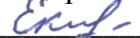


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УРиКО

 Екимова В.В.  
«31» августа 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала СГУ в г. Анапе

 Леонова Е.В.  
«31» августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.О.07 Информатика

Шифр и направление подготовки	<u>43.03.03 «Гостиничное дело»</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>Бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра	<u>«Гостиничная деятельность»</u>
Форма обучения	<u>ЗФО</u>
Выпускающая кафедра	<u>Социально-культурного сервиса и туризма</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Социально-культурного сервиса и туризма</u>
Год набора	<u>2021</u>

Курс/ Семестр	Трудоем- кость (час/зет)	Лекцион. занятий, (час)	Практич. занятий (час)	Лаборат занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
1/1	72/2	4	-	4	60	-	зачет (4)
1/2	108/3	2	-	8	89	-	экзамен (7)
Итого:	180/5	6	-	12	149	-	зачет, экзамен (11)

**Анапа 2021 г.**

Лист согласования рабочей программы дисциплины Б1.О.07 Информатика.

Рабочую программу составил: Демидов А.В.,

преподаватель кафедры СКСиТ \_\_\_\_\_

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ /подпись/ / Стародуб К.А. /Ф.И.О./

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала СГУ в г. Анапе:

Заведующий библиотекой \_\_\_\_\_ /Кузнецова Л.Н./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 21 г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_ /подпись/ Екимова В.В. /Ф.И.О./

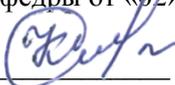
## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 2021/2022 учебный год.  
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

Внесены изменения в раздел **5.4. Материально-техническое обеспечение дисциплины:**  
п. 3 Перечня ПО заменен на продукт Dr.Web Desktop Security Suite, LBW-BC-12M-65-A-1 в  
связи с окончанием срока действия лицензионного сертификата на использование продукта  
Kaspersky Endpoint Security.

Протокол № 6 заседания кафедры от «02» февраля 2022 г.

Заведующий кафедрой

  
\_\_\_\_\_

подпись

Стародуб К.А.  
ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ) .....	5
3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8
4.1 Тематический план дисциплины.....	8
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	13
4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине .....	15
5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ .....	19
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	19
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине .....	20
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	21
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	21
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья .....	22
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....	24

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**Целью дисциплины** «Информатика» является освоение профессиональных компетенций, связанных со способностью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта, способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.

### **Задачи дисциплины:**

Обучить студентов с целью овладения:

- навыками работы с компьютером как средством управления информацией;
- навыками использования информационных и интерактивных Интернет-ресурсов;
- технологиями сбора, обработки и анализа информации средствами Интернет;
- технологией обмена информацией с использованием различных Интернет-сервисов.
- решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;
- использовать различные источники информации по объекту гостиничного продукта;
- базовыми навыками подготовки текстовых документов в управленческой деятельности;
- методами и средствами сбора, обобщения и использования информации;
- навыками разработки и предоставления гостиничного продукта, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;
- навыками работы на компьютерной технике для решения конкретных задач рекреативно-оздоровительной, реабилитационно-оздоровительной и гостиничной направленности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции.

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)	
	Универсальные компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Б1.О.04	Философия
	Б1.О.06	Математика
	Б1.О.26	Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе
	Б1.В.05	Управление и развитие курортных объектов размещения
	Б1.В.08	Организация гостиничного дела
	Б1.В.10	Технологии гостиничной деятельности

		Б2.О.01(У) Ознакомительная практика Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика Б2.В.01(П) Технологическая практика Б2.В.02(П) Сервисная практика
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Б1.О.23 Информационные технологии и системы в индустрии гостеприимства Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика

### 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, ОПК-8.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
<b>Универсальные компетенции</b>		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	<b>Знать:</b> принципы сбора, отбора и обобщения информации, методологию системного подхода для решения профессиональных задач, связанных с проектной деятельностью; <b>Уметь:</b> осуществлять поиск, отбор и обобщение информации на основе системного подхода, необходимой для проектной деятельности; <b>Владеть:</b> навыками сбора отбора и обобщения информации, методологию системного подхода для решения профессиональных задач, связанных с проектной деятельностью.

