


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного  
учреждения высшего образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
Зам. директора по УРиКО  
 В.В. Екимова  
« 31 » 08 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала СГУ в г. Анапе  
Е.В. Леонова  
« 31 » 08 2021 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.16 Организация туристской деятельности

Шифр и направление подготовки 43.03.02 «Туризм»

Квалификация (степень выпускника) бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Технология и организация туристского обслуживания»

Форма обучения ЗФО

Выпускающая кафедра социально-культурного сервиса и туризма

Кафедра-разработчик рабочей программы СКС и Т

Семестр/ курс	Трудоем- кость (час/зет)	Лекцион занятий, (час)	Практич занятий (час)	Лаб занятий (час)	ИКР	СРС (час)	КР/ КП (час)	РГР (час)	Форма промежут.контроля (экз/зачет)
<b>ЗФО</b>									
2/1	108/3	6	4			94			Зачет (4)
3/2	108/3	6	4			94			Зачет(4)
4/2	144/4	6	8		2	119	+		Экзамен (9)
Итого	360/10	18	16		2	307			Зачет(4)/Зачет(4)/ Экзамен (9)


Анапа 2021 г.

Рабочая программа по дисциплине «Организация туристской деятельности» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень ВО бакалавриат), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.06.2017 г. № 515.

Рабочую программу составили:

  
\_\_\_\_\_ Екимова В.В., к.э.н., доцент

\_\_\_\_\_ Екимов С.А., директор ООО «Планета – Вижн»  
(внешний эксперт)

  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА  
на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма  
Протокол №   1   от «  31  »   08     20    21   г.

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /Стародуб К.А. /  
/подпись/ /Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления

Протокол №   1   от «  31  »   08     20    21   г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_ /Екимова В.В./  
/подпись/ /Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

Рабочая программа переутверждена на 202\_\_/202\_\_ учебный год, протокол №\_\_ заседания кафедры от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++.....	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1 Тематический план дисциплины.....	8
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	43
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	44
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	47
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	47
5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине.....	51
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	52
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	52
ПРИЛОЖЕНИЕ Аннотация дисциплины.....	54

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель освоения дисциплины «Организация туристской деятельности»** - дать будущим специалистам в сфере туризма необходимые теоретические и практические знания, позволяющие осуществлять практическую деятельность в различных сегментах туристской индустрии. Дисциплина имеет прикладной характер и направлена на формирование представления об особенностях и специфике организации туристской сферы в различных туристских регионах РФ и зарубежных странах.

**Задачи** дисциплины:

- 1) изучить современные тенденции развития туризма и их влияние на организацию данного вида деятельности;
- 2) освоить организационные аспекты управления предприятиями туристской сферы;
- 3) подробно ознакомиться с содержанием туристского продукта и особенностями его формирования, продвижения и сбыта.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина «Организация туристской деятельности» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

Межпредметные связи дисциплины показаны в таблице 1.

Таблица 1

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
<b>Профессиональные компетенции установленные ВУЗом</b>			
	<b>ПКУВ-1</b> Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	нет, так как дисциплина начинается формирования компетенции	Б1.В.09 Организация и управление волонтерской деятельностью Б1.В.15 Управление персоналом и корпоративная культура в сфере услуг Б2.В.01 (П) Технологическая практика Б3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02 (Д) Выполнение и защита ВКР

	<p><b>ПКУВ-6</b> Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения</p>		<p>Б1.В.01 Технологии и организация туроператорской и турагентской деятельности Б1.В.05 Технологии и организация экскурсионной деятельности Б1.В.08 Курортное дело и лечебно- оздоровительный туризм Б1.В.09 Организация и управление волонтерской деятельностью Б1.В.11 Экономика и организация предприятий в туризме Б1.В.12 Организация предпринимательской деятельности в туризме Б1.В.14 Транспортное обеспечение в туризме Б1.В.ДВ.02.01 Технологии и организация делового и событийного туризма/ Б1.В.ДВ.02.02 Технологии и организация международного туризма Б1.В.ДВ.03.01 Технологии и организация активных и экстремальных видов туризма/ Б1.В.ДВ.03.02 Технологии и организация анимационно-досуговой деятельности Б2.В.01 (П) Технологическая практика Б3.01 (Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена Б3.02 (Д) Выполнение и защита ВКР</p>
--	--	--	--

