |

#### 4.1.1 Лекционные занятия (очная форма обучения)

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины                                   | Объем часов | Краткое содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Формируемые ЗУН           | Ссылки на литературу |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| 1     | Тема 1. Сущность экскурсии                                                | 2           | Экскурсия как вид деятельности, процесс познания. Экскурсия как форма общения. Изменение роли экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Различные аспекты экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания, его значение, цель и задачи. Особенности экскурсионного метода. Особенности экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода. Особенности экскурсии. Педагогическая техника, ее основные элементы. Элементы психологии в экскурсии. | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3                |
| 2     | Тема 2. . Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 2           | Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Роль психологии в экскурсионном процессе. Ощущение, восприятие, представление. Мышление. Основные виды мышления. Понятие как форма мысли. Ассоциации в экскурсиях. Использование словесных, практических и наглядных методов. Память. Виды памяти. Внимание и воображение на экскурсии.                                                                                                                                                                           | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3                |
| 3     | Тема 3. Классификация экскурсий                                           | 2           | Понятия «классификация» экскурсий. Тематика и содержание экскурсий. Показ в экскурсии. Ступени показа. Виды показа. Особенности показа на экскурсии. Показ как реализация принципа наглядности. Рассказ в экскурсии. Трансформация устной речи (рассказа) в зрительные образы. Особенности рассказа на экскурсии.                                                                                                                                                                                                         | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3                |
| 4     | Тема 4. Экскурсионная методика                                            | 2           | Пути совершенствования экскурсионной методики. Предмет и виды экскурсионной методики. Пути совершенствования экскурсионной методики.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3                |
| 5     | Тема 5. Технология подготовки новой экскурсии                             | 2           | Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии. Показатели оценки объектов. Перечень и характеристика основных и дополнительных объектов. Карточки (паспорта) памятников, вошедших в экскурсию. Оценка внешнего вида памятника – его эстетической                                                                                                                                                                                                                                                          | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3                |

|   |                                                     |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |       |
|---|-----------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------|
|   |                                                     |    | выразительности, необычности, сохранности. Охрана памятников истории и культуры.                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                           |       |
| 6 | Тема 6..<br>Методическая разработка экскурсии       | 2  | Составление маршрута экскурсии. Объезд (обход) маршрута. Подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов проведения экскурсии. Определение техники ведения экскурсии. Составление индивидуального текста. Техника использования индивидуального текста. Логические переходы. Прием (сдача) экскурсии. | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3 |
| 7 | Тема 7.<br>Классификация методических приемов       | 2  | Методические приемы показа. Методические приемы рассказа. Особые методические приемы. Прием демонстрации наглядных пособий.                                                                                                                                                                                                                                              | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3 |
| 8 | Тема 8.<br>Профессиональное мастерство экскурсовода | 2  | Методическое мастерство как сумма знаний. Практические умения и навыки экскурсовода. Индивидуальность экскурсовода, ее проявления. Пути повышения экскурсоводческого мастерства.                                                                                                                                                                                         | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3 |
| 9 | Тема 9. Техника ведения экскурсии                   | 2  | Понятие «техника проведения экскурсий». Организация работы экскурсовода с группой. Навыки использования техники ведения экскурсии. Темп передвижения группы, его значение. Использование свободного времени в течении экскурсии. Техника использования наглядных пособий.                                                                                                | ПКУВ<br>-2;<br>ПКУВ<br>-6 | 1,2,3 |
|   | Итого                                               | 18 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                           |       |

#### 4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины | Объем часов | Краткое содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Формируемые ЗУН   | Ссылки на литературу |
|-------|-----------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 1     | Тема 1. Сущность экскурсии              | 4           | Экскурсия как вид деятельности, процесс познания. Экскурсия как форма общения. Изменение роли экскурсии. Экскурсия как вид деятельности. Различные аспекты экскурсии. Функции и признаки экскурсии. Экскурсионный метод познания, его значение, цель и задачи. Особенности экскурсионного метода. Особенности экскурсии. Экскурсия как педагогический | ПКУВ-2;<br>ПКУВ-6 | 1,2,3                |

