

 <p>СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</p>	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края
	Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**Для подготовки к практическим занятиям и
самостоятельной работы по дисциплине**

ФТД.В.01. Иностраный язык (профессиональный)

студентам очной и заочной формы обучения

по направлению подготовки

43.03.03 «Гостиничное дело» (бакалавр)

Профиль подготовки

«Гостиничная деятельность»

г.-к. Анапа
2019 г.

Н99

Рецензент:

Рецензент:

1. Тихонова А.Б., кандидат филологических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма филиала ФГБОУ ВО в г. Анапе.
(филиал «СГУ» в г. Анапа)

Н99 **Наумова А.Г. Методические** рекомендации для подготовки к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Иностранный язык (профессиональный)» /А.Г. Наумова. – Анапа: филиал ФГБОУ ВО «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края, 2017. – 22 с.

Представленные методические рекомендации по дисциплине «Иностранный язык (профессиональный)» рекомендуется студентам высших учебных заведений заочной и дневной формы обучения обучающимся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», научным работникам, занимающихся вопросами гостиничного бизнеса, аспирантам и преподавателям вузов.

Методические рекомендации обсуждены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма
Протокол № 1 от 30 августа 2019г.

УДК 372.167:811.111
ББК 81.2-Англ.-922

Учебно-методические материалы одобрены на заседании Учебно-методического совета направления
Протокол № 1 от 30 августа 2019г.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Пояснительная записка.....	5
Реферативный обзор: доклады, сообщения.....	6
Контрольная работа.....	9
Тестовые задания.....	14
Зачет.....	18
Заключение.....	21
Список использованных источников и литературы.....	22

ВВЕДЕНИЕ

Требования работодателей к современному выпускнику, а также а также Федеральный государственный образовательный стандарт 3++ высшего образования ориентированы, прежде всего, на умение самостоятельной деятельности и творческий подход к направлению и профилю подготовки. Профессиональный рост бакалавра зависят от умения проявить инициативу, решить нестандартную задачу, от способности к планированию и прогнозированию самостоятельных действий. Стратегическим направлением повышения качества образования в этих условиях является оптимизация системы управления учебной работой студентов, в том числе и их самостоятельной работой.

Переход на компетентностную модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной познавательной деятельности студентов, при этом самостоятельная работа студента направлена не только на достижение учебных целей - обретение соответствующих компетенций, но и на формирование самостоятельной жизненной позиции как личностной характеристики будущего специалиста, повышающей его познавательную, социальную и профессиональную мобильность, формирующую у него активное и ответственное отношение к жизни.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет компетентностный подход в образовании, на базе которого осуществляется формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, самостоятельного труда бакалавра, необходимых как для самообразования, так и для дальнейшего повышения квалификации в системе непрерывного образования, развития профессиональной карьеры.

Пояснительная записка

ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Основной целью дисциплины **ФТД.В.01 «Иностранный язык (профессиональный)»** вязыковом вузе является формирование компетенций необходимых для практического владения разговорно-бытовой речью и языком специальности для активного применения, как в повседневном, так и в профессиональном общении. Критерием практического владения иностранным языком является умение достаточно уверенно пользоваться наиболее употребительными и относительно простыми языковыми средствами в основных видах речевой деятельности: говорении, восприятии на слух (аудировании), чтении и письме.

Задачами учебной дисциплины **ФТД.В.01 «Иностранный язык (профессиональный)»** являются достижение следующих результатов образования: повышение исходного уровня владения иностранным языком, достигнутого на предыдущей ступени образования, и овладение студентами необходимыми достаточным уровнем коммуникативной компетенции для решения социально-коммуникативных задач в различных областях бытовой, культурной, профессиональной и научной деятельности при общении с зарубежными партнерами.

1. Место дисциплины в структуре ОПОП направления ВО 3++

Дисциплина **ФТД.В.01 «Иностранный язык (профессиональный)»** относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части, формируемой участниками образовательных отношений, факультатив учебногo плана.

