



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

филиал федерального государственного бюджетного  
образовательного учреждения высшего образования  
«Сочинский государственный университет»  
в г. Анапе Краснодарского края

Кафедра социально-культурного сервиса и туризма

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**для подготовки к практическим занятиям и  
самостоятельной работы по дисциплине**

### **Б1.В.15 Прикладные методы исследовательской деятельности**

студентам очной и заочной форм обучения  
по направлению подготовки  
43.03.03 «Гостиничное дело» (бакалавр)  
Профиль подготовки Гостиничная деятельность

г.-к. Анапа  
2019 г.

УДК 001.891 (1-87)  
ББК 72,4 (2)  
Б43

### Рецензенты:

**Пятибратова Оксана Анатольевна**, кандидат педагогических наук, доцент кафедры управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин филиала ФГБОУ ВО в г. Анапе.

**Екимова Валентина Вячеславовна**, кандидат экономических наук, доцент кафедры социально-культурного сервиса и туризма филиала ФГБОУ ВО в г. Анапе.

**Белоцерковская Н.В. Прикладные методы исследовательской деятельности:** методические рекомендации. – Анапа: филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края, 2019. – 27с.

Представленные методические рекомендации по дисциплине «Прикладные методы исследовательской деятельности» предназначены студентам высших учебных заведений заочной и дневной формы обучения обучающимся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», научным работникам, занимающимся вопросами гостиничного бизнеса, аспирантам и преподавателям вузов.

В работе использованы отечественные, зарубежные материалы и разработки автора, накопленные за период преподавания дисциплины.

Методические рекомендации обсуждены и рекомендованы к изданию на заседании кафедры социально-культурного сервиса и туризма.

Протокол № 1 от 30 августа 2019г.

Учебно-методические материалы одобрены на заседании Учебно-методического совета направления.

Протокол № 1 от 30 августа 2019г.

© Белоцерковская Н.В., 2019  
© Филиал ФГБОУ ВО «СГУ»  
в г. Анапе Краснодарского  
края, 2019

## ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Пояснительная записка.....	5
Вопросы для подготовки к коллоквиуму.....	6
Темы для подготовки докладов и сообщений.....	9
Темы для выполнения контрольных работ.....	12
Примеры тестовых заданий для самопроверки уровня знаний.....	16
Перечень вопросов к экзамену.....	22
Заключение.....	25
Список использованных источников и литературы.....	26
Приложение.....	27

## **ВВЕДЕНИЕ**

Требования работодателей к современному выпускнику, а также Федеральный государственный образовательный стандарт 3++ высшего образования все больше акцентируют внимание на самостоятельной работе студентов – развитии творческой активности и самостоятельности личности, дающей возможность более полно реализовать интеллектуальный потенциал обучающегося, всесторонне развить способности и адаптироваться к переменам в мире.

Достижение такой цели в образовательном процессе высшей школы может быть обеспечено за счет увеличения доли эффективной самостоятельной работы студентов, такой работы, которая дает возможность не только применить существующие теоретические знания предмета, но и гораздо более широкие возможности восприятия мира, его устройства и особенностей современного этапа развития.

Методологическую основу самостоятельной работы студентов составляет компетентностный подход в образовании, на базе которого осуществляется формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Стратегическим направлением повышения качества образования в этих условиях является оптимизация системы управления учебной работой студентов, в том числе и их самостоятельной работой.

В данном издании представлены вопросы для подготовки к коллоквиуму, темы для подготовки докладов и сообщений, темы для выполнения контрольных работ, примеры тестовых заданий для самопроверки уровня знаний, построенные на теоретической базе курса «Прикладные методы исследовательской деятельности».

Набор заданий для самостоятельной работы, содержащихся в предлагаемом издании, даст возможность организовать изучение курса «Прикладные методы исследовательской деятельности» наиболее рациональным образом – через практические занятия, семинары, самостоятельную работу студентов, тем самым разнообразив и углубив получаемые знания и навыки.

## **Пояснительная записка**

### **1. Цель освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» является ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми в науке, научных исследованиях, при написании научных статей, работ и в профессиональной деятельности. Знание общих методов научного познания, общих закономерностей в сфере гостеприимства служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных проблем.

