

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
Зам. директора по УРиКО  
 В.В. Екимова  
« 31 » 08 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.12 Основы международного протокола

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Квалификация (степень выпускника) бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Гостиничная деятельность»

Форма обучения ОФО, ЗФО

Выпускающая кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Кафедра-разработчик рабочей программы СКС и Т

Семестр/ курс	Трудоем- кость (час/зет)	Лекцион занятий, (час)	Практич занятий (час)	Лаборат занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	РГР (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
<b>ОФО</b>								
3/2	108/3	16	16		40			Экзамен (36)
Итого	108/3	16	16		40			Экзамен (36)
<b>ЗФО</b>								
5/3	108/3	4	4		91			Экзамен (9)
Итого	108/3	4	4		91			Экзамен (9)

Анапа 2020 г.

Рабочая программа по дисциплине «Основы международного протокола» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное (уровень ВО бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 515.

Рабочую программу составили:



\_\_\_\_\_ Оргина Е.В., к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ Делиболтоян Э.Б., к.э.н., зам.директора ГК «Альбатрос»

(внешний эксперт)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА  
на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма  
Протокол №   1   от «  31  »   08     20    20   г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Стародуб К.А. /  
/подпись/ /Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Протокол №   1   от «  31  »   08     20    20   г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_ /Екимова В.В. /  
/подпись/ /Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год, протокол № 1 заседания кафедры от «31» августа 2021г.

В программу внесены дополнения и (или) изменения: Без изменений

Заведующий кафедрой

  
подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год.

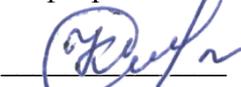
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Внесены изменения в раздел **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**

п. 3 Перечня ПО заменен на продукт Dr.WebDesktopSecuritySuite, LBW-BC-12M-65-A-1 в связи с окончанием срока действия лицензионного сертификата на использование продукта KasperskyEndpointSecurity.

Протокол № 6 заседания кафедры от «02» февраля 2022 г.

Заведующий кафедрой

  
подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВОЗ ++ .....	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	10
4.1 Тематический план дисциплины.....	10
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	19
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	20
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	22
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	22
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине .....	25
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	26
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	27
Приложение АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	29

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью** учебной дисциплины «Основы международного протокола» является получение обучающимися представления о международных правилах поведения и общения с иностранными партнерами, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

Для достижения поставленной цели при изучении дисциплины решаются следующие **задачи**:

- приобретение знаний о международных правилах
- поведения; приобретение знаний об общении с иностранными партнерами;
- овладение новыми технологиями и методикой осуществления профессиональной деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++

Дисциплина Б1.О.12 «Основы международного протокола» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>			
Коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Б1.О.03 Речевая коммуникация и деловое общение, Б1.О.01 Иностранный язык	Б1.В.14 Иностранный язык второй Б1.0.07 Информатика Б1.В.ДВ.01.01 Межкультурные коммуникации на иностранном языке, Б1.В.ДВ.01.02 Деловой иностранный язык, Б1.О.04 Психология делового общения Б2.0.02(Пд) Преддипломная практика Б3.0.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.0.02(Д) Защита ВКР, включая подготовку к

			процедуре защиты и процедуру защита ФТД.В.01 Иностранный язык (профессиональный)
<b>Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)</b>			
Сервис	ПКУВ-2. Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и с учетом запросов потребителей	Б1. В.11 Основы делового этикета в индустрии гостеприимства	Б1.В.02Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности в гостиничных и санаторно-курортных предприятиях Б1.В.04Организация питания в гостиничных комплексах Б1.В.06Организация обслуживания событийных мероприятий в гостиничном бизнесе Б1.В.08Организация гостиничного дела Б1.В.10Технологии гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.02.01 Аксессуары сервис в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Маркетинг гостиничных услуг Б1.В.ДВ.06.01 Реклама и PR в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.06.02 Имиджелогия Б1.В.ДВ.08.01 Организация барного дела Б1.В.ДВ.08.02 Организация ресторанного дела Б2.В.02(П) Сервисная практика Б3.О.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.0.02(Д) Защита ВКР, включая подготовку к процедуре защиты и

