

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы экскурсионной деятельности» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм» от 07.05.2014 № 474

Организация-разработчик:

ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» филиал в городе Анапе Краснодарского края


Разработчик:

Литвиненко Мария Сергеевна – преподаватель программ среднего профессионального образования филиала ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе Краснодарского края

Рабочая программа рекомендована цикловой методической комиссией дисциплин гуманитарного профиля, социально-культурного сервиса и туризма.

Утверждена «31» 08 2021 г. Протокол № 01

Председатель цикловой методической комиссии _____ Е.С. Федосенко



СОДЕРЖАНИЕ

1.ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Область применения рабочей программы	4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена	4
1.3. Цель и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины	4
1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины	4
2.СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы	4
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины	5
3.УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	9
3.2. Информационное обеспечение обучения	9
3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.05 ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1.1 Область применения программы

Программа учебной дисциплины «Основы экскурсионной деятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина «Основы экскурсионной деятельности» входит в раздел профессиональный цикл общепрофессиональные дисциплины, вариативная часть.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- организовывать взаимодействие в группе;
- обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социально-культурных особенностей общения;
- применять коммуникативные техники и технологии делового общения.

знать:

- теоретические основы организации экскурсионной деятельности
- природные и социально-экономические свойства туристических ресурсов;
- принципы классификации туристических ресурсов.

Процесс изучения дисциплины направлен на освоение следующих профессиональных компетенций, включающих в себя способности:

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.4 Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальной учебной нагрузки - 75 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 54 часа;

самостоятельной работы студента - 21 час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	75
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе:	54
теоретическое обучение	20
практические занятия	34
Самостоятельная работа обучающегося	21
Промежуточная аттестация в 5 семестре – в форме дифференцированного зачета.	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
3 курс 5 семестр			
Раздел 1. Основы экскурсоведения.			
Тема 1.1 Основы экскурсионной деятельности. Экскурсоведение как наука	<p>Научные определения экскурсии. Особенности экскурсии как формы освоения действительности. Признаки экскурсии. Сущность экскурсии. Место экскурсии в мировой культуре. Экскурсия в истории русской культуры. Экскурсия в современном обществе. Цели и задачи экскурсионной работы. Основные методические принципы, разработанные российской экскурсионной школой. Понятие экскурсоведения. Проблема досуга в современном обществе. Развлечение и просвещение. Экскурсия как составная часть туризма. Экскурсионная составляющая туров. Информационно-образовательный, развлекательный и эстетический аспекты экскурсии. Реализация информационного и эстетического потенциала экскурсии как формы досуга. Эстетическое воспитание на экскурсии. Роль и место экскурсии среди форм просветительной работы.</p> <p>Практическая работа № 1 «Экскурсионный метод познания».</p> <p>Самостоятельная работа: Презентация на тему «История возникновения экскурсионного дела в России».</p>	6/6/4 4	1
Тема 1.2 Виды экскурсий. Классификации экскурсий	<p>Критерии классификации экскурсий: по содержанию, по составу и количеству участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения, по продолжительности. Особенности обзорных и тематических экскурсий.</p> <p>Обзорная городская экскурсия. Тематические экскурсии (исторические, производственные, природоведческие, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные). Культурно-исторические экскурсии. Географические и природоведческие экскурсии. Экскурсионное обслуживание зарубежных гостей.</p> <p>Практическая работа № 2 «Классификация экскурсий».</p>	2 2	3 1
		2	2

