



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»  
(ФГБОУ ВО «СГУ»)

### ПРИКАЗ

04.09 2022

№ 445

г. Сочи

Об утверждении Положения о политике университета  
по созданию доступной среды в отношении  
инвалидов, лиц с ограниченными возможностями  
здоровья и других маломобильных граждан  
и оказанию им ситуационной помощи

В целях реализации п.16, ст. 2, ст. 28, ст.34, ст. 41, ст.79 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также на основании решения Ученого совета, протокол № 14 от 30.08.2022 года, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о политике университета по созданию доступной среды в отношении инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан и оказанию им ситуационной помощи.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о. ректора

И.В. Гайдамашко



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет»

Учебно-методическое управление

**ПРИНЯТО**

Решением Ученого совета СГУ  
30.08 2022 г., протокол № 14



**УТВЕРЖДАЮ**

И.о. ректора СГУ И.В. Гайдамашко  
«28» 08 2022 г.

Введен приказом № 45 от 04.09 2022 г.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА  
Организационно-правовая документация

**СМК ПД 14-42-2022**

**Положение**

о политике университета по созданию доступной среды  
в отношении инвалидов, лиц с ограниченными возможностями  
здоровья и других маломобильных граждан  
и оказанию им ситуационной помощи

Статус	Должность	Фамилия И.О.	Подпись	Дата
<b>Разработал</b>	Советник при ректорате	Морозова А.С.		01.08.2022
<b>Согласовал</b>	Первый проректор	Качан С.Н.		03.08.22
	Проректор по АХР	Корпалев А.П.		03.08.2022
	Проректор по УРиКОД	Иваненко А.В.		03.08.22
	Начальник УМУ	Пронина К.Г.		01.08.22
	Начальник ПУ	Громовенко Н.П.		01.08.22
	Председатель первичной профсоюзной организации СГУ	Воробьева О.Ю.		01.08.22
	Председатель объединенного Совета обучающихся СГУ	Каверина В.М.		03.08.2022

г. Сочи 2022

Версия: 1.0.

Оригинал в Общем отделе

Дата:

Стр. 1 из 13



## 1 Нормативно-правовые акты

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Постановление Правительства РФ от 29 марта 2019 года № 363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

- СП 59.13330.2020 Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, утвержден приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30 декабря 2020 года № 904/пр (введен в действие с 1 июля 2021 г).

- Устав ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет».

## 2 Используемые термины и определения

Адаптированная образовательная программа - образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Инклюзивное образование - обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей.

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья - физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.



Маломобильные группы населения (МГН) - люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (далее, маломобильные граждане).

К маломобильным группам населения отнесены: люди, имеющие инвалидность и передвигающиеся на колясках; люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.

Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Ситуационная помощь - это помощь, оказываемая инвалидам, лицам с ограниченными возможностями здоровья и иным маломобильным группам населения в целях преодоления барьеров, препятствующих им получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами.

### **3. Цели и задачи университета по созданию доступной среды**

#### **3.1. Цели:**

- формирование безбарьерной среды в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Сочинский государственный университет» (ФГБОУ ВО «СГУ») (далее, университет) посредством повышения доли доступных объектов образовательных программ для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

- определение мер по поэтапному повышению уровня доступности объектов университета и представленных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

#### **3.2. Задачи:**

- информационно-методическое обеспечение реализации образовательных программ и выработка дополнительных мер по формированию и развитию доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных граждан;

- повышение информированности работников, обучающихся и их



родителей (законных представителей), инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам, связанных с обеспечением доступности объектов и услуг;

- обеспечение информационной открытости и общедоступности информационных ресурсов университета, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- сопровождение инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных лиц, включая трудоустройство и постдипломное сопровождение;

- периодическое обучение работников университета по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

- организация работы по привлечению обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в воспитательные и просветительские проекты университета;

- оказание адресной поддержки, в том числе психологической и правовой помощи;

- создание условий для занятий физической культурой и спортом;

- обеспечение образовательного процесса техническими средствами;

- формирование паспортов доступности.