|  |                                                                           |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |
|--|---------------------------------------------------------------------------|---|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------|
|  |                                                                           |   | процесс. Компоненты педагогической деятельности экскурсовода.<br>Особенности экскурсии.<br>Педагогическая техника, ее основные элементы. Элементы психологии в экскурсии.                                                                                                                                                                       |                   |       |
|  | Тема 2. . Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 2 | Индуктивный и дедуктивный методы познания в экскурсиях. Роль психологии в экскурсионном процессе. Ощущение, восприятие, представление. Мышление. Основные виды мышления. Понятие как форма мысли. Ассоциации в экскурсиях. Использование словесных, практических и наглядных методов. Память. Виды памяти. Внимание и воображение на экскурсии. | ПКУВ-2;<br>ПКУВ-6 | 1,2,3 |
|  | Итого                                                                     | 6 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                   |       |

#### 4.1.2 Практические занятия (очная форма)

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины                                   | Объем часов | Краткое содержание занятия                                                                                                                                                | Формируемые ЗУН | Ссылки на литературу |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1     | Тема 1. Сущность экскурсии                                                | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 2     | Тема 2. . Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 3.    | Тема 3. Классификация экскурсий                                           | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 4.    | Тема 4. Экскурсионная методика                                            | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 5.    | Тема 5. Технология подготовки новой экскурсии                             | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 6.    | Тема 6. Методическая                                                      | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2                                                                                                  | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |

|    |                                                  |    |                                                                                                                                                                           |                 |       |
|----|--------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|    | разработка экскурсии                             |    | «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе».                                                                          |                 |       |
| 7. | Тема 7. Классификация методических приемов       | 2  | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 8. | Тема 8. Профессиональное мастерство экскурсовода | 2  | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 9  | Тема 9. Техника ведения экскурсии                | 2  | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
|    | Итого                                            | 18 |                                                                                                                                                                           |                 |       |

#### 4.1.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины | Объем часов | Краткое содержание занятия                                                                                                                                                | Формируемые ЗУН | Ссылки на литературу |
|-------|-----------------------------------------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1     | Тема 3. Классификация экскурсий         | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
|       | Тема 4. Экскурсионная методика          | 2           | <i>Задания:</i> см. ОС № 1 «Перечень вопросов для собеседования», ОС № 2 «Комплект разноуровневых заданий и задач»; ОС № 3 «Перечень тем для докладов, сообщений и эссе». | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
|       | Итого                                   | 4           |                                                                                                                                                                           |                 |                      |

#### 4.1.3 Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студентов (очная форма обучения)

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины | Объем часов | Краткое содержание занятия | Формируемые ЗУН | Ссылки на литературу |
|-------|-----------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|----------------------|
|-------|-----------------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------|----------------------|

|   |                                                                              |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |       |
|---|------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| 1 | Тема 1. Сущность экскурсии                                                   | 8 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 2 | Тема 2. .<br>Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 8 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 3 | Тема 3.<br>Классификация экскурсий                                           | 8 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 4 | Тема 4.<br>Экскурсионная методика                                            | 8 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 5 | Тема 5.<br>Технология подготовки новой экскурсии                             | 8 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на                                                                                                                                                                                                                                    | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |

|   |                                                            |     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                 |       |
|---|------------------------------------------------------------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
|   |                                                            |     | теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.                                                                                                                                                                                    |                 |       |
| 6 | Тема 6..<br>Методическая<br>разработка<br>экскурсии        | 8   | <i>Задание для самостоятельной работы:</i><br>проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 7 | Тема 7.<br>Классификация<br>методических<br>приемов        | 8   | <i>Задание для самостоятельной работы:</i><br>проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 8 | Тема 8.<br>Профессионально<br>е мастерство<br>экскурсовода | 8   | <i>Задание для самостоятельной работы:</i><br>проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
| 9 | Тема 9. Техника<br>ведения экскурсии                       | 7,8 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i><br>проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на                                                                | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |



|  |       |      |                                                                       |  |  |
|--|-------|------|-----------------------------------------------------------------------|--|--|
|  |       |      | теоретические вопросы по теме; подготовка к семинару-диспуту по теме. |  |  |
|  | Итого | 71,8 |                                                                       |  |  |