	<p>УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> методы анализа и систематизации разнородных данных;  <b>Уметь:</b> осуществлять процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности;  <b>Владеть:</b> навыками анализа и систематизации разнородных данных.</p>
	<p>УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений</p>	<p><b>Знать:</b> методы научного поиска и методы принятия решений;  <b>Уметь:</b> работать с источниками информации по проекту;  <b>Владеть:</b> навыками научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений;</p>
<p>ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p>ОПК-8.1 Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий</p>	<p><b>Знать:</b> знать принципы работы современных информационных технологий  <b>Уметь:</b> выполнять трудовые действия с использованием современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности  <b>Владеть:</b> навыками использования современных информационных технологий при решении задач профессиональной деятельности</p>
	<p>ОПК-8.2 Выбирает современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать:</b> современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности  <b>Уметь:</b> осуществлять выбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности  <b>Владеть:</b> навыками выбора современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>

	ОПК-8.3 Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности	<p><b>Знать:</b> виды информационных компьютерных технологий; основные требования информационной безопасности</p> <p><b>Уметь:</b> работать с информацией в глобальных компьютерных сетях; пользоваться программными методами защиты информации при работе с компьютерными системами, организационными мерами и приемами антивирусной защиты</p> <p><b>Владеть:</b> методами информационных технологий; техническими и программными средствами защиты информации при работе с компьютерными системами; навыками работы с компьютером для решения профессиональных задач</p>
--	--	---

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Всего часов – 180, из них: лекции – 6 часов, лабораторные занятия – 12 часов, самостоятельная работа – 149 часов, контроль – 11 часов.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>1-й семестр</b>						
1	Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.	12	1	-	1	10
2	Технические средства реализации информационных процессов.	12	1	-	1	10
3	Программные средства реализации информационных процессов.	44	2	-	2	40
	<b>ВСЕГО:</b>	68	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>60</b>

	Зачёт	4	-	-	-	-
ИТОГО:		72				
<b>2-й семестр</b>						
1	Модели решения функциональных и вычислительных задач.	32,5	0,5	-	2	30
2	Алгоритмизация и программирование.	33	1	-	2	30
3	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Защита информации в сетях.	33,5	0,5	-	4	29
	ВСЕГО:	99	2	-	8	89
	Консультация	2	-	-	-	-
	Экзамен	7	-	-	-	-
ИТОГО:		108				
За весь курс:		180	6	-	12	149

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование модуля, раздела дисциплины	Краткое содержание занятия
1	Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.	Сообщения, данные, сигнал, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления информации. Системы передачи информации. Меры и единицы количества и объема информации. Кодирование данных в ЭВМ. Позиционные системы счисления. Основные понятия алгебры логики. Логические основы ЭВМ. История развития ЭВМ.
2	Технические средства реализации информационных процессов.	Понятие и основные виды архитектуры ЭВМ. Принципы работы вычислительной системы. Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики. Центральный процессор. Системные шины. Слоты расширения. Запоминающие устройства: классификация, принцип работы, основные характеристики. Устройства ввода-вывода данных, их разновидности и основные характеристики.

3	Программные средства реализации информационных процессов.	Классификация программного обеспечения. Виды программного обеспечения и их характеристики. Понятие системного программного обеспечения. Операционные системы. Служебное (сервисное) программное обеспечение. Файловая структура операционной системы. Операции с файлами. Технологии обработки текстовой информации. Электронные таблицы. Формулы в MSExcel. Диаграммы в MSExcel. Работа со списками в MSExcel. Технологии обработки графической информации. Электронные презентации. Общее понятие о базах данных. Основные понятия систем управления базами данных. Модели данных. Основные понятия реляционных баз данных. Объекты баз данных. Основные операции с данными в СУБД. Назначение и основы использования систем искусственного интеллекта. Базы знаний. Экспертные системы.
4	Модели решения функциональных и вычислительных задач.	Моделирование как метод познания. Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования моделей. Информационная модель объекта.
5	Алгоритмизация и программирование.	Этапы решения задач на компьютерах. Трансляция, компиляция и интерпретация. Алгоритм и его свойства. Способы записи алгоритма. Эволюция и классификация языков программирования. Основные понятия языков программирования. Алгоритмы разветвляющейся структуры. Алгоритмы циклической структуры. Понятие о структурном программировании. Модульный принцип программирования. Подпрограммы. Принципы проектирования программ сверху-вниз и снизу-вверх. Объектно-ориентированное программирование. Интегрированные среды программирования. Типовые алгоритмы. Модульный принцип программирования. Подпрограммы. Принципы проектирования программ сверху-вниз и снизу-вверх.
6	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Защита информации в сетях.	Компоненты вычислительных сетей. Принципы организации и основные топологии вычислительных сетей. Принципы построения сетей. Сервисы Интернета. Средства использования. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях. Электронная подпись.