#### **Задачи дисциплины:**

– дать обучающимся необходимые знания и навыки для самостоятельного исследования влияния различных факторов на эффективность функционирования современной туристической индустрии и гостиничного сервиса;

– помочь обучающимся овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ производственных и управленческих процессов на предприятиях этого профиля;

– сформировать основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов организации труда;

– познакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;

– освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в сфере туризма, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

### **2. Место дисциплины в структуре ОПОП направления ВО 3++**

Дисциплина Б1.В.15 «Прикладные методы исследовательской деятельности» относится к Блоку 1 «Дисциплины (модули)» части, формируемой участниками образовательных отношений учебного плана.

## Вопросы для подготовки к коллоквиуму

### КОЛЛОКВИУМ № 1

#### *Научный понятийно-терминологический аппарат*

1. Наука - вид познания.
2. Социальная роль науки. Наука как социальный институт.
3. Наука как особая форма общественного сознания.

#### *Структурные элементы науки*

1. Структурные элементы теории.
2. Теоретическая модель исследования.
3. Логика теории.
4. Классификация науки.
5. Уровни научного исследования.

#### *Функции науки*

1. Познавательная функция науки.
2. Мироззренческая функция науки.
3. Производственная, технико-технологическая функция науки.
4. Культурная, образовательная функция науки.

#### *Теоретический и эмпирический уровни науки*

1. Сущность эмпирического уровня исследования.
2. Характеристика источников информации.
3. Теория как система понятий.

#### *Методология и методы научного исследования*

1. Методология - учение о методе познания.
2. Прием и способы эмпирического и теоретического исследования в науке.
3. Гипотеза как главный методологический инструмент исследования.

#### *Принципы и подходы в научном исследовании*

1. Системный подход. Понятие «система»
2. Принципы научного исследования.
3. Методологический инструментарий исследования.

### КОЛЛОКВИУМ № 2

#### *Методы научного исследования*

1. Общенаучные методы исследования.
2. Специальные методы исследования.
3. Частные методы исследования. Стратегия и тактика.
4. Методы экспертизы качества услуг
5. Методы социологического исследования.
6. Структурно-функциональный метод.

#### *Принципы теории межкультурной коммуникации.*

1. Принципы теории культуры.
2. Принципы теории управления.

#### *Организация научного исследования.*

1. Формирование информационной базы данных.
2. Составление библиографии проблемы.
3. Постановка проблемы исследования.

### КОЛЛОКВИУМ № 3

*Особенности исследовательского этапа. Анализ процесса.*

1. Эмпирический уровень исследования.
2. Теоретический уровень исследования.
3. Методический инструментарий исследования.

*Оформление результатов исследования.*

1. Тематическая структура исследования.
2. Обобщение и формулировка выводов исследования.
3. Формальности оформления научной работы.

#### **Критерии оценивания:**

- правильность и аргументированность представления информации
- аргументированность выводов
- логичность и последовательность
- уровень обоснованности суждений
- уровень владения терминологией

#### **Шкалы оценивания:**

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**Коллоквиум** - форма проверки и оценивания знаний обучающихся, представляет собой мини-экзамен один или несколько раз в семестр, имеющий целью уменьшить список тем, выносимых на основной экзамен, и оценить текущий уровень знаний студентов. Данная форма контроля знаний в отличие от зачета и экзамена чаще всего представляет собой коллективную беседу с преподавателем.

В ходе коллоквиума могут также проверяться проекты, рефераты и другие письменные работы обучающихся. Оценка, полученная на коллоквиуме, может влиять на оценку на основном экзамене. В некоторых случаях преподаватель выносит на коллоквиум все пройденные темы и студент, как на итоговом экзамене, получает единственную оценку, идущую в зачёт по дисциплине.

Для успешной сдачи коллоквиума, получения по его итогам высокой оценки к нему необходимо правильно подготовиться. Прежде всего, необходимо заранее ознакомиться с темами коллоквиума, вопросами, которые будут обсуждаться на нем. Затем подбирается литература по этой тематике, ищутся ответы на вопросы.

