



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
в г. Анапе Краснодарского края

Кафедра управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ  
по подготовке к практическим занятиям и организации самостоятельной  
работы студентов по дисциплине

**Информационные системы в экономике**

**38.03.01 «Экономика»**

Уровень подготовки – бакалавриат

Форма обучения – очная/заочная

Анапа, 2020

Составитель: Демидов Александр Васильевич, ст. преподаватель  
кафедры УЭиСГД

## Содержание

|  |    |
|--|----|
| Введение.....  | 4  |
| Планы практических занятий и образовательные технологии.....     | 5  |
| Методические рекомендации по подготовке к семинару.....          | 11 |
| Примерная тематика докладов по дисциплине.....                   | 16 |
| Требования к выполнению докладов.....                            | 18 |
| Примерные вопросы для подготовки к экзамену.....                 | 20 |
| Методические рекомендации при подготовке к экзамену.....         | 22 |
| Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины..... | 24 |

## Введение

**Цель** освоения дисциплины «Информационные системы в экономике» является реализация требований к освоению соответствующих компонентов профессиональных компетенций по направлению 38.03.01 «Экономика» (уровень бакалавриата) профиль «Финансы и кредит» на основе формирования у студентов системных теоретических знаний, умений и практических навыков в «Информационных системах в экономике».

### **Задачи дисциплины:**

Формирование у студентов общего кругозора в области современных компьютерных технологий, овладение навыками практического решения на компьютере ряда типовых задач по обработке экономической информации.

Практические занятия учебной дисциплины «Информационные системы в экономике» предназначены для более детальной проработки сложных тем учебного курса. Они помогают понять теоретический материал, увидеть возможность его применения для решения конкретных практических проблем и ситуаций, возникающих в работе.

Для эффективной работы необходимо иметь ПК для выполнения практических заданий. Эти практические работы по мере выполнения заданий периодически проверяется преподавателем для последующей комплексной аттестации студента по дисциплине «Информационные системы в экономике».

При подготовке к занятию студенту рекомендуется изучить вопросы, которые выносятся на обсуждение на занятии и вопросы для самостоятельного изучения по данной теме, выполнить домашнее задание, оформить словарь понятий. По желанию подготовить доклад или доклад.

Эффективность усвоения студентами дисциплины «Информационные системы в экономике» обеспечивается системой текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется, главным образом, в ходе проведения семинарских, практических занятий по соответствующим темам и обеспечивает проверку работы каждого студента по усвоению знаний, приобретению умений, а также написанию курсовой работы. Итоговый контроль, согласно учебному плану, осуществляется посредством зачета по итогам обучения в течение семестра.

## Планы практических занятий и образовательные технологии

### Практическое занятие 1. Тема Информационные технологии и их задачи.

**Цель:** углубление и закрепление знаний о представлении информационных технологий

#### Вопросы для обсуждения:

1. Понятие и структура информационной технологии.
2. Классификация информационных технологий.
3. Графическое представление ИТ.

#### Темы докладов

Разновидности компьютерных сетей. Основные характеристики, примеры. Локальные, глобальные и корпоративные компьютерные сети.

2. Интернет и интранет.
3. Беспроводные компьютерные сети. Характеристика беспроводных компьютерных сетей: технология, расстояния и скорость передачи информации, область покрытия территории.

#### Задания для самостоятельной работы студентов

#### Подготовить краткий ответ на вопросы:

1. Информационные технологии как интеграция средств вычислительной техники, связи, средств ввода, хранения, обработки, передачи и отображения информации, а также соответствующего программного и методического обеспечения

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

### Практическое занятие 2. Тема: «Информационные технологии и этапы их развития»

**Цель:** углубление и закрепление знаний об этапах развития ИТ

#### Вопросы для обсуждения:

1. Информационная модель предприятия.
2. Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней.
3. Автоматизация получения и сбора первичной учётной информации.  
Пути и средства

#### Темы докладов

1. Примеры использования локальных, глобальных и корпоративных сетей на предприятиях сферы услуг

## Задания для самостоятельной работы студентов

**Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Информационная модель предприятия.
2. Создание и поддержание потоков информации в обеспечении задач управления всех уровней.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

**Практическое занятие 3. Тема: Локальные и глобальные компьютерные сети (К.С.).**

**Цель:** углубление и закрепление знаний по компьютерным сетям

**Вопросы для обсуждения:**

1. Основные характеристики. Примеры.
2. Интернет и интранет.
3. Беспроводные компьютерные сети. Характеристика беспроводных и кабельных сетевых технологий.
4. Примеры использования локальных и глобальных сетей на предприятиях

**Темы докладов**

1. Разновидности компьютерных сетей. Основные характеристики, примеры.
2. Локальные, глобальные и корпоративные компьютерные сети.
3. Интернет и интранет.