### **3.3. Основные структурно-функциональные зоны и элементы зданий и сооружений университета, которые подлежат адаптации для инвалидов, лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп населения:**

1. Территория, прилегающая к зданию университета;
2. Вход (входы) в здания университета;
3. Пути движения внутри зданий университета (в т.ч. пути эвакуации);
4. Зона целевого назначения зданий (аудитории, административные помещения);
5. Санитарно-гигиенические помещения;
6. Система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

### **3.4. Общие условия для беспрепятственного доступа**

В целях обеспечения условий для беспрепятственного доступа в здания и помещения университета лиц, нуждающихся в ситуационной помощи, в университете:

- подготовлены специализированные стоянки для автотранспорта инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

- оборудована система сигнализации с речевым оповещением о пожаре,



установлена громкоговорящая внутренняя связь, способствующая обеспечению безопасности;

- оборудованы элементами доступности (пандусы, поручни, широкие дверные проемы, кнопка вызова персонала и др.) в соответствии с требованиями к доступности среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, для маломобильных граждан здания и сооружения университета;

- размещена тактильная плитка и звуковая информация, а информация внутри здания продублирована шрифтом Брайля при входе в здание университета;

- оборудованы элементами доступности в соответствии с требованиями к санитарным комнатам для маломобильных групп населения зоны оказания услуг и санитарно-гигиенические помещения;

- на каждом этаже размещены планы эвакуации, изготовленные на светоотражающей пленке;

- надписи на здании и внутри представлены в легко читаемой и понятной форме и размещены с учетом их доступности;

- размещена информация о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья на сайте университета;

- сайт университета адаптирован для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

- осуществляется периодическое обучение обучающихся и работников университета алгоритму оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья;

- закреплены ответственные за координацию деятельности структурных подразделений университета по взаимодействию и сопровождению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в университете, формированию отчетов (мониторингов), взаимодействию с ресурсным учебно-методическим центром по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Краснодарского края (далее, ответственный за координацию и взаимодействие) и ответственные от структурных подразделений за координацию и взаимодействие с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья из числа работников и волонтеров университета (далее, ответственные структурных подразделений).

#### **4. Оказание ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья**

##### **4.1. Алгоритм оказания ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья.**



**При входе на территорию университета или университетского  
экономико-технологического колледжа университета:**

Работник охраны по монитору видеонаблюдения видит посетителя с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья, при входе спрашивает о необходимости его сопровождения, в случае, если сопровождение необходимо, сообщает об этом ответственному работнику за координацию деятельности структурных подразделений университета.

Ответственный работник за координацию деятельности структурных подразделений университета вызывает ответственного от структурного подразделения за координацию и взаимодействие с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, который осуществляет дальнейшее взаимодействие и сопровождение лица.

**4.1.1. Общие правила этикета при общении с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:**

- ответственный работник, при встрече с лицом с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья, обязательно представляется и обговаривает в какой форме он может обращаться к нему;
- при знакомстве с лицом с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья или при представлении вполне естественно будет пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку - правую или левую, что вполне допустимо;
- выясняет по какому вопросу обратился и какая помощь нужна;
- при общении понимает либо обговаривает с обратившимся дальнейшие варианты взаимодействия (нарушения зрения, нарушения слуха, опорно-двигательная система, нарушения интеллекта);
- работник всегда обращается на «Вы» или по имени и отчеству, и предлагает помощь в решении вопроса обратившегося, ожидает ответ и далее сопровождает его ко входу в корпус;
- весь период нахождения лица с инвалидностью или с ограниченными возможностями здоровья на территории университета ответственный работник сопровождает его и помогает в решении всех вопросов с соблюдением норм этикета.

**4.2. Ситуационная помощь людям с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Опорно-двигательная система (маломобильные граждане, в том числе, использующие кресло-коляску)» (далее, лицо).**

Ответственный работник от структурного подразделения:



- приветствует и представляется обратившемуся в университет;
- уточняет как к лицу обращаться и как сопровождать его, то есть идет рядом и в разговоре направляет лицо в нужную сторону или с его разрешения катит кресло-коляску самому с проговариванием скорости движения (**запрещено:** опираться на кресло-коляску, виснуть на ней, резко толкать, наклонять. Инвалидная коляска - это часть неприкасаемого пространства лица, который ее использует);
- при разговоре с лицом, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче общаться;
- предварительно обсудите запрос лица с инвалидностью и обдумайте маршрут, чтоб не было препятствий для свободного движения на всей территории;
- при входе в корпус оказывает помощь при подъеме на пандус (с разрешения посетителя);
- в случае необходимости оказывает помощь при передвижении внутри здания (при подъеме и спуске с лестницы), сопровождает по кабинетам;
- при необходимости оказывает помощь при посещении туалета;
- при посещении физкультурно-оздоровительных сооружений университета оказывает помощь при переодевании и принятии гигиенических процедур (по необходимости);
- в пунктах питания помогает осуществить доставку еды до стола и убрать за посетителем (студентом);
- помогает произвести оплату образовательных услуг на территории университета;
- оказывает помощь при оформлении или заполнении необходимой документации;
- после решения всех вопросов сопровождает лицо до выхода с территории университета.

