Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО	УТВЕРЖДАЮ
Зам.директора по УиВР	Директор филиала СГУ в г. Анапе
_____Екимова В.В.	_____Леонова Е.В.
«31» августа 2022 г.	«31» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.14 Прикладные методы исследовательской деятельности

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
Квалификация (степень) выпускника Бакалавр
Профиль подготовки бакалавра «Гостиничная деятельность»
Форма обучения ОФО, ЗФО
Выпускающая кафедра Социально-культурного сервиса и туризма
Кафедра-разработчик рабочей программы Социально-культурного сервиса и туризма
Год набора 2022

Курс/ Семестр	Трудоем-кость (час/зет)	Лекцион. занятий, (час)	Практич. занятий (час)	Лаборат занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
ОФО							
3/5	108/3	16	16	-	49	-	Экзамен (27)
Итого:	108/3	16	16	-	49	-	Экзамен (27)
ЗФО							
3/5	108/3	2	4	-	93	-	Экзамен (9)
Итого:	108/3	2	4	-	93	-	Экзамен (9)

Анапа 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Б1.В.14 Прикладные методы исследовательской деятельности

Рабочую программу составил: Белоцерковская Н.В., к.п.н., доцент кафедры СКСиТ_____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

заведующий кафедрой _____ /__Стародуб К.А./
/подпись/ /Ф.И.О./

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала СГУ в г. Анапе:

Заведующий библиотекой_____/Кузнецова Л.Н./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления УГСН 43.00.00 Сервис и туризм

Протокол №___1___от «__31__»____08_____20_22_г.

Председатель УМСН_____ Екимова В.В.
/подпись/ /Ф.И.О/

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

_____

_____

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой_____ Стародуб К.А.

подпись ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ……... 5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ ….…… 5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ…….. 6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ…… 9
4.1 Тематический план дисциплины…… 9
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины…… 14
4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине…… 16
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ……... 17
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины…… 17
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине…… 18
5.3 Особенности преподавания дисциплины……... 18
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины…….. 19
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья……. 19
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ…… 21

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Прикладные методы исследовательской деятельности» является ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми в науке, научных исследованиях, при написании научных статей, работ и в профессиональной деятельности. Знание общих методов научного познания, общих закономерностей в сфере гостеприимства служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных проблем.

Задачи дисциплины:

– дать обучающимся необходимые знания и навыки для самостоятельного исследования влияния различных факторов на эффективность функционирования современной туриндустрии и гостиничного сервиса;

– помочь обучающимся овладеть основными правилами и формами научно-исследовательской и методической деятельности, позволяющими проводить глубокий анализ производственных и управленческих процессов на предприятиях этого профиля;

– сформировать основы научного мировоззрения и навыки использования в практике научных методов организации труда;

– познакомить с основами философии и науки, уметь представление об общих и специальных методах научного познания и приобрести навыки их использования в исследованиях;

– освоить основные принципы и правила разработки и оформления научных исследований, уметь определять направления развития научных исследований в сфере туризма, определять и реализовывать основные этапы выполнения научно-исследовательской работы.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	**Дисциплины, участвующие в формировании компетенции** (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Профессиональные компетенции	
ПК-3 Способен осуществлять управление ресурсами средств размещения и предприятий общественного питания	Б1.В.03 Управление инновациями в гостиничном бизнесе Б2.В.01(П) Технологическая практика
ПК-4 Способен обеспечивать координацию деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	Б1.В.ДВ.02.01 Аксессуарный сервис в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Маркетинг гостиничных услуг Б1.В.ДВ.05.01 Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах Б1.В.ДВ.05.02 Технология и организация лечебно-оздоровительного туризма Б1.В.ДВ.06.01 Реклама и PR в индустрии гостеприимства

