

 <p>СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ</p>	МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
	филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края
	Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

**Для подготовки к практическим занятиям и
самостоятельной работы по дисциплине**

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СПА И ВЕЛНЕС УСЛУГ В ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСАХ

студентам очной и заочной форм обучения
по направлению подготовки
43.03.03 «Гостиничное дело»(бакалавр)
Профиль подготовки Гостиничная деятельность

г.-к. Анапа
2019 г.

УДК 338.48 (075.8)

ББК 65.432я73

С 77

Рецензенты:

1. **Пятибратова Оксана Анатольевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО в г. Анапе.

2. **Мазова Елена Александровна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма филиала ФГБОУ ВО в г. Анапе.

Стародуб К. А. Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах: методические рекомендации.– Анапа: филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края, 2019. – 34с.

Представленные методические рекомендации по дисциплине «Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах» рекомендуется студентам высших учебных заведений заочной и дневной формы обучения обучающимся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», научным работникам, занимающихся вопросами гостиничного бизнеса, аспирантам и преподавателям вузов.

Методические рекомендации обсуждены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма
Протокол № 1 от 30 августа 2019г.

Учебно-методические материалы одобрены на заседании Учебно-методического совета направления
Протокол № 1 от 30 августа 2019г.

© Стародуб К.А., 2019

© Филиал ФГБОУ ВО «СГУ» в г. Анапе

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	4
Пояснительная записка.....	5
Собеседование.....	6
Реферативный обзор: доклады, сообщения.....	7
Тестовые задания.....	11
Контрольная работа.....	18
Зачет.....	20
Примерные кейс-задания.....	21
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	33
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ.....	34

ВВЕДЕНИЕ

Требования работодателей к современному выпускнику, а также Федеральный государственный образовательный стандарт 3++ высшего образования ориентированы, прежде всего, на умение самостоятельной деятельности и творческий подход к направлению и профилю подготовки. Профессиональный рост бакалавра зависят от умения проявить инициативу, решить нестандартную задачу, от способности к планированию и прогнозированию самостоятельных действий. Стратегическим направлением повышения качества образования в этих условиях является оптимизация системы управления учебной работой студентов, в том числе и их самостоятельной работой.

Переход на компетентностную модель образования предполагает значительное увеличение доли самостоятельной познавательной деятельности студентов, при этом самостоятельная работа студента направлена не только на достижение учебных целей - обретение соответствующих компетенций, но и на формирование самостоятельной жизненной позиции как личностной характеристики будущего специалиста, повышающей его познавательную, социальную и профессиональную мобильность, формирующую у него активное и ответственное отношение к жизни.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет компетентностный подход в образовании, на базе которого осуществляется формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, самостоятельного труда бакалавра, необходимых как для самообразования, так и для дальнейшего повышения квалификации в системе непрерывного образования, развития профессиональной карьеры.

Пояснительная записка

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения учебной дисциплины «Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах» –формирование у студентов системы знаний об особенностях СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах, о технологическом процессе их предоставления в современной гостиничной индустрии, создание теоретической и методологической основы для овладения базовыми знаниями в области оздоровительных услуг.

Профессиональные задачи:

- рассмотреть основы рекреации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах;
- сформировать у студентов представление о различных отечественных и зарубежных курортах;
- ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием в СПА индустрии;
- выработать у студентов навыки анализа организаций, оказывающих оздоровительные услуги на курорте.
- сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию СПА и велнес методик и процедур в рекреационной и оздоровительной практике;
- дать четкие представления о подборе необходимых гостиничных комплексов на курортах оказывающих оздоровительные услуги с учетом предпочтений потребителей.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП направления ВО 3++

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 «Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» часть, формируемая участниками образовательных отношений учебного плана, дисциплина по выбору.

Собеседование

Собеседование предполагает устные ответы на предложенные вопросы.

Перечень вопросов для собеседования

Тема 1. Развитие индустрии оздоровительных услуг в лечебно-оздоровительном туризме на курорте

1. Сущность и виды оздоровления
2. Место СПА и велнес индустрии в системе оздоровления населения Российской Федерации
3. Особенности развития индустрии оздоровительных услуг в лечебно-оздоровительном туризме на курорте

Тема 2. История развития СПА и Велнес услуг

1. Исторические аспекты развития курортологии.
2. Курортная рекреация, организация, особенности.
3. Современные проблемы организации СПА-центров

Тема 3. Характеристика СПА и велнес услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

1. Сущность, функции и эволюция СПА и Велнес услуг в России.
2. Классификация услуг, оказываемых СПА-салонами

Тема 4. Лечебный туризм и мировые курорты

1. Основные типы курортов.
2. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в

профилактических и оздоровительных целях.

Тема 5. Организация предоставления СПА-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах

1. Факторы развития и стратегии ценообразования СПА и Велнес услуг
2. Этапы организации СПА-комплекса.
3. Схема последовательного управления СПА-комплексом
4. Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб

Шкалы оценки знаний при собеседовании

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов

собеседования и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на собеседование тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на собеседование вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Реферативный обзор: доклады, сообщения

Реферативный обзор – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие Шкалы :

1. Новизна реферированного текста:
 - актуальность проблемы и темы;
 - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
 - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
 - соответствие плана теме доклада;

- соответствие содержания теме и плану доклада;
 - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
 - обоснованность способов и методов работы с материалом;
 - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
 - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
 - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
- правильное оформление ссылок на используемую литературу;
 - грамотность и культура изложения;
 - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
 - соблюдение требований к объему доклада;
 - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
 - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
 - литературный стиль.

Примерный перечень тем докладов и сообщений (реферативный обзор)

1. Основные курортные местности РФ.
2. Основные типы курортов и их характеристика.
3. Основные методы бальнеологического лечения и особенности их применения.
4. Грязелечение, типы грязей, основные грязевые курорты в России и за рубежом.
5. Оздоровительные программы.
6. Спортивные программы.
7. Характеристика и особенности СПА туризма в России и за рубежом.
8. Характеристика и особенности велнес туризма в России и за рубежом.
9. Сертификация и стандартизация санаторно-курортных услуг.
10. Современные методы продвижения СПА и велнес услуг на туристском рынке.
11. Современные формы и методы функционирования различных курортов.
12. История развития СПА и велнес услуг в России.
13. Перспективы направления развития СПА и велнес услуг на курортах Российской Федерации.
14. Экологический режим на курортах СПА и велнес услуг.
15. Управление комплексом СПА и велнес услуг в РФ.

