




Рабочая программа по дисциплине Б1.О.21 «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное (уровень ВО бакалавриат), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 516.

Рабочую программу составили:



_____ Борисевич С.П., к.и.н., доцент


_____ Екимов С.А., директор ООО «Планета – Вижн»
(внешний эксперт)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА
на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма
Протокол № 1 от « 31 » 08 2021 г.

Заведующий кафедрой _____  /Стародуб К.А. /
/подпись/ /Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления
Протокол № 1 от « 31 » 08 2021 г.

Председатель УМСН _____  /Екимова В.В. /
/подпись/ /Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__»_____202_____ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__»_____202_____ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 202__/202__ учебный год, протокол №__ заседания кафедры от «__»_____202_____ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	5
3.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1.	Тематический план дисциплины.....	7
4.2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	19
4.3.	Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	20
5.	УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	21
5.1.	Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины.....	21
5.2.	Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине.....	25
5.3.	Особенности преподавания дисциплины.....	26
5.4.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	26
	Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	29

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Цель освоения дисциплины «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» - получение студентами представление о стандартизации туризма и обеспечение безопасности в разных видах туристской деятельности.

Задачи дисциплины:

- проблемы обеспечения безопасности в туристской деятельности;
- представления о комплексе технических средств и организационных мер обеспечения безопасности в туризме;
- навыков работы с литературными и источниками и Интернет-ресурсами при работе над рефератом и его презентацией.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++

Дисциплина Б1.О.21 «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» обязательной части учебного плана.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Общепрофессиональные компетенции			
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Б1.О.05 Безопасность жизнедеятельности Б1.О.17 Основы туризма Б1.О.20 Культура здорового образа жизни	Б1.О.26 Страхование в туризме Б1.О.28 Управление качеством услуг в туризме Б1.В.08 Курортное дело и лечебно-оздоровительный туризм Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика Б3.01(Г)Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02(Д)Выполнение и защита ВКР

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Общепрофессиональные компетенции			
Безопасность обслуживания	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	Знать: нормы и правила охраны труда и техники безопасности. Уметь: определять цели и задачи мероприятий по обеспечению безопасности обслуживания потребителей туристских услуг. Владеть: навыками обеспечения безопасности обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
		ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности	Знать: основные требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности Уметь: применять требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности. Владеть: навыками использования основных методов охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Тематический план дисциплины

Количество часов по учебному плану (заочная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.
Всего часов – 108, из них: лекции – 6 часов, практические занятия – 4 часа,
самостоятельная работа – 94 часа, контроль – 4 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	15	2			13	
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	15		2		13	
3.	Тема 3. Безопасность въездного и выездного туризма	16	2			14	
4.	Тема 4. Безопасность на транспорте	14				14	
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	16	2			14	
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации.	15		2		13	
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	13				13	
	Ктт (Зачет)	0,2					0,2
	Контроль	3,8					3,8
	ВСЕГО	108	6	4		94	4
	ИТОГО		108				

4.1.2. Лекционные занятия (ЗФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
3.	Безопасность на транспорте	2	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	2	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
	Итого	6			

4.1.4. Практические занятия (ЗФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	2	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме. Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	2	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды. Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме	ОПК-7	
3.	Безопасность на транспорте	4	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	
4.	Тема 4.	2	План и рекомендуемое содержание беседы	ОПК-7	1, 2,

	Безопасность въездного и выездного туризма		для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.		6, 7, 8, 9.
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении	2	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации	4	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	2	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Транспортировка пострадавшего. Правила личной гигиены. Недоброкачественная пища и вода. Методы обеззараживания воды. Природные источники питания. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.	ОПК-7	2, 7.
	Итого	4			

4.1.6. Самостоятельная работа студентов (ЗФО)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме	10	Теоретические основы безопасной деятельности в туризме Понятие «безопасность туризма». Закон РФ «Об основах туристской деятельности» о безопасности в туризме. Правовые основы безопасности в туризме. Стандартизация в туризме. Страхование туристов. Понятие о страховании в туризме. Действия при наступлении страхового случая.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 9.
2.	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме	10	Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности. Классификация рисков. Принципы и средства обеспечения безопасности. Воздействие окружающей среды Геофизические воздействия во время путешествий: землетрясений, наводнений, селевых потоков, цунами, снежных лавин, бурь, ураганов и штормов. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф. Пожарная опасность и меры по пожарной профилактике. Химическая опасность. Радиационная опасность. Опасность обрушения зданий и сооружений. Страхование в туризме.	ОПК-7	
3.	Безопасность на транспорте	10	Меры безопасности на железной дороге. Морской и речной транспорт. Авиаперевозки. Автомобильный транспорт. Велосипедный и мотоциклетный туризм: тактика и техника движения. Конный туризм. Туры на собачьих упряжках. Меры безопасности в лыжном туризме.	ОПК-7	

