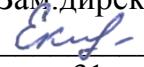


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
Зам. директора по УРиКО  
 В.В. Екимова  
« 31 » 08 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала СГУ в г. Анапе  
 Е.В. Леонова  
« 31 » 08 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### ФТД.В.02 Тренинг безбарьерного общения

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Квалификация (степень выпускника) \_\_\_\_\_ бакалавр \_\_\_\_\_

Профиль подготовки бакалавра «Гостиничная деятельность»

Форма обучения \_\_\_\_\_ ОФО, ЗФО \_\_\_\_\_

Выпускающая кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Кафедра-разработчик рабочей программы СКС и Т

Семестр/ курс	Трудоем- кость (час/зет)	Лекцион занятий, (час)	Практич занятий (час)	Лаборат занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	РГР (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
<b>ОФО</b>								
1/1	72/2	18	18		35,8			Зачет (0.2)
Итого	72/2	18	18		35,8			Зачет (0.2)
<b>ЗФО</b>								
1/1	72/1	4	2		62			Зачет (4)
Итого	72/1	4	2		62			Зачет (4)

Анапа 2020 г.

Рабочая программа по дисциплине «Тренинг безбарьерного общения»

составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (уровень ВО бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 515.

Рабочую программу составили:

\_\_\_\_\_ Мусийчук С.В., к.ф.н., доцент

\_\_\_\_\_ Делиболтоян Э.Б., к.э.н., зам.директора ГК «Альбатрос»  
(внешний эксперт)



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма

Протокол №   1   от «  31  »  08  \_\_\_\_\_  20\_20\_г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

/подпись/

/Стародуб К.А./

/Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Протокол №   1   от «  31  »  08  \_\_\_\_\_  20\_20\_г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_

/подпись/

/Екимова В.В./

/Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 201\_\_/201\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_»\_\_\_\_\_201\_\_\_\_\_г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 201\_\_/201\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_»\_\_\_\_\_201\_\_\_\_\_г.

В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 201\_\_/201\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_»\_\_\_\_\_201\_\_\_\_\_г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗ ++ .....	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1 Тематический план дисциплины.....	8
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	21
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	23
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	24
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	24
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине .....	28
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	29
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	29
Приложение АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	32

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** освоения дисциплины «Тренинг безбарьерного общения» является формирование у студентов общего представления о том, что такое тренинг, правила организации и проведения тренингов, является ознакомление студентов с основами безбарьерного общения, раскрытие его значения и роли в профессиональной деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления и ориентированием в конфликтной ситуации.

Задачи изучения дисциплины:

1. Дать студентам знания о планировании, прогнозировании и проведению анализа тренинга безбарьерного общения;
2. Обучить техникам и приёмам эффективного общения в профессиональной деятельности;
3. Научить использовать приёмы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
4. Обучить процессу установления деловых контактов с учётом особенностей партнёров по общению и соблюдением делового этикета;
5. Научить использовать эффективные приёмы управления конфликтам.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++

Дисциплина ФТД.В.02 Тренинг безбарьерного общения относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части формируемой участниками образовательных отношений учебного плана, факультатив.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)</b>			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Нет, так как дисциплина начинается формирование компетенции	Б1.О.05 Основы социального государства Б1.О.14 Психология делового общения Б2.О.01(У) Ознакомительная практика Б2.0.02(Пд)Преддипломная практика Б3.0.01(Г)Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.0.02(Д)Защита ВКР, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)</b>			
Командная работа и лидерство	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей; Уметь: учитывать в своей деятельности психологию социально-ролевого и командного взаимодействия, применять основные теории лидерства, стили лидерства; Владеть: возможностью применения в различных ситуациях правил и приемов социального взаимодействия в команде, особенностей поведения групп людей, а также владеть способностью применять основные теории лидерства, стили лидерства на практике.
		УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии	Знать: последовательность шагов для достижения заданного результата, учитывать в совместной деятельности особенности поведения Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывать их. Владеть: опытом совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готовностью проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии

		<p>УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>	<p>Знать: основы межличностного взаимодействия,          Уметь: осуществлять взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей;          Владеть: методами осуществления межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения общих поставленных целей, технологиями создания и управления командой.</p>
--	--	---	---