	Б1.В.ДВ.06.02 Имиджелогия Б2.В.01(П) Технологическая практика
ПК-5 Способен анализировать экономические результаты деятельности средств размещения и предприятий общественного питания	Б1.В.ДВ.03.01 Бизнес-планирование и оценка эффективности гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.03.02 Оптимизация производственно-технологических процессов гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.04.01 Статистика сферы гостеприимства Б1.В.ДВ.04.02 Управление ресурсами в гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.07.01 Особенности экономического анализа в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.07.02 Основы финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства Б2.В.01(П) Технологическая практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ПК – 3, ПК – 4, ПК – 5.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Профессиональные компетенции		
ПК-3. Способен осуществлять управление ресурсами средств размещения и предприятий общественного питания	ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о ресурсах средств размещения и предприятий общественного питания, их структурных подразделений	**Знать**: основные элементы анализ данных о ресурсах средств размещения **Уметь**: осуществлять сбор и анализ данных о ресурсах средств размещения **Владеть**: методами анализа данных о ресурсах средств размещения
	ПК-3.2 Участвует в разработке планов управления ресурсами средств размещения и предприятий общественного питания	**Знать**: особенности разработки планов управления ресурсами средств размещения **Уметь**: разрабатывать планы управления ресурсами средств размещения **Владеть**: основными методиками планирования управления ресурсами средств размещения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	ПК-3.3 Организует оценку эффективности использования ресурсов средств размещения и предприятий общественного питания	**Знать:** систему оценки эффективности использования ресурсов средств размещения **Уметь:** организовать оценку эффективности использования ресурсов средств размещения **Владеть:** методами оценки эффективности использования ресурсов средств размещения
ПК-4. Способен обеспечивать координацию деятельности подразделений предприятий индустрии гостеприимства	ПК-4.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства	**Знать**: основные методы и приемы координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания **Уметь**: определять цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания **Владеть**: основными методами и приемами координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	ПК-4.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства	**Знать**: формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства **Уметь**: применять формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства **Владеть**: владеть методами контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства
	ПК-4.3 Определяет выявление проблем в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства	**Знать**: основные проблемы в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства **Уметь**: предвидеть проблемы в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства **Владеть**: методами выявления проблем в системе координации подразделений организации индустрии гостеприимства

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
ПК-5. Способен анализировать экономические результаты деятельности средств размещения и предприятий общественного питания	ПК-5.1 Организует сбор и анализ данных об экономических результатах деятельности средств размещения и предприятий общественного питания	**Знать**: способы сбора и анализа данных об экономических результатах деятельности средств размещения и предприятий общественного питания **Уметь**: определять направления научных исследований в сфере социально-культурного сервиса и туризма **Владеть**: методами поиска, оформления, и разработки научных исследований
	ПК-5.2 Обеспечивает разработку и реализацию планирования экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания	**Знать**: особенности планирования экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания **Уметь**: планировать, организовывать и проводить исследования **Владеть**: навыками выявления проблемы, на решение которой будет направлено предстоящее исследование; определения целей, объекта и предмета исследования; формулирования рабочих гипотез; постановки задач исследования; выбора методов исследования;
	ПК-5.3 Применяет специализированные методы и программные продукты для оценки экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания	**Знать**: специализированные методы и программные продукты для оценки экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания **Уметь**: использовать современные информационные технологии при поиске и изучении литературных источников и обработке результатов **Владеть**: специализированными методами и программными продуктами для оценки экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Количество часов по учебному плану
(очная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов

Всего часов – 108, из них: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 49 часов, консультация – 2 часа, катт- 0,3 часа, контроль – 24,7 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	24	4	4	-	16
2	Методы научных исследований	29	6	6	-	17
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	28	6	6	-	16
	ВСЕГО:	81	16	16	-	49
	Экзамен	24,7				
	Консультация	2				
	катт	0,3				
ИТОГО:		108				

Количество часов по учебному плану
(заочная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Всего часов – 108, из них: лекции – 2 часа, практические занятия – 4 часа, самостоятельная работа – 93 часа, консультации – 2 часа, катт – 0,3 часа, контроль – 6,7 часов.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	31,5	0,5	-	-	31
2	Методы научных исследований	34	1	2	-	31
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	33,5	0,5	2	-	31
	ВСЕГО:	99	2	4	-	93
	Экзамен	6,7				
	Консультация	2				
	катт	0,3				
ИТОГО:		108				

4.1.1 Лекционные занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	Предмет и основное содержание курса. Взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Основные понятия, терминология. Направления развития научных исследований в сфере индустрии гостеприимства. Основные источники научной информации. Периодические издания в сфере индустрии гостеприимства. Интернет-ресурсы в сфере индустрии гостеприимства.
2	Методы научных исследований	Определение метода. Классификация методов исследования, применяющихся в научной деятельности. Общелогические методы Теоретические методы. Эмпирические методы. Другие методы.
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	Общая схема научного исследования. Структура и содержание этапов исследовательского процесса. Выбор проблемы и темы. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Определение объекта и предмета исследования. Формулировка гипотезы исследования. Выбор методов проведения исследования. Обсуждение результатов исследования.

		Формулирование выводов и оценка полученных результатов. Литературное оформление и внедрение результатов в практику.

