МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
в г. Анапе Краснодарского края

Среднее профессиональное образование

Согласовано
Зам. директора по УиВР
_____ В.В.Екимова
«31» августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор АФ СГУ
_____ Е.В. Леонова
«31» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.05ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ/ «ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ САМООПРЕДЕЛЕНИЕ»

Наименование специальности
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Анапа, 2022 г.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе примерной программы общеобразовательной учебной дисциплины **Психология общения/ «Психология личногои профессиональное самоопределение»**для профессиональных образовательных организаций.

Организация-разработчик:

ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» филиал в городе Анапе Краснодарского края

Разработчик:

Федосенко Елена Сергеевна – преподаватель филиала ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе Краснодарского края

Рабочая программа рекомендована цикловой методической комиссией естественно-математических и экономических дисциплин.

Утверждена «31» 082022г. Протокол № 1

Председатель цикловой методической комиссии_____ С.Р. Деркачева

СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 4

1.1. Область применения рабочей программы 4

1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена 4

1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины 4

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины 5

2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 5

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы 5

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины 6

3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 13

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению 13

3.2. Информационное обеспечение обучения 13

3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 14

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения/ «Психология личногои профессиональное самоопределение»

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности среднего профессионального образования 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)».

При реализации программы учебной дисциплины «Психология общения» могут быть использованы различные образовательные технологии, в том числе элементы дистанционных образовательных технологий, электронного обучения.

1.2.Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина входит в раздел профессиональная подготовка общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02-06.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код компетенции	**Формулировка компетенции**	**Знания, умения**
ОК02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	**Умения:** определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
		Знания: номенклатура информационных источников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное	**Умения:** определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования

	развитие.	**Знания:** содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования
ОК 04.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	**Умения:** организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	**Умения:** грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	**Умения:** описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения.
		Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.

1.4.Рекомендуемое количество часов на освоение программы дисциплины:

Объем ОП – 40 часа, в том числе:

учебной нагрузки обучающегося с преподавателем – 44 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем ОП(всего)	40
Объём учебной нагрузки обучающегося с преподавателем(всего)	40
в том числе:	
теоретические занятия	30
практические занятия	10
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
Итоговая аттестация – 4 семестр в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»/ «Психология личногои профессиональное самоопределение»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
4 семестр			
Тема 1. Роль общения и индивидуальные особенности человека	Общение и формирование личности. Понятие субъективности личности. Характеристики личности как субъекта общения. Функции личности как субъекта общения: коммуникативная, информационная, когнитивная, эмотивная, конативная, креативная. Психотехнологии общения личности.	2	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Виды общения у животных и человека. 2. Техники и приемы общения. 3. Развитие общения в онтогенезе.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы докладов/рефератов: 1. Роль общения в развитии человека. 2. Общение с различными по характеру собеседниками. 3. Роль индивидуальных особенностей человека на процесс общения. 4. Основные этапы онтогенетического общения личности. Темы докладов: 1. Проблемы общения в психологии. 2. Общение: наука и искусство. 3. Моральные нормы и нравственность в общении.	-	3
Тема 2.Общение как форма взаимодействия	Социально-психологические характеристики общения. Общение как коммуникативная деятельность. Коммуникация и информативная функция общения. Интеракция и регулятивная функция общения. Перцепция и аффективно-когнитивная функция общения. Классификация видов общения: вербальное, невербальное; межличностное, ролевое; ритуальное, монологическо-диалогическое. Диалог как форма психологического воздействия.	2	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Общение как ведущая деятельность в младенческом возрасте. 2. Общение и предметно - манипулятивная деятельность. 3. Сюжетно-ролевая игра ребенка. 4. Перцептивная сторона общения – условие познания другого человека.	1	2