16. История зарождения основ использования естественных сил природы и первые подходы к обоснованию водолечения, диетического питания и народного врачевания.
17. Европейский этап развития курортов СПА и велнес услуг.
18. История развития СПА и велнес услуг в Америке и в Японии.
19. Управление СПА и велнес деятельностью курортных организаций.
20. Приморские курорты: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях.
21. Горноклиматические курорты: использование естественных факторов в современных СПА и велнес услугтехнологиях.
22. Бальнеологические курорты: использование естественных факторов в современных технологиях СПА и велнес услуг.
23. Грязевые курорты: использование естественных факторов в современных технологиях СПА и велнес услуг.
24. Курорты с особыми природными факторами: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях СПА и велнес услуг.
25. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения РФ в современных условиях.
26. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте СПА и велнес услуг.
27. Современные требования и особенности обслуживания лиц пожилого возраста в условиях курорта СПА и велнес услуг.

Требования к оформлению

Доклад оформляется как реферат, в соответствии с ГОСТ 7.32-2001 «Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления». Обратите внимание на пункт 5.3, посвященный рефератам.

Формат доклада

Оформление доклада по ГОСТу:

1. Печатную форму. Документ должен быть создан на компьютере, в идеале – в программе Microsoft Word.
2. Распечатку на одной стороне листа. Формат стандартный – А4. Вторую сторону каждого листа оставляем чистой, бумагу не экономим.
3. Поля страницы: левое – 30 мм, другие – по 20 мм.
4. Выравнивание текста – по ширине. Красная строка оформляется на одном уровне на всех страницах реферата. Отступ красной строки равен 1,25 см.
5. Шрифт основного текста – TimesNewRoman. Размер – 14 п. Цвет – черный. Интервал между строками – полуторный.
6. Оформление заголовков. Названия глав прописываются полужирным (размер – 16 п.), подзаголовки также выделяют жирным (размер – 14 п.). Если заголовок расположен по центру страницы, точка в конце не ставится. Подчеркивать заголовок не нужно! Названия разделов и подразделов прописывают заглавными буквами (ВВЕДЕНИЕ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ).
7. Интервалы после названий и подзаголовков. Между названием главы и основным текстом необходим интервал в 2,5 пункта. Интервал

между подзаголовком и текстом – 2 п. Между названиями разделов и подразделов оставляют двойной интервал.

8. Нумерацию страниц. Отсчет ведется с титульного листа, но сам лист не нумеруют. Используются арабские цифры.

9. Правила оформления примечаний. Примечания располагают на той же странице, где сделана сноска.

10. Оформление цитат. Они заключаются в скобки. Авторская пунктуация и грамматика сохраняется.

11. Нумерацию глав, параграфов. Главы нумеруются римскими цифрами (Глава I, Глава II), параграфы – арабскими (1.1, 1.2).

Заголовки, названия разделов, подзаголовки лучше оформлять с помощью инструмента «Стили и форматирование» (Меню – Формат). В этом случае вы сможете оформить оглавление автоматически.

Объем может варьироваться от 3-5 (сообщение) до 10-15 страниц (доклад, реферат).

Дополнительные требования к оформлению реферата по ГОСТу (на 2016 г.)

Обратите внимание на титульный лист. В верхней его части указывают название вуза. Ниже указывают тип и тему работы. Используют большой кегль. Под темой, справа, размещают информацию об авторе и научном руководителе. В нижней части по центру – название города и год написания.

Существуют отдельные требования к оформлению библиографических списков, таблиц, ссылок.

Критериями оценки реферативного обзора (доклада, сообщения) являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована ее актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Тестовые задания

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

- коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

- централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий
- образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний:

1) Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2) Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3) Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

4) Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

3. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

Примерный перечень вопросов для реализации тестирования

1. Понятия «Курорт» и «Курортная местность» соотносятся следующим образом:

- а) полностью совпадают по значению;
- б) курортная местность возникает как следствие организации курорта;
- в) курорт возникает по мере освоения курортной местности и ее организации.

2. Для организации спортивного туризма наибольшее значение из всех природных факторов имеет:

- а) весь ландшафт целиком;
- б) климат;
- в) воды;
- г) солнце;
- д) рельеф.

3. Система взаимосвязанных природных и антропогенных объектов и явлений,

среди которых протекает жизнь и деятельность людей, называется:

- а) среда обитания;
- б) географическая среда;
- в) территория;
- г) ландшафт.

4. Отрасль науки, изучающая природные условия местности с целью познания

закономерности влияния комплекса условий на здоровье людей, а также учитывающая

влияние социально-экономических факторов, называется:

- а) курортология;
- б) культурология;
- в) социальная медицина;
- г) медицинская география.

5. Назовите страну, в развитии древней медицины которой большую роль сыграли: лечение глазных и кожных болезней, бальзамирование и применение

природных лекарственных средств и ароматических масел:

- а) Армения;
- б) Египет;
- в) Иран;
- г) Китай.

6. Курорт, где в качестве основного лечебного фактора используются природные

минеральные воды, называется:

- а) бальнеогрязевым;
- б) бальнеологическим;
- в) бальнеоклиматическим;
- г) горноклиматическим.

7. Число рекреантов на единицу площади называется:

- а) центробежность;
- б) центростремительность;
- в) подвижность;
- г) плотность социальных контактов.

8. Две основные функции: восстановление сил человека и духовного и физического развития, вместе называются: две основные функции ...

