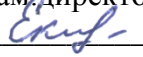



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по УиВР
 Екимова В.В.
«31» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала СГУ в г. Анапе
 Леонова Е.В.
«31» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.05 Управление и развитие курортных объектов размещения

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
Квалификация (степень) выпускника Бакалавр
Профиль подготовки бакалавра «Гостиничная деятельность»
Форма обучения ОФО, ЗФО
Выпускающая кафедра Социально-культурного сервиса и туризма
Кафедра-разработчик рабочей программы Социально-культурного сервиса и туризма
Год набора 2023

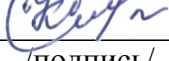
Курс/ Семестр	Трудоем- кость (час/зет)	Лекцион. занятий, (час)	Практич. занятий (час)	Лаборат занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
ОФО							
3/6	144/4	16	16		85		Экзамен (27)
Итого:	144/4	16	16		85		Экзамен (27)
ЗФО							
3/6	144/4	4	4	-	127	-	Экзамен (9)
Итого:	144/4	4	4	-	127	-	Экзамен (9)

Анапа 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Б1.В.05 Управление и развитие курортных объектов размещения

Рабочую программу составил: Белоцерковская Н.В., к.п.н., доцент кафедры СКСиТ Белоцерковская Н.В.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

заведующий кафедрой  / Стародуб К.А. /
/подпись/ /Ф.И.О./

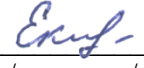
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала СГУ в г. Анапе:

Заведующий библиотекой  /Кузнецова Л.Н./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления УГСН 43.00.00 Сервис и туризм

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 23 г.

Председатель УМСН  /подпись/ Екимова В.В. /Ф.И.О./

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

подпись

Стародуб К.А.

ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ.....	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1 Тематический план дисциплины.....	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	14
4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине.....	16
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	18
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине.....	19
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	19
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	22

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление и развитие курортных объектов размещения» является формирование системы знаний по управлению и развитию курортных объектов размещения как важнейшей части туристской инфраструктуры.

Задачи дисциплины

- рассмотреть сущность санаторно-курортного дела, основы размещения объектов на курортах и в оздоровительных центрах;
- ознакомить студентов с основными курортными объектами и областями их использования;
- сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию современных технологий управления в рекреационной и курортной практике;
- дать четкие представления об основах менеджмента и маркетинга в курортном деле.

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Б1.О.01 Философия Б1.О.06 Основы проектной деятельности Б1.О.08 Математика Б1.О.09 Информатика Б1.О.28 Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе Б1.В.08 Организация гостиничного дела Б1.В.10 Технологии гостиничной деятельности Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Б1.О.06 Основы проектной деятельности Б1.О.10 Правоведение Б1.О.31 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Б1.В.09 Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-1, УК-2

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции		
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач	Знать: принципы сбора, отбора и обобщения информации, основы системного подхода для решения поставленных задач Уметь: систематизировать и интерпретировать полученную информацию для решения профессиональных задач Владеть: приемами решения профессиональных задач на основе результатов, полученных в результате анализа и обработки собранной информации
	УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности	Знать: основы критического анализа разнородных данных Уметь: применять процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности Владеть: навыками критического анализа информации, анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности
	УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений	Знать: основы практической работы с источниками информации; методы принятия решений Уметь: использовать методы принятия решения для достижения поставленных задач Владеть: навыками применения научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: основные способы решения профессиональных задач Уметь: определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений Владеть: навыками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
	УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ	Знать: виды ресурсов и ограничений для решения профессиональных задач; основные методы оценки разных способов решения задач; действующее законодательство и правовые нормы, регулирующие профессиональную деятельность. Уметь: проводить анализ поставленной цели и формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения; анализировать альтернативные варианты для достижения намеченных результатов; использовать нормативно-правовую документацию в сфере профессиональной деятельности. Владеть: навыками работы с нормативно-правовой документацией
	УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	Знать: основные методы оценки продолжительности и стоимости проекта; Уметь: рассчитать ресурсные затраты; Владеть: методиками разработки цели и задач проекта; методами оценки потребности в ресурсах, продолжительности и стоимости проекта;

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Количество часов по учебному плану (очная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.