	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. Учебная деятельность и особенности межличностного взаимодействия. 2. Учение И.П. Павлова о типе высшей нервной деятельности. 3. Общение с различными по характеру и темпераменту людьми. Темы докладов: 1. Общение как коммуникация. 2. Барьеры в общении и способы их преодоления. 3. Механизмы восприятия человека человеком и способы их использования.	-	3
Тема 3.Проблема общения в трудах выдающихся ученых России и Европы	Проблема общения в истории отечественной науки. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева, Л.С. Выготского и др. Аспекты лингвистической концепции А.А. Потебни и некоторые вопросы речевого общения. Значение идей М.М. Бахтина о диалоге и диалогических отношениях для психологии общения. Проблема общения в работах К.С. Станиславского. Вклад Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения. Подходы к изучению проблемы общения в западной психологии (Р.Ф. Бейлс, А.Кендон, Р. Бедвистелл, Г. Бэйтсон.и др.). Феноменология общения. Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение» (А.А. Бодалев, А.А. Леонтьев, А.В. Петровский, Б.Д. Парыгин, А.С. Золотнякова, М.С. Каган, А.А. Пузырей и др.). Общение как один из видов деятельности (М.И. Лисина, Г.М. Андреева, И.А. Зимняя, Б.Ф. Ломов и др.). Сущность общения и факторы, его определяющие. Генетические характеристики общения. Проблема активности в общении	4	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Вклад В.Н. Мясищева в понимание проблемы общения. 2. Научный вклад в проблему общения Б.Г. Ананьева. 3. Проблема общения в трудах В.М. Бехтерева.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. А.А. Бодалева о проблеме общения. 2. Б.Д. Парыгина о проблеме общения. 3. Особенности общения связанные с полом. Темы докладов: 1. Манипуляции в общении. 2. Установки коммуникативного поведения. 3. Психологические механизмы регуляции деятельности.	-	3

Тема 4.Факторы, обуславливающие эффективность общения	Свойства личности, влияющие на эффективность общения. Социальное восприятие и социальное познание. Понятие «социальная перцепция». Социальная перцепция и обыденное сознание. Место межличностного восприятия в системе перцептивных процессов и особенности его содержания. Особенности процесса формирования первого впечатления. Роль социальных установок при формировании первого впечатления. Ошибки восприятия. «Эффект ореола». Процесс стереотипизации. Условия достижения понимания человеком человека – механизмы идентификации и рефлексии.	4	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Стили общения по В.А. Кан-Калику. 2. Характеристики плохого и хорошего слушания по Р. Вердербер и К. Вердербер. 3. Технические приемы слушания.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. Виды коммуникативной толерантности по В.В. Бойко. 2. Составить психологический портрет субъекта затрудненного общения. Темы докладов: 1. Ценностные ориентиры личности 2. Технология воздействия на личность в процессе общения 3. Коммуникативные качества социального работника	-	3
Тема 5. Структура, механизмы и принципы общения	Сущность и структура общения. Средства общения. Содержание общения. Трудности общения. Характеристика профессионального общения. Межличностные отношения как результат процесса общения. Типы межличностного общения и их характеристика. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения.	4	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Феномены контактов: определение и виды. 2. Психологические барьеры: определение и виды. 3. Внешнее внушение. 4. Макро-, мезо- и микроуровни общения и соответствующие им формальные роли.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. Дистанционные меры воздействия: определение и виды. 2. Убеждение как воздействие и методы убеждения. 3. Критика, слухи, сплетни, самовосхваление и самоназидательность. 4. Общение, как сложный коммуникативный процесс. Темы докладов:	-	3