4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	Предмет и основное содержание курса. Взаимосвязь с другими дисциплинами учебного плана. Основные понятия, терминология. Направления развития научных исследований в сфере индустрии гостеприимства. Основные источники научной информации. Периодические издания в сфере индустрии гостеприимства. Интернет-ресурсы в сфере индустрии гостеприимства.
2	Методы научных исследований	Определение метода. Классификация методов исследования, применяющихся в научной деятельности. Общелогические методы Теоретические методы. Эмпирические методы. Другие методы.
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	Общая схема научного исследования. Структура и содержание этапов исследовательского процесса. Выбор проблемы и темы. Обоснование актуальности выбранной темы. Постановка цели и конкретных задач исследования. Определение объекта и предмета исследования. Формулировка гипотезы исследования. Выбор методов проведения исследования. Обсуждение результатов исследования. Формулирование выводов и оценка полученных результатов. Литературное оформление и внедрение результатов в практику.

4.1.2 Практические занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	1. Социальные функции науки. 2. Управление в сфере науки РФ 3. Ученые степени и ученые звания 4. Подготовка научных и научно-педагогических кадров в России 5. Направления развития научных исследований в сфере гостеприимства. 6. Документальные источники информации 7. Анализ документов 8. Поиск и накопление научной информации 9. Электронные формы информационных ресурсов 10. Обработка научной информации, её фиксация и

		хранение
2	Методы научных исследований	1. Применение общенаучных методов в исследованиях гостиничной деятельности. 2. Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в гостиничной деятельности. 3. Эксперимент как практический метод исследования 4. Методы анализа и синтеза в гостиничной деятельности. 5. Применение частных методов при исследованиях в гостиничной деятельности 6.Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме. 7. Методы маркетинговых исследований в гостиничной деятельности.
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	1. Этапы и уровни научного исследования 2. Содержание гипотезы, ее выдвижение и обоснование 3. Содержание этапов исследовательского процесса 4. Особенности основных этапов исследования. 5. Оформление результатов научного исследования студента 6. Устное представление информации (подготовка доклада) 7. Изложение и аргументация выводов научной работы. 8. Презентация и защита научной работы.

4.1.2 Практические занятия (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	-
2	Методы научных исследований	1. Применение общенаучных методов в исследованиях гостиничной деятельности. 2. Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в гостиничной деятельности. 3. Эксперимент как практический метод исследования 4. Методы анализа и синтеза в гостиничной деятельности. 5. Применение частных методов при исследованиях в гостиничной деятельности 6.Моделирование как метод исследования реальных процессов в туризме. 7. Методы маркетинговых исследований в гостиничной деятельности.
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	1. Этапы и уровни научного исследования 2. Содержание гипотезы, ее выдвижение и обоснование 3. Содержание этапов исследовательского процесса 4. Особенности основных этапов исследования. 5. Оформление результатов научного исследования

		студента 6. Устное представление информации (подготовка доклада) 7. Изложение и аргументация выводов научной работы. 8. Презентация и защита научной работы.

4.1.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены планом)

4.1.4 Самостоятельная работа студента (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	Подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка доклада и презентации.
2	Методы научных исследований	Подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка доклада и презентации.
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	Подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка доклада и презентации.

4.1.4 Самостоятельная работа студента (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности	Подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка доклада и презентации.
2	Методы научных исследований	Подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка доклада и презентации.
3	Организация научного исследования и форма представления результатов	Подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка доклада и презентации.

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом на очной и

заочной форме обучения не предусмотрено.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Барчуков И.С. Методы научных исследований в туризме : учебное пособие для вузов / И.С. Барчуков. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 224 с. – Текст : непосредственный.

2. Бурмистрова, Е. В. Методы организации исследовательской и проектной деятельности обучающихся : учебное пособие для вузов / Е. В. Бурмистрова, Л. М. Мануйлова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 115 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15400-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/499048 (дата обращения 25.08.2022)).

3. Лапп, Е. А. Учебно-научная и научно-исследовательская деятельность бакалавра : учебное пособие / Е. А. Лапп. — Саратов : Вузовское образование, 2013. — 111 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/12718.html (дата обращения 25.08.2022)). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

4. Орлов, А. И. Прикладной статистический анализ : учебник / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 812 с. — ISBN 978-5-4497-1480-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/117038.html (дата обращения 25.08.2022)). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: https://doi.org/10.23682/117038.

5. Папковская П.Я. Методология научных исследований: Курс лекций. – Мн.: ООО «Информпресс», 2015. – 184 с. – Текст : непосредственный.