Когда студент ищет ответ на заданный вопрос, он может пользоваться такими основными источниками информации как: библиотечный материал и Интернет. Можно обращаться к научным работам и трудам известных ученых. При наличии, стоит посмотреть и труды преподавателя, который проводит коллоквиум. Филиал имеет свою собственную, наполненную научной информацией, библиотеку, в которой могут представляться работы его преподавателей. Студент также может обращаться и к данному материалу при подготовке к коллоквиуму.

Каждый студент, работая с литературой по определенной теме, независимо от того, какая тема задана, должен уметь выделять главные моменты в материале. Также при поиске информации студент может использовать один или сразу несколько источников, ссылаясь на них при своем ответе. Важно научиться работать с литературой, чтобы в дальнейшей работе было легче ориентироваться в информационном потоке.

Стоит отметить, что студент, регулярно освежающий в памяти пройденный материал, обычно не испытывает проблем при подготовке и сдаче коллоквиума. Поэтому можно посоветовать всем обучающимся возвратившись с лекций, перечитывать свои записи. Так знания постепенно, а главное – надежно, откладываются и накапливаются в голове. А при приближении даты коллоквиума будет достаточно лишь бегло просмотреть ответы на вопросы, чтобы уверенно дать ответ на занятии.



## Темы для подготовки докладов и сообщений

1. Феномен научного факта.
2. Сущность теории управления.
3. Сущность теории социально-культурного сервиса и туризма.
4. Принципы теории межкультурной коммуникации.
5. Принципы теории культуры.
6. Принципы теории управления.
7. Организация научного исследования.
8. Подготовительный этап научного исследования.
9. Особенности исследовательского этапа. Анализ процесса.
10. Теоретический уровень исследования.
11. Оформление результатов исследования.
12. Классификация науки.
13. Особенности фундаментальных и прикладных исследований.
14. Основные принципы анализа научной литературы.
15. Требования к анализу научной литературы.
16. Алгоритм анализа научной литературы.
17. Логика рассуждений и достоверность формулируемых выводов по анализируемой литературе.
18. Научная экспертиза литературных источников.
19. Анализ понятийного аппарата исследования.
20. Анализ подходов, концепций, воззрений на проблему в разных научных источниках (монографиях, статьях, тезисах и др.).
21. Критерии анализа научных литературных источников.
22. Основные способы анализа научной литературы.
23. Графо-матричный анализ.
24. Этика аналитической деятельности.
25. Обработка и фиксирование фактического материала в литературных источниках.
26. Понятие о психологическом эксперименте. Виды эксперимента.
27. Основные задачи психологического эксперимента.
28. Этапы экспериментального исследования. Выборка обследуемых и её обоснование.
29. Определение комплекса методов исследования.
30. Критерии в экспериментальном исследовании. Показатели, параметры и уровни результативности.
31. Методы, средства фиксирования полученных экспериментальных данных (привести конкретные примеры).

### Критерии оценивания:

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;

- новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
- соответствие плана теме доклада;
  - соответствие содержания теме и плану доклада;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
- круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
- правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему доклада;
  - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
- отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
  - литературный стиль.

### **Шкалы оценивания:**

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована ее актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объем; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочеты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объем доклада; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к докладу. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

**Доклад** – один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое сообщение по определённому вопросу, основанное на привлечении документальных данных; сообщение или документ, содержимое которого представляет информацию и отражает суть вопроса или исследования применительно к данной ситуации.

**Доклад** – это краткое изложение содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности обучающегося.

Доклад нужен в первую очередь для того, чтобы студент учился работать с документами, литературой, высказывать свое мнение, выступать перед широкой аудиторией и правильно составлять план изложения.

Подготовка доклада состоит из следующих этапов:

Этап 1. Выбор темы.

Этап 2. Подбор литературы по теме (около 10 шт.). Источники необходимо основательно изучить и выбрать основную информацию, чтобы она была интересной, полезной и достоверной. Поэтому информация берётся из проверенных источников.

Этап 3. Написание плана. Нужно составить план таким образом, чтобы доклад получился интересным.

Этап 4. Подведение итогов, формулировка выводов.

Этап 5. Оформление списка использованных источников. Это могут быть статьи из журналов, литература, интернет-ресурсы и т. д.

