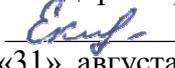


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

в г. Анапе Краснодарского края  
Среднее профессиональное образование

Согласовано  
Зам. директора по УРиКО  
 В.В.Екимова  
«31» августа 2021 г.

Утверждаю  
Директор филиала ФГБОУ ВО «СГУ»  
Краснодарского края  
 Е.В. Леонова  
августа 2021 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
УД.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ**

Наименование специальности  
43.02.10 Туризм

2021 г.

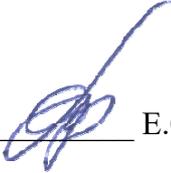
Программа общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность» предназначена для изучения основ специальности в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм.

Организация-разработчик:  
ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» филиал в г. Анапе Краснодарского края.

Разработчик:  
Кузнецова Лариса Николаевна – к.фил.н., преподаватель ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» филиал в г. Анапе Краснодарского края.

Рабочая программа рекомендована цикловой методической комиссией дисциплин гуманитарного профиля, социально-культурного сервиса и туризма.

Утверждена «31» 08 2021 г. Протокол № 01

Председатель цикловой методической комиссии  Е.С. Федосенко

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	5
<b>2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	6
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	6
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	7
2.3. Характеристика основных видов учебной деятельности студентов	12
<b>3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	12
3.2. Информационное обеспечение обучения	12
3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	13
<b>4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## УД.01 ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

### 1.1 Область применения рабочей программы

Программа общеобразовательной учебной дисциплины «Введение в специальность» предназначена для изучения основ специальности в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения основной профессиональной образовательной программы СПО (ОПОП СПО) на базе основного общего образования при подготовке специалистов среднего звена по специальности 43.02.10 Туризм.

**1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина «Введение в специальность» входит в состав учебных дополнительных дисциплин, предлагаемых профессиональной образовательной организацией и находится в составе общеобразовательного цикла.

### 1.3 Цель и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание программы «Введение в специальность» направлено на достижение следующих **целей**:

- ознакомление с возможными объектами и видами профессиональной деятельности в области туристских отношений, бизнеса, управления предприятиями, основными понятиями и сущностью базовых дисциплин специальности;
- научить самостоятельно работать с профессиональной литературой, систематизировать и обобщать информацию, статистические данные, содержащиеся в справочной, научной литературе, специализированной периодической печати, сети Интернет.
- научить разбираться в проблемах современной экономической интеграции, адекватно представлять место и роль Российской Федерации в этом процессе, ее подходы к задаче активизации включения страны в систему мирохозяйственных связей.

Основу программы составляет содержание, согласованное с требованиями федерального компонента государственного стандарта среднего (полного) общего образования базового уровня.

Освоение содержания учебной дисциплины «Введение в специальность» обеспечивает достижение студентами следующих **результатов**:

#### **личностных:**

- готовность к равноправному сотрудничеству;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- умение конструктивно разрешать конфликты;
- сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;
- умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи;
- креативность мышления, инициативность и находчивость, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;

#### **метапредметных:**

- умении сознательно организовывать свою познавательную деятельность;
- умении выполнять познавательные и практические задания, в том числе проектной деятельности;

- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- осознанное владение логическими действиями определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;
- умение строить рассуждение, умозаключение и делать аргументированные выводы;

***предметных:***

- понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;
- знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;
- умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;
- владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.

**1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося – 145 часов, в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 96 часов;
  - самостоятельной работы обучающегося - 49 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	145
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в т.ч.:	96
теоретическое обучение	50
практические занятия	46
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в т.ч.	49
Текущая аттестация в форме контрольной работы – в 1 семестре; промежуточная аттестация - дифференцированный зачет во 2 семестре	