	Самостоятельная работа: Составить таблицу – «Виды и классификация экскурсий»	2	3
	Раздел 2 «Экскурсионная методика»	10/20/13	
Тема 2.1 Экскурсионная методика. Основная методическая документация и экскурсионные материалы	<p>Методическая документация экскурсионной организации. Методическая разработка экскурсии (методические указания). Контрольный текст экскурсии. Индивидуальный текст экскурсии. Конспекты и цитатники. «Портфель экскурсовода». Изобразительные материалы. Аудиоматериалы.</p> <p>Практическая работа №3 « Практическая подготовка экскурсионной темы».</p> <p>Самостоятельная работа: Изучение основных направлений экскурсионных маршрутов Анапского района.</p>	2	1
Тема 2.2 Технология разработки экскурсии	<p>Этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование "Портфеля экскурсовода"; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение.</p> <p>Практическая работа №4 «Отработка основных этапов подготовки экскурсии».</p> <p>Самостоятельная работа: Изучение основных направлений экскурсионных маршрутов Темрюкского района и курорта Геленджик.</p>	2	1
Тема 2.3 Методика проведения экскурсии. Показ в экскурсии	<p>Показ в экскурсии: задачи, условия, виды и ступени показа. Особенности показа. Средства показа экскурсионных объектов. Методические приемы показа</p> <p>Прием предварительного осмотра. Экскурсионный анализ. Прием зрительной реконструкции. Прием локализации событий. Прием зрительного сравнения. Показ наглядных пособий. Показ объектов по ходу движения. Показ мемориальной доски.</p> <p>Практическая работа № 5: «Использование различных приемов показа в экскурсии».</p> <p>Самостоятельная работа: Составить каталог объектов показа на выбранном направлении.</p>	4	2
		4	3
		4	2
		4	3
		4	2
		4	3

Тема 2.4 Рассказ в экскурсии . методические приемы рассказа.	Экскурсия как методическое единство показа и рассказа. Сущность приемов показа и рассказа. Соотношение показа и рассказа в экскурсии.	2	1
Тема 2.5 Техника ведения экскурсии	<p>Практическая работа № 6 «Использование различных приемов рассказа в экскурсии».</p> <p>Самостоятельная работа: Составить перечень основных тем рассказа на выбранном направлении.</p> <p>Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса (троллейбуса, трамвая). Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Возвращение экскурсантов в автобус. Место экскурсовода. Техника проведения рассказа и показа при движении автобуса. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования портфеля экскурсовода.</p> <p>Протяженность и продолжительность различных видов экскурсий.</p> <p>Понятия темы, сюжета и композиция экскурсии. Композиционные элементы экскурсии.</p> <p>Зрительный ряд. Тема и подтемы. Тематические блоки и опорные объекты. Введение и заключительная часть. Логические переходы и их роль в изложении экскурсионного материала.</p> <p>Паузы. Вариации экскурсионной темы.</p>	4 3	2 3
	<p>Практическая работа № 7 «Технологическая карта экскурсии».</p> <p>Самостоятельная работа: Подготовить материалы для формирования портфеля экскурсовода по выбранной теме.</p>	4	2
Тема 3.1 Составляющие экскурсоводческого мастерства.	<p>Раздел 3 Профессиональное мастерство экскурсовода</p> <p>Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Личностные качества экскурсовода. Знакомство с психодиагностическими методами профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода.</p> <p>Основные черты личности. Задатки и способности. Характер и темперамент. Эмоции и формы их выражения. Самооценка и самоконтроль своей деятельности, достигнутых в работе результатов.</p> <p>Пути совершенствования профессионального мастера</p> <p>Практическая работа № 8 «Умения и навыки экскурсовода».</p> <p>Самостоятельная работа: Реферат на тему «Критерии дифференциации экскурсионных групп».</p>	2 4/8/4 2	3 1
	<p>Практическая работа № 8 «Умения и навыки экскурсовода».</p>	4	2
	<p>Самостоятельная работа: Реферат на тему «Критерии дифференциации экскурсионных групп».</p>	4	3

Тема 3.2 Культура и техника речи экскурсовода.	Требования к экскурсоводу. Культура и техника речи экскурсовода. Техника речи: темп, ритм, дыхание, голос, дикция. Культура речи. Образность языка. Исторические и литературные образы в речи. Приемы оживления речи. Значение жестов и мимики. Система профессиональной подготовки и повышения квалификации экскурсоводов. Групповое и индивидуальное повышение квалификации работников экскурсионного сервиса.	2	1
Практическая работа № 9 «Культура и техника речи экскурсовода».		4	2
Итого		75 (54+21)	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: комплект специализированной мебели, информационные стенды, мультимедийное оборудование, комплект учебно-методического обеспечения.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: информационно образовательная среда на официальном сайте, Skype, Zoom, BigBlueButton, WhatsApp.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Основная литература