#### 4.1.2 Практические занятия (не предусмотрены учебным планом)

#### 4.1.3 Лабораторные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.	Изучение свойств информации и показателей качества информации. Анализ форм представления и передачи информации. Меры и единицы количества и объема информации. Способы кодирования данных и системы счисления. Алгебра логики. Аппаратная конфигурация ЭВМ.
2	Технические средства реализации информационных процессов.	Состав и назначение основных элементов персонального компьютера, их характеристики. Центральный процессор. Слоты расширения. Запоминающие устройства. Устройства ввода-вывода данных.
3.	Программные средства реализации информационных процессов.	Программное обеспечение, их сравнительные характеристики. Системное программное обеспечение. Операционные системы. Служебное (сервисное) программное обеспечение. Файловая структура операционной системы. Операции с файлами. Обработка текстовой информации. Электронные таблицы. Формулы в MS Excel. Диаграммы в MS Excel. Списки в MS Excel. Обработка графической информации. Электронные презентации. Базы данных. СУБД. Объекты баз данных. Обработка данных в СУБД. Базы знаний. Экспертные системы.
4.	Модели решения функциональных и вычислительных задач.	Классификация и формы представления моделей. Методы и технологии моделирования моделей. Информационная модель объекта.
5.	Алгоритмизация и программирование.	Виды алгоритмов, их свойства. Способы записи алгоритма. Алгоритмы разветвляющейся структуры. Алгоритмы циклической структуры. Подпрограммы. Проектирование программ сверху-вниз и снизу-вверх. Объектно-ориентированное программирование. Типовые алгоритмы. Модульный принцип программирования. Подпрограммы.
6.	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Защита информации в сетях.	Аппаратные средства построения вычислительных сетей. Топология вычислительных сетей, их построение. Сервисы Интернета. Защита информации в локальных и глобальных компьютерных сетях. Электронная подпись.

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1.	Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к лабораторным занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; выполнение лабораторных заданий.
2.	Технические средства реализации информационных процессов.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к лабораторным занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; выполнение лабораторных заданий.
3.	Программные средства реализации информационных процессов.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к лабораторным занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; выполнение лабораторных заданий.
4.	Модели решения функциональных и вычислительных задач.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к лабораторным занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; выполнение лабораторных заданий.
5.	Алгоритмизация и программирование.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к лабораторным занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; выполнение лабораторных

		заданий.
б.	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Защита информации в сетях.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к лабораторным занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; выполнение лабораторных заданий.

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий

Количество занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом составляет **6** часов.

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия
Лабораторные занятия	Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации в индустрии гостеприимства.	Интерактивное занятие «Виды информации и технические устройства для её ввода в вычислительные устройства».
	Алгоритмизация и программирование.	Деловая игра «Разработка алгоритма обработки информации из социальных сетей»
	Локальные и глобальные сети ЭВМ. Защита информации в сетях.	Деловая игра «Разработка и создание локальной сети предприятия»

## 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1 Литература

1. Информатика. Базовый курс. / Под ред. С.В. Симоновича. - СПб.: Питер, 2015. – 640 с.
2. Информатика: Учебник / И.И. Сергеева, А.А. Музалевская, Н.В. Тарасова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2015. - 384 с.
3. Давыдов И.С. Информатика [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Давыдов И.С.— Электрон.текстовые данные.— Санкт-Петербург: Проспект Науки, 2017.— 480 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80092.html>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Информатика: Учебник / Каймин В. А. - 6-е изд. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 285 с.:-(Высшее образование: Бакалавриат) - Текст : электронный. - URL: <http://znanium.com/catalog/product/542614>