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 2

Компетенции и индикаторы их достижения			В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:
Категория компетенций	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Профессиональные компетенции установленные ВУЗом (ПКУВ)</b>			
	<b>ПКУВ-1</b> Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	<b>ПКУВ-1.1</b> Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности	<b>Знать:</b> Особенности подбора персонала для туристского предприятия (З - ПКУВ-1.1); <b>Уметь:</b> Организовать работу исполнителей и принимать решения об организации туристской деятельности (У- ПКУВ-1.1); <b>Владеть:</b> Методами подбора персонала для туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности (В - ПКУВ-1.1).
		<b>ПКУВ-1.2</b> Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации	<b>Знать:</b> Основные хозяйственные и финансово-экономические процессы туристского предприятия (З - ПКУВ-1.2); <b>Уметь:</b> Осуществлять руководство трудовым коллективом туристского предприятия (У- ПКУВ-1.2); <b>Владеть:</b> - Навыками управленческого анализа с учетом специфики туристского предприятия (В - ПКУВ-1.2).
	<b>ПКУВ-6</b> Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации	<b>ПКУВ- 6.1.</b> Вырабатывает управленческие решения на основе результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя	<b>Знать:</b> Методологию выработки управленческих решений (З - ПКУВ-6.1); <b>Уметь:</b> Осуществлять выработку управленческих решений на основе

туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения		результатов анализа деятельности туристского предприятия и предпочтений потребителя (У - ПКУВ-6.1); <b>Владеть:</b> Методами выявления предпочтений потребителей туристских услуг (В - ПКУВ-6.1).
	<b>ПКУВ-6.2.</b> Участвует в составлении сметы и формировании стоимости туристских услуг	<b>Знать:</b> Принципы составления сметы и расчета стоимости туристских услуг (З - ПКУВ-6.2); <b>Уметь:</b> Осуществлять калькуляцию стоимости туристских услуг (У-ПКУВ-6.2); <b>Владеть:</b> Навыками составления сметы и формировании стоимости туристских услуг (В - ПКУВ-6.2).
	<b>ПКУВ- 6.3.</b> Участвует в разработке текущих и перспективных планов реализации туристских продуктов, изучением обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг	<b>Знать:</b> Основные виды планирования деятельности туристского предприятия (З - ПКУВ-6.3); <b>Уметь:</b> Разрабатывать текущие и перспективные планы реализации туристских продуктов (У - ПКУВ-6.3); <b>Владеть:</b> Методами оценки результатов обслуживаемых направлений и объемов оказываемых услуг (В - ПКУВ-6.3).

#### 4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Тематический план дисциплины

##### Количество часов по учебному плану (заочная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

Всего часов – 360, из них: лекции – 18 часов, практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 307 часов, ИКР – 2 часа, контроль – 17 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ЗФО						
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы					
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	ИКР	Контроль
<b>2 семестр</b>								
1	Раздел 1. Туризм как сфера деятельности: понятие, структура и специфика функционирования	104	6	4	-	94	-	



	Катт (зачет)	4						4
<b>3 семестр</b>								
2	Раздел 2. Особенности организации туристской деятельности в РФ и за рубежом	104	6	4	-	94	-	
	Катт (зачет)	4						4
<b>4 семестр</b>								
3	Раздел 3. Технологии организации туристской деятельности в основных сегментах индустрии туризма	133	6	8	-	119		
	ИКР (Курсовая работа)	2					2	
	Консультация	2						2
	Катт (экзамен)	0,3						0,3
	Контроль	6,7						6,7
ВСЕГО:		360	18	16	-	307	2	17
ИТОГО:		360						

#### 4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
<b>2 семестр</b>					
<b>Раздел 1. Туризм как сфера деятельности: понятие, структура и специфика функционирования</b>					
1	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	0,5	Туризм как глобальное явление современного мира. Туризм как отрасль экономики. Туризм как социально-экономическая система. Статистическое определение туризма. Терминология и понятийный аппарат туризма. Динамика туризма и его современное положение: статистика отечественного и международного туризма.	З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 В-ПКУВ-6.3	[1-4]
2	Классификация туризма. Виды и формы туризма.	0,5	Классификация видов и форм туризма. Активный и пассивный туризм. Организованный и неорганизованный туризм.	З-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]

3	Классификация туризма. Виды и формы туризма.	0,5	Специальные виды туризма. Современные разновидности туризма. Определение и разновидности экологического и природного туризма. Религиозный туризм. Деловой туризм и его виды. Социальный туризм и особенности его организации. Система клубного отдыха. Таймшер. Космический туризм.	З-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
4	Факторы производства в туризме.	0,5	Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Свойства туристско-рекреационных ресурсов. Туристско-рекреационное районирование в России и за рубежом. Понятие туристской дестинации.	З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 В-ПКУВ-6.3	[1-4]
5	Понятие туристской деятельности.	0,5	Туристская деятельность, сущность, специфика, юридические границы. Классификация туристских предприятий и организаций, характеристика и выполняемые функции. Особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности.	З-ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 В-ПКУВ-1.1	[1-4]
6	Организационно-правовые основы туристской деятельности	1,0	Формы осуществления туристской деятельности. Индивидуальная и коллективная форма осуществления туристской деятельности. Государственная регистрация туристского предприятия. Реорганизация и прекращение деятельности туристского предприятия.	З-ПКУВ-1.1, 1.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2	[1-4]
7	Организация деятельности туристского предприятия.	0,5	Оформление и оснащение офиса туристского предприятия: правила и требования. Организация работы туристской фирмы. Управленческий анализ в туристской индустрии. Профессионально-квалификационная характеристика работников туристского бизнеса. Подбор и обучение персонала туристского предприятия. Основные виды планирования деятельности туристского предприятия. Методы оценки результатов туристской деятельности и объемов услуг.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]