			процедуру защиты
--	--	--	------------------

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>			
	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом профессиональном взаимодействии	<p><b>Знать:</b> принципы построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Уметь:</b> выстраивать письменные высказывания на государственном и иностранном языках; требования к устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом профессиональном взаимодействии</p> <p><b>Владеть:</b> навыками построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках с применением коммуникативных средств и терминологии в том числе на иностранном языке, используемые в академическом профессиональном взаимодействии</p>

		<p>УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранных языках</p>	<p><b>Знать:</b> способы грамотного и ясного построения монологической и диалогической речи в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранных языках</p> <p><b>Уметь:</b> применять способы грамотного и ясного построения монологической и диалогическую речи в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранных языках</p> <p><b>Владеть:</b> навыками межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранных языках с применением правил построения монологической и диалогической речи</p>
		<p>УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранных языках</p>	<p><b>Знать:</b> способы нахождения восприятия и использования информации на государственном и иностранных языках</p> <p><b>Уметь:</b> применять способы нахождения восприятия и использования информации на государственном и иностранных языках</p> <p><b>Владеть:</b> навыками нахождения восприятия и использования информации на государственном и иностранных языках</p>
<b>Профессиональные компетенции (ПКО, ПКР, ПКУВ)</b>			
Сервис	ПКУВ-2. Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и с учетом запросов потребителей	ПКУВ-2.1. Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений	<p><b>Знать:</b> Принципы организации и процессы обслуживания на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений</p> <p><b>Уметь:</b> Организовывать процессы обслуживания на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений</p> <p><b>Владеть:</b> навыками организации процессов обслуживания на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений</p>

		<p>ПКУВ-2.2. Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса</p>	<p><b>Знать:</b> методы разработки внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса  <b>Уметь:</b> Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса  <b>Владеть:</b> навыками и методами разработки внутренних регламентов и стандартов обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса</p>
		<p>ПКУВ-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей</p>	<p><b>Знать:</b> методы обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей  <b>Уметь:</b> Обеспечивать контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей  <b>Владеть:</b> методами обеспечения контроля за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей</p>

## 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

#### Количество часов по учебному плану (очная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Всего часов – 108, из них: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 40 часов, контроль – 36 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО						
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль	
1	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	18	4	4		10		
2	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	18	4	4		10		
3	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	18	4	4		10		
4	Протокольный аспект ведения международных переговоров	18	4	4		10		
	Консультация	2					2	
	Катт (экзамен)	0,3					0,3	
	Контроль	33,7					33,7	
	Всего:	108	16	16	-	40	36	
	ИТОГО:	108						

**Количество часов по учебному плану  
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Всего часов – 108, из них: лекции – 4 часа , практические занятия – 4 часа,  
самостоятельная работа – 91 час, контроль – 9 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ЗФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	25	1	1		23	
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	25	1	1		23	
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	25	1	1		23	
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	24	1	1		22	
	Контроль	9					9
	Всего:	108	4	4		91	9
	<b>ИТОГО:</b>		108				

#### 4.1.1 Лекционные занятия (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	4	Общий характер дипломатической деятельности. Роль церемониала и протокола в международных отношениях. Категории консулов. Общий характер консульских функций. Назначение консулов. Выполнение консульских функций дипломатическими представительствами. Привилегии и иммунитеты консулов. Работа консула с туристами в стране пребывания.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	4	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Требования к работникам отелей, обслуживающим иностранных туристов. Престиж гостиниц и ресторанов, работающих с иностранными гражданами.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	4	Организация проведения приемов. Правила приема иностранных делегаций. Протокольные мероприятия в гостиницах. Размещение и обслуживание официальных делегаций. Дополнительные требования протокола, предъявляемые к подготовке и проведению официальных приемов.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	4	Деловые встречи, беседы, переговоры. Виды переговоров. Протокольные аспекты ведения международных переговоров. Формирование делегации. Определение места и времени встречи.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
	Итого	16			