Реферативный обзор: доклады, сообщения

Реферативный обзор – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
 - актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
 - соответствие плана теме доклада;
 - соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
 - обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
 - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
 - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
 - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Примерный перечень тем докладов и сообщений (реферативный обзор)

1. Феноминизация гостеприимства
2. Традиции гостеприимства и хлебосољства: исторический аспект
3. Этапы становления мирового гостиничного хозяйства
4. История и развитие института гостеприимства в англоговорящих странах
5. Этапы развития института гостеприимства в различных регионах и странах
6. Ритуальное застолье
7. Современный этап состояния и тенденции развития гостиничного дела в странах изучаемого языка
8. Структура индустрии гостеприимства. Типология средств размещения
9. Нормативно-правовая база функционирования гостиничных предприятий.
10. Организационно-правовые формы гостиничных предприятий.
11. Классификация гостиничных предприятий. Российская и зарубежная практика
12. Особенности проектирования и сооружения гостиниц
13. Малые отели и мини-гостиницы
14. Характеристика и функциональное назначение помещений гостиниц
15. Технология обслуживания гостей в гостиницах
16. Состав и функциональные обязанности служб гостиниц
17. Состав и функциональные обязанности служб предприятий питания
18. Системы жизнеобеспечения гостиниц.
19. Менеджмент гостиничного предприятия
20. Менеджмент ресторанных услуг
21. Маркетинг загрузки гостиницы
22. Стратегия продаж гостиничных услуг
23. Структура и технологии деловых коммуникаций в гостиничном предприятии.

Критериями оценки доклад являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Шкалы оценивания доклада: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем доклада; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

Требования к оформлению

Так как доклад относится к научным работам, то он оформляется в соответствии с ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Обратите внимание на пункт 5.3, посвященный докладом.

Формат доклада

Оформление доклада по ГОСТу:

1. Печатную форму. Документ должен быть создан на компьютере, в идеале – в программе Microsoft Word.

2. Распечатку на одной стороне листа. Формат стандартный – А4. Вторую сторону каждого листа оставляем чистой, бумагу не экономим.

3. Поля страницы: левое – 30 мм, другие – по 20 мм.

4. Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах доклада. Отступ красной строки равен 1,25 см.

5. Шрифт основного текста – Times New Roman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.

6. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер – 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер – 14 п.). Если заголовок расположен по центру страницы, точка в конце не ставится. Подчеркивать заголовок не нужно! Названия разделов и подразделов прописывают заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ).

7. Интервалы после названий и подзаголовков. Между названием главы и основным текстом необходим интервал в 2,5 пункта. Интервал между подзаголовком и текстом – 2 п. Между названиями разделов и подразделов оставляют двойной интервал.

8. Нумерацию страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.

9. Правила оформления примечаний. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска.

10. Оформление цитат. Они заключаются в скобки. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется.

11. Нумерацию глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).

Заголовки, названия разделов, подзаголовки лучше оформлять с помощью инструмента «Стили и форматирование» (Меню – Формат). В этом случае вы сможете оформить оглавление автоматически.

Объем может варьироваться от 3-5 (сообщение) до 10-15 страниц (доклад, реферат).

Дополнительные требования к оформлению доклада по ГОСТу (на 2017 г.)

Обратите внимание на титульный лист. В верхней его части указывают название вуза. Ниже указывают тип и тему работы. Используют большой кегль. Под темой, справа, размещают информацию об авторе и научном руководителе. В нижней части по центру – название города и год написания.

Существуют отдельные требования к оформлению библиографических списков, таблиц, ссылок.

Контрольная работа

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

Примерный перечень тем контрольных работ

HISTORICAL OVERVIEW OF PUBLIC ADMINISTRATION

Large-scale administrative organization has existed from early times. The ancient empires of Egypt, Persia, Greece, Rome, China, and later the Holy Roman Empire as well as recent colonial empires of Britain, Spain, Russia, Portugal, and France – they

all organized and maintained political rule over wide areas and large populations by the use of quite a sophisticated administrative apparatus and more or less skilled administrative functionaries.