**4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1 Тематический план дисциплины**  
**Количество часов по учебному плану**  
**(очная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часов  
 Всего часов – 72, из них: лекции – 18 часов, практические занятия – 18 часов,  
 самостоятельная работа – 35,8 часов, контроль – 0,2 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Общение как межличностное взаимодействие.	8	2	2	-	4	
2	Психология межличностного общения	8	2	2	-	4	
3	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	8	2	2	-	4	
4	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	8	2	2	-	4	
5	Психологическая характеристика трудных в общении людей	8	2	2	-	4	
6	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	8	2	2	-	4	
7	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	8	2	2	-	4	
8	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации	8	2	2	-	4	
9	Особенности межкультурной коммуникации.	7.8	2	2	-	3.8	
	Катт (зачет)	0,2					0,2
ВСЕГО:		72	18	18	-	35.8	0,2
ИТОГО:		72					



**Количество часов по учебному плану  
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часов

Всего часов – 72, из них: лекции – 4 часа, практические занятия – 2 часа,  
самостоятельная работа – 35,8 часов, контроль – 4 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1	Общение как межличностное взаимодействие.	10		0	-	10	
2	Психология межличностного общения	10,5	0,5	0	-	10	
3	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	6,5	0,5	0	-	6	
4	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	6,5	0,5	0	-	6	
5	Психологическая характеристика трудных в общении людей	6,5	0,5	0	-	6	
6	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	6,5	0,5	0	-	6	
7	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	8,5	0,5	2	-	6	
8	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации	6,5	0,5	0	-	6	
9	Особенности межкультурной коммуникации.	6,5	0,5	0	-	6	
	Контроль	4					4
ВСЕГО:		72	4	2	-	62	4
ИТОГО:		72					

#### 4.1.1 Лекционные занятия (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Общение как межличностное взаимодействие.	2	Определение и функции общения Виды общения. Этапы общения. Структура общения. Общение как коммуникация. Общение как восприятие.	УК-3	1,2,3,4
2.	Психология межличностного общения	2	Основные типы теории личности Бессознательные психические процессы личности делового партнёра. Механизмы психологической защиты в деловом общении. Модель психической структуры личности в психологии К.Г. Юнга Психологические функции. Структура личности	УК-3	1,2,3,4
3.	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	2	Общее представление о психологическом тренинге. Тренинг: понятие, цель, задачи.	УК-3	1,2,3,4
4.	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	2	Практические рекомендации по ведению социально-психологического тренинга. Программы тренингов	УК-3	1,2,3,4
5.	Психологическая характеристика трудных в общении людей	2	Типы личностей Внутреннее состояние индивида Приемы привлечения внимания Фокусирование внимания	УК-3	1,2,3,4
6.	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	2	Формы межличностного взаимодействия в общении.	УК-3	1,2,3,4
7.	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	2	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия. Социальная диагностика современных коммуникационных процессов.	УК-3	1,2,3,4
8.	Проявление	2	Преодоление барьеров общения	УК-3	1,2,3,4

	психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности коммуникации	В	Невербальный аспект коммуникации Отработка приемов активного слушания.		4
9.	Особенности межкультурной коммуникации.	2	Психология межкультурных различий. Межкультурное взаимодействие.	УК-3	1,2,3,4
	Итого	18			

#### 4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Общение как межличностное взаимодействие.	0	Определение и функции общения Виды общения. Этапы общения. Структура общения. Общение как коммуникация. Общение как восприятие.	УК-3	1,2,3,4
2.	Психология межличностного общения	0.5	Основные типы теории личности Бессознательные психические процессы личности делового партнёра. Механизмы психологической защиты в деловом общении. Модель психической структуры личности в психологии К.Г. Юнга Психологические функции. Структура личности	УК-3	1,2,3,4
3.	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	0.5	Общее представление о психологическом тренинге. Тренинг: понятие, цель, задачи.	УК-3	1,2,3,4
4.	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	0.5	Практические рекомендации по ведению социально-психологического тренинга. Программы тренингов	УК-3	1,2,3,4
5.	Психологическая характеристика трудных в общении людей	0,5	Типы личностей Внутреннее состояние индивида Приемы привлечения внимания Фокусирование внимания	УК-3	1,2,3,4
6.	Социальная	0.5	Формы межличностного	УК-3	1,2,3,

	коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия		взаимодействия в общении.		4
7.	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	0,5	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия. Социальная диагностика современных коммуникационных процессов.	УК-3	1,2,3, 4
8.	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации	0.5	Преодоление барьеров общения Невербальный аспект коммуникации Отработка приемов активного слушания.	УК-3	1,2,3, 4
9.	Особенности межкультурной коммуникации.	0,5	Психология межкультурных различий. Межкультурное взаимодействие.	УК-3	1,2,3, 4
	Итого	4			

#### 4.1.2 Практические занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Общение как межличностное взаимодействие.	2	1. Понятие общения как процесса установления и развития контактов между людьми. 2. Структура общения: коммуникация, интеракция, перцепция. 3. Функции общения. 4. «Барьеры» в общении, затруднения в педагогическом общении.	УК-3	1,2,3, 4
2.	Психология межличностного общения	2	1. Понятие и виды общения. 2. Роль общения в психическом развитии человека. 3. Техника и приемы общения. 4. Развитие общения. 5. Положительное воздействие общности на индивида. 6. Восприятие и понимание людьми друг друга.	УК-3	1,2,3, 4

3.	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	2	1. Виды тренингов. 2. Специфика организации и содержания. 3. Формы проведения. 4. Основные методы работы. Задание. Разработать программу социально-психологического тренинга для педагогов, которые испытывают трудности с организацией дисциплины в группе.	УК-3	1,2,3,4
4.	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	2	1. Соотношение общих и специальных педагогических способностей руководителя тренинговой группы. 2. Уровни педагогических способностей педагога-психолога. 3. Структура и динамика уровней результативной деятельности педагога в тренинге. Задание. Разработать программу социально-психологического тренинга для воспитанников (учеников), направленную на развитие их творческого мышления.	УК-3	1,2,3,4
5.	Психологическая характеристика трудных в общении людей	2	1. Общение с агрессивными людьми 2. Общение с тревожными и застенчивыми людьми 3. Общение с людьми в состоянии стресса или постстрессового расстройства 4. Общение с людьми с завышенной самооценкой. Типы личностей 5. Внутреннее состояние индивида 6. Приемы привлечения внимания 7. Фокусирование внимания	УК-3	1,2,3,4
6.	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	2	1. Дружба, Любовь, Вражда, Одиночество. 2. Явления деиндивидуализации (обезличивания) и конформизма. 3. Виды межличностных отношений в группе и динамика развития взаимоотношений в группе-диаде. 4. Межличностные отношения в группах и коллективе.	УК-3	1,2,3,4
7.	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	2	1. Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения. 2. Провести наблюдение на лекции, семинаре, практическом занятии, практике «Как влияет коммуникативный стиль личности на выстраивание преподавателем стратегии педагогического общения». Сделать соответствующие выводы. 3. Описать этапы техники аутогенной тренировки. Подобрать аутогенные упражнения для самооздоровления личности.	УК-3	1,2,3,4

			4. Подобрать психогимнастические упражнения для снятия эмоционального напряжения. Где и когда их эффективнее всего использовать преподавателю?		
	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации	2	1. Типы и свойства темпераментов 2. Определение и типология характера 3. Понятие о способностях, задатки и индивидуальные различия людей. 4. Природа человеческих способностей, развитие способностей. 5. Природа индивидуальных психологических различий людей в способностях.	УК-3	1,2,3,4
	Особенности межкультурной коммуникации.	2	1. Коммуникативное поведение как часть национальной культуры. 2. Трудности межкультурной коммуникации. 3 Социализация и инкультурация. 4. Аккультурация как освоение чужой культуры. 5 Мимика как индикатор эмоционального состояния человека: общее и культурно-специфичное. 6. Визуальный контакт как источник информации в различных культурах. 7. Жестовые системы коммуникаций в обществах с разными психологическими измерениями культур.	УК-3	1,2,3,4
	Итого	18			