#### 4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	1	Общий характер дипломатической деятельности. Роль церемониала и протокола в международных отношениях. Категории консулов. Общий характер консульских функций. Назначение консулов. Выполнение консульских функций дипломатическими представительствами. Привилегии и иммунитеты консулов. Работа консула с туристами в стране пребывания.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	1	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Требования к работникам отелей, обслуживающим иностранных туристов. Престиж гостиниц и ресторанов, работающих с иностранными гражданами.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	1	Организация проведения приемов. Правила приема иностранных делегаций. Протокольные мероприятия в гостиницах. Размещение и обслуживание официальных делегаций. Дополнительные требования протокола, предъявляемые к подготовке и проведению официальных приемов.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	1	Деловые встречи, беседы, переговоры. Виды переговоров. Протокольные аспекты ведения международных переговоров. Формирование делегации. Определение места и времени встречи.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
5.	Итого:	4			

#### 4.1.2 Практические занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	4	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Общий характер дипломатической деятельности. Роль церемониала и протокола в международных отношениях. Категории консулов. Общий характер консульских функций. Назначение консулов. Выполнение консульских функций дипломатическими представительствами. Привилегии и иммунитеты консулов. Работа консула с туристами в стране пребывания.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	4	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Требования к работникам отелей, обслуживающим иностранных туристов. Prestиж гостиниц и ресторанов, работающих с иностранными гражданами.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	4	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Организация проведения приемов. Правила приема иностранных делегаций. Протокольные мероприятия в гостиницах. Размещение и обслуживание официальных делегаций. Дополнительные требования протокола, предъявляемые к подготовке и проведению официальных приемов.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	4	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Деловые встречи, беседы, переговоры. Виды переговоров. Протокольные аспекты ведения международных переговоров. Формирование делегации. Определение места и времени встречи.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
5.	Итого	16			

#### 4.1.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	1	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Общий характер дипломатической деятельности. Роль церемониала и протокола в международных отношениях. Категории консулов. Общий характер консульских функций. Назначение консулов. Выполнение консульских функций дипломатическими представительствами. Привилегии и иммунитеты консулов. Работа консула с туристами в стране пребывания.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	1	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Требования к работникам отелей, обслуживающим иностранных туристов. Prestиж гостиниц и ресторанов, работающих с иностранными гражданами.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	1	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Организация проведения приемов. Правила приема иностранных делегаций. Протокольные мероприятия в гостиницах. Размещение и обслуживание официальных делегаций. Дополнительные требования протокола, предъявляемые к подготовке и проведению официальных приемов.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	1	<i>Вопросы для обсуждения:</i> Деловые встречи, беседы, переговоры. Виды переговоров. Протокольные аспекты ведения международных переговоров. Формирование делегации. Определение места и времени встречи.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
	Итого	4			

### 4.1.3 Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены

### 4.1.4 Самостоятельная работа студентов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	10	Общий характер дипломатической деятельности. Роль церемониала и протокола в международных отношениях. Категории консулов. Общий характер консульских функций. Назначение консулов. Выполнение консульских функций дипломатическими представительствами. Привилегии и иммунитеты консулов. Работа консула с туристами в стране пребывания.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3,4,5
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	10	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Требования к работникам отелей, обслуживающим иностранных туристов. Престиж гостиниц и ресторанов, работающих с иностранными гражданами.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3,4,5
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	10	Организация проведения приемов. Правила приема иностранных делегаций. Протокольные мероприятия в гостиницах. Размещение и обслуживание официальных делегаций. Дополнительные требования протокола, предъявляемые к подготовке и проведению официальных приемов.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3,4,5
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	10	Деловые встречи, беседы, переговоры. Виды переговоров. Протокольные аспекты ведения международных переговоров. Формирование делегации. Определение места и времени встречи.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3,4,5
5.	Итого:	40			