- а) пространства;

- б) рекреации;
 - в) развития;
 - г) свободного времени.
9. Архангельск, Соловки, Петрозаводск, Сортавала – центры развития:
- а) познавательного и экологического туризма;
 - б) спортивного пешего и горнолыжного туризма;
 - в) отдыха на охоте и рыбалке;
 - г) все перечисленное.
10. Сочи относится к курорту типа:
- а) курортная агломерация;
 - б) курортный район;
 - в) санаторно-курортная зона.
11. Важнейшими центрами лечения минеральными водами в Европе являются:
- а) Виши, Карловы Вары, Баден-Баден;
 - б) Виши, Канны, Сопот;
 - в). Карловы Вары, Коста Брава, Коста-дель-Соль.
12. В какой зоне России затруднено развитие курортного бизнеса из-за социально-демографического фактора:
- а) Тверская обл.;
 - б) Алтай;
 - в) Прибайкалье;
 - г) Северный Кавказ.
13. Дополните: рекреационные функции:
- а) лечебные;
 - б) спортивные;
 - в) ;
 - г)
14. Территория, с компактно расположенными на ней курортами, объединенная округом санитарной охраны называется:
- а) курорт;
 - б) курортная местность;
 - в) курортный район.
15. Высшая стадия развития курортной зоны, при которой внутри нее формируются курортные комплексы в виде курортных городов и поселков, объединенных общекурортными связями, называется:
- а) курортная зона;
 - б) курортный фонд;
 - в) санаторный район;
 - г) курортная агломерация.
16. Туристские поездки, основной целью которых являются удовлетворение любознательности и др. познавательных интересов, называются:
- а) пешеходный туризм;

- б) паломнический туризм;
- в) активный отдых;
- г) креативный туризм.

17. Якутск, Ленская речная система – центры развития:

- а) познавательного и экологического туризма;
- б) спортивного пешего и горнолыжного туризма;
- в) отдыха на охоте и рыбалке;
- г) все перечисленное.

18. Для организации терренкуров важное значение имеют следующие факторы:

- а) эстетика ландшафта;
- б) пересеченность рельефа;
- в) насыщенность компонентами природы;
- г) обилие растительных и ягодно-грибных ареалов;
- д) инфраструктурная обеспеченность.

19. Важнейшими центрами талласолечения в Европе являются:

- а) Виши, Карловы Вары, Баден-Баден;
- б) Виши, Канны, Сопот;
- в) Кипр, Коста-Брава, Коста-дель-Соль.

20. Санкт-Петербургская агломерация относится к курорту типа:

- а) курортная агломерация;
- б) курортный район;
- в) санаторно-курортная зона.

21. Какие лечебные грязи образуются в результате неполного разложения болотных растений в условиях недостатка воздуха и избыточной влаги:

- А) псевдовулканические;
- Б) торфяные;
- В) иловые;

22. Лечебные грязи обладают:

- А) высокой теплопроводностью;
- Б) низкой теплоемкостью;
- В) высокой теплоемкостью.

23. Сапропелевые лечебные грязи – это:

- А) донные отложения соленых озер и лиманов;
- Б) донные отложения пресных материковых озёр;
- В) выщелачивание пород горячими газопаровыми струями в зонах активной вулканической деятельности.

24. Физиотерапия – медицинская дисциплина, изучающая действие на организм:

- а) лекарственных веществ;
- б) физических факторов;
- в) лечебного питания.

25. К искусственным физическим факторам не относятся:

- а) факторы термической и водной природы;

- б) факторы электромагнитной природы;
 - в) химические факторы.
26. Фототерапия – это:
- а) тепловое воздействие на организм человека;
 - б) воздействие света на организм человека;
 - в) воздействие электрического тока на организм.
27. К основным характеристикам механических факторов не относится:
- а) атмосферное давление;
 - б) колебательное смещение частиц среды;
 - в) сочетание тепловых и водных процедур.
28. Апитерапия – это:
- а) лечение минеральными водами;
 - б) лечение продуктами пчеловодства;
 - в) лечение лекарственными растениями.
29. Диетотерапия – это:
- а) лечение лекарственными растениями;
 - б) лечение сбалансированным питанием;
 - в) лечение ароматическими маслами.
30. Суточный рацион клиента определяют исходя:
- а) из количества белков, жиров, углеводов, минеральных солей, воды, витаминов, экстрактивных веществ в пище;
 - б) из объема, консистенции, температуры пищи;
 - в) из распорядка питания;
 - г) из всех перечисленных условий.
31. Для санаториев общего профиля наиболее целесообразен:
- а) четырех разовый режим питания;
 - б) пятиразовый режим питания;
 - в) трехразовый режим питания.
32. Общее руководство питанием больных в санатории осуществляет:
- а) главный врач санатория;
 - б) диетсестра;
 - в) врач-диетолог.
33. Методическим руководителем по диетотерапии и организационным вопросам, связанным с питанием больных является:
- а) заместитель главного врача по административно-хозяйственной части;
 - б) шеф-повар (заведующий производством);
 - в) врач-диетолог.
34. При направлении клиента на санаторно-курортное лечение должны быть оформлены следующие документы:
- а) справка для получения путевки и путевка;
 - б) санаторно-курортная карта;
 - в) справка для получения путевки, путевка и санаторно-курортная карта.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Контрольная работа

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуются следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных самостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

Примерный перечень тем контрольных работ

1. Особенности Европейской модели СПА и велнес услуг.
2. Особенности Юго-Восточной модели СПА и велнес услуг.
3. Особенности Индийской модели СПА и велнес услуг.
4. Особенности Американской модели СПА и велнес услуг.
5. Особенности Русской модели СПА и велнес услуг.
6. СПА-технологии в лечебном туризме.
7. Технологии туроперейтинга в СПА и велнестуризме, его специфические особенности.
8. Тур-проектирование, тур- планирование, продвижение лечебного тура, сбыт санаторно- курортного продукта, исполнение (реализация) СПА и велнестура.
9. Правовое регулирование отношений в санаторно-курортной сфере. Концепция государственной политики развития курортного дела в РФ.
10. Лицензирование, сертификация, стандартизация СПА и велнес услуг.

Требования к оформлению контрольных работ

1. Требования к структуре. Структура контрольной работы должна способствовать раскрытию темы: иметь титульный лист, содержание, введение, основную часть, заключение, список литературы.

2. Требования к содержанию (основной части):

а) во введении обосновывается актуальность темы, определяется цель работы, задачи и методы исследования.

б) при определении целей и задач исследования необходимо правильно их формулировать. Так, в качестве цели не следует указывать «сделать». Правильно будет использовать глаголы «раскрыть», «определить», «установить», «показать», «выявить» и т.д.;

в) основная часть работы включает два-четыре вопроса. Каждый из которых посвящается решению задач, сформулированных во введении и заканчивается констатацией итогов;

г) приветствуется иллюстрация содержания работы таблицами, графическим материалом (рисунками, схемами и т.п.);

д) необходимо давать ссылки на используемую литературу;

е) заключение должно содержать сделанные автором работы выводы, итоги исследования;

ж) вслед за заключением идёт список литературы, который должен быть составлен в соответствии с установленными требованиями. Если в работе имеются приложения, они оформляются на отдельных листах и должны быть соответственно пронумерованы.