6. Шкляр М.Ф. Основы научных исследований. Учебное пособие. – Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2015. – 244 с. – Текст : непосредственный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№ п/п	Наименование СПБД
1	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001–. – https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
2	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (diss/rsl.ru)(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).
	Наименование ИИС
1	Справочная правовая система «Консультант Плюс» - www.consultant.ru;
2	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. –

	Сочи, [2017-]. – URL: http://lib.sutr.ru/ – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

Российская Федерация. Законы. О науке и государственной научно-технической политике : федер. закон № 127‑ ФЗ : [от 23.08.1996] // Сборник законов Российской Федерации. Москва : Эксмо, 2010. 1136 с.

О порядке присуждения ученых степеней [Электронный ресурс] : постановление правительства РФ № 842 : [ред. от 01.10.2018, с изм. от 26.05.2020]. Доступ из информ.‑ прав. системы «КонсультантПлюс». Режим доступа: http://www. consultant.ru/document/cons_doc_LAW_152458/. Загл. с экрана.

О порядке присуждения ученых званий [Электронный ресурс] : постановление Правительства РФ № 1139 : [от 10.12.2013 N 1139 (ред. от 06.06.2019)]. Доступ из информ. ‑ прав. системы «КонсультантПлюс». Режим доступа: http: www. consultant.ru/document/Cons_doc_LAW_155510/. Загл. с экрана.

ГОСТ Р 7.0.7–2009. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Статьи в журналах и сборниках. Издательское оформление : утв. и введ. впервые; введ. 01.01.2010. Москва : Стандартинформ, 2009. 16 с. 40.

ГОСТ 7.9–95. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования : введ. 30.06.1997. Москва : ИПК Издательство стандартов, 2001. 7 с. 41. ГОСТ 7.32–2001. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно‑ исследовательской работе. Структура и правила оформления : введ. 01.07.2002. Москва : Стандартинформ, 2008. 20 с. 42.

ГОСТ Р 7.0.11–2011. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Диссертация и автореферат диссертации. Структура и правила оформления : введ. 01.09.2012. Москва : Стандартинформ, 2012. 16 с. 43.

ГОСТ 7.1–2003. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления : введ. 01.07.2004. Москва : Стандар‑ тинформ, 2010. 54 с. 44.

ГОСТ Р 7.0.5–2008. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления : введ. Рекомендуемый библиографический список 01.01.2009. Москва : ИПК Издательство стандартов, 2009. 23 с. 45.

ГОСТ 8.417–2002. Государственная система обеспечения единства измерений. Единицы величин : введ. 01.09.2003. Москва : Стандартинформ, 2010. 32 с. 46. ГОСТ Р 7.0.11–2011. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиографическая запись. Сокращение слов и словосочетаний на русском языке. Общие требования и правила : введ. 01.09.2012. Москва : Стандартинформ, 2012. 28 с.

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№ п/п	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Виртуальная экономическая библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://econom.nsc.ru/
2	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://elibrary.ru

3	Образовательный портал «Информика» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.informika.ru/
4	Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.i-u.ru/
5	Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://ecsocman.hse.ru/mags/vgu
6	Экономический словарь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.megabook.ru/business/
7	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.biblioclub.ru/

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разработаны оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен):

1. Понятие «наука» и классификация наук.
2. Ключевые функции современной науки.
3. Научное исследование как форма существования и развития науки.
4. Роль научных исследований в развитии гостиничной деятельности.
5. Эмпирический и теоретический уровни научного исследования.
6. Понятие о методе и методологии научного познания.
7. Применение общенаучных методов в исследованиях гостиничной деятельности.
8. Методы исторический, логический и экспертных оценок при исследованиях в гостиничной деятельности.
9. Эксперимент как практический метод исследования в гостиничной деятельности.
10. Методы анализа и синтеза в гостиничной деятельности.
11. Применение частных методов при исследованиях в гостиничной деятельности
12. Научные методы эмпирического исследования.
13. Научные методы теоретического исследования.
14. Частно-научная методология и взаимодействие методов.
15. Принципы и технологии разработки программы научного исследования.
16. Признаки и методы описания проблемной ситуации, обоснование актуальности исследования.
17. Установление объекта, предмета, цели и задач исследования.
18. Содержание гипотезы, ее выдвижение и обоснование.
19. Принципы выбора методов исследования, критерии оценки методов.
20. Структура программы исследования.
21. Правила формулирования промежуточных и итоговых выводов в исследовании.
22. Принципы формирования источниковой базы исследования, оценка достоверности и актуальности источника.
23. Документальные источники информации.
24. Электронные формы информационных ресурсов, российские и международные электронные библиотеки.
25. Правила работы с печатными и электронными источниками.
26. Правила цитирования, российские и международные индексы научного цитирования.
27. Цели, задачи и технологии публикации научных работ.
28. Плагиат и методы его выявления.