Этап 6. Подготовка к дополнительным вопросам. После выступления могут быть заданы несколько вопросов. Поэтому, желательно заранее подготовиться и продумать все варианты ответов.

В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д. Возможна подготовка презентации в PowerPoint.

**Объем** доклада может варьироваться от 3-5 (сообщение) до 10-15 страниц (доклад).

## Темы для выполнения контрольных работ

- 1) Методология как учение о методах исследования в туризме
- 2) Роль методологии при исследовании туристской деятельности.
- 3) Методика научных исследований в туризме
- 4) Функциональные особенности науки о туризме
- 5) Требования к методам исследования в туризме
- 6) Значение научных дисциплин при методологическом исследовании в туризме
- 7) Основные принципы методологии в туризме
- 8) Методология конкурсных торгов в туризме
- 9) Теоретические и эмпирические методы исследования в туризме
- 10) Особенности научных исследований в туризме
- 11) Применение закона единства и борьбы противоположностей при научных исследованиях в туризме
- 12) Применение закона перехода количественных изменений в качественные при научных исследованиях в туризме
- 13) Применение закона отрицания отрицания при научных исследованиях в туризме
- 14) Системный подход в туризме
- 15) Значение логического мышления и роль факторов в туризме
- 16) Развитие мышления специалистов туристской индустрии на основе практических навыков.
- 17) Организация деятельности турпредприятий и факторы развития турбизнеса.
- 18) Научные гипотезы и проблемы при организации туризма.
- 19) Значение общенаучных методов исследования в туристской деятельности.
- 20) Методы анализа и синтеза в туризме
- 21) Эксперимент как практический метод исследования в туризме
- 22) Методы познания потенциальных возможностей турбизнеса.
- 23) Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в туристской деятельности.
- 24) Применение частных методов в туризме
- 25) Значение методической подготовки сотрудников турпредприятия.
- 26) Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме
- 27) Методы менеджерского искусства в туризме
- 28) Управленческие модели на турпредприятии и их особенности.
- 29) Особенности маркетинговой деятельности турпредприятия.
- 30) Деятельность турпредприятия в конкурентных средах туристского рынка.
- 31) Маркетинговые исследования в туризме
- 32) Способы и методы реализации турпродукта.
- 33) Теория игр в туризме.

- 34) Методы оценки финансового состояния турпредприятия.
- 35) Анализы финансовой деятельности турпредприятия.
- 36) Ревизия как составная часть внутреннего контроля в туризме
- 37) Методы психологии в исследованиях туристической деятельности.
- 38) Психодиагностические методы, применяемые в туризме.
- 39) Развитие творческой деятельности в туризме.
- 40) Методика подготовки и проведения экскурсии.
- 41) Медико-биологические методы, используемые в туризме.
- 42) Принципы международного сотрудничества в СКСТ.
- 43) Перспективы развития турбизнеса.
- 44) Определение стратегических альтернатив в СКСТ.
- 45) Прогнозы деловой активности в туризме.
- 46) Классификация прогнозов в турбизнесе.
- 47) Методы, направленные на развитие турбизнеса.

### **Критерии оценивания:**

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

### **Шкалы оценивания:**

Оценка «отлично» – выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он

владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» –выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**Контрольная работа** представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д.

Оформление контрольной работы:

1. Титульный лист должен обязательно содержать наименование дисциплины, по которой выполняется работа, номер варианта и название, фамилию, имя, отчество, курс, группу, а также Ф.И.О., должность, ученую степень преподавателя (Приложение 1).

2. Параметры текстового редактора: поля верхнее и нижнее по 2 см, правое – 1 см., левое – 3 см.; шрифт TimesNewRoman, размер – 14; междустрочный интервал – 1,5; выравнивание по ширине; абзацный отступ 1,25 см; ориентация листа – книжная.

3. Все рисунки и таблицы должны быть пронумерованы и снабжены названиями или подрисуночными подписями.

4. Все страницы должны иметь сквозную нумерацию. Номера страниц проставляются на верхнем поле по центру (МЕНЮ: Вставка – номер страницы – вверху страницы – простой номер 2).