Всего часов – 144, из них: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 85 часов, консультация – 2 часа, катт – 0,3 часа, контроль – 24,7 часа.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	18	2	2	-	14
2	Основы организации курортного дела	18	2	2	-	14
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	22	4	4	-	14
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	22	4	4	-	14
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	18	2	2	-	14
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	19	2	2	-	15
	ВСЕГО:	117	16	16	-	85
	Консультация	2				
	Контроль	24,7				
	Катт	0,3				
	ИТОГО:	144				

**Количество часов по учебному плану
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы, 144 часа.
Всего часов – 144, из них: лекции – 4 часов, практические занятия – 4 часов, самостоятельная работа – 127 часов, консультация – 2 часа, катт – 0,3 часа, контроль – 6,7 часов.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Исторические предпосылки развития	20,5	0,5	-		20

	курортного дела					
2	Основы организации курортного дела	20,5	0,5	-		20
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	24	1	1		22
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	25	1	1		23
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	23,5	0,5	1		22
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	21,5	0,5	1		20
	ВСЕГО:	135	4	4		127
	Консультация	2				
	Контроль	6,7				
	Катт	0,3				
	ИТОГО:	144				

4.1.1 Лекционные занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	История развития курортного дела в мире. История развития курортного дела в России
2	Основы организации курортного дела	Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению в РФ. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи. Государственная политика в сфере курортного дела.
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем. Структура санаторно-курортной индустрии России. Курорты и курортные зоны. Курортные агломерации.
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	Управление профилактической деятельностью курортных организаций. Принципиальные подходы к реабилитации и оздоровлению хронических больных и почти здоровых лиц в курортных учреждениях. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения в РФ в современных условиях. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте. Социальные программы в современном курортном деле в РФ.
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	Исследование рынка санаторно-курортных услуг. Понятие о маркетинговом комплексе в сфере санаторно-курортных услуг. Санаторно-курортный продукт: понятие, виды, состав. Ценовая политика санаторно-курортных организаций. Организация сбыта санаторно-курортных путевок. Организация продвижения и продаж санаторно-курортного продукта.

6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	Создание службы маркетинга в санатории. Планирование маркетинговой деятельности санатория. Интернет в маркетинговой деятельности санаторно-курортных организаций.
---	---	---

4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	История развития курортного дела в мире. История развития курортного дела в России
2	Основы организации курортного дела	Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению в РФ. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи. Государственная политика в сфере курортного дела.
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем. Структура санаторно-курортной индустрии России. Курорты и курортные зоны. Курортные агломерации.
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	Управление профилактической деятельностью курортных организаций. Принципиальные подходы к реабилитации и оздоровлению хронических больных и почти здоровых лиц в курортных учреждениях. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения в РФ в современных условиях. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте. Социальные программы в современном курортном деле в РФ.
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	Исследование рынка санаторно-курортных услуг. Понятие о маркетинговом комплексе в сфере санаторно-курортных услуг. Санаторно-курортный продукт: понятие, виды, состав. Ценовая политика санаторно-курортных организаций. Организация сбыта санаторно-курортных путевок. Организация продвижения и продаж санаторно-курортного продукта.
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	Создание службы маркетинга в санатории. Планирование маркетинговой деятельности санатория. Интернет в маркетинговой деятельности санаторно-курортных организаций.