8	Сущность и содержание туристского продукта.	1,0	Понятие туристского продукта. Структура туристского продукта. Понятие туристской услуги. Классификация услуг в туризме. Особенности услуг. Отличие вещественной формы товара от товара-услуги. Работы как разновидность туристской услуги. Туристские товары. Алгоритм создания турпродукта. Принципы составления сметы и расчета стоимости туристских услуг.	3-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 В-ПКУВ-6.2	[1-4]
9	Турист как потребитель туристских услуг	1,0	Туристские потребности: мотивы и цели путешествий. Типология туристов. Технология работы с различными типами клиентов.	3-ПКУВ-1.1, 1.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2	[1-4]
Итого за 2 семестр		6			
<b>3 семестр</b>					
<b>Раздел 2. Особенности организации туристской деятельности в РФ и за рубежом</b>					
1	Государственное регулирование туристской деятельности	0,5	Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Модели управления туристской деятельностью в разных странах.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
2	Государственное регулирование туристской деятельности в РФ.	1,0	Структура управления туризмом в России. Туристская политика РФ. Нормативно-правовая база туристской деятельности в РФ. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 04.10.1996г. Основные понятия туристской деятельности в соответствии с действующим законодательством.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
3	Международное сотрудничество в сфере туризма	0,5	Международные договоры Российской Федерации в сфере туризма. Представительство Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма за пределами РФ.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
4	Профессиональные объединения в туристской деятельности: роль и значение.	1,0	Ассоциации в индустрии международного туризма. Всемирная туристская организация и её деятельность. Российские профессиональные объединения в сфере туризма. Национальная академия туризма.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
5	Горизонтальная и вертикальная интеграция в туристской деятельности.	1,0	Понятие и причины интеграции предприятий в туризме. Модели интеграции: вертикальная и горизонтальная интеграция – характерные черты и особенности.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]

			Крупнейшие гостиничные корпорации мира. Концепции сетей. Ресторанная мировая сеть. Франчайзинг в индустрии туризма. Крупнейшие туристские вертикальные объединения мира.		
6	Сущность и виды туристских формальностей в туристской деятельности. Паспортно-визовые формальности.	0,5	Паспортные формальности в туризме. Визовые формальности. Виды виз. Особенности визового и безвизового въезда. Шенгенское соглашение и шенгенские визы. Особенности современной российской паспортно-визовой системы. Российские визовые формальности.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
7	Сущность и виды туристских формальностей в туристской деятельности. Таможенное регулирование и санитарно-эпидемиологический контроль.	0,5	Таможенный контроль. Классификация таможенных режимов. Таможенный контроль товаров, перемещаемых физическими лицами. Валютный контроль и обмен валют. Порядок ввоза и вывоза иностранной валюты. Санитарный контроль и медицинские формальности: цели и задачи.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
8	Основы безопасности в туристской деятельности	0,5	Безопасность международного туризма как главнейшее его условие. Идентификация опасностей в туризме. Опасные и вредные факторы. Меры безопасности туризма.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
9	Информационные технологии в туристской деятельности: современные тенденции.	0,5	Современные информационные технологии в туристской деятельности. Направления компьютеризации туристского бизнеса. Интернет и Интернет-технологии в туризме. Международные системы бронирования.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
	Итого за 3 семестр	6			
<b>Раздел 3. Технологии организации туристской деятельности в основных сегментах индустрии туризма</b>					
1	Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта	0,5	Организация размещения туристов. Средства размещения, их классификация. Требования к зданиям и сооружениям гостиниц. Организационная структура гостиничного предприятия. Правила предоставления гостиничных услуг.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]

2	Организация обслуживания туристов в гостинице	0,5	Технологический цикл обслуживания клиентов в гостинице. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения. Нормы площадей.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
3	Услуги питания в туризме	0,5	Организация питания туристов. Предприятия питания, классификация и требования к предприятиям питания в туризме. Состав основных помещений ресторанный предприятия, нормы площадей.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
4	Организация и технология питания туристов	0,5	Технологическая схема обеспечения питания туристов. Организация и технология питания туристов в санаторно-курортных организациях.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
5	Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности	1,0	Организация транспортного обслуживания в туризме. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Технологические схемы транспортного обслуживания.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
6	Организация и технология транспортных путешествий	1,0	Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика организации транспортных путешествий на международных маршрутах. Требования к безопасности транспортных путешествий. Новые виды экологически чистых транспортных средств.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
7	Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания в туризме.	1,0	Сущность структура и содержание экскурсии. Дифференциация экскурсионного обслуживания. Технология подготовки и проведения экскурсии.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]