#### 4.1.4 Самостоятельная работа (заочная форма)

| № п/п | Наименование модуля, раздела дисциплины                                      | Объем часов | Краткое содержание занятия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Формируемые ЗУН | Ссылки на литературу |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------|
| 1     | Тема 1. Сущность экскурсии                                                   | 24          | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 2     | Тема 2. .<br>Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе | 24          | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |
| 3     | Тема 3.<br>Классификация экскурсий                                           | 23          | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3                |

|   |                                   |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |       |
|---|-----------------------------------|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|
| 4 | Тема 4.<br>Экскурсионная методика | 23 | <i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме. | УК-3;<br>ПКУВ-4 | 1,2,3 |
|   | Итого                             | 94 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                 |       |

#### **4.1.5 Интерактивные формы занятий**

Занятия в интерактивной форме учебным планом не предусмотрены

### **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **4.2.1 Литература**

1. Баранов А.С. и др. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: учебник. - М.: Инфра-М, 2016. – 383 с.

2. Матюхина Ю.А. Экскурсионная деятельность: уч. пос. - М.: Альфа-М, 2015. –224 с.

3. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81859.html>

#### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Сайт журнала «Стратегии развития бизнеса» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: [www.marketolog.info](http://www.marketolog.info)

2. Новостной сайт «Турпром» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.tpnews.ru>

3. Федеральное агентство по туризму [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.russiatourism.ru>

#### **4.2.3 Нормативные документы**

1. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция)

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

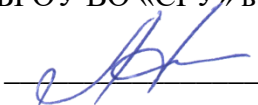
В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

- 1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znanium.com](http://www.znanium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);
- 2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>
- 3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru)) (доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала ФБГОУ ВО «СГУ» в г. Анапа

Зав. отделом библиотеки  
подпись

ФИО



Кузнецова Л.Н.

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса; разноуровневых заданий и задач, доклада, контрольная работа, тестирования. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы к собеседованию;
- разноуровневые задания и задачи
- задания для контрольных работ;
- тесты промежуточного контроля знаний по дисциплине;
- тематика докладов;
- кейсы;
- вопросы к зачету.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

#### **Перечень вопросов к зачету**

1. Экскурсия, ее сущность.
2. Методическая разработка экскурсии, ее структура и требования к ней.
3. Признаки экскурсии.
4. Методические приемы показа на экскурсии.
5. Классификация экскурсий, её значение.
6. Методические приемы рассказа на экскурсии.
7. Функции экскурсии.
8. Экскурсионные фирмы, их место на рынке туристских услуг.
9. Основные и дополнительные экскурсионные объекты.
10. Особенности менеджмента в сфере экскурсионной деятельности.

11. Оценка экскурсионных объектов.
12. Профессиональные требования к менеджеру экскурсионной фирмы.
13. Особенности экскурсионного маркетинга.
14. Особенности показа на экскурсии.
15. Технология подготовки новой экскурсии.
16. Сертификация экскурсионных услуг.
17. Документы, необходимые для экскурсионной темы. Их значения.
18. Дифференциация обслуживания экскурсантов
19. Гуманитарное значение туризма. Экскурсовод - профессия. Личность экскурсовода.
20. Этапы развития экскурсионной теории. Ученые - экскурсионисты.
21. Факторы, определяющие уровень эффективности экскурсии.
22. Основные экскурсионные объекты г-к.Анапа. Их использование в экскурсионной деятельности.
23. Экскурсия, её значение в туризме.
24. Основные экскурсионные объекты города-героя Новороссийска. Их использование в экскурсионной деятельности. Особые методические приёмы ведения экскурсий.
25. Особенности контроля в экскурсионной деятельности. Оценка эффективности экскурсионного менеджмента.
26. Экскурсия, ее сущность и признаки. Особенности рассказа на экскурсии.
27. Тема, цель и название экскурсии, их взаимосвязь. Методика и приемы показа на экскурсии.
28. Особенности музейных экскурсий.
29. Техника проведения экскурсии.
30. Пути повышения экскурсоводческого мастерства. «Портфель экскурсовода», его роль в экскурсии.
31. Организация методической работы в экскурсионной фирме.
32. Основные функции внутрифирменного управления экскурсионной деятельностью.
33. Индивидуальный текст экскурсии.
34. Название экскурсии, особенности рекламы экскурсий. Контрольный текст экскурсии.
35. Основные экскурсионные объекты в Анапско-Таманском регионе. Их использование в экскурсионной деятельности.
36. Организационная структура экскурсионной фирмы.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины, составляют:

1. Требования к вопросам для собеседования (контрольный опрос)
2. Требования к комплексу разноуровневых заданий и задач
3. Требования к написанию доклада;
4. Требования к выполнению тестового задания;
5. Требования к решению кейсов;
6. Требования к контрольной работе;
7. Требования к сдаче зачета.