## 2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень
<b>1 семестр</b>			
<b>РАЗДЕЛ 1.</b>			
<b>Основные понятия</b>			
Тема 1.1. Понятие о специальности «Туризм»	Понятие о специальности «Туризм»; Общая характеристика направления подготовки специалистов. Основные виды и задачи профессиональной деятельности специалиста. Требования к результатам освоения основных образовательных программ. Содержание образовательной подготовки специалиста: ФГОС, учебный план, график учебного процесса	2	1
Тема 1.2 Профессиональная деятельность специалиста по туризму	Виды деятельности специалиста по туризму. Понятие «деловой имидж менеджера по туризму».	2	1
Тема 1.3 Основные понятия в туризме. Категории «путешествие» и «путешественник».	<b>Практическое занятие</b> Профессионально-квалификационные требования к работникам индустрии туризма.  Понятие и определение туризма. Туризм – массовое явление и феномен 20 века. Продолжительность туристской поездки. Выезд за пределы обычной среды. Цель поездки. Место временного посещения. Свободное время. Место постоянного проживания. Сезонность. <b>Практическое занятие</b> Понятия — «путешествие» и «путешественник». Путешествие-образ жизнедеятельности человека. Дипломаты, мигранты и переселенцы. Члены экипажей морских и воздушных судов. <b>Самостоятельная работа.</b> Составление глоссария по основным понятиям туризма. Подготовка эссе «Я и моя будущая карьера».	2	2
Тема 1.4 Турист как потребитель турпродукта.	Турист как потребитель турпродукта. Категории «турист» и «экскурсант». Типы туристов.	2	1
	<b>Практическое занятие</b> Классификация различных типов туристов и их характеристика Различные подходы к классификации туристов.	2	2

<b>РАЗДЕЛ 2.</b>	<b>38</b>
Тема 2.1 История мирового туризма	<p><b>Туризм как вид социально-экономической деятельности</b></p> <p>Путешествия древних. Открытия новых торговых путей, познания мира, открытия новых стран и земель. Путешествие с целью открытия новых земель, новых морских и сухопутных путей. Маршруты кругосветных путешествий. Путешествия в современности. Путешествие в целях достижения рекордов. Удивительные путешествия в экстремальных условиях. Материальное обеспечение путешествия. Условия организации и осуществления путешествия. Путешествия по Великому Шелковому пути. Паломничество. История религиозного туризма.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>Томас Кук основоположник туризма. Великие путешественники прошлого и современности.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b> Составить презентацию по теме: История развития туризма (на примере определенной страны).</p>
Тема 2.2 Туристские ресурсы и факторы влияния на развитие туризма	<p>Туристские ресурсы. Их классификация: природные, исторические, социально-культурные туристские объекты.</p> <p>Факторы, оказывающие влияние на туризм, как систему. Функции туризма.</p> <p>Экстенсивные, интенсивные и сдерживающие (негативные) факторы.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>Главные факторы, влияющие на туризм: статические (Природно-климатические, культурно-исторические) и динамические (политические, социально-демографические, финансово-экономические и материально-технические). 2) Внешние и внутренние факторы, воздействующие на туризм.</p> <p><b>Самостоятельная работа</b></p> <p>Основные экономические показатели роли туристской индустрии в экономике страны (доля дохода, доля расхода, количество рабочих мест и др.). Прямое и косвенное влияние туризма. Внешнеэкономическая функция туризма. Социальная значимость. Экологическое воздействие.</p>
Тема 2.3 Классификация туризма. Виды и разновидности туризма. Групповой и индивидуальный туризм.	<p>Внутренний туризм. Международный туризм. Прием туристов. Отправка туристов. Национальный туризм. Плановый и самодеятельный туризм. Программа тура. Групповой плановый туризм. Индивидуальный плановый туризм. Социальный туризм. Система социального туризма. Объекты социального туризма. Участники социального туризма. Уровень социального туризма. Социальные льготы в туризме. Негативные стороны социального туризма. Активный и пассивный туризм. Приключенческие туры. Классификация туристских маршрутов в зависимости от видов передвижения. Морские путешествия.</p> <p><b>Практические занятия</b></p> <p>Разновидности туров. Групповой тур. Индивидуальный тур.</p>
	2