## Задания для самостоятельной работы студентов

**Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Беспроводные компьютерные сети. Характеристика беспроводных компьютерных сетей: технология, расстояния и скорость передачи информации, область покрытия территории.
2. Примеры использования локальных, глобальных и корпоративных сетей на предприятиях сферы услуг

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

**Практическое занятие 4. Тема: Базы данных и Базы знаний. Электронная документация**

**Цель:** углубление и закрепление знаний о создании запросов и отчетов

**Вопросы для обсуждения:**

1. Создание таблиц.
2. Конструирование запросов.
3. Конструирование SQL-запросов.
4. Конструирование форм.
5. Конструирование отчетов.

**Темы докладов**

1. Способы создания и использования.
2. Электронный документооборот.
3. Взаимодействие с клиентами и партнерами.
4. Правовые аспекты. Безбумажная технология.

**Задания для самостоятельной работы студентов**

**Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. В чем состоят назначение и функции СУБД? Приведите примеры СУБД.
2. В чем состоят назначение и основные функции юридических информационно-справочных систем? Какие из таких систем наиболее широко распространены?

**Практическое занятие 5. Тема: Безопасность информационных технологий**

**Цель:** углубление и закрепление знаний по безопасности

**Вопросы для обсуждения:**

1. Виды и типы угроз, объекты угроз.
2. Безопасность передачи данных в глобальных сетях, средства шифрования информации.
3. Разграничение прав доступа к информации.

**Темы докладов**

1. Прокладка оптимальных маршрутов с помощью программного обеспечения электронных карт,
2. Методы поиска «точек интереса» на электронных картах,

**Задания для самостоятельной работы студентов**

**Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Электронные карты, схемы, планы помещений; тематические информационные слои,
2. Системы глобальной навигации: локальные и сетевые задачи контроля дислокации и перемещения объектов

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос  
Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

**Практическое занятие 6. Тема:** Электронные платежные системы. Интернет сайты и интернетпорталы

**Цель:** углубление и закрепление знаний по электронным платежам

**Вопросы для обсуждения:**

1. Пластиковые карты, электронные «деньги».
2. Проблемы надежности электронных платежных систем в России. Примеры платежных систем. Сравнение характеристик

**Темы докладов**

1. Необходимость создания и сферы использования электронных платежных систем.
2. Проблемы надежности электронных платежных систем в России.
3. Пластиковые карты, электронные «деньги».

**Задания для самостоятельной работы студентов**

**Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Примеры платежных систем. Сравнение характеристик.
2. Возможность оплаты электронных билетов, бронирования гостиниц и других услуг с помощью электронных платежных систем.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос  
Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

**Практическое занятие 7. Тема:** Автоматизация текущих задач, оперативного, тактического и стратегического планирования в сфере услуг.

**Цель:** углубление и закрепление знаний по автоматизации

**Вопросы для обсуждения:**

1. Автоматизация учетных задач, разработки бизнес-плана.
2. Возможности и направления использования систем поддержки принятия решений на основе экспертных систем.

**Темы докладов**

1. Информационные системы и автоматизированные рабочие места менеджеров разного уровня.
2. Взаимовлияние структур предприятия и комплексной информационной системы.
3. Многофункциональные программные комплексы как основа создания интегрированной информационной системы предприятия. Оценка её экономической эффективности.

**Задания для самостоятельной работы студентов**

**Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Специализированные компьютерные системы на различных типах предприятий

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос

Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

**Практическое занятие 8. Тема: Этапы внедрения (совершенствования) информационной системы на предприятии.**

**Цель:** углубление и закрепление знаний по совершенствованию ИС

**Вопросы для обсуждения:**

1. «Социальный» заказ, эффективность информационной системы и факторы ее определяющие.
2. Технические требования, техническое задание, техно-рабочий проект, опытная эксплуатация, рабочая эксплуатация и сопровождение системы.

**Темы докладов**

1. Принцип работы систем глобального спутникового позиционирования ГЛОНАСС и GPS,
2. Составные элементы систем позиционирования в закрытых помещениях,
- 3.