	1. Общение как реальность общественных и межличностных отношений. 2. Единство общения и деятельности. 3. Общение как часть и условие деятельности, один из видов деятельности. 4. Основные цели и задачи общения.		
Тема 6.Факторы взаимодействия (влияния) партнеров общения: определения, формы и виды	Внушение, убеждение, информационное социальное давление как виды социального влияния на аттитюды и ценности. Феномены и психологические механизмы гипнотического воздействия. Массовый гипноз. Суггестия и контрсуггестия.	4	1-2
	Практическое занятие :Вопросы для обсуждения: 1. Коммуникативные эмоциональные состояния: определения и виды: веселье, смущение, смятение, стыд, вина, призрение, обида, гнев, печаль, горе страх. 2. Личностные факторы, обуславливающие эффективность воздействий: коммуникативная культура, авторитет источника информации, конформность, доверие и недоверие, внушаемость и негативизм. 3. Манипуляция в общении, общая характеристика.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. Абстрактные типы манипуляторов и актуализаторов. 2. Особенности общения в семье: возрастные и гендерные аспекты общения. 3. Профессиограмма туроператора, менеджера в процессе общения. Темы докладов: 1. Структура (стороны) общения. 2. Специфика коммуникативной стороны общения. 3. Интеракция как процесс взаимодействия.	-	3
Тема 7.Общение в конфликте	Определение конфликта. Эмоциональные аспекты конфликтных ситуаций. Конструктивные и деструктивные конфликты. Информационные, структурные, ценностные и поведенческие конфликты. Основные стратегии поведения в конфликте. Стратегия сотрудничества как основа конструктивного общения в конфликте. Этапы разрешения конфликта (удовлетворение по существу, психологическое удовлетворение, процедурное удовлетворение). Способы разрешения конфликта. Приемы «психологического айкидо». Я-высказывание как метод социально приемлемого способа выражения чувств в конфликте. Роль и функции посредника. Особенности общения посредника в конфликте. Правила построения коммуникации посредником. Организация процедуры разрешения конфликта через посредника. Ограничения в деятельности посредника.	4	1-2

	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Зарубежные и отечественные теории конфликтов. 2. Известные ученые рассматривающие проблему конфликтов в общении. 3. Раскрыть основные принципы, которым подчиняются косвенные методы погашения конфликтов.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. Приемы и методы бесконфликтного общения. 2. Основные формы лжи и виды признаков обмана 3. Роль конфликта во взамоотношениях. Темы докладов: 1. Многообразие и единство функций общения. 2. Возрастная динамика сменности видов потребности в общении. 3. Формы общения как тип межличностного контакта.	-	3
Тема 8.Деловое общение	Деловая беседа как основная форма делового общения. Основные стили общения. Фазы контакта партнеров в коммуникации. Конвенциальный стиль общения и определение приоритетной зоны его использования. Конвенциальные взаимоотношения в деловом общении.	4	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Ведение бесед: характеристика, типы, структура, правила. 2. Публичное выступление: характеристика, структура, правила. 3. Групповые формы делового общения: виды. 4. Механизмы формирования внутреннего представления о мире.	1	2
	Самостоятельная работа студентов: Темы рефератов: 1. Психологический прием «Имя собственное». 2. Переговоры как форма общения: характеристика, типы, структура, правила. 3. Основные этапы онтогенетического общения личности. 4. Механизмы формирования внутреннего представления о мире	-	3
Тема 9.Имидж делового общения, самопрезентация	Психологические аспекты переговорного процесса. Национальные стили ведения деловых переговоров. Техника и тактика аргументирования. Психологические особенности публичного выступления. Риторические приемы в публичном выступлении.	2	1-2
	Практическое занятие: Вопросы для обсуждения: 1. Имидж как средство делового общения.	2	2

	2. Процесс (алгоритм) проведения деловой беседы. 3. Процесс подготовки к деловой беседе. 4. Основные коммуникативные приемы начала беседы. 5. Искусство управлять общением. 6. Психология успешного общения. 7. Психозащита в общении. 8. Экспрессия человека в общении.		
	Самостоятельная работа студентов:1. Имидж как средство делового общения: природа и технологии создания имиджа. 2. Авторитарный стиль общения как признак опасения потери авторитета и обнаружения некомпетентности. 3. Недостатки попустительского стиля общения (руководства). 4. Главные особенности демократического стиля общения.	-	3
	Всего:	**40 (30/10/-)**	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1.ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2.репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3.продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: комплект специализированной мебели, информационные стенды, мультимедийное оборудование, комплект учебно-методического обеспечения.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: информационно образовательная среда на официальном сайте, Skype, Zoom, BigBlueButton,WhatsApp.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Виговская М.Е. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Виговская М.Е., Лисевич А.В., КорионоваВ.О.. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 c. — ISBN 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/77001.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

2. Захарова И.В. Психология делового общения: практикум для СПО / Захарова И.В.. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 c. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/86472.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир.п. - DOI: https://doi.org/10.23682/86472.