Не нумеруются:

- титульный лист;

- оглавление.

5. В содержании последовательно излагаются: введение, названия разделов или глав плана контрольной работы, заключение, список литературы, список приложений. При этом названия всех разделов (глав) должны соответствовать логике содержания работы, быть краткими и четкими. Названия глав не могут состоять из одного или двух слов.

Введение – это вступительная часть научно-исследовательской работы. В ней автор должен показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость её, определить цели и задачи работы.

В основную часть (1 вопрос, 2 вопрос, задача(и)) работы включаются материалы, обобщения и выводы самого исследования. При этом очень важны: ясность изложения, систематичность и последовательность в подаче

материала. Текст следует делить на абзацы (каждый абзац – самостоятельная мысль – одно или несколько предложений). Необходимо избегать повторений. Не допускаются растянутые фразы с нагромождениями придаточных предложений, вводных слов и фраз.

В тексте, если необходимо сделать ссылку, то следует употреблять выражения в третьем лице: автор полагает, по нашему мнению, и т.д.

Работа оценивается особенно высоко, если в ней имеются самостоятельные мнения, суждения, предложения со стороны студента.

Тема должна освещаться в строгой последовательности, предусмотренной планом работы.

Цитируемые места должны иметь точные ссылки на источники. Необходимо соблюдать стандарты сокращений. Вновь введенные термины или понятия необходимо подробно разъяснять.

В конце важно сделать выводы. Выводы должны отвечать только тому материалу, который изложен в работе. Они пишутся в конце работы как итоговый материал в виде кратко сформулированных и пронумерованных отдельных тезисов или положений.

В заключении даётся обобщение наиболее существенных положений исследования поставленных вопросов, подводятся итоги, показывается справедливость выдвинутых автором новых положений.

Список литературы следует оформить в соответствии с ГОСТ Р 7.0.5 – 2008.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается с проверки с указанием недостатков, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

## Примеры тестовых заданий для самопроверки уровня знаний

1. Наука — это социальное явление, которому присущи следующие функции:

- |                       |                       |
|-----------------------|-----------------------|
| 1) образовательная;   | 4) исследовательская; |
| 2) мировоззренческая; | 5) филологическая;    |
| 3) воспитательная;    | 6) политическая.      |

2. В науке практические методы сочетаются с логическими. Среди логических методов можно выделить эвристические методы, к которым относятся методы \_\_\_\_\_ и методы \_\_\_\_\_.

Подберите правильное значение пропущенных слов:

- |                    |                    |
|--------------------|--------------------|
| 1) обоснования;    | 4) систематизации; |
| 2) доказательства; | 5) исследования;   |
| 3) открытия;       | 6) интерпретации.  |

3. Научный метод служит получению и обоснованию объективного знания. Характер метода определяется многими факторами. Определите и подчеркните факторы, влияющие на характер метода:

- |   |                                |
|---|--------------------------------|
| 1) предмет исследования;                | 4) уровень развития научного   |
| 2) степень общности поставленных задач; | знания;                        |
| 3) накопленный опыт;                    | 5) уровень поставленных задач; |
|   | 6) существующие исследования.  |

4. Существуют различные методы исследования: общие и специфические, практические и логические, эмпирические и теоретические и т. д. Такие методы, как *научное наблюдение, эксперимент, формализация, идеализация* относят к \_\_\_\_\_ методам. Подберите пропущенное слово:

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1) специфическим; | 4) гуманитарным; |
| 2) техническим;   | 5) частным;      |
| 3) общим;         | 6) логическим.   |

5. На уровне студенческих исследований научная работа реализуется в виде курсовых, конкурсных и дипломных работ, докладов, выступлений на семинарах и т. д. Работа над рукописью любой научной работы включает всебя (укажите правильные ответы):

- |   |   |
|---|---|
| 1) предварительный отбор материала;           | 4) окончательное оформление работы;         |
| 2) систематизация материала;                  | 5) составление окончательного плана работы; |
| 3) составление предварительного плана работы; | 6) обработка материала.                     |

6. На общенаучном уровне к практическим методам относится, прежде всего, *наблюдение*. В общественных науках разновидностью