## Задания для самостоятельной работы студентов

### **Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Точность определения координат с помощью спутниковых систем позиционирования,
2. Виды электронных карт. Их возможности,

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос  
Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

### **Практическое занятие 9. Тема: Информационные системы на предприятиях сферы услуг.**

**Цель:** углубление и закрепление знаний по компьютерным сетям

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Информационные системы и автоматизированные рабочие места менеджеров разного уровня.
2. Взаимовлияние структур предприятия и комплексной информационной системы.

Специализированные компьютерные системы на различных типах предприятий сферы услуг: в туристических гостиницах, пансионатах, санаториях; на предприятиях туристического бизнеса (турагентства, туроператоры), на предприятиях культуры, на предприятиях в сфере недвижимости. Международные глобальные системы бронирования.

#### **Темы докладов**

1. Многофункциональные программные комплексы как основа создания интегрированной информационной системы предприятия. Оценка её экономической эффективности.

## Задания для самостоятельной работы студентов

### **Подготовить краткий ответ на вопросы:**

1. Специализированные компьютерные системы на различных типах предприятий сферы услуг: в туристических гостиницах, пансионатах, санаториях; на предприятиях туристического бизнеса (турагентства, туроператоры), на предприятиях культуры, на предприятиях в сфере недвижимости.

## 2. Международные глобальные системы бронирования.

Форма контроля самостоятельной работы студентов: опрос  
Форма текущего контроля знаний и освоенных компетенций:

- устный опрос (индивидуальный);
- проверка выполнения письменных домашних заданий.

Методические рекомендации по подготовке к практическому занятию и  
работа на практическом занятии

Подготовка к практическому занятию начинается с изучения плана практического занятия и рекомендованной литературы. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке к практическому занятию и для его работы на практическом занятии. В идеале каждый участник практического занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом практического занятия бакалавры готовят специальные выступления по главным вопросам – доклады. Доклад представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной тематики докладов, они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на практическом занятии доклады должным образом оформляются, рецензируются преподавателем, и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы.

Работа на практическом занятии заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы на различных формах практических занятий: «круглого стола», «деловой (ролевой) игры», «экспертной оценки» и т.д.

В ходе практического занятия осуществляется текущий контроль качества знаний.

Чтобы раскрыть содержание темы доклада необходимо изучить литературу, выделить и сформулировать проблему, которая будет освещаться в докладе, разработать план изложения темы, сформулировать основные выводы. Доклады по проблемным вопросам, изучаемым в ходе практического занятия, представляются устно. Желательно доклады рассказывать, а не читать. Приветствуется фиксация основных выводов по докладу на доске. Доклады оцениваются преподавателем, при этом учитывается содержание доклада, форма представления и интерес к докладу

со стороны аудитории.

Задание 1. Электронное конспектирование с комментариями (анализ текста)

**Рекомендации к выполнению: электронное конспектирование. Особенности электронного конспектирования и требования к конспекту**

Важнейшей разновидностью аналитико-синтетической переработки документов является конспектирование письменных источников информации, в том числе в их электронном варианте. В современном потоке научно-технической информации доля этих источников неуклонно возрастает, и обработка их имеет свои специфические особенности по сравнению с традиционными способами конспектирования. Компьютерное конспектирование научно-технических текстов является частью более широкой и чрезвычайно важной проблемы – проблемы моделирования процессов, понимания, алгоритмизации обработки сообщений (текстов) с применением маркеров для цветовой разметки текста, ключевых слов и др.

На этапе создания массива первичных документов необходимо четко сформулировать тему (название) подготавливаемого первичного документа (в нашем случае – обзора) и определить цель документа: на какие вопросы он должен ответить (какие вопросы должны быть освещены, чтобы достичь поставленной цели). Формулируя ответы на эти вопросы, мы получим предварительное оглавление (содержание, структуру) документа.

Современные тенденции организации учебного процесса, нормативно-законодательные документы высшей школы в части плана мероприятий по реализации положений Болонской декларации требуют расширения инновационной деятельности по совершенствованию, планированию и усилению роли самостоятельной работы студентов и оптимизации учебной нагрузки педагогических работников.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Объем самостоятельной работы студентов определяется государственным образовательным стандартом. Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента, и определяется учебным планом. Целью самостоятельного изучения теоретического курса является проработка лекционного материала и расширения знаний в области конкурентоспособности региональной экономики, подготовка к выполнению семинарских занятий.

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо:

- готовность студента к самостоятельному труду;
- мотив к получению знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь;
- самоконтроль.