3. Логутова Е.В. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Логутова Е.В., Якиманская И.С., БиктинаН.Н.. — Саратов: Профобразование, 2020. — 196 c. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92154.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Разомазова А.Л. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Разомазова А.Л. — Липецк, Саратов: Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2022. — 67 c. — ISBN 978-5-00175-122-9, 978-5-4488-1521-8. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/121372.html (дата обращения: 30.08.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/121372.

5. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/493968 (дата обращения: 30.08.2022).

Дополнительная литература:

1. Профессиональные ценности и этика бухгалтера и аудитора [Электронный ресурс] : учебное пособие / К.Ю. Цыганков. - Новосибирск : НГТУ, 2019. Режим доступа:https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785778240308.html.

2. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 c. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/86472.html.

3. Психология и этика деловых отношений. Практикум: Учебное пособие / Цуранова С.П., Павлова И.М., Вашкевич А.С. - Мн.: РИПО, 2022. - 191 с.: ISBN 978-985-503-492-7 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/948670.

4. Мактамкулова, Г. А. Психология профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / Г. А. Мактамкулова, И. П. Бунькова. — 2-е изд. — Липецк, Саратов : Липецкий государственный технический университет, Профобразование, 2020. — 66 c. — ISBN 978-5-88247-948-9, 978-5-4488-0763-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92836.html.

5. Психология управления : учебно-методическое пособие для СПО / О. С. Карымова, И. С. Якиманская, А. М. Молокостова, Т. В. Бендас. — Саратов : Профобразование, 2020. — 285 c. — ISBN 978-5-4488-0631-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/92155.html.

6. Профессиональное самоопределение школьников: теория, история, практика : монография / В. С. Шаповалова, И. В. Челышева, В. С. Шаповалова ; В. С. Шаповалова, И. В. Челышева; под ред. В. С. Шаповалова. - Москва, Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 395 с. : ил., табл. - ISBN 978-5-4475-9417-6. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480172.

7. Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся поспециальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет» по дисциплине «Психология общения» / Сост. Федосенко Е.С. Анапа, 2022. — 27 с.

3.3.Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине **«ОГСЭ.05Психология общения/ «Психология личногои профессиональное самоопределение»**определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и

специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**: - определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; - организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе; - описывать значимость своей профессии (специальности); применять стандарты антикоррупционного поведения; **знать:** - номенклатура информационныхисточников применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации; - содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; - психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности; - особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений; -сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения.	Письменный контроль в форме: - ответов на вопросы, тестирования; - выполнения индивидуальных заданий. Устный контроль в форме: - индивидуального опроса; - фронтального опроса. Проверка практических навыков. Промежуточная аттестация - 4 семестр дифференцированный зачет.

Общие критерии оценки результатов освоения дисциплины

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах студентов на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а

также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материла, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку «отлично» заслуживает студент, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку «хорошо» заслуживает студент, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий непринципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

Оценивание студента на дифференцированном зачете по дисциплине

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приёмами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твёрдо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приёмами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими

затруднениями выполняет практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» ставится студентам, которые не могут продолжить обучение без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачетупо дисциплине

1. Разнообразие видов общения в зависимости от содержания, целей и средств. Уровни общения.

2. Принцип единства общения и деятельности, исследования взаимосвязи общения и деятельности в отечественной психологии.

3.«Символический интеракционизм» Д. Г. Мида.

4. Структура общения по Я. Щепаньскому.