	<b>Самостоятельная работа</b> Сбор дополнительной информации по теме лекции. Подготовка рефератов. Необычные виды туризма.	4	3
	<b>Итого за 1 семестр: всего – 52 ч., в том числе аудиторных 34 ч. (лекционных – 20 ч., практических – 14 ч.), СРС – 18 ч.</b>	<b>52</b>	
	<b>2 семестр</b>		
	<b>РАЗДЕЛ 3.</b> <b>Организационные аспекты туристской деятельности</b>	<b>69</b>	
Тема 3.1 Туристская индустрия и её структура	Понятие туристская индустрия. Организаторы туризма. Туроператор. Туристское агентство. Туристский агент. Типы туроператоров и турагентов. Перевозки. Предприятия перевозки. Гостиничная индустрия. Предприятия системы размещения. Система общественного питания. Ресторанное хозяйство. Развлечения и система аттракций. Предприятия развлечений.	6	1
	<b>Практические занятия</b> Понятие и структура туристской индустрии. Сектор транспортных перевозок. Сектор размещения и питания. Сектор развлечений.	2	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Тенденции и перспективы развития индустрии туризма. Подготовка докладов.	8	3
Тема 3.2 Средства размещения в туризме	Этапы развития мировой гостиничной индустрии. Классификации средств размещения.	4	1
	<b>Практические занятия</b> Требования российской системы классификации гостиничных предприятий. Международные системы классификации отелей.	4	2
	<b>Самостоятельная работа</b> Необычные гостиницы мира. Подготовка презентаций	8	3
Тема 3.3 Инфраструктура туризма, основные понятия	Понятие инфраструктуры туризма. Комплекс сооружений. Автомобильные и железные дороги. Предприятия, обеспечивающие нормальный доступ туристов к туристским ресурсам. Страхование. Банковские и финансовые услуги.	4	1
	<b>Практические занятия</b> Сущность и характеристика туристской инфраструктуры. Развитие инфраструктуры туризма: современные тенденции.	2	2

Тема 3.4 Туристский спрос	Характерные черты туристского спроса: динамизм, многообразие и комплексность, эластичность, сезонность.	2	1
	<b>Практические занятия</b> Формирование туристского спроса в зависимости от доходов и продолжительности свободного времени населения. Факторы туристского спроса в зависимости от уровня цен в принимающей стране, разнообразия и качества предлагаемых услуг.	4	2
Тема 3.5 Туристский продукт, его особенности и составные части.	Понятие туристического продукта. Турпакет. Право на тур. Особенности туристического продукта. Неосязаемость. Неразрывность производства и потребления услуги. Изменчивость. Неспособность к хранению. Жизненный цикл туристического продукта. Факторы производства туристического продукта.	4	1
	<b>Практические занятия</b> Туристский рынок, основные его элементы и продвижение турпродукта. Туристское предложение. Жизненный цикл туристского продукта: внедрение, стадия роста, стадия зрелости, спад. Этапы создания тура. Формирование маршрута. Комплектация тура. Методическое обеспечение в туристической фирме. Основные этапы организации операций туризма. Подготовка контракта. Заключение сделки. Исполнение операций. Определение основных туристических документов. Заявка и подтверждение. Туристский ваучер. Лист отметок о полученных услугах. Туристическая путевка. Программа обслуживания на маршруте.	12	2
	<b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка сообщений по теме. Домашнее конспектирование.	3	3
Тема 3.6 Безопасность туристского путешествия. Страхование в туризме.	Безопасность в туризме. Обстоятельства повышенной опасности. Травмоопасность. Физические перегрузки. Невропсихические факторы. Биологические факторы. Личная безопасность. Безопасность имущества. Опасные излучения. Химические факторы. Пожароопасность. Нарушение туристами, установленных правил поведения. Чрезвычайные ситуации.	4	1
	<b>Практические занятия</b> Виды услуг страхования в туризме. Условия страхования. Страховой случай. Страховой полис. Размер страхового взноса. Тарифы страхования.	2	2
<b>Раздел 4.</b>	<b>Международное сотрудничество в области туризма</b>	<b>24</b>	
Тема 4.1 Международное регулирование туристской деятельности	Международное сотрудничество в области туризма. Цели и задачи международных туристских организаций и их роль в регулировании туризма. Тенденции развития мирового туризма. Современные процессы транснационализации и глобализации в туризме. Сущность ТНК и формы функционирования в туристской индустрии. Международные (ВТО, IATA, ICAO), региональные (ОСЭР, РАТА) и национальные туристские организации.	6	1