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№ п/п	Наименование СПБД
1	ЭБС «IPR-books» - <a href="http://www.iprbookshop.ru">http://www.iprbookshop.ru</a>
2	БС «Университетская библиотека онлайн» – это электронная библиотека, обеспечивающая доступ высших и средних учебных заведений, публичных библиотек и корпоративных пользователей к наиболее востребованным материалам учебной и научной литературы по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств - <a href="https://biblioclub.ru">https://biblioclub.ru</a> .
Наименование ИИС	
1	Справочная правовая система «Консультант Плюс» - <a href="http://www.consultant.ru">www.consultant.ru</a> ;
2	Справочная правовая система «Гарант» - <a href="http://www.garant.ru">www.garant.ru</a> ;

#### 4.2.3 Нормативные документы

1. Федеральный закон № 149-ФЗ от 27 июля 2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
2. Федеральный закон № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных»;
3. Федеральный закон № 63-ФЗ от 06.04.2011 года «Об электронной цифровой подписи»;
4. Межгосударственный стандарт ГОСТ 7.0-99 "Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Информационно-библиотечная деятельность, библиография. Термины и определения" (введен в действие постановлением Госстандарта РФ от 7 октября 1999 г. N 334-ст)
5. Государственный стандарт СССР ГОСТ 15971-90 "Системы обработки информации. Термины и определения" (утв. и введен в действие постановлением Государственного комитета СССР по управлению качеством продукции и стандартам от 26 октября 1990 г. N 2698).

#### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

№ п/п	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1.	<a href="http://www.plam.ru/compinet/osnovy_informatiki_uchebnik_dlja_vuzov">http://www.plam.ru/compinet/osnovy_informatiki_uchebnik_dlja_vuzov</a> Основы информатики: Учебник для вузов / М.А. Беляев, Л.А. Малинина, В.В. Лысенко
2.	<a href="http://nashol.com/2013120874792/informatika-uchebnik-dlya-vuzov-groshev-a-s-2010.html">http://nashol.com/2013120874792/informatika-uchebnik-dlya-vuzov-groshev-a-s-2010.html</a> Информатика, Учебник для ВУЗов / Грошев А.С., 2010

### 4.3 Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разработаны оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Перечисленные фонды оценочных средств находятся на кафедре социально-культурного сервиса и туризма.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (зачет):

Вопросы по теме 1.

1. Какую роль играет информация в живой природе? Какие действия с информацией осуществляют живые организмы?
2. Что понимается под носителем информации? Укажите традиционно используемые человеком носители информации.
3. Что называется знаниями? Укажите возможные способы хранения и передачи знаний.
4. Какую роль сыграли речь, письменность и книгопечатание в общественном развитии?
5. Укажите средства, применявшиеся человеком для обработки информации до появления компьютеров. В чем их особенности?
6. Охарактеризуйте ручной этап в развитии информатики.
7. Охарактеризуйте механический этап в развитии информатики.
8. В чем состояли идеи Бэббиджа?
9. Что общего между «разностной» и «аналитической» машинами Бэббиджа и чем они отличаются?
10. Укажите основные причины и последствия информационного взрыва.
11. Охарактеризуйте электромеханический этап в развитии информатики.
12. Назовите первые вычислительные машины и укажите их особенности.
13. Как определяется быстродействие компьютера? Что определяет эта величина?
14. Охарактеризуйте электронный этап в развитии информатики.

Вопросы по теме 2.

1. Дайте определение понятию «архитектура компьютера».
2. Охарактеризуйте основные группы устройств компьютера.
3. Что называется интерфейсом?
4. Что понимается под аппаратным обеспечением компьютера?
5. Что называется системой счисления? Какие системы счисления используются в компьютерах для кодирования информации?
6. Что называется битом? Опишите его функции.
7. Что называется байтом? Опишите его функции.
8. Сравните между собой бит и байт. Чем они похожи и чем отличаются?
9. Какие разновидности информации могут быть записаны в памяти компьютера?
10. Что называется форматом данных?
11. Как в компьютерах кодируется текстовая информация?
12. Для чего используются кодовые таблицы? Какие кодовые таблицы вам известны?

