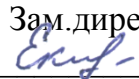


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Сочинский государственный университет»
в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по УиВР
 В.В. Екимова
« 31 » 08 2023 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ


Б1.О.31 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Шифр и направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»
Квалификация (степень) выпускника Бакалавр
Профиль подготовки бакалавра «Гостиничная деятельность»
Форма обучения ОФО, ЗФО
Выпускающая кафедра Социально-культурного сервиса и туризма
Кафедра-разработчик рабочей программы Социально-культурного сервиса и туризма
Год набора 2023

Семестр/курс	Трудоемкость (час/зет)	Лекцион занятия, (час)	Практич занятия (час)	Лаборат занятия (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	РГР (час)	Форма промежут.контроля (экз/зачет)
ОФО								
2/1	72/2	16	16		39,8			Зачет (0,2)
Итого	72/2	16	16		39,8			Зачет (0,2)
ЗФО								
2/1	72/2	4	2		62			Зачет (4)
Итого	72/2	4	2		62			Зачет (4)

Анапа 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Б1.О.31 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Рабочую программу составил: Стародуб К.А., к.п.н., доцент кафедры СКСиТ 

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

заведующий кафедрой  / Стародуб К.А. /
/подпись/ /Ф.И.О./

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала СГУ в г. Анапе:

Заведующий библиотекой  /Кузнецова Л.Н./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления УГСН 43.00.00 Сервис и туризм

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 23 г.

Председатель УМСН  /подпись/ Екимова В.В. /Ф.И.О./

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____
подпись

Стародуб К.А.
ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ.....	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1 Тематический план дисциплины.....	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине.....	17
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	18
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине.....	19
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	20
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	20
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	21
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	22

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО» является усвоение студентами исторических, правовых, организационных и психологических аспектов добровольческой деятельности и ее взаимодействие с СОНКО.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- получить системное представление о сущности, значении и формах добровольческого движения, о практической стороне добровольческого движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- овладеть методологией навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств;
- приобрести практические навыки проведения мероприятий по обеспечению добровольческого движения и предоставление им возможности участия в нем.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОПНАПРАВЛЕНИЯ ВО 3++

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Универсальные компетенции	
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	Б1.О.06 Основы проектной деятельности Б1.О.10 Правоведение Б1.В.05 Управление и развитие курортных объектов размещения Б1.В.09 Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Б1.О.13 Основы социального государства Б2.О.01(У)Ознакомительная практика Б2.О.02(Пд)Преддипломная практика ФТД.В.02Тренинг безбарьерного общения

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2, УК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Универсальные компетенции		
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсов и ограничений	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты	Знать: основные способы решения поставленных задач Уметь: применять способы решения поставленных задач и анализировать ожидаемые результаты Владеть: навыками применения способов решения поставленных задач и ожидаемые результаты
	УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ	Знать: альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов Уметь: разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ Владеть: навыками анализа альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов
	УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты	Знать: методики для разработки целей и задач проекта Уметь: руководствоваться методами оценки продолжительности и стоимости проекта Владеть: навыками оценки продолжительности и стоимости проекта, а также расчета ресурсных затрат
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях	Знать: индивидуально-психологические свойства субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей; Уметь: учитывать в своей деятельности психологию социально-ролевого и командного взаимодействия, применять основные теорий лидерства, стили лидерства; Владеть: возможностью применения в различных ситуациях правил и приемов социального взаимодействия в команде, особенностей поведения групп людей, а также владеть способностью применять основные теорий лидерства, стили лидерства на практике.

	УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии	Знать: последовательность шагов для достижения заданного результата, учитывать в совместной деятельности особенности поведения Уметь: организовать собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их. Владеть: опытом совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готовностью проявлять толерантность и асертивность в межличностном взаимодействии
	УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой	Знать: основы межличностного взаимодействия, Уметь: осуществлять взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; Владеть: методами осуществления межличностного взаимодействия, планирования собственных действий и координации общих действий для достижения общих поставленных целей, технологиями создания и управления командой.

4 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Количество часов по учебному плану (очная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

Всего часов – 72, из них: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, самостоятельная работа – 39,8 часов, Катт – 0,2 часа.