### **Требования к вопросам для собеседования (контрольному опросу)**

Подготовка к собеседованию проводится в ходе самостоятельной работы студентов и включает в себя повторение пройденного материала по вопросам предстоящего опроса. Помимо основного материала студент должен изучить дополнительную рекомендованную литературу и информацию по теме, в том числе с использованием Интернет-ресурсов. В среднем, подготовка к устному опросу по одному семинарскому занятию занимает от 2 до 3 часов в зависимости от сложности темы и особенностей организации студентом своей самостоятельной работы. Опрос предполагает устный ответ студента на один основной и несколько дополнительных вопросов преподавателя. Ответ студента должен представлять собой развернутое, связанное, логически выстроенное сообщение. При выставлении оценки преподаватель учитывает правильность ответа по содержанию, его последовательность, самостоятельность суждений и выводов, умение связывать теоретические положения с практикой, в том числе и с будущей профессиональной деятельностью.

### **Требования к написанию доклада**

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.
- централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.
- унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных

задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;
- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Требования к выполнению кейс-задания**

Цель выполнения кейс-задания в процессе обучения по дисциплине «Гостиничный менеджмент» – продемонстрировать навыки принятия решений в ситуации, приближенной к реальной. При использовании кейсового метода подбирается соответствующий теме исследования реальный материал. Обучающиеся должны решить поставленную задачу и получить реакцию окружающих на свои действия. При этом нужно понимать, что возможны различные решения задачи. Обучающиеся должны понимать с самого начала, что риск принятия решений лежит на них, преподаватель только поясняет последствия риска принятия необдуманных решений.

Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии, например с помощью проблемных вопросов, в контроле времени работы, в побуждении отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении группы в процесс анализа кейса.

Периодически преподаватель может обобщать, пояснять, напоминать теоретические аспекты или делать ссылки на соответствующую литературу. Технология работы при использовании кейсового метода приведена в таблице:

| Фаза работы      | Действия преподавателя                                                                                                                                                | Действия обучающегося                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| До занятия       | 1.Подбирает кейс<br>2.Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки<br>3.Разрабатывает сценарий занятия                                              | 1.Получает кейс и список рекомендуемой литературы<br>2.Индивидуально готовится к занятию                                                                                  |
| Во время занятия | 1.Организует предварительное обсуждение кейса<br>2.Делит группу на подгруппы<br>3.Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями | 1.Задаёт вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы<br>2.Разрабатывает варианты решений, слушает, что говорят другие<br>3.Принимает или участвует в принятии решений |
| После занятия    | 1. Оценивает работу<br>2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы                                                                                           | 1.Составляет письменный отчет о занятии по данной теме<br>2.Составляет общий отчет по решению кейса                                                                       |

Кейсовый метод позволяет решать следующие задачи:

- принимать верные решения в условиях неопределенности;
- разрабатывать алгоритм принятия решения;
- овладевать навыками исследования ситуации, отбросив второстепенные факторы;
- разрабатывать план действий, ориентированных на намеченный результат;
- применять полученные теоретические знания, в том числе при изучении других дисциплин (менеджмент, статистика, экономика и др.), для решения практических задач;



- учитывать точки зрения других специалистов на рассматриваемую проблему при принятии окончательного решения.

В кейсе рассматривается конкретная ситуация, отражающая положение предприятия за какой-либо промежуток времени. В описание кейса включаются основные случаи, факты, решения, принимавшиеся в течение указанного времени. Причем ситуация может отражать как комплексную проблему, так и какую-либо частную реальную задачу.

Кейс может быть составлен на основании обобщенного опыта, т. е. может не отражать деятельность конкретного предприятия. Однако нужно помнить, что такие «кабинетные» кейсы могут не восприниматься аудиторией. Поэтому кейс в любом случае должен содержать максимально реальную картину и несколько конкретных фактов, тогда изложение реальных и вымышленных событий сотрет различия между ними.