13. Какие текстовые форматы вам известны?
14. Как в компьютерах кодируется графическая информация?
15. Дайте определения понятиям «пиксел», «растр», «разрешающая способность», «сканирование».

Вопросы по теме 3.

1. Какую роль играют программы в работе компьютера?
2. Дайте определение понятию «программное обеспечение».
3. Каким образом можно узнать назначение, основные возможности и способы управления программами?
4. Что понимается под терминами software и hardware?
5. Что относится к ресурсам компьютера?
6. Сравните между собой содержание понятий «аппаратное обеспечение», «программное обеспечение» и «ресурсы компьютера».
7. Дайте определение понятиям «пакет программ», «программная система», «программный продукт».
8. Опишите классификацию программного обеспечения.
9. Для чего нужно системное программное обеспечение? Назовите основные программы, относящиеся к системному программному обеспечению.
10. Зачем нужны операционные системы?
11. Для чего необходимы программы-оболочки?
12. Для чего служат утилиты?
13. Какую роль играют драйверы?
14. Для чего используется инструментальное программное обеспечение?
15. Дайте определение понятиям «прикладная программа» и «приложение».

Вопросы по теме 4.

1. Что означает понятие «модель» в научном познании?
2. Какие типы моделей существуют?
3. Что такое «информационная модель»?
4. Что такое «объект» с точки зрения информационного моделирования? Какие типы объектов можно различать?
5. Что такое «атрибуты»? Какими они бывают?
6. Что такое «связь»? Какие типы связи различают?
7. Разработайте примеры древовидных структур данных из окружающей реальности.
8. Каков предмет науки «Кибернетика»?
9. Охарактеризуйте задачи, решаемые в научном разделе «исследование операций».
10. Какое место в кибернетике занимает теория автоматического управления и регулирования?
11. Что означает понятие «система»?
12. Что такое «система управления»?
13. Охарактеризуйте задачи, возникающие в системах управления.
14. Что такое «обратная связь»? Приведите примеры обратной связи в окружающих вас управляемых системах.
15. Что такое АСУ?

Вопросы по теме 5.

1. Каковы возможные подходы к определению понятия «алгоритм»?
2. Кто (что) может быть исполнителем алгоритма?
3. В чем особенности графического способа представления алгоритмов?
4. Каковы основные алгоритмические структуры?
5. Чем определяются свойства алгоритмов дискретность, определенность, понятность, результативность, массовость?
6. Что такое алгоритмический язык?
7. Расскажите о командах алгоритмического языка.
8. Для чего необходимо формализовать понятие алгоритма?
9. Что означает фраза: «Машины Поста и Тьюринга являются абстрактными машинами»?
10. Для чего предназначены машины Поста и Тьюринга?
11. Как «устроена» машина Поста?
12. Перечислите и запишите команды машины Поста.
13. С помощью бумаги, карандаша и ластика выполните вместо машины Поста программы сложения чисел из текста.
14. Составьте (и проверьте) программу для машины Поста, создающую на ленте копию заданной последовательности меток справа от нее.
15. Пользуясь предыдущей программой, составьте программу умножения чисел для машины Поста.

Вопросы по теме 6.

1. Дайте характеристику глобальной сети Интернет. Как она образовалась?
2. Кому принадлежит Интернет и кто им руководит?
3. Как формируется и кто выделяет IP-номер компьютера?
4. Опишите способы выделения IP-номеров. Когда используются эти способы?
5. Какие компьютеры Интернета считаются головными?
6. Для чего нужна доменная адресация?
7. Что представляет собой домен верхнего уровня? Приведите примеры.
8. Как формируется доменный адрес компьютера? Приведите примеры.
9. Какую роль играет сервер DNS?
10. Какую роль в сети играет узел Интернета?
11. Опишите возможные схемы подсоединения конечного пользователя к Интернету.
12. Что представляет собой Всемирная паутина?
13. Дайте определение терминам гипертекст, мультимедиа, гипермедиа.
14. Как можно опознать гипертекстовую ссылку в документе?
15. Как называется протокол передачи гипертекстов в Интернете?
16. Что представляет собой веб-страница, сайт, начальная страница, веб-сервер?
17. Чем отличается способ указания файлов в операционной системе Unix от способа, используемого в операционной системе Windows?
18. Для чего нужен URL (адрес ресурса) в Интернете? Какую структуру он имеет?
19. Что такое схема протокола?