The personal nature of that rule was very great. Everything depended on the emperor. The emperor in turn had to rely on the personal loyalty of his subordinates, who maintained themselves by the personal support from their underlings, down to rank-and file personnel on the fringes of the empire. The emperor carried an enormous work load reading or listening to petitions, policy arguments, judicial claims, appeals for favors, and the like in an attempt to keep the vast imperial machine functioning. It was a system of favoritism and patronage.

In a system *based on personal preferment*, a change of emperor disrupted the entire arrangements of government. Those who had been in favor might now be out of favor. Weak rulers followed strong rulers, foolish monarchs succeeded wise monarchs – but all were dependent on the army, which supplied the continuity that enabled the empire to endure so long. In the absence of institutional, bureaucratic procedures, government moved from stability to near anarchy and back again. Modern administrative system is *based on objective norms* (such as laws, rules and regulations) rather than on favoritism. It is a system of *offices* rather than officers. Loyalty is owed first of all to the state and the administrative organization. Members of the *bureaucracy*, or large, formal, complex organizations that appeared in the recent times, are chosen for their qualification rather than for their personal connections with powerful persons. When vacancies occur by death, resignation, or for other reasons, new qualified persons are selected according to clearly defined rules. Bureaucracy does not die when its members die.

Ex. 2. Now read the text for detailed information to complete the following sentences and develop the idea:

- 1) We are in contact with ... almost from the moment of birth.
- 2) Public administration is said to be not
- 3) Public administrators are the anonymous specialists, who
- 4) Whether in the negative or positive sense, public administration is
- 5) The ancient and recent colonial empires
- 6) The emperor carried an enormous work load
- 7) Modern administrative system is based on
- 8) When vacancies occur by death, resignation, or for other reasons, new qualified persons

Ex. 3. Match the words to their definitions:

- | | |
|------------------|---|
| 1) patronage | a) a job which is not being done by anyone and which people can apply for; |
| 2) favouritism | |
| 3) anarchy | b) the ordinary members of an organization as opposed to the leaders or officers; |
| 4) rank and file | |

- | | |
|--------------------------|--|
| 5) vacancy | c) a situation where nobody seems to pay attention to rules or laws; |
| 6) functionary | d) this person has an official administrative job in an organization, especially in a government or a political party; |
| 7) underling | e) the practice of unfairly helping or supporting one person or group more than another; |
| 8) subordinate, <i>n</i> | f) the support and money given by someone to a person or a group such as a charity; |
| | g) someone, who has a less important position than you in the organization that you both work for; |
| | h) inferior in rank or status to someone else. |

Ex. 4 Give synonyms to the words given below in italics or briefly explain their meaning:

- 1) The anonymity of much public administration raises fears that government policies are made by people who *are not accountable* to citizens.
- 2) Members of the bureaucracy are chosen for their qualification rather than for their personal connections with *powerful persons*.
- 3) When vacancies occur, new qualified persons are selected according to *clearly defined* rules.
- 4) Our experiences with public administrators have become so *extensive* that our society may be labeled the “administered society”.
- 5) Public administration is a political process involving the authoritative *implementation* of legitimated policy choices.
- 6) Many *fear* that these so-called faceless bureaucrats subvert the intentions of elected officials.
- 7) The ancient and recent colonial empires organized and *maintained* political rule over wide areas and large populations.

Ex. 5. Insert prepositions where necessary:

- 1) We are accountable ... our parents for our actions.
- 2) We cannot dispose ... our earthly remains without final administrative certification.
- 3) Everything depended ... the emperor, who in turn had to rely ... the personal loyalty of his subordinates.
- 4) Various institutions are involved ... public administration, but large, specialized governmental agencies are given responsibility ... most public administration.
- 5) The Parliament or Congress are involved ... policy formation, and the Department or Ministry of Defense are mainly involved ... policy implementation.