В целях эффективности самостоятельной работы во время подготовки к практическим и семинарским занятиям важно заранее прорабатывать вопросы для обсуждения и задания, которые даются в учебниках и в планах к семинарским и практическим занятиям. Попытки выполнять задания "в последнюю минуту" обычно не дают желаемого эффекта, не способствуют развитию необходимых навыков, так как при стихийной работе в авральном режиме не достигается необходимая для хорошего усвоения качественная проработка материала.

Самостоятельное изучение дополнительных источников по конкретной теме целесообразно осуществлять сразу после лекции. Это позволит затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации. Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие: лекционный материал и дополнительную информацию по теме. При организации самостоятельной работы над дополнительной литературой и составлении конспекта важно записывать точные выходные данные, название работы, указывать полностью фамилию, имя, отчество автора, интересоваться краткой биографией автора. Следует также составлять конспекты или краткие тезисы работы с выводами и своими замечаниями, наблюдениями, комментариями.

Написание контрольных работ является неотъемлемой частью овладения студентами-заочниками знаниями предмета «Конкурентоспособность региональной экономики». Написание доклада – одна из активных форм обучения, целью которого является подготовка студента к самостоятельному выполнению теоретических и практических задач на основе получения знаний. Задачи исследования:

- углубление и закрепление знаний у обучаемых;
- систематизация и развитие у них творческих навыков и умений;
- формирование у студентов самостоятельности в решении стоящих проблем.

По качеству содержания контрольной работы (доклада) можно судить об усвоении студентами учебного материала, их грамотности, интеллекте, культуре, умении четко, стройно выражать свои мысли. Поэтому неизменными условиями написания контрольной работы являются полное

понимание материала курса и наличие навыков работы с литературой. Успешное выполнение этого вида заданий представляет собой обязательное условие допуска слушателей к зачету по данному курсу. Оценка за контрольную работу влияет на результаты прохождения итоговой аттестации.

Тема доклада выбирается обучаемым из предложенного в РПД перечня. Однако он может и сам определить проблему исследования, согласовав её с преподавателем. Важно творчески подойти к изложению темы: использовать научные материалы, различные педагогические и психологические исследования, сделать практические выводы и рекомендации.

В своей работе студенты должны показать глубокие знания поставленных проблем на основе всестороннего анализа изученной литературы, умение последовательно, ясно излагать свои мысли, тесно увязывать теорию с практикой.

Подготовку к написанию докладивного исследования нужно вести с подбора и изучения относящейся к теме научной и учебной литературы. Важно грамотно продумать и составить план доклада, который включает: введение, основную часть, заключение, список литературы. План (содержание) контрольной работы (доклада) разрабатывается обучаемым как можно более подробно.

Вводная часть. В ней автору следует подчеркнуть важность темы, её органическую связь с современностью, требованиями руководящих документов, отметить необходимость решения поднимаемых проблемных вопросов, указать в общих чертах информационную базу, использованную им при написании работы.

Основная часть разрабатывается студентом в логической последовательности. В ней должны быть раскрыты основные положения науки безопасности жизнедеятельности, связанные с темой и вытекающие из неё. Раскрывая содержание темы, не следует загромождать материал доклада сведениями, малоотносящимися или не относящимися к теме. Это снижает ценность работы и создаёт не нужный объем. Цитирование источников производится со ссылкой на литературу (№ по списку литературы). Детализирующий (объемный) материал может быть вынесен в приложения, со ссылкой на номер его приложения в тексте.

В заключении, автору следует подвести итоги работы, сформулировать выводы, охарактеризовать практическую значимость освоенной им темы для изучения предмета в целом, и указать на нерешенные проблемы, затронутые в тексте;

Список литературы, использованный при написании контрольной работы (доклада) составляется в алфавитном порядке с указанием автора (авторов), названия источника, место издания и наименование издательства, год издания и количество страниц (листов). При использовании материалов из сети Интернет – указать данные сайта.

Текст контрольной работы должен быть написан в научном стиле,

который позволяет наиболее глубоко выразить содержание поднимаемой проблемы. Следует располагать его части в логической последовательности. Необходимо обращать внимание на то, чтобы мысли доносились до читателя образно, ярко. В то же время полностью исключаются просторечия, бытовые обороты, повторы, неточное использование слов. Выполнение указанных требований влияет на оценку.

Результат выполнения контрольной работы является важнейшей составляющей при итоговой аттестации студента. Практика проведения аналогичных контрольных работ показывает, что подавляющее большинство студентов успешно справляются с их выполнением с первого раза при соблюдении следующих условий:

- 1) посещение лекционных занятий и внимание на них;
- 2) проработка основной учебно-методической литературы;
- 3) посещение, подготовка и активное участие в семинарских занятиях, на которых рассматриваются и разбираются практические примеры;
- 4) своевременное выполнение заданий, предусмотренных для самостоятельной работы.