8	Технологии организации анимационной деятельности в туризме.	0,5	Индустрия развлечений как сфера деятельности. Цели и задачи индустрии развлечений. Тематические парки развлечений. Игровой бизнес в индустрии развлечений. Индустрия развлечений в туризме. Анимация в индустрии развлечений. Типология и виды туристской анимационной деятельности	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
9	Организация выставочной деятельности в туризме.	0,5	Торгово-промышленные ярмарки, выставки, биржи в индустрии туризма и гостеприимства. Выставочная деятельность турфирм. Российские и зарубежные выставки и выставочные центры.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
	Итого за 4 семестр	6			
	Итого за курс	18			

#### 4.1.2 Практические занятия (заочная форма)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
<b>2 семестр</b>					
<b>Раздел 1. Туризм как сфера деятельности: понятие, структура и специфика функционирования</b>					
1	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	0,5	Туризм как глобальное явление современного мира. Туризм как отрасль экономики. Туризм как социально-экономическая система. Статистическое определение туризма. Терминология и понятийный аппарат туризма. Динамика туризма и его современное положение: статистика отечественного и международного туризма. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 1); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 1); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 1).	З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 В-ПКУВ-6.3	[1-4]

2	Классификация туризма. Виды и формы туризма.	0,5	Классификация видов и форм туризма. Активный и пассивный туризм. Организованный и неорганизованный туризм. Специальные виды туризма. Современные разновидности туризма. Определение и разновидности экологического и природного туризма. Религиозный туризм. Деловой туризм и его виды. Социальный туризм и особенности его организации. Система клубного отдыха. Таймшер. Космический туризм. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 2); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 2); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 2).	З-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
3	Факторы производства в туризме.	0,5	Туристско-рекреационные ресурсы и туристское районирование. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Свойства туристско-рекреационных ресурсов. Туристско-рекреационное районирование в России и за рубежом. Понятие туристской дестинации. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 3); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 3).	З-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 В-ПКУВ-6.3	[1-4]
4	Понятие туристской деятельности.	0,5	Туристская деятельность, сущность, специфика, юридические границы. Классификация туристских предприятий и организаций, характеристика и выполняемые функции. Особенности правовых и хозяйственных отношений между участниками туристской деятельности. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 4); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 4); ОС № 5 «Ситуационные задачи и кейсы» (Тема 4).	З-ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 В-ПКУВ-1.1	[1-4]
5	Организационно-правовые основы туристской деятельности	0,5	Формы осуществления туристской деятельности. Индивидуальная и коллективная форма осуществления туристской деятельности. Государственная регистрация туристского предприятия. Реорганизация и прекращение деятельности туристского	З-ПКУВ-1.1, 1.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2	[1-4]

			<p>предприятия.  <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 5);  ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 5);</p>		
6	Организация деятельности туристского предприятия.	0,5	<p>Оформление и оснащение офиса туристского предприятия: правила и требования. Организация работы туристской фирмы. Управленческий анализ в туриндустрии. Профессионально-квалификационная характеристика работников туристского бизнеса. Подбор и обучение персонала туристского предприятия. Основные виды планирования деятельности туристского предприятия. Методы оценки результатов туристской деятельности и объемов услуг.  <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 6);  ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 6);  ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 6).</p>	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
7	Сущность и содержание туристского продукта.	0,5	<p>Понятие туристского продукта. Структура туристского продукта. Понятие туристской услуги. Классификация услуг в туризме. Особенности услуг. Отличие вещественной формы товара от товара-услуги. Работы как разновидность туристской услуги. Туристские товары. Алгоритм создания турпродукта. Принципы составления сметы и расчета стоимости туристских услуг.  <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 7);  ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 7);  ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 7).</p>	3-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 В-ПКУВ-6.2	[1-4]
8	Турист как потребитель туристских услуг	0,5	<p>Туристские потребности: мотивы и цели путешествий. Типология туристов. Технология работы с различными типами клиентов.  <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 8);  ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 8);  ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 8).</p>	3-ПКУВ-1.1, 1.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2	[1-4]



	Итого за 2 семестр	4			
<b>3 семестр</b>					
<b>Раздел 2. Особенности организации туристской деятельности в РФ и за рубежом</b>					
1	Государственное регулирование туристской деятельности	0,5	Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельности. Модели управления туристской деятельностью в разных странах. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 9); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 9).	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
2	Государственное регулирование туристской деятельности в РФ.	0,5	Структура управления туризмом в России. Туристская политика РФ. Нормативно-правовая база туристской деятельности в РФ. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 04.10.1996г. Основные понятия туристской деятельности в соответствии с действующим законодательством. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 10); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 10); ОС № 5 «Ситуационные задачи и кейсы» (Тема 10).	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
3	Международное сотрудничество в сфере туризма	0,5	Международные договоры Российской Федерации в сфере туризма. Представительство Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма за пределами РФ. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 11); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 11);	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
4	Профессиональные объединения в туристской деятельности: роль и значение.	0,5	Ассоциации в индустрии международного туризма. Всемирная туристская организация и её деятельность. Российские профессиональные объединения в сфере туризма. Национальная академия туризма. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 11); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 11).	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
5	Горизонтальная и вертикальная интеграция в туристской деятельности.	0,5	Понятие и причины интеграции предприятий в туризме. Модели интеграции: вертикальная и горизонтальная интеграция – характерные черты и особенности. Крупнейшие гостиничные корпорации мира. Концепции сетей.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]