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен):

1. Информация. Единицы измерения количества информации.
2. Информационные процессы. Хранение, передача и обработка информации.

3. Основные этапы инсталляции программного обеспечения.
4. Управление как информационный процесс. Замкнутые и разомкнутые системы управления, назначение обратной связи.
5. Программы-архиваторы и их назначение.
6. Представление информации. Естественные и формальные языки. Двоичное кодирование информации.
7. Функциональная схема компьютера (основные устройства, их функции и взаимосвязь). Характеристики современных персональных компьютеров.
8. Устройство памяти компьютера. Носители информации (гибкие диски, жесткие диски, диски CD-ROM/R/RW, DVD и др.).
9. Программное обеспечение компьютера (системное и прикладное).
10. Назначение и состав операционной системы компьютера. Загрузка компьютера
11. Файловая система. Папки и файлы. Имя, тип, путь доступа к файлу.
12. Представление данных в памяти персонального компьютера (числа, символы, графика, звук).
13. Понятие модели. Материальные и информационные модели. Формализация как замена реального объекта его информационной моделью.
14. Модели объектов и процессов (графические, вербальные, табличные, математические и др.).
15. Понятие алгоритма. Свойства алгоритма. Исполнители алгоритмов (назначение, среда, режим работы, система команд). Компьютер как формальный исполнитель алгоритмов (программ).
16. Линейная алгоритмическая конструкция. Команда присваивания. Примеры.
17. Алгоритмическая структура «ветвление». Команда ветвления. Примеры полного и неполного ветвления.
18. Алгоритмическая структура «цикл». Циклы со счетчиком и циклы по условию.
19. Технология решения задач с помощью компьютера (моделирование, формализация, алгоритмизация, программирование). Показать на примере задачи (математической, физической или другой).
20. Программные средства и технологии обработки текстовой информации (текстовый редактор, текстовый процессор, редакционно-издательские системы).
21. Программные средства и технологии обработки числовой информации (электронные калькуляторы и электронные таблицы).
22. Компьютерные вирусы.
23. Компьютерная графика. Аппаратные средства (монитор, видеокарта, видеоадаптер, сканер и др.). Программные средства (растровые и векторные графические редакторы, средства деловой графики, программы анимации и др.).
24. Технология хранения, поиска и сортировки данных (базы данных, информационные системы). Табличные, иерархические и сетевые базы данных.
25. Локальные и глобальные компьютерные сети. Адресация в сетях.
26. Глобальная сеть Интернет и ее информационные сервисы (электронная почта, Всемирная паутина, файловые архивы и пр.). Поиск информации.
27. Основные этапы в информационном развитии общества. Основные черты информационного общества. Информатизация.
28. Этические и правовые аспекты информационной деятельности. Правовая охрана программ и данных. Защита информации.

#### **Перечень практических заданий к экзамену:**

- Практическое задание на поиск информации в глобальной компьютерной сети Интернет.
- Инсталляция программы с носителя информации (дискет, дисков CD-ROM).