#### **4.2.1. Ситуационная помощь людям с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Нарушения зрения (слепой или слабовидящий)» (далее, лицо).**

Ответственный работник от структурного подразделения:

- приветствует и представляется обратившемуся в университет;
- называйте себя и других, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя;





- при сопровождении лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на территорию допускается собака-поводырь (при наличии паспорта на собаку, и сотрудник может предложить личное сопровождение либо оказывает помощь при размещении ее в специально отведенном месте); не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем;
- обговорите с лицом с нарушением зрения, как лучше его сопровождать (нет собаки) - ведем под локоть или он сам выбирает формат ведения;
- на весь период сопровождения обязательно проговаривайте все препятствия и свои действия «ведения» лица с нарушением зрения;
- при необходимости можно подвести лица к прочтению информации, если она представлена в шрифте Брайля;
- при решении вопросов с документацией, обязательно проговаривайте свои действия и полностью зачитывайте документы;
- предложите присесть для удобства, при этом не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула;
- при беседе обязательно говорите четкие и понятные инструкции;
- в пунктах питания сначала предлагает присесть за стол и затем помогает осуществить доставку еды до стола и убрать за посетителем (студентом);
- лицо с нарушением зрения приходит в сопровождении лица (тьютора, помощника, близкого лица), то основная задача будет в оказании информационной помощи и обеспечения его передвижения на всей территории;
- после решения всех вопросов сопровождает лица до выхода с территории университета

#### **4.2.2. Ситуационная помощь людям с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Нарушения слуха (глухонемой, глухой, слабослышащий)» (далее, лицо).**

- Ответственный работник от структурного подразделения:
- приветствует и представляется обратившемуся в университет (берем с собой блокнот для записей);
  - обязательно при разговоре стоит напротив лица, чтоб у него была возможность читать по губам или переписывается (блокнот), выясняет запрос обратившегося;
  - предлагает воспользоваться гардеробом и оказывает ему помощь;
  - при разговоре не торопитесь, четко формулируйте предложения, можно написать на листе, чтоб убедиться в правильном понимании запроса от лица;
  - если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, чтобы она была



точно понята;

- очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику;

- можно предложить ознакомиться с информацией, которая представлена в печатном виде;

- после решения всех вопросов сопровождает лицо до выхода с территории университета.

#### **4.2.3. Ситуационная помощь людям с инвалидностью и лицам с ограниченными возможностями здоровья категории «Нарушения психических или интеллектуальных функций («ментальная инвалидность»: нарушения речи, интеллекта и т.д.) (далее, лицо).**

Ответственный работник от структурного подразделения:

- приветствует и представляется обратившемуся в университет;

- обязательно проговорите свое участие и помощь, которая будет необходима;

- при разговоре внимательно слушайте собеседника и убедитесь, что он все сказал; не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их - в ваших интересах;

- для улучшения понимания собеседника используйте для записи блокнот и предложите такой вариант- набрать текст на телефоне;

- при сопровождении лица с ментальной инвалидностью необходимо учитывать: скорость разговора, четко формулировать вопросы и кратко отвечать;

- в пунктах питания сначала предлагает присесть за стол и затем помогает осуществить доставку еды до стола и убрать за посетителем (студентом);

- оказывает помощь при оформлении или заполнении необходимой документации;

- после решения всех вопросов сопровождает лицо до выхода с территории университета.

### **5. Ответственность и полномочия**

При оказании ситуационной помощи Ответственный работник от структурного подразделения университета обязан соблюдать и защищать права и интересы инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обеспечивать конфиденциальность их персональных данных и сведений о содержании оказываемых им услуг.



## 6. Заключительные положения

6.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента введения его в действие приказом университета на основании решения ученого совета университета.

6.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение утверждаются ученым советом университета и вводятся в действие приказом ректора.

6.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Положением, работники университета руководствуются законодательством РФ, нормативными актами Министерства науки и высшего образования РФ, уставом и другими локальными нормативными актами университета.