3. Требования к оформлению. Работа выполняется на листах. Текст печатается на листа через. Объём контрольной работы – 15 страниц формата А 4, напечатанного с одной стороны текста (1,5 интервал, шрифт TimesNewRoman). **Параметры абзаца:** выравнивание текста по ширине – страницы; отступ первой строки – 1,25 мм.; межстрочный интервал – полуторный. **Поля:** верхнее – 2,5 см.; нижнее – 2 см.; левое – 3 см.; правое – 1

см. Нумерация страниц начинается с титульного листа. На титульном листе и на странице «Содержание» номер страницы не указывается. Нумерация указывается с третьей страницы. На титульном листе указывается название вуза; тема контрольной работы; курс обучения, группа, ФИО автора; ФИО, учёное звание, степень преподавателя; город и год.

Список литературы оформляется в алфавитном порядке в соответствии с ГОСТом.

Шкалы оценки знаний при написании контрольной работы

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Зачет

Зачет является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменационной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

1. Понятие имиджа.
2. Исторические корни понятия имиджа.
3. Имидж в структуре коммуникативного пространства.
4. Понятие имиджа и репутации фирмы.
5. Роль философии фирмы в создании ее образа в общественном мнении.
6. Функции и основные компоненты корпоративного имиджа.

7. Специфика технологий построения имиджа в бизнесе.
8. Принципы построения делового имиджа.
9. Основные формы выражения делового имиджа.
10. Основные черты политического имиджа.
11. Принципы восприятия политического имиджа.
12. Субъектно-субъектное взаимодействие в политических коммуникациях.
13. Виды субъектов политического имиджа.
14. Классификация субъектов политического имиджа.
15. Индивидуальный субъект политического имиджа.
16. Проблемы психологии мотивации.
17. Функции формирования мнения о политическом лидере и его имидже.
18. Мотивы некоторых форм политической активности масс.
19. Социокультурные основания восприятия политического имиджа.
20. Основные факторы влияния на восприятие политического имиджа.

Шкалы оценки знаний при проведении зачета

Оценка «зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.

Оценка «не зачтено» – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

Примерные кейс-задания

Цель выполнения кейс-задания в процессе обучения – продемонстрировать навыки принятия решений в ситуации, приближенной к реальной. При использовании кейсового метода подбирается соответствующий теме исследования реальный материал. Обучающиеся должны решить поставленную задачу и получить реакцию окружающих на свои действия. При этом нужно понимать, что возможны различные решения задачи. Обучающиеся должны понимать с самого начала, что риск принятия решений лежит на них, преподаватель только поясняет последствия риска принятия необдуманных решений.

Роль преподавателя состоит в направлении беседы или дискуссии, например с помощью проблемных вопросов, в контроле времени работы, в побуждении отказаться от поверхностного мышления, в вовлечении группы в процесс анализа кейса.

Периодически преподаватель может обобщать, пояснять, напоминать теоретические аспекты или делать ссылки на соответствующую литературу.

Технология работы при использовании кейсового метода приведена в таблице.

Кейсовый метод позволяет решать следующие задачи:

- принимать верные решения в условиях неопределенности;
- разрабатывать алгоритм принятия решения;
- овладевать навыками исследования ситуации, отбросив второстепенные факторы;
- разрабатывать план действий, ориентированных на намеченный результат;
- применять полученные теоретические знания, в том числе при изучении других дисциплин (менеджмент, статистика, экономика и др.), для решения практических задач;
- учитывать точки зрения других специалистов на рассматриваемую проблему при принятии окончательного решения.

Таблица - Технология работы при использовании кейсового метода

Фаза работы	Действия преподавателя	Действия обучающегося
До занятия	1.Подбирает кейс 2.Определяет основные и вспомогательные материалы для подготовки 3.Разрабатывает сценарий занятия	1.Получает кейс и список рекомендуемой литературы 2.Индивидуально готовится к занятию
Во время занятия	1.Организует предварительное обсуждение кейса 2.Делит группу на подгруппы 3.Руководит обсуждением кейса в подгруппах, обеспечивая их дополнительными сведениями	1.Задаёт вопросы, углубляющие понимание кейса и проблемы 2.Разрабатывает варианты решений, слушает, что говорят другие 3.Принимает или участвует в принятии решений
После занятия	1. Оценивает работу 2. Оценивает принятые решения и поставленные вопросы	1.Составляет письменный отчет о занятии по данной теме 2.Составляет общий отчет по решению кейса

В кейсе рассматривается конкретная ситуация, отражающая положение предприятия за какой-либо промежуток времени. В описание кейса включаются основные случаи, факты, решения, принимавшиеся в

течение указанного времени. Причем ситуация может отражать как комплексную проблему, так и какую-либо частную реальную задачу.

Кейс может быть составлен на основании обобщенного опыта, т. е. может не отражать деятельность конкретного предприятия. Однако нужно помнить, что такие «кабинетные» кейсы могут не восприниматься аудиторией. Поэтому кейс в любом случае должен содержать максимально реальную картину и несколько конкретных фактов, тогда изложение реальных и вымышленных событий сотрет различия между ними.

Как правило, информация не представляет полного описания (биографию) деятельности предприятия, а скорее носит ориентирующий характер. Поэтому для построения логичной модели, необходимой при принятии обоснованного решения, допускается дополнять кейс данными, которые, по мнению участников, могли иметь место в действительности. Таким образом, не только фиксирует рассматриваемый случай, но и вникает в него до такой степени, что может прогнозировать и демонстрировать то, что пропущено в кейсе.

Следует выделить пять ключевых критериев, по которым можно отличить кейс от другого учебного материала.

1. Источник. Источником создания любого кейса являются люди, которые вовлечены в определенную ситуацию, требующую решения.

2. Процесс отбора. При отборе информации для кейса необходимо ориентироваться на учебные цели. Не существует единых подходов к содержанию данных, но они должны быть реальными для сферы, которую описывает кейс, иначе он не вызовет интереса, так как будет казаться нереальным.