наблюдения является \_\_\_\_\_ - метод сбора первичной информации с слов опрашиваемых. Подберите пропущенное слово:

- |                   |                      |
|-------------------|----------------------|
| 1) анкетирование; | 4) интервьюирование; |
| 2) дознание;      | 5) апробирование;    |
| 3) опрос;         | 6) зондаж.           |

7. Существуют методы, приспособленные преимущественно к обоснованию знаний (эксперимент, доказательство, объяснение), другие же (наблюдение, индуктивное обобщение, аналогия) «работают» больше на \_\_\_\_\_ . Подберите пропущенное слово:

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1) теорию;    | 4) закономерность; |
| 2) обобщение; | 5) развитие;       |
| 3) открытие;  | 6) интерпретацию.  |

8. Первые методы научного познания были *практическими*. На общенаучном уровне к практическим методам относятся, прежде всего, (подчеркните правильные ответы):

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| 1) наблюдение; | 4) эксперимент;    |
| 2) опыт;       | 5) обоснование;    |
| 3) измерение;  | 6) доказательство. |

9. *Реферат* (от лат. *referre* - «сообщать») - краткое положение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т. д. Реферат, представляющий собой итог самостоятельного изучения студентом нескольких научных работ и отражающий их основное содержание называется (укажите правильный ответ):

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1) политехнический реферат; | 4) монографический реферат; |
| 2) теоретический реферат;   | 5) итоговый реферат;        |
| 3) теоретический доклад;    | 6) обзорный реферат.        |

10. С этим методом связано возникновение современного естествознания. \_\_\_\_\_ - это метод, при помощи которого явления действительности изучаются в контролируемых, управляемых, точно учитываемых условиях. Подберите пропущенное слово:

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1) интерпретация;  | 4) эксперимент;     |
| 2) опыт;           | 5) систематизация;  |
| 3) аксиоматизация; | 6) абстрагирование. |

11. Одним из основных видов научной работы студентов является доклад. Построение доклада, как и любой другой научной работы, традиционно включает следующие части (укажите правильные ответы):

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| 1) вступление;    | 3) умозаключение;  |
| 2) вводная часть; | 4) основная часть; |

5) эпилог;

6) заключение.

**12. Этот метод находит широкое применение в технических науках, нос20-30-х гг. XX в. он входит в употребление и в социальных науках. \_\_\_\_\_ — это метод исследования, при котором устанавливается отношение одной величины к другой, служащей эталоном, стандартом. Подберите пропущенное слово:**

1) наблюдение;

4) эксперимент;

2) опыт;

5) взвешивание;

3) измерение;

6) анкетирование.

**13. Важнейшим из научных методов, используемых при обосновании знаний, является *опровержение*. Опровержение тезиса с помощью установления ложности вытекающих из\* него следствий называется \_\_\_\_\_. Подберите пропущенные слова:**

1) сведением к абсурду;

4) противоречием;

2) подтверждением гипотез;

5) отсутствием аргументов;

3) антитезой;

6) доказательством антитезиса.

**14. Основу эвристических методов составляют редуктивные выводы, важнейшее значение среди которых занимает индукция. Индукция бывает (подчеркните правильные ответы):**

1) научная индукция;

4) статистическая индукция;

2) редуктивная индукция;

5) статическая индукция;

3) математическая индукция;

6) неполная индукция.

**15. Особое значение в современных гуманитарных науках приобретает диалогический характер процесса понимания. Специфическими формами**

**диалога являются (укажите правильные ответы):**

1) спор;

4) дискуссия;

2) апология;

5) дискурс;

3) полемика;

6) диспут.

#### **Критерии оценивания:**

- количество правильных ответов
- 1 правильный ответ = 1 балл (за 100-процентный ответ на вопрос)
- при наличии более 1 правильного ответа количество баллов за вопрос рассчитывается исходя из процента правильных ответов на вопрос (например, 50% - 0,5 балла)
- время ответа на вариант теста.