			Ресторанная мировая сеть. Франчайзинг в индустрии туризма. Крупнейшие туристские вертикальные объединения мира. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 12); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 12).		
6	Сущность и виды туристских формальностей в туристской деятельности. Паспортно-визовые формальности. Таможенное регулирование и санитарно-эпидемиологический контроль.	0,5	Паспортные формальности в туризме. Визовые формальности. Виды виз. Особенности визового и безвизового въезда. Шенгенское соглашение и шенгенские визы. Особенности современной российской паспортно-визовой системы. Российские визовые формальности. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 13); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 13); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 13). ОС № 5 «Ситуационные задачи и кейсы» (Тема 13).	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
7	Основы безопасности в туристской деятельности	0,5	Безопасность международного туризма как главнейшее его условие. Идентификация опасностей в туризме. Опасные и вредные факторы. Меры безопасности туризма. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 14); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 14).	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
8	Информационные технологии в туристской деятельности: современные тенденции.	0,5	Современные информационные технологии в туристской деятельности. Направления компьютеризации туристского бизнеса. Интернет и Интернет-технологии в туризме. Международные системы бронирования. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 15); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 15).	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
	Итого за 3 семестр	4			
<b>Раздел 3. Технологии организации туристской деятельности в основных сегментах индустрии туризма</b>					

1	Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта	1,0	Организация размещения туристов. Средства размещения, их классификация. Требования к зданиям и сооружениям гостиниц. Организационная структура гостиничного предприятия. Правила предоставления гостиничных услуг. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 16); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 16).	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
2	Организация обслуживания туристов в гостинице	1,0	Технологический цикл обслуживания клиентов в гостинице. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения. Нормы площадей. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 16); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 16); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 16).	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
3	Услуги питания в туризме	1,0	Организация питания туристов. Предприятия питания, классификация и требования к предприятиям питания в туризме. Состав основных помещений ресторана предприятия, нормы площадей. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 17); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 17).	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
4	Организация и технология питания туристов	1,0	Технологическая схема обеспечения питания туристов. Организация и технология питания туристов в санаторно-курортных организациях. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 17); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 17); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 17).	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
5	Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности	1,0	Организация транспортного обслуживания в туризме. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Технологические схемы транспортного обслуживания. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 18); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 18).	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]

6	Организация и технология транспортных путешествий	1,0	Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах. Специфика организации транспортных путешествий на международных маршрутах. Требования к безопасности транспортных путешествий. Новые виды экологически чистых транспортных средств. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 18); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 18); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 18).	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
7	Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания в туризме.	1,0	Сущность структура и содержание экскурсии. Дифференциация экскурсионного обслуживания. Технология подготовки и проведения экскурсии. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 19); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 19); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 19).	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
8	Технологии организации анимационной деятельности в туризме.	0,5	Индустрия развлечений как сфера деятельности. Цели и задачи индустрии развлечений. Тематические парки развлечений. Игровой бизнес в индустрии развлечений. Индустрия развлечений в туризме. Анимация в индустрии развлечений. Типология и виды туристской анимационной деятельности <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 20); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 20); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 20).	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
9	Организация выставочной деятельности в туризме.	0,5	Торгово-промышленные ярмарки, выставки, биржи в индустрии туризма и гостеприимства. Выставочная деятельность турфирм. Российские и зарубежные выставки и выставочные центры. <i>Задания:</i> ОС №1 «Вопросы для собеседования (Тема 21); ОС №2 «Темы докладов и презентаций» (Тема 21); ОС № 3 «Контрольные тесты» (Тема 21).	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
	Итого за 4 семестр	8			

	Итого за курс	16		
--	---------------	----	--	--

#### 4.1.3 Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены

#### 4.1.4 Самостоятельная работа (заочная форма)

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Объем часов	Краткое содержание занятия	Формируемые компетенции (коды)	Ссылки на литературу
<b>2 семестр</b>					
<b>Раздел 1. Туризм как сфера деятельности: понятие, структура и специфика функционирования</b>					
1	Сущность туризма и его основные социально-экономические категории	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 В-ПКУВ-6.3	[1-4]
2	Классификация туризма. Виды и формы туризма.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
3	Классификация туризма. Виды и формы туризма.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
4	Факторы производства в туризме.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-6.3 У-ПКУВ-6.3 В-ПКУВ-6.3	[1-4]