4.	Тема 4. Безопасность въездного и выездного туризма	10	План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж. Рекомендации по безопасности иностранным туристам.	ОПК-7	1, 2, 6. 7. 8, 9.
5.	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектирован ии тура, туристских услуг и их осуществлени и	10	Проектирование и осуществление туров с повышенной опасностью: в спелеотуризме, рыболовном туризме. Безопасность экстремального туризма и спортивного отдыха. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме. Принцип системности. Элементы системы, «дерево» причинно-следственной связи в системе.	ОПК-7	1, 2, 3, 4, 5, 6. 7.
6.	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайны е ситуации	10	Понятие «чрезвычайная ситуация». Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций. Условия автономного существования. Ночевка без палатки. Аварийное ориентирование на местности. Использование «аптеки на корню»: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании. Водообеспечение, поиск пищи. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.	ОПК-7	1, 2, 3, 4,
7.	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме	11,8	Переутомления и перегрузки в турпоходах. Горная болезнь и её профилактика. Кислородное голодание – гипоксия. Первая помощь при утоплении. Транспортировка пострадавшего. Правила личной гигиены. Недоброкачественная пища и вода. Методы обеззараживания воды. Природные источники питания. Пищевые отравления. Симптомы. Приемы оказания первой помощи. Помощь при потертостях, мозолях, подопреваниях.	ОПК-7	
	Итого	71,8			

4.1.7 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме учебным планом не предусмотрены

4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1. Литература

1. Н.А. Гулиев Стандартизация и сертификация социально-культурных и туристских услуг. - М.: Флинта, 2015. – 187 с.

Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-16-010354-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/485674>

3. Чудновский, А. Д. Безопасность бизнеса в индустрии туризма и гостеприимства: учеб. пособие / А.Д. Чудновский, Ю.М. Белозерова. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2018. — 335 с. — ISBN 978-5-8199-0786-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960105>

4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1) ЭБС «Znaniium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - www.znaniium.com, (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru)) (доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

4.2.3 Нормативные документы

1. Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (действующая редакция).
2. Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности» (действующая редакция).
3. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (действующая редакция).
4. Федеральный закон от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (действующая редакция).
5. Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» (действующая редакция).
6. Федеральный закон от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» (действующая редакция).

1. Федеральный закон от 02.01.2000 № 29-ФЗ «О качестве и безопасности пищевых продуктов» (действующая редакция).

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

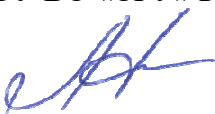
1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - www.znanium.com, (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала ФБГОУ ВО «СГУ» в г. Анапа

Зав. отделом библиотеки
подпись


ФИО

___Кузнецова Л.Н.___

4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме проведения контрольного опроса; разноуровневых заданий и задач, доклада, контрольная работа, тестирования. Форма промежуточной аттестации – экзамен.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- вопросы к собеседованию;
- разноуровневые задания и задачи
- задания для контрольных работ;
- тесты промежуточного контроля знаний по дисциплине;
- тематика докладов;
- вопросы к экзамену.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