Контрольная работа оценивается по совокупности правильных ответов. Следует иметь в виду, что активными формами самостоятельной работы являются также участие в научно-исследовательской работе кафедры, в работе студенческих кружков и конференций. О своем желании участвовать в этих видах деятельности следует проинформировать преподавателя или заявить на кафедру.

Задания для самостоятельной работы должны выполняться в рабочих тетрадях в письменном виде, и сдаваться преподавателю по первому требованию. Основными формами поощрения за добросовестную самостоятельную (внеаудиторную) работу студента является учет его внеаудиторной работы, а также освобождение на зачете от ответа на вопросы, по которым его самостоятельная работа была ранее оценена преподавателем на "отлично".

Студенты, не представившие результаты обязательных самостоятельных работ по темам дисциплины "Конкурентоспособность региональной экономики", не допускаются к сдаче экзамена. В случае отсутствия студента на занятиях и неудовлетворительного результата выполнения отдельных самостоятельных работ по соответствующим темам преподавателем на зачете и экзамене задаются дополнительные вопросы.

## Примерные темы докладов по дисциплине «Информационные системы в экономике»

### *Доклад*

#### *Примерные темы:*

1. Разновидности компьютерных сетей. Основные характеристики, примеры. Локальные, глобальные и корпоративные компьютерные сети.
2. Интернет и интранет.
3. Беспроводные компьютерные сети. Характеристика беспроводных компьютерных сетей: технология, расстояния и скорость передачи информации, область покрытия территории.
4. Примеры использования локальных, глобальных и корпоративных сетей на предприятиях сферы услуг
5. Разновидности электронных баз (базы данных и базы знаний).
6. Способы создания и использования компьютерных баз.
7. Системы управления базами данных (СУБД).
8. Электронный документооборот.
9. Взаимодействие с клиентами и партнерами (правовые аспекты).
10. Безбумажная технология.
11. Информационно-правовые базы данных (структура базы данных, состав документов, средства поиска, перекрестные ссылки, возможности формирования собственной базы данных, дополнительные сервисы поставщиков правовых баз данных).
12. Необходимость создания и сферы использования электронных платежных систем.
13. Проблемы надежности электронных платежных систем в России.
14. Пластиковые карты, электронные «деньги».
15. Примеры платежных систем. Сравнение характеристик.
16. Возможность оплаты электронных билетов, бронирования гостиниц и других услуг с помощью электронных платежных систем.
17. Место и роль Интернета в современном мире.
18. Составные элементы технологии WWW.
19. Взаимодействие различных баз данных.
20. Задачи информационного представительства компании.
21. Задачи продвижения и продажи услуг.
22. Интернет-представительства различных предприятий сферы услуг.
23. Интернет-порталы для бронирования мест в гостиницах.
24. Интернет-порталы выбора и бронирования зарубежных туров.
25. Маркетинговые задачи.
26. Хостинг. «Раскрутка» интернет-ресурса компании в сети интернет.

27. WEB - сервисы, предлагаемые для предприятий
28. Автоматизация учетных задач.
29. Возможности использования систем поддержки принятия решений на основе экспертных систем.
30. Прикладные компьютерные программы.
31. Прикладные компьютерные программы для предприятий общественного питания. Автоматизация работы «БЭЖ-офиса».
32. Прикладные компьютерные программы для предприятий общественного питания. Автоматизация работы «Фронт-офиса».
33. Интернет системы для туристического бизнеса.
34. Прикладные системы для учета персонала предприятия
35. «Социальный» заказ, эффективность информационной системы и факторы ее определяющие.
36. Технические требования, техническое задание.
37. Техно-рабочий проект.
38. Опытная эксплуатация, рабочая эксплуатация и сопровождение системы.
39. Символьно-цифровые коды, штрих-коды, преимущества и недостатки, сферы применения;
40. Пластиковые карты с магнитной полосой, проксимити-карты, преимущества и недостатки, сферы применения;
41. Радиометки, токены, преимущества и недостатки, сферы применения;
42. Биометрические технологии; преимущества и недостатки, сферы применения;
43. Технические и программные средства записи и чтения средств идентификации.
44. Информационные системы и автоматизированные рабочие места менеджеров разного уровня.
45. Взаимовлияние структур предприятия и комплексной информационной системы.
46. Многофункциональные программные комплексы как основа создания ин-тегрированной информационной системы предприятия. Оценка её экономической эффективности.
47. Специализированные компьютерные системы на различных типах предприятий
48. сферы услуг: в туристических гостиницах, пансионатах, санаториях; на предприятиях
49. туристического бизнеса , на предприятиях культуры, на предприятиях в сфере недвижимости.
50. Международные глобальные системы бронирования.
51. Принцип работы систем глобального спутникового позиционирования ГЛОНАСС
52. и GPS,