5	Понятие туристской деятельности.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1 У-ПКУВ-1.1 В-ПКУВ-1.1	[1-4]
6	Организационно-правовые основы туристской деятельности	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2	[1-4]
7	Организация деятельности туристского предприятия.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
8	Сущность и содержание туристского продукта.	12	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-6.2 У-ПКУВ-6.2 В-ПКУВ-6.2	[1-4]
9	Турист как потребитель туристских услуг	12	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2	[1-4]
Итого за 2 семестр		94			
<b>3 семестр</b>					
<b>Раздел 2. Особенности организации туристской деятельности в РФ и за рубежом</b>					
1	Государственное регулирование туристской деятельности	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]

			заданий.		
2	Государственное регулирование туристской деятельности в РФ.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
3	Международное сотрудничество в сфере туризма	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
4	Профессиональные объединения в туристской деятельности: роль и значение.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
5	Горизонтальная и вертикальная интеграция в туристской деятельности.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.2 У-ПКУВ-1.2 В-ПКУВ-1.2	[1-4]
6	Сущность и виды туристских формальностей в туристской деятельности. Паспортно-визовые формальности.	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
7	Сущность и виды туристских формальностей в туристской	10	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной	3-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]

	деятельности. Таможенное регулирование и санитарно-эпидемиологический контроль.		литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	В-ПКУВ-6.1, 6.3	
8	Основы безопасности в туристской деятельности	12	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
9	Информационные технологии в туристской деятельности: современные тенденции.	12	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 7. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	З-ПКУВ-6.1, 6.3 У-ПКУВ-6.1, 6.3 В-ПКУВ-6.1, 6.3	[1-4]
	Итого за 3 семестр	94			
<b>Раздел 3. Технологии организации туристской деятельности в основных сегментах индустрии туризма</b>					
1	Услуги средств размещения как системообразующий элемент туристского продукта	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
2	Организация обслуживания туристов в гостинице	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
3	Услуги питания в туризме	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	З-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]



4	Организация и технология питания туристов	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
5	Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
6	Организация и технология транспортных путешествий	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
7	Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания в туризме.	13	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
8	Технологии организации анимационной деятельности в туризме.	14	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
9	Организация выставочной деятельности в туризме.	14	Самостоятельная подготовка к промежуточной аттестации: ОС № 6, ОС № 8. Чтение учебной и профессиональной литературы, выполнение контрольной работы по выбранной теме, подготовка к практическим занятиям, подготовка к выполнению тестовых заданий.	3-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 У-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2 В-ПКУВ-1.1, 1.2, 6.2	[1-4]
	Итого за 4 семестр	119			

Итого за курс	307		
---------------	-----	--	--

#### **4.1.5 Интерактивные формы занятий**

Занятия в интерактивной форме учебным планом не предусмотрены

### **4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **4.2.1 Литература**

1. Матюхина Ю.А. Организация туристской индустрии: учебное пособие / Ю.А. Матюхина. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2015. – 304 с.
2. Жуков А.А., Дерябина С.О. Технология и организация операторских и агентских услуг : учебник для студ. высш. учеб.заведений / А.А. Жуков, С.О. Дерябина. – М. : Издательский центр «Академия», 2014. – 208 с.
3. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2015. - 400 с.
4. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаява, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с.

#### **4.2.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1. Федеральное агентство по туризму РФ: Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://russiatourism.ru>
2. Российский союз туриндустрии: Официальный сайт [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://rostourunion.ru>
3. Тонкости туризма. Энциклопедия курортов: информационный портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://tonkosti.ru>
4. Турбизнес: Информационно-аналитический журнал для специалистов туристической отрасли [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://tourbus.ru>
5. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://elibrary.ru>
6. Образовательный портал «Информика» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: <http://www.informika.ru/>
7. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>

#### **4.2.3 Нормативные документы**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
3. Федеральный закон от 15 августа 1996 г. № 114-ФЗ "О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию" в последней редакции
4. Федеральный закон «О рекламе» № 108 – ФЗ от 18 июня 1995 г. (с изменениями, включая от 30 декабря 2001 г.) Федеральный Закон от 01.04.1993 г. № 4730-1 "О Государственной границе Российской Федерации" с изменениями в редакции Федеральных законов от 10 августа 1994 г. до 15 июня 2006 г.
5. Федеральный закон РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» с изменениями в редакции Федеральных законов от 09.01.1996 г. № 2-ФЗ до 25.11.2006 г. № 193-ФЗ.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 «Об утверждении правил оказания услуг по реализации туристского продукта»
7. Постановление Правительства РФ от 12 мая 2003 г. № 273 "Об утверждении Правил подачи заявления о несогласии на выезд из Российской Федерации несовершеннолетнего гражданина Российской Федерации"
8. Постановление Правительства Российской Федерации от 4 октября 2007 г. № 635 "О внесении изменений в "Положение об установлении формы визы, порядка и условий ее оформления и выдачи, продления срока ее действия, восстановления ее в случае утраты, а также порядка аннулирования визы"
9. Директива Совета Европейского экономического сообщества «О путешествиях, отпусках и поездках, включающих все» от 13 июня 1990 г. № 90 / 314 / ЕЕС (Люксембург).
10. Хартия туризма. Кодекс туриста от 1985 г. Одобрена на VI сессии Генеральной ассамблеи Всемирной туристской организации.
11. Международные гостиничные правила от 2 ноября 1981 г. Катманду, Непал. Совет Международной гостиничной ассоциации.