Перечень вопросов к зачету

1. Безопасность туризма: понятие, документы.
2. Классификация существующих опасностей. Риск как мера опасности.
3. Принципы и средства обеспечения безопасности.
4. Угроза геофизических воздействий окружающей среды во время путешествий.
5. Экологические факторы воздействия окружающей среды
6. Биологические факторы воздействия окружающей среды.
7. Общая характеристика техногенных аварий и катастроф.
8. Пожарная опасность. Меры по пожарной профилактике.
9. Химическая опасность. Меры по обеспечению безопасности.
10. Радиационная опасность: источники, меры по обеспечению безопасности.
11. Опасность обрушения зданий и сооружений.
12. Болезни адаптации туриста.
13. Неотложные состояния. Практические советы.
14. Инфекционные и иммунные заболевания.
15. Рекомендации Государственного комитета санитарно-эпидемиологического надзора РФ гражданам России, выезжающим за рубеж.
16. Меры безопасности на железной дороге.
17. Морской и речной транспорт. Меры безопасности.
18. Социальная безопасность: опасные социальные конфликты и действия в них.
19. План и рекомендуемое содержание беседы для туристов перед выездом за рубеж.
20. Правила безопасности для туристов, выезжающих за рубеж.
21. Проблема безопасности в спортивном туризме.
22. Классификация факторов риска в туризме. Краткая характеристика.
23. Мероприятия по снижению травмоопасности в туризме.
24. Принцип системности в обеспечении безопасности: в экстремальном туризме (спортивном отдыхе).
25. Проблемы безопасности музейно-выставочной деятельности
26. Организационно-экономические механизмы безопасности музейно-выставочной деятельности.
27. Основные правила поведения в экстремальной ситуации.
28. Профилактика безопасности туристского травматизма на стадии подготовки к походу.
29. Профилактика туристского травматизма в походе.
30. Путешествия по воде меры по обеспечению безопасности.
31. Путешествия зимой и на лыжах.
32. Занятия на скалах и горные путешествия.
33. Требования к руководителю похода. Обязанность его по обеспечению безопасности.
34. Общее представление и психологическом состоянии страха. Виды паники и причины ее возникновения.
35. Психологические реакции и расстройства, возникающие в экстремальных условиях чрезвычайных ситуаций.
36. Безопасность на транспорте: авиаперевозки, автомобильный транспорт, конный туризм.
37. Безопасность на транспорте: велотуризм, путешествие на мотоциклах.
38. Страхование в туризме. Ночевка без палатки.
39. Ориентирование на местности.
40. Аптека на корню: меры обеспечения безопасности при сборе лекарственных растений и их использовании.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины, составляют:

1. Требования к вопросам для собеседования (контрольный опрос)
2. Требования к комплексу разноуровневых заданий и задач
3. Требования к написанию доклада;
4. Требования к выполнению тестового задания;
5. Требования к контрольной работе;
6. Требования к сдаче экзамена.

Требования к написанию доклада

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
 - актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
 - соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
 - обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
 - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
 - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
 - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;

– литературный стиль.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования, следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

– гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

– коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

– централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний:

- 1) Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.
- 2) Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.
- 3) Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.
- 4) Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний, обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний, обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений, обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также

для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Требования к сдаче зачета

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;

- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;

- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности. Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу, студенты должны вести конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьёзное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

Отсутствуют.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория 201 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 201 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: ноутбук	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от

	«AserExtensa» - 1 шт., проектор «RoverLight» - 1 шт., интерактивная доска «Intrwrite» - 1 шт., телевизор «Samsung» - 1 шт.	10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитории 301 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория 301 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: ноутбук «HP» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: ноутбук «Lenovo» - 3 шт., аудиомэгнитофон «Sony» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
	Аудитория 210 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 Гб, диск 500 Гб, монитор «Samsung 943») - 12 шт., Проектор «BenqMP635» - 1 шт., Проекционный экран - 1 шт., Ноутбук «Acer» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочныелицензии № 42588538 от 10.08.2007). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). Программа EхаExcursions (бессрочный лицензионный договор безвозмездной передачи неисключительных прав использования № 1702142 от 01.04.2017 г.).

Приложение 1

43.03.02 «Туризм», бакалавр
профиль «Технология и организация туристского обслуживания»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.О.21 «Стандартизация и безопасность услуг в туристской индустрии»

Блок 1 «Дисциплины (модули)», обязательная часть учебного плана

Заочная

Составитель аннотации – Борисевич С.П., к.и.н., доцент кафедры СКСиТ

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)	3/108
Цель изучения дисциплины	Получение студентами представление о стандартизации туризма и обеспечение безопасности в разных видах туристской деятельности.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Теоретические основы обеспечения безопасности в туризме. Стандартизация в туризме
	Тема 2. Идентификация опасностей в туризме
	Тема 3. Безопасность въездного и выездного туризма
	Тема 4. Безопасность на транспорте
	Тема 5. Обеспечение безопасности при проектировании тура, туристских услуг и их осуществлении
	Тема 6. Обеспечение безопасности при проведении туристского похода. Чрезвычайные ситуации.
	Тема 7. Медицинские аспекты безопасности в туризме
Формируемые компетенции (коды)	ОПК-7Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.
	ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.
Наименование дисциплин,	Б1.О.05 Безопасность жизнедеятельности

необходимых для освоения данной дисциплины	Б1.О.17 Основы туризма Б1.О.20 Культура здорового образа жизни
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа
Формы текущего контроля успеваемости (контрольная работа, коллоквиум, тест и т.п.)	Контрольная работа, доклад, тестирование, собеседование (контрольный опрос), разноуровневые задания
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Зачет