53. Составные элементы систем позиционирования в закрытых помещениях,
54. Точность определения координат с помощью спутниковых систем позиционирования,
55. Виды электронных карт. Их возможности,
56. Прокладка оптимальных маршрутов с помощью программного обеспечения электронных карт,
57. Методы поиска «точек интереса» на электронных картах,
58. Сопровождение туристов и гостей методом слежения за их местом расположения по отражению сигналов «маячков» на мониторе централизованной диспетчерской службы. Состав оборудования и принцип организации работы,
59. Технология «интерактивного гида»: синтез навигационной системы (системы позиционирования), электронной карты и специального программного обеспечения;
60. Электронные карты, схемы, планы помещений; тематические информационные
61. слои,
62. Системы глобальной навигации: локальные и сетевые задачи контроля
63. дислокации и перемещения объектов
64. Методы оценивания эффективности, характеризующие качественное изменение в обработке информации.
65. Расчет коэффициента эффективности затрат на обработку информации.
66. Расчет индекса изменения затрат на обработку Информации.
67. Определение срока окупаемости дополнительных капитальных затрат
68. Многофункциональные программные комплексы как основа создания интегрированной информационной системы предприятия.

#### Требования к выполнению доклада

Написание доклада является одной из форм самостоятельной работы студентов и направлено на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов, а также на усиление контроля за этой работой.

Целью написания доклада является привитие студентам навыков самостоятельной работы над литературными и законодательными источниками, опубликованной судебной практикой с тем, чтобы на основе их анализа и обобщения студенты могли делать собственные выводы теоретического и практического характера, обосновывая их соответствующим образом.

В отличие от практических занятий, при проведении которых студент

приобретает, в частности, навыки высказывания своих суждений и изложения мнений других авторов в устной форме, написание контрольной работы даст ему навыки лучше делать то же самое, но уже в письменной форме, грамотным языком и в хорошем стиле.

В зависимости от содержания и назначения в учебном процессе контрольные работы можно подразделить на две основные группы (типы):

Научно-проблемный доклад. При написании такой работы студент должен изучить и кратко изложить имеющиеся в литературе суждения по определенному, спорному в теории, вопросу (проблеме) по данной изучаемой теме, высказать по этому вопросу (проблеме) собственную точку зрения с соответствующим ее обоснованием. В зависимости от изучаемой темы, состава и уровня подготовки студентов тема доклада может быть одной для всех студентов или таких тем может быть несколько, и они распределяются между студентами учебной группы.

Обзорно-информационная работа. Разновидностями такого доклада могут быть:

1) краткое изложение основных положений той или иной книги, монографии, другого издания (или их частей: разделов, глав и т.д.), как правило, только что опубликованных, содержащих материалы, относящиеся к изучаемой теме (разделу) курса. По докладам, содержание которых может представлять познавательный интерес для других студентов, целесообразно заслушивать в учебных группах сообщения их авторов;

2) подбор и краткое изложение содержания статей по определенной проблеме (теме, вопросу), опубликованных в различных юридических журналах за тот или иной период, либо в сборниках.

Такая работа рассматривается и как первоначальный этап в работе по теме курсовой, дипломной работы.

Темы работ определяются как преподавателем, так и студентом самостоятельно в соответствии с темами Программы курса и согласовывается с преподавателем. При написании студентами научно-проблемных работ им, как правило, должна быть рекомендована преподавателем и литература, подлежащая изучению.

Методическая основа исследования. Основой для подготовки доклада служат, прежде всего, учебные пособия, монографии, периодические издания (журналы, газеты, вестники) посвященные непосредственно различным институтам гражданского права. Для их подборки студент может обратиться с целью согласования как непосредственно к преподавателю, так и к списку рекомендуемой по курсу литературы. Кроме того, слушателям рекомендуется предпринять самостоятельные поиски (в том числе с использованием Интернет ресурсов) соответствующих источников для написания докладов.

Оформление. Объем работы должен быть в пределах 15-20 страниц машинописного текста (шрифт TimesNewRoman, полуторный интервал). Титульный лист должен содержать следующие сведения: наименование учебного заведения, тема, фамилия и инициалы студента, номер учебной

группы, год выполнения.