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

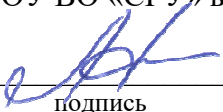
Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

- 1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М) - [www.znanium.com](http://www.znanium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);
- 2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>
- 3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала ФБГОУ ВО «СГУ» в г. Анапа

Зав. отделом библиотеки

  
подпись

Кузнецова Л.Н.  
ФИО

#### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме тестирования, а также презентаций сообщений по результатам выполнения самостоятельной работы. Форма промежуточной аттестации – зачеты по окончании 2 и 3 семестров, защита курсовой работы, экзамен по окончании 4 семестра. В случае перехода к дистанционным технологиям обучения возможна промежуточная аттестация в форме проведения тестирования.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в комплекте оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- задания для контрольных работ (ЗФО);
- вопросы для самоконтроля;
- тестовые задания;
- тематика докладов и презентаций;
- ситуационные задачи и кейсы;
- деловые игры;
- вопросы к 1 и 2 зачетам;
- вопросы к экзамену;
- экзаменационные билеты.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

### **Перечень вопросов к зачету (2 семестр)**

1. Туризм как отрасль экономики. Терминология и понятийный аппарат туризма.
2. Классификация видов и форм туризма. Активный и пассивный туризм. Организованный и неорганизованный туризм.
3. Определение и разновидности религиозного туризма.
4. Деловой туризм. Виды. Особенности организации.
5. Социальный туризм. Особенности организации.
6. Система клубного отдыха. Таймшер. Перспективы развития.
7. Факторы производства в туризме. Туристско-рекреационные ресурсы.
8. Классификация туристско-рекреационных ресурсов. Свойства туристско-рекреационных ресурсов.
9. Туристско-рекреационное районирование в России.
10. Туристская дестинация: понятие, функциональные требования.
11. Основные туристские макрорегионы мира и их характеристика.
12. Туристская деятельность, сущность, специфика, юридические границы.
13. Классификация туристских организаций, характеристика и выполняемые функции.
14. Формы осуществления туристской деятельности. Индивидуальная и коллективная.
15. Государственная регистрация туристского предприятия. Реорганизация и прекращение деятельности.
16. Оформление и оснащение офиса туристского предприятия: правила и требования. Организация работы турфирмы.
17. Кадровый состав турфирмы: подбор и отбор сотрудников.
18. Основные виды планирования деятельности туристского предприятия.
19. Методы оценки результатов туристской деятельности и объемов услуг.
20. Понятие туристского продукта. Структура туристского продукта.
21. Понятие туристской услуги. Классификация услуг в туризме. Особенности услуг. Отличие вещественной формы товара от товара-услуги.
22. Алгоритм создания турпродукта. Принципы составления сметы и расчета стоимости туристских услуг.
23. Туристские потребности: мотивы и цели путешествий. Типология туристов.
24. Технология работы с различными типами клиентов.

### **Перечень вопросов к зачету (3 семестр)**

1. Понятие, цели и методы государственного регулирования туристской деятельностью.
2. Модели управления туристской деятельностью в разных странах.
3. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ. Структура управления туризмом в России.
4. Современная туристская политика РФ.
5. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ» № 132-ФЗ от 04.10.1996г. (с учетом последней редакции).
6. Международные договоры РФ в сфере туризма. Представительство Федерального органа исполнительной власти в сфере туризма за пределами РФ.
7. Ассоциации в индустрии международного туризма.
8. Всемирная туристская организация и её деятельность.
9. Российские профессиональные объединения в сфере туризма.
10. Понятие и причины интеграции в туризме. Горизонтальная и вертикальная интеграция.
11. Модели вертикальной интеграции. Крупнейшие вертикальные интеграции мира и их характеристика.
12. Крупнейшие гостиничные корпорации мира. Концепции сетей.
13. Ресторанные мировые сети. Проблемы и перспективы развития.
14. Франчайзинг в индустрии туризма и гостеприимства.
15. Паспортные формальности в туризме.
16. Визовые формальности. Российские визовые формальности
17. Таможенный контроль.
18. Валютный контроль и обмен валют.
19. Санитарно-эпидемиологический контроль.
20. Безопасность в туризме. Идентификация опасностей. Меры безопасности.
21. Современные информационные технологии в туристской деятельности.
22. Российские и зарубежные программы автоматизации туристских фирм и их характеристика.
23. Глобальная дистрибьюторская система (GDS) в туризме.
24. Интернет и Интернет-технологии в туризме. Социальные сети.