5. Общая характеристика социально-психологического тренинга. Тренинг общения: цели, задачи, особенности построения программы тренинга.

6. Феномен личного влияния. Типы влияния. Тактики влияния: описание и целесообразность применения.

7. Каузальная атрибуция как содержательная сторона межличностного восприятия. Зарубежные и отечественные исследования феномена каузальной атрибуции.

8. Э.Берн: три составляющие личности человека, обусловливающие характер общения между людьми (трансактный анализ).

9. Общение как взаимодействие. Западные подходы к взаимодействию (интеракционизм, необихевиоризм, транзактный анализ).

10. Концепция Томаса-Киллмена: основные стратегии поведения в конфликтной ситуации.

11. Взаимодействие в процессе общения. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса.

12. Вклад Л.С. Выготского и Б.Г. Ананьева в разработку психологических проблем общения.

13. Аспекты лингвистической концепции А.А. Потебни и вопросы речевого общения.

14. М.М. Бахтин о диалоге и диалогических отношениях, их значение для психологии общения. Понятия «модус», «диктум» в концепции М.М. Бахтина.

15. Приемы ненасильственной коммуникации в подходе М. Розенберга.

16. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева.

17. НЛП как способ эффективного управления людьми в процессе общения.

18. Комплимент как вербальный знак, несущий положительную информацию, правила применения комплиментов.

19. Вербальные и невербальные компоненты коммуникации.

20. Возрастные, индивидуальные и профессиональные особенности понимания и восприятия человека человеком.

21. Проблема общения в трудах Б. Г. Ананьева.

22. Модель коммуникативного процесса Г. Лассуэлла.

23. Паралингвистическая, экстралингвистическая, и оптико-кинетическая системы знаков.

24. Проблема общения в истории отечественной и зарубежной психологии.

25. Общепсихологический и социально-психологический подходы к изучению общения.

26. Коммуникативные барьеры как фактор затрудненного общения. Классификации коммуникативных барьеров.

27. Типы телодвижений, которые могут быть признаками обмана (эмблемы и иллюстрации), причины использования и различия между ними

28. Психологические аспекты переговорного процесса.

29. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.

30. Знаковые системы невербальной коммуникации, классификация жестов на основе их функций.

31. Общение в конфликте, выбор стратегии поведения в конфликтном взаимодействии.

32. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь).

33. Манипуляция: манипулятивное и актуализированное общение. Типы манипуляторов.

34. Процесс (алгоритм) проведения деловой беседы.

35. Процесс подготовки к деловой беседе.

36. Основные коммуникативные приемы начала беседы.

37. Авторитарный стиль общения как признак опасения потери авторитета и обнаружения некомпетентности.

38. Недостатки попустительского стиля общения (руководства).

39. Главные особенности демократического стиля общения.

40. Роль общения в психологическом развитии личности человека.

41. Роль и механизмы невербального общения.

42. Речь, как основное средство человеческого общения.

43. Искусство управлять общением.

44. Психология успешного общения.

45. Психозащита в общении.

46. Психологическая культура общения специалиста сферы экономики и бухгалтерского учёта.

47. Имидж как средство делового общения.

48. Общение, как сложный коммуникативный процесс.

49. Макро-, мезо- и микроуровни общения и соответствующие им формальные роли.

50. Общение - обязательный личностно формирующий фактор.

51. Основные цели и задачи общения.

52. Перцептивная сторона общения – условие познания другого человека.

53. Определение модели общения в зависимости от психоэмоционального состояния.

54. Виды потребностей в общении, определяющиеся проблемной ситуацией.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ (АКТУАЛИЗАЦИИ)
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05Психология общения/ «Психология личногои профессиональное самоопределение»

Рабочая программа актуализирована на 2023/2024 учебный год, протокол № 01 на заседании цикловой методической комиссии дисциплин естественно-математических и экономических дисциплин от «31» августа 2023 года.

Председатель цикловой методической комиссии_____С.Р. Деркачева