- Практическое задание на создание архива файлов и раскрытие архива с использованием программы-архиватора.
- Разработка алгоритма (программы) построения рисунка.
- Определение результата выполнения алгоритма по его блок-схеме или записи на языке программирования.
- Создание, преобразование, сохранение, распечатка рисунка в среде векторного графического редактора.
- Создание, преобразование, сохранение, распечатка рисунка в среде растрового графического редактора.
- Практическое задание на построение таблицы и графика функции в среде электронных таблиц.
- Разработка алгоритма (программы), содержащей команду (оператор) цикла.
- Разработка алгоритма (программы), содержащей команду (оператор) ветвления.
- Разработка алгоритма (программы) обработки одномерного массива.
- Практическое задание с использованием функций минимума, максимума, суммы и др. в среде электронных таблиц.
- Определение информационного объема сообщения и представление в различных единицах измерения. Практическое задание на упорядочение данных в среде электронных таблиц или в среде системы управления базами данных.
- Формирование запроса на поиск данных в среде системы управления базами данных.
- Задача на определение количества информации и преобразование единиц измерения количества информации.
- Составление таблицы истинности для логической функции, содержащей операции: отрицание, дизъюнкция и конъюнкция.
- Вычисление арифметического выражения с данными, представленными в десятичной, двоичной, восьмеричной и шестнадцатеричной системах счисления.
- Исследование дискет на наличие вируса с помощью антивирусной программы.
- Практическое задание по работе с электронной почтой (в локальной или глобальной компьютерной сети).
- Работа с папками и файлами (переименование, копирование, удаление, поиск) в среде операционной системы.
- Работа с флэш-накопителем (форматирование, создание системной флэшки) в среде операционной системы.
- Создание, редактирование, форматирование, сохранение и распечатка таблицы в среде текстового редактора.
- Разработка мультимедийной презентации на свободную тему.
- Создание, редактирование, форматирование, сохранение и распечатка текстового документа в среде текстового редактора.

## **5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины**

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

### **Методические рекомендации по подготовке студентов к лабораторным занятиям**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает, в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные понятия и категории по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

### **Методические рекомендации по подготовке к экзамену**

При подготовке к зачету и экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы и темы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете и экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете и экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент затрудняется с самостоятельным изложением материала, то преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эту тему исчерпывают тему, оценка за ответ снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещения для СРС;

- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
  - наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
  - обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например, методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).
- Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.
- Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

### **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Лабораторная работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенды, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС филиала.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3	Kaspersky Endpoint Security
4	Программа ЕхаHotel
5	АСУ гостиницей «Эдельвейс»
6	ПО Корс-Софт «Мини-Отель Плюс»
7	ПО Корс-Софт «Мини-Кулинария»

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины**  
**Б1.О.07 Информатика**

<b>Шифр и направление подготовки</b>	<u>43.03.03 «Гостиничное дело»</u>
<b>Квалификация (степень) выпускника</b>	<u>Бакалавр</u>
<b>Профиль подготовки бакалавра</b>	<u>«Гостиничная деятельность»</u>

**АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

**Б1.О.07 Информатика**

наименование дисциплины по учебному плану

Дисциплина обязательной части учебного плана  
статус дисциплины

Заочная форма обучения  
форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)	5/180
Цель изучения дисциплины	освоение профессиональных компетенций, связанных со способностью решения стандартных задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта, способностью к продвижению и реализации туристского продукта с использованием информационных и коммуникативных технологий.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	1. Основные понятия и методы теории информации и кодирования. Сигналы, данные, информация. Общая характеристика процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации. 2. Технические средства реализации информационных процессов. 3. Программные средства реализации информационных процессов. 4. Модели решения функциональных и вычислительных задач. 5. Алгоритмизация и программирование. 6. Локальные и глобальные сети ЭВМ. Защита информации в сетях.
Формируемые компетенции (коды)	УК-1, ОПК-8
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-1.1 Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач УК-1.2 Анализирует и систематизирует разнородные данные,

	<p>осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3 Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений</p> <p>ОПК-8.1 Демонстрирует знания принципов работы современных информационных технологий</p> <p>ОПК-8.2 Выбирает современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-8.3 Владеет навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Б1.О.01 Иностранный язык</p> <p>Б1.О.03 Речевая коммуникация и деловое общение</p> <p>Б1.О.14 Психология делового общения</p> <p>Б1.В.12 Основы международного протокола</p> <p>Б1.В.13 Иностранный язык второй</p> <p>Б1.В.ДВ.01 Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1</p> <p>Б1.В.ДВ.01.01 Межкультурные коммуникации на иностранном языке</p> <p>Б1.В.ДВ.01.02 Деловой иностранный язык</p> <p>Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика</p> <p>ФТД.В.01 Иностранный язык (профессиональный)</p>
Образовательные технологии	Лекции, лабораторные занятия, самостоятельная работа, консультации
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачёт, экзамен