4.1.2 Практические занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	<i>Содержание занятия:</i> изучение исторических предпосылок развития курортного дела. <i>Задания:</i> Семинар: 1. История развития курортного дела в России. 2. Европейский этап развития курортов. 3. История развития курортного дела в Америке и в

		Японии.
2	Основы организации курортного дела	<i>Содержание занятия:</i> изучение основ организации курортного дела. <i>Задания:</i> Экскурсия в санаторий, Отчет об экскурсии.
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	<i>Содержание занятия:</i> изучение особенностей создания и функционирования курортов и курортных центров. <i>Задания:</i> Круглый стол: «Курорты с особыми природными факторами: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях»
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	<i>Содержание занятия:</i> изучение технологий и организация деятельности курортных объектов размещения <i>Задания:</i> Семинар «Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения в РФ в современных условиях.
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	<i>Содержание занятия:</i> изучение комплекса маркетинга санаторно-курортных услуг. <i>Задания:</i> разработать пакет услуг в санатории (по замыслу)
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	<i>Содержание занятия:</i> изучение организации продвижения санаторно-курортного продукта в сети Интернет. <i>Задания:</i> разработать рекламу санатория, услуг (санаторий по замыслу).

4.1.2 Практические занятия (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	<i>Содержание занятия:</i> изучение исторических предпосылок развития курортного дела. <i>Задания:</i> Семинар: 1. История развития курортного дела в России. 2. Европейский этап развития курортов. 3. История развития курортного дела в Америке и в Японии.
2	Основы организации курортного дела	<i>Содержание занятия:</i> изучение основ организации курортного дела. <i>Задания:</i> Экскурсия в санаторий, Отчет о экскурсии.
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	<i>Содержание занятия:</i> изучение особенностей создания и функционирования курортов и курортных центров. <i>Задания:</i> Круглый стол: «Курорты с особыми природными факторами: использование естественных факторов в современных оздоровительных технологиях»
4	Технологии и организация	<i>Содержание занятия:</i> изучение технологий и

	деятельности курортных объектов размещения	организация деятельности курортных объектов размещения <i>Задания:</i> Семинар «Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения в РФ в современных условиях.
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	<i>Содержание занятия:</i> изучение комплекса маркетинга санаторно-курортных услуг. <i>Задания:</i> разработать пакет услуг в санатории (по замыслу)
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	<i>Содержание занятия:</i> изучение организации продвижения санаторно-курортного продукта в сети Интернет. <i>Задания:</i> разработать рекламу санатория, услуг (санаторий по замыслу).

4.1.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены планом)

4.1.4 Самостоятельная работа студента (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к дискуссии по теме.
2	Основы организации курортного дела	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к дискуссии по теме.
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме;

		- подготовка к дискуссии по теме.
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.

4.1.4 Самостоятельная работа студента (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Исторические предпосылки развития курортного дела	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к дискуссии по теме.
2	Основы организации курортного дела	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме;

		– подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.
3	Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.
4	Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.
5	Маркетинг санаторно-курортных услуг	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.
6	Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; - подготовка к дискуссии по теме.

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Интерактивные формы занятий не предусмотрены учебным планом.

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Барчуков И.С. Санаторно-курортное дело: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению 080500 «Менеджмент организации» и направлениям сервиса и туризма / И.С. Барчуков. М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 303 с. — Текст : непосредственный.

2. Ветитнев А.М., Войнова Я.А. Организация санаторно-курортной деятельности : учебное пособие / А.М. Ветитнев, Я.А. Войнова. – М. : Федеральное агентство по туризму, 2014. – 272 с. — Текст : непосредственный.

3. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы : учебное пособие / Н. А. Мальшина. – 2-е изд. – Саратов : Вузовское образование, 2019. – 100 с. – ISBN 978-5-4487-0395-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/79762.html> (дата обращения 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Третьякова Т.Н. Основы курортного дела: учеб. пособие. - М.: Академия, 2015. – 288 с. — Текст : непосредственный.