#### 4.1.4 Самостоятельная работа (заочная форма)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые ЗУН	Ссылки на литературу
1.	Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	23	Общий характер дипломатической деятельности. Роль церемониала и протокола в международных отношениях. Категории консулов. Общий характер консульских функций. Назначение консулов. Выполнение консульских функций дипломатическими представительствами. Привилегии и иммунитеты консулов. Работа консула с туристами в стране пребывания.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
2.	Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	23	Профессиональная этика работников гостиничных предприятий. Требования к работникам отелей, обслуживающим иностранных туристов. Престиж гостиниц и ресторанов, работающих с иностранными гражданами.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
3.	Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций	23	Организация проведения приемов. Правила приема иностранных делегаций. Протокольные мероприятия в гостиницах. Размещение и обслуживание официальных делегаций. Дополнительные требования протокола, предъявляемые к подготовке и проведению официальных приемов.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
4.	Протокольный аспект ведения международных переговоров	22	Деловые встречи, беседы, переговоры. Виды переговоров. Протокольные аспекты ведения международных переговоров. Формирование делегации. Определение места и времени встречи.	УК-4, ПКУВ-2	1,2,3, 4,5
	Итого:	91			

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Количество занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом составляет 14 часов

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия	Формируемые компетенции (коды)	Объем в часах
Практическое занятие	Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы	Круглый стол	УК-4, ПКУВ-2	4
	Протокольные мероприятия в гостиницах.	Коллоквиум	УК-4, ПКУВ-2	4
Практическое занятие	Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	Деловая игра «Этикетные ситуации»	УК-4, ПКУВ-2	4
	Протокольный аспект ведения международных переговоров	Кейс «Ведение переговоров»	УК-4, ПКУВ-2	2
<b>Итого:</b>	<b>14 часов</b>			

Количество занятий в интерактивной форме на заочной форме обучения в соответствии с учебным планом составляет 4 часа

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия	Формируемые компетенции (коды)	Объем в часах
Практическое занятие	Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами	Деловая игра «Этикетные ситуации»	УК-4, ПКУВ-2	2
	Протокольный аспект ведения международных переговоров	Кейс «Ведение переговоров»	УК-4, ПКУВ-2	2
<b>Итого:</b>	<b>4 часа</b>			

## **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **4.2.1 Литература**

1. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации: учеб. пособие. – М.: Инфра-М, 2015.— 190 с.
2. Этикет международного общения: Учеб. пособие / Г.Н. Михалькевич. – Мн.: Книжный Дом, 2015. – 272 с.
3. Барышева А. Д. Этика и психология делового общения (сфера сервиса): Учебное пособие / Барышева А.Д., Матюхина Ю.А., Шередер Н.Г. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 256 с.
4. Михайлова, К. Ю. Международные деловые переговоры : учебное пособие / К. Ю. Михайлова, А. В. Трухачев. - 6-е изд., перераб. и доп. - Ставрополь: АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2015. - 368 с. - ISBN 978-5-9596-0974-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/514885>

### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.i-u.ru/>
- Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://ecsocman.hse.ru/mags/vgu>
- Экономический словарь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.megabook.ru/business/>
- Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.biblioclub.ru/>

### **4.2.3 Нормативные документы**

1. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"[Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – (20.08.2019)
2. Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. N 158 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц"[Электронный ресурс] : - Режим доступа: <http://www.consultant.ru> – (20.08.2019)
3. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция)

### **4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники**

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

- 1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znanium.com](http://www.znanium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный

ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала ФБГОУ ВО «СГУ» в г. Анапа

Зав. отделом библиотеки

  
подпись

Кузнецова Л.Н.