## Примерные вопросы для подготовки к экзамену

### *Экзамен (в устной форме)*

#### *Примерные вопросы к экзамену*

- 1 Понятие информационных технологий и их значение на современном этапе развития.
2. Этапы развития информационных технологий и решаемых задач.
3. Этапы развития компьютерных систем и решаемых задач.
4. Основные достижения информационных технологий в 20 веке.
5. Перспективные направления развития информационных технологий
6. Технические средства автоматизации информационно-управленческой деятельности предприятий.
7. Основные составляющие информационных технологий.
8. Глобальные компьютерные сети.
9. Локальные компьютерные сети.
10. Корпоративные компьютерные сети.
11. Беспроводные средства передачи информации в компьютерных сетях.
12. Технические характеристики беспроводных компьютерных сетей.
13. Интернет.
14. Интранет.
15. Информационные технологии в ресторанном и гостиничном бизнесе.
16. Информационные технологии в туризме.
17. Основные составляющие эффективности информационных систем
- Информационные технологии как инструмент повышения эффективности предприятия.
18. Информационные технологии как инструмент повышения качества в работе предприятия.
19. Основные понятия систем электронного документа оборота в работе предприятия.
20. Экономическая эффективность информационных систем и факторы ее определяющие.
21. Структура информационной системы предприятия.
22. Информационные технологии в управлении внешними службам предприятия и информационные технологии в управлении внутренними службами предприятия.
23. Учет дополнительных услуг в работе предприятия.

24. Системы безопасности в работе предприятия. Основные функции и технические средства.
25. Информационные технологии в работе предприятия.
26. Программное обеспечение для планирования и учета продукции предприятия.
27. Зона внутреннего управления (Бэк-офис), техническое оснащение, программное обеспечение.
28. Технологии применения средств идентификации (коды, штрих-коды, электронные метки, магнитные ключи и карты, проксимити-карты) в работе предприятия.
29. Программное обеспечение для финансовой деятельности предприятия
30. Зона обслуживания клиентов(Фронт-офис), техническое оснащение, программное обеспечение
31. Технология идентификации персонала - пользователей информационных систем.
32. Технология идентификации клиентов с использованием современных информационных систем.
33. Пластиковые карты в бизнесе. Преимущества и недостатки.
34. Пластиковые карты. Преимущества и недостатки.
35. Организация работы с нормативными документами а с применением справочно-правовых системы.
36. Экономическая эффективность информационных технологий и факторы, влияющие на нее.
37. Компьютерные системы управления персоналом. Основные функции.
38. Интернет системы в работе предприятия.
39. Компоненты маркетинга в интернет системах.
40. Интернет системы бронирования и резервирования в индустрии гостеприимства. Структура, состав, принцип работы.
41. Информационные порталы в работе предприятия.
42. Назначение и области использования. информационных порталов.
43. Сайты предприятий. Структура и состав.
44. Сайты предприятий Назначение и области использования.
45. Структура и состав информационных порталов в работе предприятия Навигационные системы (ГЛОНАСС, GPS, услуги GSM операторов). Принципы работы, области применения.
46. Концепция построения «электронного гида».
47. Информационные киоски в работе предприятия Электронные карты, карты- схемы и электронные планировки зданий.
48. Интернет-сервисы - тенденция развития информационных систем в работе предприятия.

49. Концепция безопасности информационных систем в работе предприятия.

50. Навигаторы и «маячки» как средство повышения качества обслуживания

51. Методы и средства обеспечения безопасности информационных систем в работе предприятия.

52. Антивирусные программы.

53. Виды угроз для информационных систем, внешние и внутренние угрозы.

54. Средства защиты информационных систем от внешних угроз.

55. Средства защиты информационных систем от внутренних угроз.

56. Вида прикладных компьютерных систем, применяемых в работе предприятия.

57. Многоплатформные компьютерные системы.

58. Платные, бесплатные и условно-бесплатные компьютерные программы.

59. Программа Касперского как антивирусная программа.

#### Методические рекомендации при подготовке к экзамену

Экзамен – это форма проверки знаний и навыков студентов вуза, полученных на лекциях, практических занятиях, а также при самостоятельной работе за весь учебный курс, предусмотренный учебным планом.

Цель экзамена – проверить теоретические знания и умение применять их в практических ситуациях, в будущей профессиональной деятельности. Обязательным условием допуска студента к зачету является выполнение текущих заданий, в том числе результаты самостоятельной работы, выполнение контрольной работы, представление преподавателю результатов выполнения индивидуальных заданий (в случае работы по индивидуальному графику).