Как правило, информация не представляет полного описания (биографию) деятельности предприятия, а скорее носит ориентирующий характер. Поэтому для построения логичной модели, необходимой при принятии обоснованного решения, допускается дополнять кейс данными, которые, по мнению участников, могли иметь место в действительности. Таким образом, не только фиксирует рассматриваемый случай, но и вникает в него до такой степени, что может прогнозировать и демонстрировать то, что пропущено в кейсе.

Следует выделить пять ключевых критериев, по которым можно отличить кейс от другого учебного материала.

1. Источник. Источником создания любого кейса являются люди, которые вовлечены в определенную ситуацию, требующую решения.

2. Процесс отбора. При отборе информации для кейса необходимо ориентироваться на учебные цели. Не существует единых подходов к содержанию данных, но они должны быть реальными для сферы, которую описывает кейс, иначе он не вызовет интереса, так как будет казаться нереальным.

3. Содержание. Содержание кейса должно отражать учебные цели. Кейс может быть коротким или длинным, может излагаться конкретно или обобщенно. Что касается цифрового материала, то его должно быть достаточно для выполнения необходимых расчетов. Следует избегать чрезмерно насыщенной информации или информации, напрямую не относящейся к рассматриваемой теме. В целом кейс должен содержать дозированную информацию, которая позволила бы обучающемуся быстро войти в проблему, и иметь все необходимые данные для ее решения.

4. Проверка в аудитории. Проверка в аудитории – это апробация нового кейса непосредственно в учебном процессе с целью адекватного восприятия содержания кейса, выявления возможных проблемных мест, недостаточности или избыточности информации. Рекомендуется обратить внимание на заинтересованность тематикой кейса. Изучение реакции на кейс необходимо для получения максимального учебного результата.

5. Процесс устаревания. Большинство кейсов постепенно устаревают, поскольку новая ситуация требует новых подходов. Кейсы, основанные на истории, хорошо слушаются, но работа с ними происходит неактивно, поскольку «это было уже давно». Проблемы, рассмотренные в кейсе, должны быть актуальны для сегодняшнего дня.

Для большей вовлеченности каждого в работу над кейсом учебную группу целесообразно разбить на подгруппы по 4-6 человек. Непосредственную работу учебной группы с кейсом можно организовать двумя способами:

- каждой подгруппе дается отдельный кейс по тематике, которую выбирают самостоятельно;
- все подгруппы работают над одним и тем же кейсом, конкурируя между собой в поиске оптимального решения.

Подгруппу возглавляет модератор, отвечающий за координацию работы ее участников. Во время занятий происходят обсуждение и обмен информацией по каждой теме.

На разработку одной темы требуется, как правило, четыре часа практических занятий, но в соответствии с учебной программой на практические (семинарские) занятия выделяется 18 часов, поэтому отдельные темы прорабатываются только в течение двух часов. В этом плане возрастает роль внеаудиторной работы и организации контроля над ней со стороны преподавателя.

Работа начинается со знакомства с ситуационной задачей. Самостоятельно в течение 20 минут анализируют содержание кейса, выписывая при этом цифровые данные, наименования фирм-конкурентов и другую конкретную информацию. В результате у каждого должно сложиться целостное впечатление о содержании кейса.

Знакомство с кейсом завершается его обсуждением. Преподаватель оценивает степень освоения материала, подводит итоги обсуждения и объявляет программу работы первого занятия. В аудитории подгруппы располагаются по возможности на достаточном удалении – чтобы не мешать друг другу. Преподаватель более подробно объясняет цели работы, формы текущего контроля и то, в каком виде должен быть оформлен отчет о работе. В процессе работы над кейсами у обучающихся последовательно формируются компетенции в соответствии со стандартом.

#### **Требования к выполнению комплекта разноуровневых заданий и задач**

Решение практических заданий нацелено на формирование у студента соответствующих практических умений. Решение предлагаемых заданий является средством текущего контроля приобретенных в течение семестра при самостоятельной работе знаний и навыков студентов, а также необходимо для самооценки студентами их подготовленности по теме. По теме необходимо решить (и предъявить для проверки) все предлагаемые примеры. Изложение решения задач должно быть кратким, не загромождено текстовыми формулировками используемых утверждений и определений; простые преобразования и арифметические выкладки пояснять не следует. 1 Методические рекомендации по освоению дисциплины студентами заочной формы обучения с применением ЭО, ДОТ» размещены на сайте института <http://siu.ranepa.ru/sveden/education/> Степень подробности изложения решений задач должна соответствовать степени подробности решения примеров в соответствующих разделах теоретических материалов. Ключевые идеи решения следует обосновывать ссылкой на использованные утверждения и приводить номера соответствующих формул. Устные опросы проводятся в рамках семинаров или коллоквиумов. В первом случае – это тематический набор вопросов, подлежащих более глубокому осознанию. При проведении коллоквиума студенты готовят ответы по нескольким темам или разделу дисциплины.