	<p><b>Практические занятия</b>  Международный туризм как фактор регионального развития. Туризм – как фактор развития отсталых и депрессивных районов.  Концепция устойчивого развития туризма.</p> <p><b>Самостоятельная работа:</b> Подготовка сообщений по теме. Домашнее конспектирование</p> <p><b>Дифференцированный зачет</b></p> <p><b>Итого за 1 семестр: всего – 93 ч., в том числе аудиторных 62 ч. (лекционных – 30 ч., практических – 32 ч.), СРС – 19 ч.</b></p>	4	2
		12	3
		2	
		93	
		145 (96 (50/46)/49)	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

## 2.3 Характеристика основных видов учебной деятельности студентов

Содержание обучения	Характеристика основных видов учебной деятельности студентов (на уровне учебных действий)
РАЗДЕЛ 1. Основные понятия	Понятие о специальности «Туризм»; Содержание образовательной подготовки специалиста: ФГОС, учебный план, график учебного процесса. Виды деятельности специалиста по туризму. Понятие «деловой имидж менеджера по туризму».
РАЗДЕЛ 2. Туризм как вид социально-экономической деятельности	История и основные этапы развития мирового туризма. Туризм как отрасль экономики, экономическая деятельность, рынок и общественное движение. Виды деятельности специалиста по туризму. Понятие «деловой имидж менеджера по туризму».
РАЗДЕЛ 3. Организационные аспекты туристской деятельности	Классификация видов и форм туризма. Необычные виды туризма. Туристский рынок, основные его элементы и продвижение турпродукта Этапы создания тура. Формирование маршрута. Комплектация тура. Туроператорская и турагентская деятельность. Этапы развития мировой гостиничной индустрии. Классификации средств размещения мира. Необычные гостиницы. Классификации предприятий питания по критериям. Комплекс услуг предприятий питания. Необычные рестораны мира.
РАЗДЕЛ 4. Международное сотрудничество в области туризма	Международное сотрудничество в области туризма. Цели и задачи международных туристских организаций и их роль в регулировании туризма. Тенденции развития мирового туризма. Современные процессы транснационализации и глобализации в туризме. Сущность ТНК и формы функционирования в туристской индустрии. Международные (ВТО, IATA, ICAO), региональные (ОСЭР, РАТА) и национальные туристские организации.

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: комплект специализированной мебели, информационные стенды, мультимедийное оборудование, комплект учебно-методического обеспечения.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: информационно образовательная среда на официальном сайте, Skype, Zoom, BigBlueButton, WhatsApp.

### 3.3 Информационное обеспечение обучения

#### Основная литература:

1. Кусков А.С. и др. Основы туризма: учебник - М. : Кнорус, 2017. – 400 с.
2. Брашнов Д.Г. Гостиничный сервис и туризм.- М.: Альфа – М.: 2017. - 224 с.
3. Основы индустрии гостеприимства: Учебное пособие / Д.И. Елканова и др. – М.: «Дашков и К», 2017. – 248 с.

4. Организация туристской индустрии. Учебное пособие для СПО (книга). 2017, Веселова Н.Ю., Иванова Н.В., Руденко Л.Л., Овчаренко Н.П., Барашок И.В., Тенетко С.А., Профобразование. 978-5-98704-818-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51856.html>
5. Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 336 с. ISBN 978-5-98281-112-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/460572>

#### **Дополнительная литература:**

1. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб.пособие / Н.А. Зайцева. — 3-е изд., доп. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2017. — 366 с. — (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-00091-141-9 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/518080>.
2. Уокер Джон Р. Введение в гостеприимство [Электронный ресурс] : учебное пособие / Джон Р. Уокер. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с. 978-5-98704-818-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/51856.html>.
3. Пяткова, С. Г. Основы туризма : учебно-методическое пособие / С. Г. Пяткова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 151 с. — ISBN 978-5-4486-0812-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/83810.html>.
4. Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм» по дисциплине «Введение в специальность» / Сост. Кузнецова Л.Н. Анапа, 2021. — 24 с.