29. Публичная защита и презентация итогов исследования на научных конференциях различного уровня.
30. Опрос как метод исследования потребителей. Виды опросов. Этапы проведения опроса.
31. Методы опроса: анкетирование, интервью.
32. Фокус-группы.
33. Методы оценки конкурентной среды гостиничного предприятия. Метод Портера. SWOT-анализ. Метод ФАС. Бенчмаркинг.
34. Методы маркетинговых исследований в гостиничной деятельности.
35. Количественные методы прогнозирования: преимущества и недостатки.
36. Качественные методы прогнозирования: преимущества и недостатки.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные понятия и категории по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы и темы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент затрудняется с самостоятельным изложением материала, то преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эту тему исчерпывают тему, оценка за ответ снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам

федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещения для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например, методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально

полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенды, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС филиала.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrate Academic OPEN No Level
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3	Dr.Web Desktop Security Suite, LBW-BC-12M-65-A-1
4	Программа ExaHotel
5	АСУ гостиницей «Эдельвейс»
6	ПО Корс-Софт «Мини-Отель Плюс»
7	ПО Корс-Софт «Мини-Кулинария»

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться

индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
Б1.В.14 Прикладные методы исследовательской деятельности

Шифр и направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Профиль подготовки бакалавра	«Гостиничная деятельность»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.В.14 Прикладные методы исследовательской деятельности

наименование дисциплины по учебному плану

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

статус дисциплины

очная, заочная форма обучения

форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	ознакомление студентов с имеющимися общенаучными и специфическими методами, применяемыми в науке, научных исследованиях, при написании научных статей, работ и в профессиональной деятельности. Знание общих методов научного познания, общих закономерностей в сфере гостеприимства служит исходной предпосылкой успешного решения частных научных проблем.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	1. Роль научных исследований в совершенствовании гостиничной деятельности 2. Методы научных исследований 3. Организация научного исследования и форма представления результатов
Формируемые компетенции (коды)	ПК-3, ПК – 4, ПК - 5
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ПК-3.1. Осуществляет сбор и анализ данных о ресурсах средств размещения и предприятий общественного питания, их структурных подразделений ПК-3.2 Участвует в разработке планов управления ресурсами средств размещения и предприятий общественного питания ПК-3.3 Организует оценку эффективности использования ресурсов средств размещения и предприятий общественного питания ПК-4.1. Осуществляет координацию и контроль деятельности подразделений организации индустрии гостеприимства ПК-4.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов подразделений организации индустрии гостеприимства ПК-4.3 Определяет выявление проблем в системе координации

	подразделений организации индустрии гостеприимства ПК-5.1 Организует сбор и анализ данных об экономических результатах деятельности средств размещения и предприятий общественного питания ПК-5.2 Обеспечивает разработку и реализацию планирования экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания ПК-5.3 Применяет специализированные методы и программные продукты для оценки экономических результатов деятельности средств размещения и предприятий общественного питания
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Б1.В.03 Управление инновациями в гостиничном бизнесе Б2.В.01(П) Технологическая практика Б1.В.ДВ.02.01 Аксессуарный сервис в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.02.02 Маркетинг гостиничных услуг Б1.В.ДВ.05.01 Технология и организация СПА и Велнес услуг в гостиничных комплексах Б1.В.ДВ.05.02 Технология и организация лечебно-оздоровительного туризма Б1.В.ДВ.06.01 Реклама и PR в индустрии гостеприимства Б1.В.ДВ.06.02 Имиджелогия Б2.В.01(П) Технологическая практика Б1.В.ДВ.03.01 Бизнес-планирование и оценка эффективности гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.03.02 Оптимизация производственно-технологических процессов гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.04.01 Статистика сферы гостеприимства Б1.В.ДВ.04.02 Управление ресурсами в гостиничной деятельности Б1.В.ДВ.07.01 Особенности экономического анализа в гостиничном бизнесе Б1.В.ДВ.07.02 Основы финансовой деятельности предприятий индустрии гостеприимства Б2.В.01(П) Технологическая практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации
Форма промежуточной аттестации *(экзамен, зачет с оценкой, зачет)*	экзамен