#### **Требования к сдаче зачета**

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности. Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу студентам следует вести их конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьёзное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплин, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.



#### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

| Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                     | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы                                                                                                                                                                                                                                          | Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Аудитория 314 для проведения занятий лекционного типа                                                                                         | Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт.                                                           | Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).<br>Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).<br>Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). |
| Аудитория 208 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации | Аудитория 208 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: ноутбук «Asus» - 1 шт.                                                                                                                                              | Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).<br>Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).<br>Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). |
| Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)                                                                                     | Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: ноутбук «Lenovo» - 3 шт., аудиомэгнитофон «Sony» - 1 шт.                                                                                                                           | Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).<br>Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).<br>Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). |
|                                                                                                                                               | Аудитория 210 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 Гб, диск 500 Гб, монитор «Samsung 943») - 12 шт., Проектор «BenqMP635» - 1 шт., Проекционный экран - 1 шт., Ноутбук «Acer» - 1 шт. | Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).<br>Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).<br>Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные                                              |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | лицензии № 42588538 от 10.08.2007).<br>Kaspersky Endpoint Security лицензия<br>2434-191106-135919-303-2481 от<br>06.11.2019 г. (срок действия – до<br>29.12.2021 г.).<br>Программа EхаExcursions (бессрочный<br>лицензионный договор безвозмездной<br>передачи неисключительных прав<br>использования № 1702142 от 01.04.2017<br>г.). |
|--|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, Прометей, WhatsApp.

Приложение к рабочей программе дисциплины  
**«Культура туристского обслуживания»**  
 43.03.02 «Туризм», бакалавр  
 профиль «Технология и организация туристского обслуживания»

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Б1.В.05 Технологии и организация экскурсионной деятельности**  
**Блок 1 «Дисциплины (модули)», часть, формируемая участниками**  
**образовательных отношений учебного плана**

**Очная, заочная**

**Составитель аннотации – Стародуб К.А., к.п.н., доцент кафедры СКСиТ**

|                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>                            | 3/108                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Цель изучения дисциплины</b>                                           | формирование основ теоретических знаний экскурсионного дела, видов экскурсий, их структуру и сущность, основ профессиональной деятельности экскурсоводов; формирование практических компетенций в организации и проведении экскурсий.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>             | Тема 1. Сущность экскурсии<br>Тема 2. Экскурсия как процесс. Роль психологии в экскурсионном процессе<br>Тема 3. Классификация экскурсий<br>Тема 4. Экскурсионная методика<br>Тема 5. Технология подготовки новой экскурсии<br>Тема 6.. Методическая разработка экскурсии<br>Тема 7. Классификация методических приемов<br>Тема 8. Профессиональное мастерство экскурсовода<br>Тема 9. Техника ведения экскурсии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Формируемые компетенции (коды)</b>                                     | ПКУВ-2; ПКУВ-6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>              | ПКУВ-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия<br>ПКУВ-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта<br>ПКУВ-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта<br>ПКУВ-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность<br>ПКУВ- 6.1. Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя<br>ПКУВ- 6.2. Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг<br>ПКУВ- 6.3. Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг |
| <b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b> | Б1.В.01 Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности<br>Б1.В.09 Организация и управление волонтерской деятельностью<br>Б1.В.11 Экономика и организация предприятий в туризме<br>Б1.В.14 Транспортное обеспечение в туризме<br>Б1.В.16 Организация туристской деятельности                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|                                                        |                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | Б2.В.01(П)Технологическая практика                                                                                  |
| <b>Образовательные технологии</b>                      | Лекции, практические занятия, самостоятельная работа                                                                |
| <b>Формы текущего контроля успеваемости</b>            | Контрольная работа, доклад, тестирование, собеседование (контрольный опрос), кейсы, разноуровневые задания и задачи |
| <b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b> | Зачет                                                                                                               |