#### **Шкалы оценивания:**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

**Тестирование** является одним из основных средств контроля качества обучения.

Тесты – это специальный тип заданий, содержащий подготовленные заранее варианты ответов. Студент на основе полученных теоретических знаний должен выбрать правильный ответ (ответы) на поставленный в тесте вопрос.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования, следующие:

– связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;

– объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;

– справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;

– систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;

– гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение

требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

– коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

– централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

4. Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос. Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

## Перечень вопросов к экзамену

1. Сущность понятия методов научных исследований. Принципы, цель и задачи метод научного исследования. Основные понятия, терминология. Задачи методов научного исследования.

2. Форма научного познания. Логическая структура научного исследования.

3. Гипотезы и научные теории в процессе научного исследования.

4. Методы научного исследования, доказательства и факты. Организация основные этапы исследовательской работы.

5. Направления развития научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма.

6. Основные этапы выполнения научно-исследовательской темы.

7. Научное исследование. Сущность и особенности. Общая схема научного исследования.

8. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Определение объекта и предмета исследования. Выбор методов проведения исследования. Обсуждение результатов исследования.

9. Обыденное и научное познание. Методы научного познания. Критерии и нормы научного познания.

10. Методология научного поиска и обоснования его результатов. Наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент, абстрагирование, анализ, синтез, исторический метод, метод восхождения от абстрактного к конкретному.

11. Актуальность исследования. Научная новизна, теоретическое значение, практическое значение достоверность результатов исследования.

12. Подготовка, оформление и защита курсовой и дипломной работы.

13. Библиографический поиск литературных источников, изучение литературы и отбор фактического материала. Работа с литературой. Библиографический аппарат. Оформление ссылок.

14. Научный язык и научный стиль изложения. Толковые словари, глоссарии, тезаурусы.

15. Структура и правила оформления отчета: область применения, нормативные ссылки, общие положения, структурные элементы отчета,

16. Требования к содержанию структуры элементов отчета. Составления реферата на отчет о НИР. Примеры оформления титульных листов. Пример оформления списка исполнителей.

17. Поиск и изучение литературных источников и обработке результатов.

18. Персональные компьютеры в образовательных технологиях. Функции, возможности и организация работы за ПК. Делопроизводство на компьютере.

19. Основы скорописи и стенографии.

20. Первичная (оригинальная), вторичная (реферативная, аналитическая, библиографическая) и третичная (структурно-логические схемы, карты мышления, доминанты, пиктограммы) научная информация.

21. Подвижность библиотечного фонда. Основы научной организации труда и эргономики.

22. Понятие и содержание категории, функции и структура «Мировоззрение».

23. Понятие и содержание категории «Знание».

24. Понятие и содержание категории «Взгляды».

25. Понятие и содержание категории «Идеал».

26. Понятие и содержание категории «Убеждение».

27. Наука и научное познание.

28. Научные факты и причины появления артефактов.

29. Теория как форма организации научных знаний.

30. Причины появления научных задач, проблем и гипотез.

31. Методы, характерные для эмпирических и теоретических исследований.

32. Эмпирические методы исследования.

33. Эмпирико-теоретические методы исследования.

34. Методы теоретического исследования.

35. Гипотетико-дедуктивный метод научного познания.

36. Исследовательские подходы в научном познании.

### **Критерии оценивания:**

- полнота и правильность освещения вопросов билета;
- правильность, четкость, логичность, последовательность изложения материала;
- свободное владение терминологией;
- наличие примеров и их соответствие теоретическим положениям;
- качество ответов на дополнительные вопросы
- аргументированность ответов;
- правильное решение задачи
- сформированность компетенций

### **Шкалы оценивания:**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе профессиональные термины, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту за отсутствие знаний по дисциплине, представления по вопросу, непонимание материала по дисциплине, отсутствие решения практической задачи, наличие коммуникативных «барьеров» в общении, отсутствие ответа на предложенный вопрос.

Экзамен, зачет проводится в объеме рабочей программы дисциплины в устной форме по утвержденным заведующим кафедрой вопросам, составленным в соответствии с рабочей программой дисциплины и указанным в ФОС. С перечнем вопросов к экзамену и зачету преподаватель знакомит обучающихся в начале семестра. Экзаменатор может разрешать обучающимся пользоваться рабочей программой дисциплины, справочной литературой.