3. Содержание. Содержание кейса должно отражать учебные цели. Кейс может быть коротким или длинным, может излагаться конкретно или обобщенно. Что касается цифрового материала, то его должно быть достаточно для выполнения необходимых расчетов. Следует избегать чрезмерно насыщенной информации или информации, напрямую не относящейся к рассматриваемой теме. В целом кейс должен содержать дозированную информацию, которая позволила бы обучающемуся быстро войти в проблему, и иметь все необходимые данные для ее решения.

4. Проверка в аудитории. Проверка в аудитории – это апробация нового кейса непосредственно в учебном процессе с целью адекватного восприятия содержания кейса, выявления возможных проблемных мест, недостаточности или избыточности информации. Рекомендуется обратить внимание на заинтересованность тематикой кейса. Изучение реакции на кейс необходимо для получения максимального учебного результата.

5. Процесс устаревания. Большинство кейсов постепенно устаревают, поскольку новая ситуация требует новых подходов. Кейсы, основанные на истории, хорошо слушаются, но работа с ними происходит неактивно, поскольку «это было уже давно». Проблемы, рассмотренные в кейсе, должны быть актуальны для сегодняшнего дня.

Для большей вовлеченности каждого в работу над кейсом учебную группу целесообразно разбить на подгруппы по 4-6 человек. Непосредственную работу учебной группы с кейсом можно организовать двумя способами:

- каждой подгруппе дается отдельный кейс по тематике, которую выбирают самостоятельно;
- все подгруппы работают над одним и тем же кейсом, конкурируя между собой в поиске оптимального решения.

Подгруппу возглавляет модератор, отвечающий за координацию работы ее участников. Во время занятий происходят обсуждение и обмен информацией по каждой теме.

На разработку одной темы требуется, как правило, четыре часа практических занятий, но в соответствии с учебной программой на практические (семинарские) занятия выделяется 18 часов, поэтому отдельные темы прорабатываются только в течение двух часов. В этом плане возрастает роль внеаудиторной работы и организации контроля над ней со стороны преподавателя.

Работа начинается со знакомства с ситуационной задачей. Самостоятельно в течение 20 минут анализируют содержание кейса, выписывая при этом цифровые данные, наименования фирм-конкурентов и другую конкретную информацию. В результате у каждого должно сложиться целостное впечатление о содержании кейса.

Знакомство с кейсом завершается его обсуждением. Преподаватель оценивает степень освоения материала, подводит итоги обсуждения и объявляет программу работы первого занятия. В аудитории подгруппы располагаются по возможности на достаточном удалении – чтобы не мешать друг другу. Преподаватель более подробно объясняет цели работы, формы текущего контроля и то, в каком виде должен быть оформлен отчет о работе. В процессе работы над кейсами у обучающихся последовательно формируются компетенции в соответствии со стандартом.

Кейс-задание

Кейс 1. Основные модели СПА Европейская модель СПА

В основе европейской модели СПА лежит климатотерапия, которую можно назвать родоначальником физиотерапии. Главной составляющей любого курорта являются натуральные природные факторы (термальные источники, соляные пещеры, горный, морской, лесной воздух, грязи, торф и т.д.), которые в основном и влияют на специализацию того или иного курорта. Главной отличительной чертой классических курортов является приверженность традициям. Техническое оснащение курортов даже с мировым именем скромное: отдается предпочтение стандартному гидро- и бальнеологическому оборудованию (различные виды душей, пресные, газовые ванны и т.д.), многофункциональным кушеткам для талласопродур.

Европейское бальнеологическое оборудование, которое издавна славится своим высоким качеством, отвечает медицинским стандартам и применяется не только для бальнеологических процедур, но и для лечения. Наряду с этим, специалисты, оказывающие услуги в сфере СПА в Европе, отличаются высоким профессионализмом и знанием уникальных авторских методик. В австрийские и германские школы классической бальнеологии и

гидротерапии приезжают учиться со всего мира. Один из наиболее распространенных методов, используемых в условиях СПА курорта, - талласотерапия. Эта физиотерапевтическая методика, основанная на лечебном применении морской воды, водорослей, иловых грязей, оказывает многогранное воздействие, и поэтому применяется во многих программах, как эстетических, так и оздоравливающих. В настоящее время, благодаря современным технологиям, позволяющим сохранять все изначальные полезные свойства морепродуктов (вакуумное пакетирование, микроинизация, замораживание и т.д.) мы имеем возможность применять их вдали от первоисточника, поэтому талассотерапия является неотъемлемым атрибутом не только курортного СПА, но и городского СПА, расположенного на значительном расстоянии от моря.

Юго-Восточная модель СПА

Эта модель использует всю прелесть тайских и балийских массажей, позволяющих ввести в состав любого СПА элемент экзотики. Ручные массажные методики обладают безусловным терапевтическим эффектом и издавна применялись для лечения «наболевших» проблем человеческого организма.

Индийская модель СПА

СПА-меню по-индийски построено на принципах уникальной системы Аюрведа, которая не относится ни к одному из методов физиотерапии, но которая удачно вписывается во многие СПА программы, значительно повышая эффективность используемых в них физических факторов. Примером может служить процедура в СПА капсуле: проведенная в сочетании с ширадхарой (один из методов системы Аюрведа), она за короткий период позволяет достичь релаксации клиента. В последнее время на рынке СПА появились специальное оборудование и широкий спектр аксессуаров для проведения процедур на восточную тему, которые все чаще используют в дополнение к стандартному физиотерапевтическому оборудованию.

Американская модель СПА

В Америке, где ранее не существовало такого понятия как «курорт», СПА создавались как место, где можно получить комплексные процедуры, направленные на профилактику развития и коррекцию ряда патологических состояний (стресс, лишний вес, хроническая усталость, нарушение сна и т.п.) и их «мягкую» коррекцию.

Это Велнес-центры (модифицированная модель фитнес-клуба со СПА), Дэй СПА (компактная модель велнес центра), Велнес отели (оздоровительный центр загородного типа).

Главным инструментом для американской модели СПА – создания санатория в условиях мегаполиса – стали так называемые СПА-капсулы или альфа-капсулы, которые разработал Стивен Даффер, один из основателей американского велнеса.

Прочее оборудование и технологии американцы позаимствовали у европейцев, добавляя к каждому аппарату аббревиатуру СПА. СПА капсулы были разработаны с целью максимального использования различных сочетаний натуротерапевтических воздействий. Внутри капсулы происходит создание определенной терапевтической среды для комплексной

реабилитации организма, восстановления «динамической нормы здоровья» определенных органов и систем, эстетического косметологического ухода и полноценной релаксации.