5. Технологии и методы оздоровительного сервиса: Учебное пособие / Е.А. Сигида, В.В. Хмелев и др.; Под ред. Е.А. Сигиды - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 190 с. — Текст : непосредственный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№ п/п	Наименование СПБД
1	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001–. – https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub . – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
2	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « www.iprbookshop.ru ». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (diss/rsl.ru)(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).
Наименование ИИС	
1	Справочная правовая система «Консультант Плюс» - www.consultant.ru ;
2	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: http://lib.sutr.ru/ – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

1. Конституция Российской Федерации от 12.12.1993 (изм. от 14.03.2020 № 1-ФКЗ) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

2. Трудовой кодекс Российской Федерации (принят Государственной Думой 21

декабря 2001, одобрен советом Федерации 26 декабря 2001) от 30.12.2001 N 197-ФЗ (редакция от 30.04.2021) (с изменениями и дополнениями, вступившими в силу с 01.05.2021) [Электронный ресурс] (http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/)

2. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"[Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

3. Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. N 158 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" [Электронный ресурс] : - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№ п/п	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	www.amr.ru (портал «Ассоциация менеджеров»)
2	http://www.bcp.ru (сайт журнала «Управление непрерывностью бизнеса в России»)
3	http://www.businessdecision.ru (портал «Business & Decision»)
4	http://www.ecsocman.edu.ru (портал «Экономика. Социология. Менеджмент»)
5	www.executive.ru (портал «Сообщество профессионалов и менеджеров»)
6	http://www.iqlib.ru Интернет-библиотека образовательных изданий, в которой собраны электронные учебники, справочные и учебные пособия. Удобный поиск по ключевым словам, отдельным темам и отраслям знания
7	http://www.mckinsey.com/russianquarterly (сайт журнала «Вестник McKinsey»)
8	http://www.mckinseyquarterly.com (сайтжурнала «The McKinsey Quarterly»)
9	http://www.quality.eur.ru (сайт журнала «Менеджмент качества и ISO 9000»)
10	http://www.strategy-business.com (сайтжурнала «Strategy & Business»)
11	www.sprb.amr.ru (портал «Социальные программы российского бизнеса»)

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разработаны оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен):

1. История возникновения и развития курортного дела в мире
2. Этапы развития курортного дела в России.
3. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
4. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
5. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
6. Постановка лечебного процесса на курортах.
7. Курортный режим и диетическое питание.

8. Классификация курортов.
9. Основные курортные центры мира.
10. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
11. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
12. Формирование курортно-рекреационных систем.
13. Структура санаторно-курортной индустрии России.
14. Курорты и курортные зоны. Курортные агломерации.
15. Понятие санаторно-курортного маркетинга
16. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
17. Государственная политика в сфере курортного дела.
18. Оценка качества лечебных услуг.
19. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.
20. Фитнес, велнес и СПА-индустрии. История возникновения и тенденции слияния.
21. Принципиальные подходы к лечению, реабилитации и оздоровлению хронических больных и практически здоровых лиц в курортных учреждениях.
22. Специализированные курорты и специализированные курортные учреждения РФ в современных условиях.
23. Организация активного отдыха для различных слоев населения на современном курорте.
24. Социальные программы в современном курортном деле РФ.
25. Исследование рынка санаторно-курортных услуг. Понятие о маркетинговом комплексе в сфере санаторно-курортных услуг.
26. Санаторно-курортный продукт: понятие, виды, состав.
27. Особенности продвижения услуг средств размещения курортных территорий
28. Организация сбыта санаторно-курортного продукта: сущность сбыта, функции участников, каналы сбыта
29. Место санаторно-курортного комплекса в системе оказания услуг населению РФ.
30. Рекреационная сущность санаторно-курортного дела.
31. Рекреация: понятие, особенности в условиях курортного оздоровления, основные задачи.
32. Постановка лечебного процесса на курортах.
33. Курортный режим и диетическое питание.
34. Типы здравниц.
35. Классификация курортов.
36. Материальная база курортов. Функциональное зонирование территории курорта.
37. Организация курортных территорий. Формирование курортно-рекреационных систем.
38. Структура санаторно-курортной индустрии России.
39. Курортные зоны.
40. Курортные агломерации.
41. Менеджмент курортного дела. Три уровня менеджмента и стратегия развития.
42. Курортный маркетинг.
43. Подготовка кадров для курортов.
44. Курорты и турбизнес.
45. Правовые основы курортной деятельности. Лицензирование и сертификация.
46. Государственная политика в сфере курортного дела.
47. Оценка качества лечебных услуг.
48. Российские курорты.
49. Особенности развития курортного дела за рубежом.
50. Основные курортные центры мира.
51. Современные оздоровительные программы в рекреационной деятельности.