#### 4.1.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
	Общение как межличностное взаимодействие.	0	5. Понятие общения как процесса установления и развития контактов между людьми. 6. Структура общения: коммуникация, интеракция, перцепция. 7. Функции общения. 8. «Барьеры» в общении, затруднения в педагогическом общении.	УК-3	1,2,3,4
	Психология межличностного общения	0	1. Понятие и виды общения. 2. Роль общения в психическом развитии человека. 3. Техника и приемы общения. 4. Развитие общения. 5. Положительное воздействие общности на индивида. 6. Восприятие и понимание людьми друг друга.	УК-3	1,2,3,4

	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	0	5. Виды тренингов. 6. Специфика организации и содержания. 7. Формы проведения. 8. Основные методы работы. Задание. Разработать программу социально-психологического тренинга для педагогов, которые испытывают трудности с организацией дисциплины в группе.	УК-3	1,2,3,4
	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	0	4. Соотношение общих и специальных педагогических способностей руководителя тренинговой группы. 5. Уровни педагогических способностей педагога-психолога. 6. Структура и динамика уровней результативной деятельности педагога в тренинге. Задание. Разработать программу социально-психологического тренинга для воспитанников (учеников), направленную на развитие их творческого мышления.	УК-3	1,2,3,4
	Психологическая характеристика трудных в общении людей	0	1. Общение с агрессивными людьми 2. Общение с тревожными и застенчивыми людьми 3. Общение с людьми в состоянии стресса или постстрессового расстройства 4. Общение с людьми с завышенной самооценкой. Типы личностей 5. Внутреннее состояние индивида 6. Приемы привлечения внимания 7. Фокусирование внимания	УК-3	1,2,3,4
	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	0	1. Дружба, Любовь, Вражда, Одиночество. 2. Явления деиндивидуализации (обезличивания) и конформизма. 3. Виды межличностных отношений в группе и динамика развития взаимоотношений в группе-диаде. 4. Межличностные отношения в группах и коллективе.	УК-3	1,2,3,4
	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	2	5. Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения. 6. Провести наблюдение на лекции, семинаре, практическом занятии, практике «Как влияет коммуникативный стиль личности на выстраивание преподавателем стратегии педагогического общения». Сделать соответствующие выводы. 7. Описать этапы техники аутогенной тренировки. Подобрать аутогенные упражнения для самооздоровления личности.	УК-3	1,2,3,4

			8. Подобрать психогимнастические упражнения для снятия эмоционального напряжения. Где и когда их эффективнее всего использовать преподавателю?		
	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации	0	1. Типы и свойства темпераментов 2. Определение и типология характера 3. Понятие о способностях, задатки и индивидуальные различия людей. 4. Природа человеческих способностей, развитие способностей. 5. Природа индивидуальных психологических различий людей в способностях.	УК-3	1,2,3,4
	Особенности межкультурной коммуникации.	0	1. Коммуникативное поведение как часть национальной культуры. 2. Трудности межкультурной коммуникации. 3. Социализация и инкультурация. 4. Аккультурация как освоение чужой культуры. 5. Мимика как индикатор эмоционального состояния человека: общее и культурно-специфичное. 6. Визуальный контакт как источник информации в различных культурах. 7. Жестовые системы коммуникаций в обществах с разными психологическими измерениями культур.	УК-3	1,2,3,4
	Итого	2			

#### 4.1.3 Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студентов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Общение как межличностное взаимодействие.	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к	УК-3	1,2,3,4



			дискуссии по теме.		
2	Психология межличностного общения	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
3	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
4	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
5	Психологическая характеристика трудных в общении людей	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной	УК-3	1,2,3,4

			литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.		
6	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3, 4
7	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3, 4
8	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности коммуникации в	4	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3, 4
9	Особенности межкультурной коммуникации.	3.8	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме;	УК-3	1,2,3, 4

			подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.		
1.	Итого	35.8			

#### 4.1.4 Самостоятельная работа (заочная форма)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1	Общение как межличностное взаимодействие.	10	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3, 4
2	Психология межличностного общения	10	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3, 4
3	Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме;	УК-3	1,2,3, 4

			подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.		
4	Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
5	Психологическая характеристика трудных в общении людей	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
6	Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
7	Социальная диагностика современных коммуникационных процессов	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции,	УК-3	1,2,3,4

			профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.		
8	Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности коммуникации	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
9	Особенности межкультурной коммуникации.	6	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.	УК-3	1,2,3,4
	Итого	62			

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме учебным планом не предусмотрены

#### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

##### 4.2.1 Литература

1. Горянина В.А. Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 416 с.
2. Бороздина Г.В. Психология делового общения: учебник. - М.: Инфра-М, 2015. – 295 с.
3. Лабунская В.А. Психология затрудненного общения. Теория. Методы. Диагностика. Коррекция: Учеб. Пособие для студ. Высш. Учеб. Заведений / В.А. Лабунская и др. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 288 с.

4. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.

5. Обухова, Ю. В. Актуальные вопросы психологии личности: теория и практика : учебное пособие / Ю. В. Обухова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. - 142 с. - ISBN 978-5-9275-2522-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1021607>

#### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.i-u.ru/>

Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://ecsocman.hse.ru/mags/vgu>

Экономический словарь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.megabook.ru/business/>

Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.biblioclub.ru/>

#### **4.2.3 Нормативные документы**

1. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"[Электронный ресурс]: - Режим доступа:<http://www.consultant.ru> – (20.08.2019)

2. Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. N 158 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"[Электронный ресурс] : - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – (20.08.2019)

3. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция)

#### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

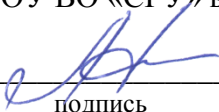
1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znanium.com](http://www.znanium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала ФБГОУ ВО «СГУ» в г. Анапа

Зав. отделом библиотеки

  
подпись

Кузнецова Л.Н.  
ФИО

#### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения тестирования, доклада, контрольной работы. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- задания для контрольных работ;
- тесты промежуточного контроля знаний по дисциплине;
- тематика докладов;
- вопросы к зачету и др.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

#### **Примерные вопросы к зачету**

- 1.Тренинг: понятие, виды.
- 2.Особенности организации тренинга.
- 3.Особенности тренинговой группы.
- 4.Правила тренинговой группы: представление, назначение, содержание.
- 5.Коммуникативный тренинг: цель, содержание, примеры упражнений.
- 6.Самопрезентация: понятие, условие эффективности, примеры упражнений на самопрезентацию.
- 7.Роль самопознания. Примеры упражнений на самопознание.
- 8.Значение взаимопознания. Примеры организации взаимопознания в коммуникативном тренинге.
- 9.Сплоченность тренинговой группы: понятие, примеры упражнений.
- 10.Самоопределение: понятие, значение для становления личности в профессии.
- 11.Профессиональное (педагогическое) общение как прагматическая необходимость.
12. Предмет и структура психологии общения.
- 13.История развития представлений о предмете психологии общения.
- 14.Основные научные принципы и категории психологии общения.
- 15.Методы психологического тренинга.
- 16.Проблема интеллекта и интеллектуального развития человека.
- 17.Сознание: понятие, свойства, структура.
- 18.Проблемы социально- психологического тренинга.
- 19.Темперамент как динамическая характеристика личности.
- 20.Характер как система отношений. Структура характера.
- 21.Эмоции: функции, классификация эмоций. Защитные механизмы и их роль в регуляции поведения личности.