### **3.3 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине УД.01 «Введение в специальность» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных

образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>личностные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• готовность к равноправному сотрудничеству;</li> <li>• потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании;</li> <li>• умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;</li> <li>• умение конструктивно разрешать конфликты;</li> <li>• сформированность ответственного отношения к обучению; готовность и способность студентов к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к обучению и познанию;</li> <li>• умение ясно, точно, грамотно излагать свои мысли в устной и письменной речи;</li> <li>• креативность мышления, инициативность и находчивость, владение первичными навыками анализа и критичной оценки получаемой информации;</li> </ul> <p><b>метапредметные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• умения сознательно организовывать свою познавательную деятельность;</li> <li>• умения выполнять познавательные и практические задания, в том числе проектной деятельности;</li> <li>• умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;</li> <li>• осознанное владение логическими действиями</li> </ul>	<p>Письменный контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ответов на вопросы;</li> <li>- тестирования.</li> </ul> <p>Устный контроль в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуального опроса;</li> <li>- фронтального опроса;</li> <li>- защиты докладов, сообщений по теме.</li> </ul> <p>Промежуточная аттестация – другая форма контроля в 1 семестр, дифференцированный зачет во 2 семестре.</p>

<p>определения понятий, обобщения, установления аналогий, классификации на основе самостоятельного выбора оснований и критериев;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• умение строить рассуждение, умозаключение и делать аргументированные выводы;</li> </ul> <p><b>предметные:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• понимание побудительной роли мотивов в деятельности человека;</li> <li>• знание ряда ключевых понятий, умения объяснять их с позиций явления социальной действительности;</li> <li>• умение взаимодействовать в ходе выполнения групповой работы, вести диалог, аргументировать собственную точку зрения;</li> <li>• владение умениями анализа и интерпретации информации по специальности.</li> </ul>	
---	--

### **Общие критерии оценки результатов освоения дисциплины**

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций. В устных и письменных ответах студентов на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку «отлично» заслуживает студент, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку «хорошо» заслуживает студент, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку «удовлетворительно» заслуживает студент, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку «неудовлетворительно» заслуживает студент, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

### **Вопросы к дифференцированному зачету**

1. Что означает термин «Путешествие», чем он отличается от туризма?
2. Расскажите о древних путешественниках.
3. Паломничество, основные места паломничества.
4. Материальное обеспечение путешествий.
5. Туризм – массовое явление и феномен 20 века.
6. Цели туризма и цели туристов.
7. Цели дестинации приема.
8. Туристские формы и предприятия.

9. Самодеятельный и социальный туризм.
10. Понятие свободного рынка.
11. Функции и условия развития туристского рынка.
12. Понятие тура и турпродукта.
13. Что включают в себя понятие «туристские услуги», «туристские товары»?
14. Характеристика, классификация туристского рынка.
15. Конъюнктура и сегментация туристского рынка.
16. Спрос, предложение, цена.
17. Средства размещения в туризме.
18. Гостиницы как основной вид размещения (уровень загрузки, номерной фонд, целевой рынок).
19. Классификация гостиниц.
20. Технологические, институциональные, структурно-организационные факторы в туристическом бизнесе.
21. Фактор безопасности (безопасность, факторы риска, информирование туристов).
22. Фактор безопасности (технические регламенты, страхование в туризме, техническое оснащение систем безопасности, обучение персонала).
23. Роль фактора сезонности.
24. Туристская индустрия и ее составляющие.
25. Гостиничные комплексы и гостиничные цепи.
26. Развитие индустрии гостеприимства.
27. Системы бронирования и их классификация.
28. Взаимодействие здравниц с туристскими фирмами.
29. Государственное регулирование туризма.
30. Дайте определение туристской политики. В чем заключается отличительная особенность туристского законодательства?
31. Расскажите о международных туристских организациях.
32. Основные этапы развития российского туристского законодательства
33. Как происходит регулирование сферы туризма международными актами?
34. Проблемы экологии на курортах.
35. Что входит в социально-культурную инфраструктуру?