52. Система рекреационных организаций в современных условиях.
53. Социально-экономическая эффективность санаторно-курортного оздоровления.
54. Курортная инфраструктура, основные задачи, особенности функционирования.
55. Перспективы направления развития санаторно-оздоровительного отдыха на курортах Российской Федерации.
56. Экологический режим на курортах.
57. Управление курортным комплексом РФ.
58. Организация оздоровления детей на современном курорте.
59. Управление маркетинговой деятельностью в санатории.
60. Формирование организационной структуры. Распределение обязанностей в отделе маркетинга.
61. Маркетинговый план и контроль его исполнения.
62. Формирование маркетингового бюджета.
63. Интернет в маркетинговой деятельности санаторно-курортных организаций.
64. Исследование рынка санаторно-курортных услуг.
65. Ценовая политика санаторно-курортных организаций.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные понятия и категории по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к зачету с оценкой следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы и темы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете с оценкой студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете с оценкой студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент затрудняется с самостоятельным изложением материала, то преподаватель имеет право

здать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эту тему исчерпывают тему, оценка за ответ снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещения для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например, методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание,

которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенды, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС филиала.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3	Dr.Web Desktop Security Suite, LBW-BC-12M-65-A-1
4	Программа ЕхаHotel
5	АСУ гостиницей «Эдельвейс»
6	ПО Корс-Софт «Мини-Отель Плюс»
7	ПО Корс-Софт «Мини-Кулинария»

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих

группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
Б1.В.05 Управление и развитие курортных объектов размещения**

Шифр и направление подготовки	<u>43.03.03 «Гостиничное дело»</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>Бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра	<u>«Гостиничная деятельность»</u>

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.В.05 Управление и развитие курортных объектов размещения

наименование дисциплины по учебному плану

Дисциплина части, формируемой участниками образовательных отношений

статус дисциплины

очная/заочная форма обучения

форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	4/144
Цель изучения дисциплины	формирование системы знаний по управлению и развитию курортных объектов размещения как важнейшей части туристской инфраструктуры.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Исторические предпосылки развития курортного дела 2. Основы организации курортного дела 3. Курорты и курортные центры: особенности создания и функционирования 4. Технологии и организация деятельности курортных объектов размещения 5. Маркетинг санаторно-курортных услуг 6. Управление маркетинговой деятельностью санаторно-курортных организаций.
Формируемые компетенции (коды)	УК-1; УК-2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	<p>УК-1.1. Демонстрирует знание принципов сбора, отбора и обобщения информации, методологии системного подхода для решения профессиональных задач</p> <p>УК-1.2. Анализирует и систематизирует разнородные данные, осуществляет процедуры анализа проблем и принятия решений в профессиональной деятельности</p> <p>УК-1.3. Применяет навыки научного поиска и практической работы с источниками информации; методами принятия решений</p> <p>УК-2.1. Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p> <p>УК-2.2. Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p> <p>УК-2.3. Использует различные методики для разработки целей и</p>

	задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Б1.О.01 Философия Б1.О.06 Основы проектной деятельности Б1.О.08 Математика Б1.О.09 Информатика Б1.О.28 Технологии продвижения и продаж в гостиничном бизнесе Б1.В.08 Организация гостиничного дела Б1.В.10 Технологии гостиничной деятельности Б1.О.06 Основы проектной деятельности Б1.О.10 Правоведение Б1.О.31 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Б1.В.09 Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	экзамен