- 6) The emperor carried an enormous work load reading or listening ... petitions, judicial claims, appeals ... favour, and the like.
- 7) In a system based ... personal preferment, those who had been ... favour might now be favour.
- 8) Weak rulers followed strong rulers, foolish monarchs succeeded ... wise monarchs – but all were dependent ... the army, which supplied the continuity.

Требования к контрольной работе

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

Критерии оценивания контрольной работы:

- информационная достаточность контрольной работы;
- соответствие выступления теме, поставленным целям и задачам;
- стиль и язык изложения (целесообразное использование терминологии, пояснение новых понятий, лаконичность, логичность, правильность и др.);
- наличие выраженной собственной позиции;
- оригинальность и креативность при подготовке контрольной работы

Шкалы оценивания контрольной работы:

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Требования к оформлению контрольных работ

1. Требования к структуре. Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

2. Требования к содержанию (основной части):

а) во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

б) при определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует указывать «сделать». Правильно будет использовать глаголы «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.;

в) основная часть работы включает два-четыре вопроса. Каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении и заканчивается констатацией итогов;

г) приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.);

д) необходимо давать ссылки на используемую литературу;

е) заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования;

ж) вслед за заключением идёт список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах и должны быть соответственно пронумерованы.

3. Требования к оформлению. Работа выполняется на листах. Текст печатается на листах через. Объём контрольной работы – 15 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт Times New Roman).

Параметры абзаца: выравнивание текста по ширине – страницы; отступ первой строки – 1,25 мм.; межстрочный интервал – полуторный. **Поля:** верхнее – 2,5 см.; нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1 см. Нумерация страниц начинается с титульного листа. На титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается. Нумерация указывается с третьей страницы. На титульном листе указывается название вуза; тема контрольной работы; курс обучения, группа, ФИО автора; ФИО, учёное звание, степень преподавателя; город и год.

Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТом.

Примерный перечень вопросов для реализации тестирования

Testing 1

I. Выберите правильный ответ:

Примерные задания теста:

I. Choose the correct form of the verb.

1. A lot of people *use/ are used* Internet.
2. Butter *makes/ is made* from milk.
3. He *wasn't invited/ didn't invite* me to the party last week.
4. I *am/ is* never invited to parties.
5. When *was the telephone invented/ was invented the telephone?*

II. Write the sentences and questions in the passive

1. People play football in most countries.
2. Football _____.
3. They clean this room every day.
4. This room _____.
5. They pay her £3000 a month.

6. She _____.
7. Why did you send the letter to the wrong address?
8. Why _____ the letter _____?
9. The noise woke me up.
10. I _____.

III. Use the verbs in the brackets in the correct form (active or passive)

1. Ann often (take) photos.
2. His new book (publish) next month.
3. Is this an old film? – Yes, it (make) in 1949.
4. Last year I (buy) a new car.
5. These houses are very old. They (build) about 500 years ago.

IV. Read the text and say whether the sentences below are true or false.

Nearly 265 million people live in the USA and speak English. Although approximately one out of eight people in the US speaks a language other than English at home, there are more native speakers of English there than in any other country.

American English is very flexible and has absorbed many words from the languages of immigrants. Words like *liaison* and *rendezvous* (from French), and *rodeo* and *tornado* (from Spanish) came into the language because France and Spain once controlled parts of North America. Dutch and German settlers gave words such as *waffle* and *cookies*, and *hamburger* and *noodles* to American English.

The first English speakers to arrive met Native Americans who spoke many different languages. To trade with them, the Europeans learned words from the local languages, and some of these words became part of American English. Native Americans also worked as guides, leading the European traders and trappers around the country. The Europeans learned the Native American names for the places they were passing through. Over half the states now have Native American names.

1. English is the native language for all Americans.
2. Tornado is a French word.
3. The word *hamburger* came from German.
4. Europeans learned local words to trade with Native Americans.
5. You can't see many Indian names of the places on the modern map of the USA.