Альфа-капсулы – одна из немногих физиотерапевтических установок, полностью отвечающих главному принципу СПА: использовать только мягкие «природные» факторы. В альфа-капсуле на человека действуют свет, вода, кислород, легкий бриз, комфортное тепло и приятные звуки. Это и дало возможность альфа-капсулам за столь короткие сроки заслужить любовь клиентов и признание врачей повсему миру. Отличительной особенностью данных установок является и то, что существует возможность одновременного использования сочетаний ряда физиотерапевтических методов, их комбинации во время одной процедуры. Эта технология запатентована. Функции и операции, которые заложены в устройстве, легко изменяются нажатием сенсорной клавиши. Контроль и мониторинг параметров осуществляется при помощи встроенного микрокомпьютера.

Русская модель СПА

Еще молодое русское СПА находится в стадии формирования. Оно впитало всебя различные элементы мировой СПА индустрии. Однако главным фактором развития русского СПА остаются национальные традиции, российская школа курортологии и высокий потенциал специалистов. Такой оздоравливающий физиотерапевтический метод как, как паровая баня всегда был и останется исконно русским методом. Кедровые бочки, влажные обертывания с физиоэкстрактами, продуктами животноводства, апитерапия – эти уникальные методики, издавна применявшиеся нашими предками для лечения ряда заболеваний, составляют основу русского СПА.

Задания

1. Определите отличительные особенности перечисленных моделей СПА.
2. Разработайте программу предоставления СПА-услуг с учетом запросов различных целевых аудиторий.

Кейс 2. Современная организация СПА и велнес и лечебной инфраструктуры в курортных объектах размещения.

Бальнеологический и грязелечебный итальянский курорт Кьянчано Терме - один из древнейших термальных курортов Европы, расположенный на высоте 550 м над уровнем моря к югу от Сиены.

Кьянчано - это уникальный курорт. Курорт, который помимо терапевтических свойств своих вод дарит огромное количество сокровищ: несравнимые пейзажи, древнейшую историю, предметы искусства, свою историю. Все это уходит своими корнями в далёкую древность от эпохи этрусков до эпохи Возрождения. Первые упоминания и находки о Кьянчано принадлежат к 4 веку до Рождества Христова. Целебными силами вод Кьянчано пользовались этруски и римляне, а сами источники были местами особого культа. По достоверной информации римский император Август вылечил серьёзное заболевание печени благодаря водам и грязям Кьянчано. Вода источника Sillene упоминается даже в Хрониках 1005 года.

В настоящее время Кьянчано Терме является одним из самых известных бальнеологических центров Италии, который благодаря мягкому

средиземноморскому климату популярен в любое время года. Лечение в Кьянчано - это натуральное лечение, признанное Национальной системой здравоохранения Италии, эффективно при многих недугах.

Основные показания для лечения - заболевания печени, поджелудочной железы, пищеварительной системы, сахарный диабет, астматические явления и другие заболевания органов дыхания. Воды Кьянчано, богатые солями и энергией, происходят из глубоко залегающих слоев известняка или просачиваются из бутового камня и мрамора, сквозь пески и щебни. Они выступают на поверхность уже очищенные уникальным природным подпочвенным фильтром, абсолютно лишены вредных примесей и бактериологически чистые, и в то же время обогащены драгоценными элементами, готовые к употреблению в любой из многих термальных установок. Курорт предлагает своим гостям несколько видов лечебных вод, благотворно влияющих на различные органы человека. Акуа Санта +33 С – это основная лечебная вода курорта, ее источник бьет в одном из самых больших парков территории. Это бикарбонато – сульфато - кальциевая вода, классифицируется как термальная (рекомендуемый курс приема 12 дней). АкуаФуколи +16,5 С - минеральный источник с холодной водой, который находится в одноименном парке курорта. АкуаСантиссима +24. С - гипотермические минеральные воды, богатые минеральными солями. Их используют для ингаляций и аэрозольной терапии. Вода не является термальной, но отличаются высоким содержанием бикарбонатов, сульфатов и кальция. Термальные воды АкуаСиллене +38,5 С используются для настаивания лечебных грязей и термальных ванн. Для них характерно высокое содержание бикарбонатов, сульфатов и кальция.

На курорте гостей ждут современный диагностический центр с лабораторией для химико-клинических и микробиологических анализов, центр гидрофизиокинезиотерапии, различные виды массажа, центр сердечно-сосудистой медицины, грязевые маски, нитевидные души, укрепляющие гидромассажи в термальной воде, центр по лечению и предотвращению остеопороза, спортивный зал для проведения активной и пассивной гимнастики, корпус грязевых ванн для лечения артриторевматических заболеваний, ингаляторный центр, центр диетологии, центр отдыха. На базе медицинского центра в Кьянчано сегодня открыты амбулатории урологии, неврологии, дерматологии.

На территории Кьянчано Терме сохранились постройки эпохи Возрождения, в том числе крепостные стены, городские ворота, здания. Достоянием церкви Девы Марии является фреска с изображением Богородицы, созданная в XVI в. Украшением главной площади города является фонтан XVIII в. Здесь же находятся Ратуша и производящий мрачное впечатление замок Маненти (Manenti). Художественный музей, в котором находится богатая коллекция произведений искусства, располагается в Палаццо Де Веньи (PalazzoDeVegni). Из Кьянчано Терме отправляются экскурсии на острова озера Тразимено, в Рим, Флоренцию, Перуджу, Сиену, Ассизи, Орвието, Сан-Джимильяно. В радиусе нескольких километров от курорта можно найти большое количество старинных фортов и городков, занимающих важное место среди исторических и архитектурных памятников мирового уровня.

Задания.

1. Проанализируйте информацию и назовите известные вам виды лечебных программ, которые могут быть предложены туристам на курорте Кьянчано Терме.

2. На какие категории туристов рассчитаны данные программы?

3. Определите их цель и задачи.

4. Какие показатели характеризуют социальную эффективность таких мероприятий? Предложите свои варианты проведения досуга на курорте Кьянчано Терме.

5. Проанализируйте развлекательные программы с позиций содержательного наполнения.

6. В PowerPoint разработайте проект мероприятий для проведения оздоровительных мероприятий для молодой возрастной категории клиентов.