22. Потребности и мотивы, их классификация.
23. Основные теории мотивации.
24. Проблема способностей в психологии.
25. Деятельностный подход в психологии.
26. Психология индивидуальности и индивидуальных различий.
27. Понятие личности. Основные подходы к изучению личности.
28. Структура личности. Черты личности.
29. Системный подход к изучению личности.
30. Направленность и самоопределение как единицы развития личности.
31. Проблема самосознания, его структура, уровни, этапы развития.
32. Поведение как предмет психологии. Бихевиоризм и необихевиоризм.
33. Убеждение, способы аргументации и работа с возражениями
34. Технологии эффективного слушания передачи информации
35. Манера и стиль общения
36. Профессиональное общение: понятие, виды.
37. Функции общения.
37. Модели профессионального общения.
38. Стили профессионального общения.
39. Слушание в профессиональной деятельности: нереплексивное, рефлексивное, активное, эмпатийное.
40. Затруднения в профессиональном общении.
41. Коммуникация как акт общения.
42. Средства коммуникации: вербальные, невербальные.
43. Невербальные средства межличностного взаимодействия.
44. Основные каналы невербальной коммуникации
45. Барьеры эффективного общения.
46. Обратная связь для понимания информации.
47. Индивидуально-психологические особенности собеседников.
48. Психологические барьеры и их преодоление в процессе общения.
49. Понятие о психологическом влиянии и его виды
50. Внушение и манипуляции в деловом общении
51. Порядок разработки социально-психологического тренинга на определенную тему
52. Виды социально-психологического тренинга
53. Подготовка участников социально-психологического тренинга для участия в нем.
54. Оптимальные условия для проведения социально-психологического тренинга

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины составляют:

1. Требования к написанию доклада;
2. Требования к контрольной работе;
3. Требования к выполнению тестового задания;
4. Требования к сдаче зачета.

#### **Требования к написанию доклада**

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:



1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;
  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
  - соответствие плана теме доклада;
  - соответствие содержания теме и плану доклада;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
  - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
  - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему доклада;
  - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
  - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
  - литературный стиль.

#### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;

- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

– централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой

форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Требования к сдаче зачета**

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;

- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;

- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности.

Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу студентам следует вести их конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьезное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

### 5.3 Особенности преподавания дисциплины

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплин, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория 201 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: Ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт. Проектор «RoverLight» - 1 шт. Интерактивная доска «Intrwrite» – 1 шт. Телевизор «Samsung» – 1 шт. Аудиосистема «Topdevice» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной)

		версии)
Аудитория 208 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: ноутбук «Asus» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: Ноутбук «Lenovo» - 3 шт., аудиомэгнитофон «Sony».	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 ГБ, диск 500 ГБ, монитор «Samsung 943») - 12 шт. Проектор «BenqMP635» - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Ноутбук «Asus» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). Программа EхаHotel (бессрочный лицензионный договор безвозмездной передачи неисключительных прав использования № 1702141 от 01.04.2017 г.). АСУ гостиницей «Эдельвейс» (бессрочный договор №8/10 от 01.10.2010 г.). ПО Корс-Софт «Мини-Отель Плюс» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия). ПО Корс-Софт «Мини-Кулинария» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия). ПО Корс-Софт «Мини-ФМС» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок

		действия - бессрочная лицензия). ПО Корс-Софт «Мини-Прокат» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия). ПО Корс-Софт «Мини-CRM» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия). ПО Корс-Софт «Мини-Сайт» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).
--	--	---

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, Прометей, WhatsApp.

**Приложение к рабочей программе дисциплины**

**«Тренинг безбарьерного общения»**

43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавр

профиль «Гостиничная деятельность»

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**ФТД.В.02 Тренинг безбарьерного общения**

**части формируемой участниками образовательных отношений, факультатив.**

**Очная, заочная**

Составитель аннотации – Мусийчук С.В., к.ф.н., доцент кафедры СКС иТ

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у студентов общего представления о том, что такое тренинг, правила организации и проведения тренингов, является ознакомление студентов с основами безбарьерного общения, раскрытие его значения и роли в профессиональной деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления и ориентированием в конфликтной ситуации.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1.Общение как межличностное взаимодействие.</li><li>2.Психология межличностного общения</li><li>3.Социально-психологический тренинг как активная форма развития коммуникативной компетентности личности</li><li>4.Технологии построения социально-психологического тренинга, тренинг коммуникативных умений.</li><li>5.Психологическая характеристика трудных в общении людей</li><li>6.Социальная коммуникация – универсальный механизм социального взаимодействия</li><li>7.Социальная диагностика современных коммуникационных процессов</li><li>8.Проявление психологических, физиологических индивидуальных особенностей личности в коммуникации</li><li>9.Особенности межкультурной коммуникации.</li></ol>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-3
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой



<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции
<b>Образовательные технологии</b>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	Контрольная работа, доклад, тестирование.
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b>	зачет