При сдаче экзамена учитываются:

1) овладение базовыми знаниями и умениями в области управления государственной и муниципальной собственностью;

2) посещаемость студента в ходе семестра и его активность во время аудиторных занятий;

3) качество выполнения "срезовой" контрольной работы;

4) качество выполнения самостоятельной работы в рабочей тетради.

Положительная оценка на экзамене складывается из умения оперировать понятиями, из знания конкретного материала. Ответ должен быть развернутым и аргументированным.

В ответе на экзамене особенно ценятся:

1) умение выделить главное;

2) показ связи, места данного вопроса в общей структуре дисциплины;

3) самостоятельность, способность обобщать материал не только из

лекций, но и из других источников;

4) собственная точка зрения при изложении содержания вопроса;

5) умение приводить примеры из практики для иллюстрации излагаемых положений;

6) умение применять свои знания для ответа на дополнительно поставленные вопросы;

7) умение грамотно и последовательно изложить материал.

При подготовке к экзамену:

1) внимательно прочтите вопросы, предназначенные для проверки знаний на зачете или экзамене;

2) распределите темы подготовки по блокам и дням;

3) составьте план ответа на каждый вопрос;

4) не "зазубривайте" материал, достаточно выделить ключевые моменты и уловить смысл и логику материала.

При изучении основных и дополнительных источников информации в рамках ответа на вопрос особое внимание обращайтесь:

а) на выводы по теме, так как они содержат основные мысли и тезисы для ответа и позволяют правильно построить ответ на поставленный вопрос;

б) на схемы, рисунки, графики и другие иллюстрации, так как подобные графические материалы, как правило, в наглядной форме отражают главное содержание изучаемого вопроса и лучше запоминаются;

в) на наличие в тексте словосочетаний вида "во-первых", "во-вторых", а также перечислений (цифровых или буквенных), так как эти признаки, как правило, позволяют структурировать ответ на поставленный вопрос, содержат основные тезисы ответа на вопрос.

Изучив несколько вопросов, в случае необходимости и возможности обсудите их с однокурсниками, проговорите основные положения ответа вслух. В случае затруднения при нахождении ответов на тот или иной вопрос или сомнения в правильности и полноте ответа воспользуйтесь индивидуальной консультацией и групповой консультацией перед зачетом или экзаменом.

## Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература

1. Балдин К.В. Информационные системы в экономике: Учеб. пособие. - М.: Инфра-М, 2016. – 218 с.
2. Патрушина С.М., Аручиди Н.А. Информационные системы в экономике. Учебное пособие. – Ростов н/Д: Мини Тайп, 2016. – 144 с.
3. Горбенко, А. О. Информационные системы в экономике / А. О. Горбенко. — 4-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2020. — 295 с. — ISBN 978-5-00101-689-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/6540.html>
4. Ясенев, В.Н. Информационные системы и технологии в экономике: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления (080100) / В.Н. Ясенев. — 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 560 с. - ISBN 978-5-238-01410-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028481>

### Дополнительная литература

1. Фадеева, О. Ю. Информационные системы в экономике : учебное пособие / О. Ю. Фадеева, Е. А. Балашова. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2015. — 100 с. — ISBN 978-5-93252-360-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/32786.html>
2. Аверченков В.И. Информационные системы в производстве и экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аверченков В.И., Лозбинева Ф.Ю., Тищенко А.А.— Электрон. текстовые данные.— Брянск: Брянский государственный технический университет, 2012.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6996>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Титоренко, Г. А. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и специальностям экономики и управления (060000) / Г. А. Титоренко; под ред. Г. А. Титоренко. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 463 с.
4. Ковалева, В. Д. Информационные системы в экономике : учебное пособие / В. Д. Ковалева. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 88 с. — ISBN 978-5-4487-0108-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72536.html>
5. Уткин В.Б. Информационные системы и технологии в экономике [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Уткин В.Б., Балдин К.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 336 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7040>.— ЭБС «IPRbooks»

### Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

[www.gks.ru](http://www.gks.ru)  
[www.fedstat.ru](http://www.fedstat.ru)  
[www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)  
<http://www.worldbank.org>  
[www.oecd.org/stat](http://www.oecd.org/stat)  
<http://www.un.org/statistics/>  
<http://dsbb.imf.org/>  
<http://www.ilo.org/stat/lang--en//index.htm>  
[http://www.uis.unesco.org/ev\\_en.php](http://www.uis.unesco.org/ev_en.php)