1. Экскурсионная деятельность : учебное пособие / Ю.А. Матюхина, Е.Ю. Мигунова. — М.: Альфа-М, 2017. — 224 с.
2. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: Учеб. пос. / Ю.Б. Башин, А.В.Зайцев, Л.В. Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б. Башина – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2017. – 204 с.
3. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма : учебник / А.С. Баранов, И.А. Бисько ; под ред. Е.И. Богданова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 383 с. — (Среднее профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/960168>
4. Стандарты качества проведения экскурсий: учеб. пособие / Л.В. Баум— М.: ИНФРАМ, 2017. — 96 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/772505>

Дополнительная литература

1. Долженко Г.П. Экскурсионное дело: Учебное пособие (Серия «Туризм и сервис»). — М.: ИКЦ «МарТ», Ростов н/Д: Издательский центр «МарТ, 2017. — 272 с.
2. Скобельцина А.С. Технология и организация экскурсионных услуг : учеб. пособие — М.: Академия, 2017. — 192 с.
3. Смелякова А.В. Экскурсоведение [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Смелякова А.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2017.— 188 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59679.html>.
4. Валеева Е.О. Технология и организация турагентской деятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Валеева Е.О.— Электрон. текстовые данные.— Саратов. 2017.— 74 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31940>
5. Методические рекомендации для подготовки к практическим занятиям и организации самостоятельной работы обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм» по дисциплине «Основы экскурсионной деятельности» / Сост. Литвиненко М.С. Анапа, 2021. — 24 с.

3.3. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «ОП.05 Основы экскурсионной деятельности» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Обучающийся должен</p> <p>уметь: -организовывать взаимодействие в группе; -обеспечивать межличностные взаимоотношения с учетом социальнокультурных особенностей общения; -применять коммуникативные техники и технологии делового общения.</p> <p>знать: -теоретические основы организации экскурсионной деятельности -природные и социально-экономические свойства туристических ресурсов; -принципы классификации туристических ресурсов.</p>	<p>Текущий контроль: - фронтальный опрос; - тестирование по теме; - индивидуальный опрос</p> <p>Итоговый контроль: - дифференцированный зачет – 5 семестр</p>

Общие критерии оценки результатов освоения дисциплины

Нормы оценки знаний предполагают учёт индивидуальных особенностей студентов, дифференцированный подход к обучению, проверке знаний, умений, уровня формирования компетенций.

В устных и письменных ответах студентов на практических (семинарских) занятиях, в сообщениях и докладах, эссе и других формах аудиторной и самостоятельной работы, а также в текущих контрольных работах учитываются: глубина знаний, владение необходимыми умениями (в объеме программы), логичность изложения материала, включая обобщения, выводы, соблюдение норм литературной речи.

Оценку **«отлично»** заслуживает студент, твёрдо знающий программный материал, системно и грамотно излагающий его, демонстрирующий необходимый уровень компетенций, чёткие, сжатые ответы на дополнительные вопросы, свободно владеющий понятийным аппаратом.

Оценку **«хорошо»** заслуживает студент, проявивший полное знание программного материала, демонстрирующий сформированные на достаточном уровне умения и навыки, указанные в программе компетенции, допускающий не принципиальные неточности при изложении ответа на вопросы.

Оценку **«удовлетворительно»** заслуживает студент, обнаруживший знания только основного материала, но не усвоивший детали, допускающий ошибки принципиального характера, демонстрирующий не до конца сформированные компетенции, умения систематизировать материал и делать выводы.

Оценку **«неудовлетворительно»** заслуживает студент, не усвоивший основного содержания материала, не умеющий систематизировать информацию, делать необходимые выводы, чётко и грамотно отвечать на заданные вопросы, демонстрирующий низкий уровень овладения необходимыми компетенциями.

Перечень вопросов для подготовки к дифференцированному зачету по дисциплине ОП.05 Основы экскурсионной деятельности

1. Определение экскурсии. Основные признаки экскурсии.
2. Экскурсионный метод познания.
3. Экскурсия как педагогический процесс. Элементы психологии и логики в экскурсии.
4. Роль экскурсии в туристской индустрии.
5. Правовое регулирование туристско-экскурсионной деятельности.
6. Цели и задачи экскурсии.
7. Функции экскурсии.
8. Экскурсионный метод познания.
9. Виды и классификация экскурсий.
10. Особенности проведения обзорной экскурсии.
11. Исторические экскурсии.
12. Архитектурно-градостроительные экскурсии.
13. Показ в экскурсии.
14. Рассказ в экскурсии.
15. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.