Кейс 3. Принятие управленческого решения для продвижения услуг СПА, велнес и оздоровительного характера на курортах Сочи.

Расположение и климат:

Город Сочи - это крупнейший в Российской Федерации курорт, протянувшийся на 147 км вдоль Черноморского побережья Краснодарского края. Город окружен цепью высоких Кавказских гор, постепенно снижаясь, они подходят к самому берегу моря, не пропуская с севера холодные массы воздуха. Мягкий субтропический климат, высокие горы с пышной растительностью, теплое лазурное море, целебные минеральные и мацестинские источники и круглогодичное функционирование - все это ставит Сочи в ряд лучших приморских, горно- климатических и бальнеологических здравниц мира.

Город расположен между цепью Кавказских гор и Черным морем. Климат здесь преобладает субтропический, средняя температура зимой +8 - +10 С, летом бывает до +40 С. Солнечных дней в году более 200. Купальный сезон возможен здесь с апреля до октября, горнолыжный сезон - с октября по май.

В составе города 4 района: Адлерский - самый высокогорный район, Хостинский - самый жаркий район, Центральный - самый солнечный район и Лазаревский - самый протяженный район. На прибрежной полосе, где проживает основная часть населения Сочи, расположены почти все санатории и здравницы – около 300 санаториев, пансионатов, домов отдыха, роскошных гостиниц.

Курортный пос. Лазаревское

Курорт Лазаревское находится северней города Сочи на 60 км. и является одним из районов города Сочи. Лазаревское - это один из лучших курортов России с населением 40 тыс. человек. Такой удивительной природы как там, нет нигде. Солнце, зелёные вершины гор, ласковое тёплое море и чистые горные реки оставят незабываемые впечатления. Дайвинг и виндсерфинг, водные лыжи и яхтинг, спортивная рыбалка и подводная охота - все это есть в Сочи. Множество кафе, баров, ресторанов, дискотек, турбаз, кинотеатров, санаториев, пансионатов, аквапарков, экскурсий и концертных залов, где выступают все знаменитости - всё это разнообразит отдых. Лазаревское - уютный курортный городок, являющий собой на редкость

удачное сочетание природы и цивилизации. В Лазаревском - два современных аквапарка, один из которых - крупнейший на черноморском побережье.

Бесплатные, но вполне благоустроенные, пляжи готовы предоставить каждому место под солнцем (или тентом) и полный набор морских увеселений: водные велосипеды и мотоциклы, скачки на "бананах", полеты на парашюте, погружение с аквалангом и, конечно, прогулки на катере или яхте по "самому синему в мире". С наступлением темноты здешняя набережная уже не пустеет, как в недавнем прошлом. С мая по октябрь, с вечера и до поздней ночи, набережная в Лазаревском - одно большое ночное кафе и настоящий "праздник жизни". Бесплатное приложение к меню любого кафе на набережной - роскошное шоу под названием "закат".

В Лазаревском ДК дают концерты все эстрадные звезды, гастролирующие в Сочи. Переговорный и телеграфный пункты центральной почты работают круглосуточно, не говоря о множестве таксофонов. "Проникнуть" в Internet можно и на почте, и в компьютерных залах, расположенных рядом с ней.

Курортный пос. Лоо

Поселок Лоо, как и Сочи, расположен в субтропическом климатическом поясе на территории Кавказского заповедника.

Неподалёку от пос. Верхнеармянское Лоо есть водопад с экзотическим названием "Райское наслаждение", есть "Ущелье ведьм".

В центре посёлка есть недорогой рынок, множество кафе. На каждом шагу предлагается кубанское и домашнее вино. Проживание в частном секторе обойдётся дешевле, нежели в самом Сочи. В 200 метрах от дороги находится галечный пляж, который пересекает посёлок вдоль моря.

Пляжи Лоо очень ценятся, это лучшие пляжи на побережье. Есть лежаки с навесами от солнца и пирс, куда причаливают прогулочные катера. Катамараны, гидроциклы и всевозможные водные развлечения. Не уходя от моря можно перекусить или плотно покушать. Аквапарк в Лоо

Отдых в Адлере

Адлер- это курортный район в Сочи на Черноморском побережье Кавказа в междуречье Псоу и Кудепсты, протяженностью около 18 км вдоль моря, включает город Адлер, поселки Красная Поляна, Кепша и др.

Адлер- это самые северные субтропики мира, где удивительная по красоте природа, целебный климат, лазурное теплое море, уходящие под облака заснеженные вершины гор, бьющая из недр земли минеральная вода. Поэтому отдых и лечение в Адлере так популярны среди взрослых и детей.

В зимние месяцы в Адлере прохладнее, чем в Сочи. Летом температура примерно на один градус ниже, чем в Хосте, и соответствует температуре в Сочи. Абсолютная влажность - несколько выше, чем в Хосте и в Сочи, но осадков выпадает меньше, в пределах 1200 мм в год.

Местность в окрестностях Адлера богата минеральными водами и лечебными грязями. В 39 км от Адлера, в долине реки Чвижепсе, находится источник углекислый мышьяк содержащей воды, так называемого сочинского нарзана. Имеретинская бухта богата глинистыми илами. Они применяются для лечебного отдыха во многих санаториях Адлера.

Современный Адлер - это замечательный курортный городок с высотными гостиницами и санаториями, прекрасными парками и скверами, благоустроенным мелкогалечным пляжем и множеством мест для отдыха в Адлере.

Достопримечательности:

Адлер - очень красивый, зеленый городок. Местными достопримечательностями могут оказаться и просто красивый сад, и красивое дерево, и уютная бухточка на берегу моря. Надо просто прогуляться по тенистым улицам города.

Во время вашей прогулки обязательно заверните в Бестужевский сквер. Он находится в самом центре Адлера и назван в память о декабристе Александре Бестужева, блестящем офицере Российской армии, замечательном прозаике и поэте, одном из создателей альманаха "Полярная звезда". Сквер и памятник, посвященные памяти писателя-декабриста Александра Александровича Бестужева Марлинского. Сочи, Адлер, ул. Демократическая. Проезд автобусами №51, 55, 56, 61 до остановки "Рынок".