ФИО

### **4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине**

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения тестирования, доклада, контрольной работы. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- задания для контрольных работ;
- тесты промежуточного контроля знаний по дисциплине;
- тематика докладов;
- вопросы к экзамену и др.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

#### **Перечень вопросов к экзамену**

1. Дипломатия и дипломатическая служба. Дипломатические классы и ранги. Дипломаты, дипломатический корпус, дуайен, старшинство дипломатов.
2. Дипломатические привилегии и иммунитеты.
3. Понятие дипломатического протокола и дипломатического этикета. Принципы и нормы дипломатического протокола.
4. Правовые основы дипломатического протокола: международные нормативно - правовые акты и законодательство Российской Федерации.
5. Международный характер протокола и последствия его неисполнения.
6. Понятие делового протокола и его соотношение с дипломатическим протоколом.
7. Протокол в ООН, в других международных организациях и на международных конференциях.
8. Символы государства как объект проявления международной вежливости; флаг, герб, гимн.
9. Международные события и мероприятия, требующие проявления международной вежливости: национальные праздники, памятные даты и события.
10. Визиты, их виды, категории, характер и формат.
11. Порядок организации и проведения визитов.
12. Прием как протокольное мероприятие. Виды официальных приемов, время и форма проведения, меню, форма одежды.

13. Организация и проведение приемов
14. Организация и проведение презентации.
15. Визитные карточки, их виды. Протокол использования визитных карточек. Правила составления приглашений и ответа на них.
16. Планы рассадки в автомобиле, за столом переговоров, на приемах. Правила поведения за столом.
17. Протокольные подразделения организаций и предприятий, их структура, задачи и функции.
18. Прием иностранной делегации: программа пребывания, смета расходов на прием делегации, порядок встречи и проводов.
19. Значение переговоров в международной практике. Формы и особенности лилового общения.
20. Значение переговоров с иностранным партнером, их цели и функции.
21. Основные характеристики переговорного процесса. Классификация переговоров.
22. Подготовка переговоров. Содержательная и организационная подготовка. Этапы переговорного процесса.
23. Техника ведения переговоров и тактические приемы.
24. Техника ведения переговоров с более сильным партнером (апелляция к принципу, апелляция к длительным «историческим отношениям» с данной стороной, увязка различных вопросов в один «пакет», образование коалиции).
25. Поведенческая стратегия с собеседниками различных типов.
26. Психологические приемы убеждения в споре.
27. Конфликт между участниками переговоров как разрешимая проблема.
28. Положительные и отрицательные последствия обращения в суд или арбитраж по урегулированию спорных вопросов. Различие понятий «посредничество» и «арбитраж».
28. Значение и функции посредника. Виды посредничества.
29. Понятие невербальных средств общения, их значение.
30. Типы жестов и их интерпретация; жесты-символы, жесты-иллюстраторы, жесты-регуляторы, жесты-адапторы.
31. Понятие и значение расстояния между собеседниками и объема пространства общения. Мимика.
32. Использование жестов и мимики. Различия в трактовке жестов, мимики и телодвижений представителями делового мира различных стран.
33. Этикет, понятие и виды этикета. Основные правила делового этикета.
34. Культура речи, умение разговаривать и поддерживать беседу. Дипломатическая беседа. Оформление итогов беседы.
35. Этикет деловой переписки. Структура и содержание писем.
36. Порядок въезда в Россию и выезда из России иностранных граждан. Порядок приглашения иностранных граждан в Россию со служебными и деловыми целями.
37. Правовой режим пребывания иностранных граждан в России: регистрация, проживание иностранных граждан. Медицинское страхование иностранного гражданина.
38. Ответственность за нарушение правил пребывания иностранных граждан.
39. Командирование сотрудника фирмы за рубеж. Оформление заграндокументов (заграничный паспорт, виза, медицинская страховка).
40. Правила пребывания российских граждан в иностранных государствах.
41. Национальные стили переговорного процесса.

## 5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины составляют:

1. Требования к написанию доклада;
2. Требования к контрольной работе;
4. Требования к выполнению тестового задания;
5. Требования к сдаче экзамена.

#### **Требования к написанию доклада**

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;
  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
  - соответствие плана теме доклада;
  - соответствие содержания теме и плану доклада;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
  - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
  - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему доклада;
  - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:

- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
- отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
- литературный стиль.

### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

– гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

– коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

– централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

- установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Требования к сдаче экзамена**

Экзамен является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение экзамена организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Экзамен принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности. Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу студентам следует вести их конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьезное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплин, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория 202 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: ноутбук «Lenovo».	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
Аудитория 313 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и проведения промежуточной аттестации	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: Ноутбук «Acer Extensa» - 1 шт. Интерактивная доска «Intrwrite» – 1 шт. Проектор «Acer» - 1 шт. Телевизор «Hyundai» – 1 шт. Аудиосистема «Topdevice» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). «GTCOCalcompInterwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: Ноутбук «Lenovo» - 3 шт., аудиомэгнофон «Sony».	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 Гб, диск 500 Гб, монитор «Samsung 943») - 12 шт. Проектор «BenqMP635» - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Ноутбук «Acer» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).

		<p>Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007).</p> <p>Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).</p> <p>Программа ЕхаHotel (бессрочный лицензионный договор безвозмездной передачи неисключительных прав использования № 1702141 от 01.04.2017 г.).</p> <p>АСУ гостиницей «Эдельвейс» (бессрочный договор №8/10 от 01.10.2010 г.).</p> <p>ПО Корс-Софт «Мини-Отель Плюс» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).</p> <p>ПО Корс-Софт «Мини-Кулинария» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).</p> <p>ПО Корс-Софт «Мини-ФМС» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).</p> <p>ПО Корс-Софт «Мини-Прокат» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).</p> <p>ПО Корс-Софт «Мини-CRM» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).</p> <p>ПО Корс-Софт «Мини-Сайт» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).</p>
--	--	---

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, Прометей, WhatsApp.

**Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Основы международного протокола»  
43.03.03 «Гостиничное дело», бакалавр  
профиль «Гостиничная деятельность»**

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Б1.В. 12«Основы международного протокола»**

**Блок 1 «Дисциплины (модули)», часть формируемая участниками образовательных отношений учебного плана**

**Очная, заочная**

Составитель аннотации – Оргина Е.В., к.э.н., доцент кафедры СКС иТ

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	Получение обучающимися представления о международных правилах поведения и общения с иностранными партнерами, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Международный протокол: понятие, цели и содержание, правовые основы</li> <li>2. Дипломатический протокол. Дипломаты и консулы</li> <li>3. Международные гостиничные правила. Работа персонала гостиничного предприятия с иностранными гражданами</li> <li>4. Виды международных приемов и практика их проведения. Правила приема иностранных делегаций</li> <li>5. Протокольный аспект ведения международных переговоров</li> </ol>
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	УК-4, ПКУВ-2
<b>Коды и наименование индикатора достижения компетенции</b>	<p>УК-4.1 Демонстрирует знание принципов построения устного и письменного высказывания на государственном и иностранном языках; требования к устной и письменной коммуникации на государственном и иностранном языках; основные коммуникативные средства и терминологию в том числе на иностранном языке, используемые в академическом профессиональном взаимодействии</p> <p>УК-4.2 Грамотно и ясно строит монологическую и диалогическую речь в рамках межличностного и межкультурного общения на государственном и иностранных языках</p> <p>УК-4.3 Демонстрирует способность находить, воспринимать и использовать информацию на государственном и иностранных языках</p> <p>ПКУВ-2.1. Способен организовать процесс обслуживания на основе нормативно-правовых актов и соответствия системе классификации гостиниц и других средств размещения на уровне подразделений</p> <p>ПКУВ-2.2. Разрабатывает внутренние регламенты и стандарты обслуживания на уровне подразделений гостиничного комплекса</p> <p>ПКУВ-2.3 Обеспечивает контроль за выполнением сотрудниками подразделений средств размещения требований нормативно-правовых актов в процессе обслуживания потребителей</p>
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Б1.О.03 Речевая коммуникация и деловое общение, Б1.О.01 Иностранный язык Б1. В.11 Основы делового этикета в индустрии гостеприимства
<b>Образовательные</b>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа

<b>технологии</b>	
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	Контрольная работа, доклад, тестирование.
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b>	Экзамен