### **Перечень вопросов к экзамену (4 семестр)**

1. Классификация средств размещения. Гостиница: понятие, основные типы и их характеристика.
2. Требования к зданиям и сооружениям гостиниц.
3. Организационная структура гостиничного предприятия. Технологический цикл обслуживания клиентов.
4. Правила предоставления гостиничных услуг.
5. Номерной фонд гостиниц и других средств размещения. Российская и зарубежная классификация. Нормы площадей.
6. Предприятия общественного питания: понятие, типы, класс, классификация.
7. Требования, предъявляемые к предприятиям общественного питания в России.
8. Состав основных помещений ресторана предприятия, нормы площадей.
9. Технологическая схема обеспечения питания туристов.
10. Организация и технология питания туристов в санаторно-курортных организациях.

11. Транспортная система и её роль в туризме и индустрии гостеприимства.
12. Услуги, предоставляемые туристам на транспорте. Правовое обеспечение транспортной деятельности.
13. Авиационный транспорт: современное состояние; виды международных полетов, типы авиарейсов и виды авиа-поездов; виды услуг; правовое обеспечение.
14. Железнодорожный транспорт: современное состояние; виды услуг, правовое обеспечение.
15. Автомобильный транспорт: современное состояние, услуги.
16. Специфика организации автобусных путешествий на внутренних маршрутах.
17. Специфика организации автобусных путешествий на международных маршрутах.
18. Морской круизный отдых. Речной круизный отдых. Современное состояние паромного сообщения.
19. Экскурсионное обслуживание в туризме. Понятие и комплекс задач экскурсионного обслуживания.
20. Технология подготовки и проведения экскурсии.
21. Торгово-промышленные ярмарки, выставки, биржи в индустрии туризма и гостеприимства.
22. Выставочная деятельность турфирм. Российские и зарубежные выставки и выставочные центры.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих обучающемуся оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины составляют:

1. Требования к написанию доклада и презентации;
2. Требования к контрольной работе;
4. Требования к выполнению тестового задания;
5. Требования к сдаче зачета, экзамена.

#### **Требования к написанию доклада и презентации**

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;
  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;

- наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
- 2. Степень раскрытия сущности проблемы:
  - соответствие плана теме доклада;
  - соответствие содержания теме и плану доклада;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
- 3. Обоснованность выбора источников:
  - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
- 4. Соблюдение требований к оформлению:
  - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему доклада;
  - культура оформления: выделение абзацев.
- 5. Грамотность:
  - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
  - литературный стиль.

#### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта.

Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.
- централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.
- унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.



2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

- закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

- открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

- установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

### **Требования к сдаче зачета, экзамена**

Зачет, экзамен является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Зачет, экзамен принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности. Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу студентам следует вести их конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных

форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьёзное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

### 5.3 Особенности преподавания дисциплины

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплин, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### 5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория 314 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
Аудитория 208 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория 208 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: ноутбук «Asus» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: ноутбук «Lenovo» - 3 шт.,	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level

	аудиомагнитофон «Sony» - 1 шт.	(бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
	Аудитория 210 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 ГБ, диск 500 ГБ, монитор «Samsung 943») - 12 шт., Проектор «BenqMP635» - 1 шт., Проекционный экран - 1 шт., Ноутбук «Acer» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). Программа EхаExcursions (бессрочный лицензионный договор безвозмездной передачи неисключительных прав использования № 1702142 от 01.04.2017 г.).

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, Прометей, WhatsApp.

Приложение к рабочей программе дисциплины  
«Организация туристской деятельности»

43.03.02 «Туризм», бакалавр  
профиль «Технология и организация туристского обслуживания»

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Б1.В.16 Организация туристской деятельности**

**Блок 1 Дисциплины (модули) части, формируемой участниками образовательных  
отношений учебного плана**

**Заочная**

Составитель аннотации – Екимова В.В., к.э.н., доцент кафедры СКС иТ

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	360/10
<b>Цель изучения дисциплины</b>	дать будущим специалистам в сфере туризма необходимые теоретические и практические знания, позволяющие осуществлять практическую деятельность в различных сегментах туристской индустрии.
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Раздел 1. Туризм как сфера деятельности: понятие, структура и специфика функционирования
	Раздел 2. Особенности организации туристской деятельности в РФ и за рубежом
	Раздел 3. Технологии организации туристской деятельности в основных сегментах индустрии туризма
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	ПКУВ-1, ПКУВ-6
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Нет, так как дисциплина начинает формирование компетенции
<b>Образовательные технологии</b>	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, курсовая работа
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	Устный опрос, доклад, презентация, тестирование.
<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет)</b>	Зачет, Зачет, Экзамен