В Адлере находится самый южный маяк России. Он был построен здесь в 1898 году и уже отметил свой столетний юбилей. Это 11-метровая башня, с которой судоводителям подаются световые и радиосигналы. Разумеется, маяк нанесен на все морские лоции, его хорошо знают капитаны судов, плавающих по Черному морю. В конце XIX века российские моряки активно осваивали Черноморское побережье Кавказа, начиная от Анапы и до Батуми. Тогда же в крупных бухтах устанавливались маяки. Маяк в Адлере был одним из обыкновенных маяков, ничем особенно не выделялся. А сейчас стал. В конце XX века республики Закавказья провозгласили себя суверенными государствами, пограничные очертания России изменились, и в результате всех этих исторических и географических перемен маяк в Адлере оказался самым южным маяком в России.

Отдых в Адлере всегда связан с посещением самого красивого парка-парк "Южные культуры". Он находится на левом берегу р. Мзымты при ее впадении в море. Парк был заложен в 1910 году садоводом Иваном Скриванниковым по проекту известного специалиста паркового дела Александра Регеля. Основная его часть выполнена в ландшафтном стиле, с естественными водоемами, полянами, экзотическими деревьями и кустарниками. Восточная часть парка располагается на возвышенности, все остальное - на равнине. На площади в 20 гектаров произрастает более 1400 видов различных деревьев и кустарников, здесь представлена практически вся флора субтропического пояса земного шара. Магнолии, пальмы, пирамидальные кипарисы, плакучие ивы. Огромное впечатление производит аллея из могучих платанов и тюльпанных деревьев, выходящая к морю. Множество клумб и ковровых цветников завершают эту изумительную картину. Парк "Южные культуры" - это единственный парк в России, где можно увидеть настоящую калифорнийскую секвойю. На 40 м вверх тянутся стволы этих стройных деревьев. В парке множество видов восточных вишен, различных сортов бамбука, целые группы азалий. Словом, все разнообразие растительного мира южных субтропиков предстанет перед вами в парке "Южные культуры".

Собираясь в этот парк на прогулку, постарайтесь заранее решить, насколько продолжительной окажется она. Если вы намерены провести здесь целый день, возьмите с собой бутерброды. В ботанических парках обычно не бывает закусочных и кафе, так типичных для парков развлекательных. А если будете путешествовать здесь летом, не забудьте купальные костюмы. Прямо из парка можно выйти на шикарный пляж и искупаться. Приятных прогулок!

Посетить Утришский Дельфинарий, открывшийся в 1999 г. Танцующие дельфины радуют не только детей, но и их родителей. Здесь же выступают грозные касатки и очаровательные морские котики.

Сделать Ваш отдых в Адлере незабываемым для детей поможет еще одна достопримечательность города. Это Детский городок объединения "Адлеркурорт". Он был выполнен знаменитым художником Зурабом Церетели, уже прославившимся к тому времени своими работами в Рио-де-Жанейро, на Пицунде и в Тбилиси, получившим Государственную премию СССР за создание мемориального комплекса в Ульяновске. Работая в Адлере, художник превратил самую заурядную детскую площадку в настоящий шедевр. Используя разноцветную гла-зурированную мозаику, он создал целое сказочное царство с фантастическими рыбами, гигантскими черепахами, симпатичными крокодилами и совсем нестрашной Чудо- Юдо рыбой-кит. В центре всего этого великолепия возвышается огромный коралловый остров, окруженный со всех сторон водой. Красоты этого детского городка оценили не только ребяташки. Любоваться им со всех концов света приезжали художники. Однажды знаменитый мексиканский мастер Давид Сикейрос, совершавший поездку по нашей стране, даже сделал специальную остановку в Сочи, в Адлере - так хотелось ему взглянуть на работы Зураба Церетели.

Задания:

1. Проанализируйте информацию и выявите главные причины успеха работы данных курортов.
2. Определите особенности обслуживания в них.
3. Назовите достоинства и недостатки каждого курорта.
4. Назовите виды оздоровительного туризма, которые используются на курортах Сочи.
5. Предложите меры для повышения интереса к данным курортам.
6. Назовите показатели, характеризующие экономическую эффективность работы персонала представленных объектов размещения.
7. Разработайте перечень дополнительных услуг для каждого курорта.

Требования в оформлении

Кейс-задание оформляется в рабочей тетради. Объем решения кейса зависит от его содержания.

Шкалы оценивания выполнения кейс-заданий (если оценивается):

Отметка «отлично» – работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены правила техники безопасности; в ответе правильно и аккуратно

выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Отметка «хорошо» – работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Отметка «удовлетворительно» – работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Отметка «неудовлетворительно» - допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя, или работа не выполнена полностью.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наиболее активным методом овладения знаниями является самостоятельная работа студентов, способы реализации которой формируются как в ходе аудиторных, так и внеаудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов - это планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов - это метод глубокого и всестороннего изучения прорабатываемого материала, имеющей первостепенное значение при подготовке и воспитании высокопрофессиональных кадров.

Таким образом, самостоятельная работа студентов, наряду с аудиторной, представляет одну из форм учебного процесса и является его существенной частью.

Объем самостоятельной работы студентов определяется учебными планами и рабочими программами дисциплин.

Основной задачей самостоятельной работы студентов являются формирование интересов к познавательной деятельности и навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере.

Виды самостоятельной работы студентов делится на:

а) самостоятельную работу, включенную в учебные рабочие планы направления подготовки;

б) виды работы, дополнительно применяемые кафедрой при изучении дисциплины.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится в зависимости от вида самостоятельной работы и имеет различные формы.

Основной формой контроля и оценки самостоятельной работы студентов при изучении курса является проведение промежуточных и итоговой аттестаций в рамках оценки знаний.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

1. Организация медицинского, лечебного и спа-туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие/ А.С. Соколов [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2019.— 288 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88891.html>.— ЭБС «IPRbooks»

2. Губа Д.В. Лечебно-оздоровительный туризм: курорты и сервис [Электронный ресурс]: учебник/ Губа Д.В., Воронов Ю.С.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Издательство «Спорт», 2020.— 240 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88517.html>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Штейнгольц Б.И. Современные гостиничные технологии [Электронный ресурс] : монография / Б.И. Штейнгольц, В.А. Назаркина. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 176 с.

4. Семеркова Л. Н. Технология и организация гостиничных услуг : учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — М. : ИНФРА-М, 2018. — 320 с.

Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - www.znanium.com, (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (diss/rsl.ru)(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).