При проведении экзамена и зачета в устной форме обучающемуся предоставляется время на подготовку. С экзаменатором может находиться одновременно не более 2 студентов.

При проведении промежуточной аттестации **студент допускается в аудиторию исключительно при наличии зачетной книжки.** Все личные вещи (сумки, пакеты, портфели, папки, конспекты, книги и т. п.) должны быть оставлены студентами в специально отведенном месте.

В ходе промежуточной аттестации не допускается использование любых учебных материалов, технических средств и средств связи, программируемых калькуляторов. При нарушении со стороны студента данного требования сотрудник, проводящий аттестацию, имеет право удалить его с зачета и экзамена.

Преподаватель перед началом проведения экзамена или зачета проводит вводный инструктаж студентов.

В процессе проведения промежуточной аттестации категорически запрещены любые переговоры между студентами. В случае нарушения этих требований студент удаляется из аудитории. Студент может задавать вопросы преподавателю, не связанные с содержанием ответа на вопросы.

Экзаменатору предоставляется право задавать обучающемуся дополнительные вопросы и предлагать практические задания в рамках программы данного курса.



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Наиболее активным методом овладения знаниями является самостоятельная работа студентов, способы реализации которой формируются как в ходе аудиторных, так и внеаудиторных занятий.

Самостоятельная работа студентов – это планируемая учебная, учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа студентов – это метод глубокого и всестороннего изучения прорабатываемого материала, имеющей первостепенное значение при подготовке и воспитании высокопрофессиональных кадров.

Таким образом, самостоятельная работа студентов, наряду с аудиторной, представляет одну из форм учебного процесса и является его существенной частью.

Объем самостоятельной работы студентов определяется учебными планами и рабочими программами дисциплин.

Основной задачей самостоятельной работы студентов являются формирование интересов к познавательной деятельности и навыков самостоятельной работы в профессиональной сфере.

Виды самостоятельной работы студентов делится на:

а) самостоятельную работу, включенную в учебные рабочие планы направления подготовки;

б) виды работы, дополнительно применяемые кафедрой при изучении дисциплины.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится в зависимости от вида самостоятельной работы и имеет различные формы.

Основной формой контроля и оценки самостоятельной работы студентов при изучении курса является проведение промежуточных и итоговой аттестаций в рамках оценки знаний.

## Список использованных источников и литературы

1. Ананьева, Т.Н. Информационное обеспечение туризма. Креативное управление [Электронный ресурс] : монография / Т.Н. Ананьева, Н.Г. Новикова, Г.Н. Исаев. — Электрон. текстовые данные. — М. :Русайнс, 2015. — 163 с.
2. Родигин, Л.А. Интернет-технологии в туризме и гостеприимстве. Лекции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Родигин Л.А., Родигин Е.Л.— Электрон. текстовые данные.— М.: Советский спорт, 2014.— 208 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40779>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Научно-исследовательская работа [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 246 с.
4. Основы научных исследований: лаб. практикум для студентов направления подготовки 101100.62 «Гостиничное дело» профиля «Ресторанная деятельность» всех форм обучения/Сафронова Т.Н., Тимофеева А.М. - Краснояр.: СФУ, 2015. - 131 с
5. Лапп, Е.А. Учебно-научная и научно-исследовательская деятельность бакалавра [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Лапп Е.А.— Электрон. текстовые данные.—Саратов: Вузовское образование, 2018.— 111 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12718>.— ЭБС «IPRbooks»

### Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

- 1) ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znanium.com](http://www.znanium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);
- 2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>
- 3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss.rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
ФГБОУ ВО «СОЧИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ФИЛИАЛ В Г. АНАПЕ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

Направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»  
Профиль «Гостиничная деятельность»  
Форма обучения – заочная

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

**по дисциплине: «Прикладные методы исследовательской деятельности»**

на тему «Маркетинговые исследования в туризме»

**Выполнил (а): студент группы \_\_\_\_\_**

\_\_\_\_\_ Ф.И.О.

Руководитель работы:

\_\_\_\_\_ученая степень, ученое звание, Ф.И.О.

Работа допущена к защите:

\_\_\_\_\_ зав. кафедрой, Ф.И.О.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Анапа, 20\_\_