Требования к выполнению тестового задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие

одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

- централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

- унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной

самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными

ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Критерии оценивания теста

- количество правильных ответов
- 1 правильный ответ = 1 балл (за 100-процентный ответ на вопрос)
- при наличии более 1 правильного ответа количество баллов за вопрос рассчитывается исходя из процентовки правильных ответов на вопрос (например, 50% - 0,5 балла)
- скорость ответа на вариант теста.

Шкалы оценивания теста

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Перечень вопросов к зачету

Вопросы к зачету по дисциплине: ФТД.В.01 «Иностранный язык (профессиональный)»

1. Процесс поиска работы.
2. Подготовка пакета документов для устройства на работу.
3. Резюме.
4. Интервью при приеме на работу.
5. Типы интервью.
6. Структура компании.
7. Управление компанией.
8. Структура туристических компаний.
9. Успешные компании в туризме.
10. Основные обязанности менеджера отеля.
11. Образование и навыки, необходимые менеджеру отеля.
12. Программы обучения для работы в сфере туризма.
13. Позиционирование продукта на туристическом рынке.
14. История рекламы.
15. Роль рекламы на рынке.
16. Рекламные средства.
17. Средства рекламы в туризме.
18. Ознакомительные туры.
19. Реклама в сфере гостиничного и ресторанного бизнеса.

Требования к сдаче зачета

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

Критерии оценивания зачета:

- полнота и развернутый ответ на поставленный вопрос.
- доказательно раскрыты основные положения.
- четкость структуры,
- последовательное изложение,
- полное отражение сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений.
- использование научной терминологии.

Шкалы оценивания зачета:

Оценка «зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и

несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка «не зачтено» – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наиболее активным методом овладения знаниями является самостоятельная работа студентов, способы реализации которой формируются как в ходе аудиторных, так и внеаудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов - это планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов - это метод глубокого и всестороннего изучения прорабатываемого материала, имеющей первостепенное значение при подготовке и воспитании высокопрофессиональных кадров.

Таким образом, самостоятельная работа студентов, наряду с аудиторной, представляет одну из форм учебного процесса и является его существенной частью.

Объем самостоятельной работы студентов определяется учебными планами и рабочими программами дисциплин.

Основной задачей самостоятельной работы студентов являются формирование интересов к познавательной деятельности и навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере.

Виды самостоятельной работы студентов делится на:

а) самостоятельную работу, включенную в учебные рабочие планы направления подготовки;

б) виды работы, дополнительно применяемые кафедрой при изучении дисциплины.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится в зависимости от вида самостоятельной работы и имеет различные формы.

Основной формой контроля и оценки самостоятельной работы студентов при изучении курса является проведение промежуточных и итоговой аттестаций в рамках оценки знаний.

Список использованных источников и литературы

Основная литература

1. Ромашкина С.В. Английский язык [Электронный ресурс]: учебное пособие для практических занятий. (Специальность 040100 – «лечебное дело»). Часть I/ С.В.Ромашкина - Электрон. текстовые данные.— Самара: РЕАВИЗ, 2010.- 70 с.- Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10172>.- ЭБС «IPRbooks»,
2. Гиниятуллина Д.Р., Фасхутдинова Г.Р. English for public administration (Central, Regional and Municipal Administration). (Английский язык для студентов, обучающихся по направлению «Государственное и муниципальное управление»: учебное пособие/Д.Р.Гиниятуллина, Г.Р.Фасхутдинова – КНИТУ, 2013, - 103 с.
3. Колесникова Н.А. Деловое общение.: уч. пос. -М.: Флинта, Наука, 2013.
4. Минаева Л.В. и др. Государственное управление: английский для академических целей: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2015.-230 с.

Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

- 1) ЭБС «Znaniium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - www.znaniium.com, (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);
- 2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>
- 3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (diss/rsl.ru)(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).