№ пп	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	9	2	2	-	5	
2.	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	9	2	2	-	5	
3.	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и их взаимодействие с социально-ориентированными НКО	9	2	2	-	5	
4.	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	9	2	2	-	5	
5.	Тема 5. Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	9	2	2	-	5	

6.	Тема 6. Подготовка добровольцев к работе на событии	9	2	2	-	5	
7.	Тема 7. Сопровождение работы добровольцев	9	2	2	-	5	
8.	Тема 8. Мотивация и поощрение добровольцев	8,8	2	2	-	4,8	
	Катт (зачет)	0,2					0,2
ВСЕГО:		72	16	16	-	39,8	0,2
ИТОГО:		72					

**Количество часов по учебному плану
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 часа

Всего часов – 72, из них: лекции – 4 часов, практические занятия – 4 часа,
самостоятельная работа – 62 часов, Катт – 0,2 часа, контроль – 3,8 часа.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ЗФО					
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Контроль
1.	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	22	2			20	
2.	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	23	2			21	
3.	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и их взаимодействие с социально-ориентированными НКО	23		2		21	
	Катт (зачет)	0,2					0,2
	Контроль	3,8					3,8
ВСЕГО:		72	4	2	-	62	4
ИТОГО:		72					

4.1.1 Лекционные занятия (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
2.	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.
3.	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом. Управление и финансирование в разных странах. Волонтерство и институты гражданского общества Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры. Организационно-правовые формы НКО. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
4.	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
5.	Тема 5. Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
6.	Тема 6. Подготовка добровольцев к работе на события	Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.
7.	Тема 7. Сопровождение работы добровольцев	Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.
8.	Тема 8. Мотивация и поощрение добровольцев	Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
2.	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

4.1.2 Практические занятия (очная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	<u>Вопросы для обсуждения:</u> Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Исторический аспект добровольческой (волонтерской) деятельности. Эволюция развития.
2	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	<u>Вопросы для обсуждения:</u> 1. Социальное волонтерство; 2. Событийное волонтерство; 3. Спортивное волонтерство; 4. Экологическое волонтерство; 5. Арт-волонтерство; 6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
3.	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и их взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом. Управление и финансирование в разных странах. Волонтерство и институты гражданского общества. Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры. Организационно-правовые формы НКО. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
4.	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

5.	Тема 5. Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
6.	Тема 6. Подготовка добровольцев к работе на событии	Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.
7.	Тема 7. Сопровождение работы добровольцев	Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека.
8	Тема 8. Мотивация и поощрение добровольцев	Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров.

4.1.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом. Управление и финансирование в разных странах. Волонтерство и институты гражданского общества Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры. Организационно-правовые формы НКО. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.

4.1.3 Лабораторные занятия – учебным планом не предусмотрены

4.1.4 Самостоятельная работа студентов (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1.	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
2.	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

3.	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой некоммерческих организациях и взаимодействие социально-ориентированными НКО	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
4.	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
5.	Тема 5. Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
6.	Тема 6. Подготовка добровольцев к работе на событии	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
7.	Тема 7. Сопровождение работы добровольцев	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
8.	Тема 8. Мотивация и поощрение добровольцев	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

4.1.4 Самостоятельная работа (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

2.	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
3.	Тема 3. Нормативно-правовые особенности добровольческой деятельности в некоммерческих организациях и их взаимодействие с социально-ориентированными НКО	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

4.1.5 Интерактивные формы занятий

Занятия в интерактивной форме учебным планом не предусмотрены

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Организация работы с молодежью: Учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-98281-416-6
2. Лоэр, Дж. Стратегия счастья: Как определить цель в жизни и стать лучше на пути к ней [Электронный ресурс] / Джим Лоэр ; Пер. с англ. — М. : АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2013. — 255 с.
3. Основы управления волонтерской деятельностью: Учебное пособие/И.И.Ашкинадзе-Анапа, 2013-196с.
4. Пятибратова О.А. Основы волонтерской деятельности Учебное пособие /О.А. Пятибратова. Издательство «Новация» Краснодар 2020 г. – 176 с.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№ п/п	Наименование СПБД
1	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001–. – https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&view=main_ub . – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный
2	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: http://www.iprbookshop.ru/). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (diss/rsl.ru)(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).
Наименование ИИС	
1	Справочная правовая система «Консультант Плюс» - www.consultant.ru ;
2	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: http://lib.sutr.ru/ – Текст : электронный.

4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.94 N 51-ФЗ — Редакция от 28.06.2021
3. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
4. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О некоммерческих организациях»
5. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "Об общественных объединениях»
6. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (в ред. от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 30.12.2020 N 507-ФЗ)
7. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»
8. Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 № 572 «О Дне добровольца (волонтера)»
9. Закон Краснодарского края от 30.04 2002 года N 473-КЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Краснодарском крае» (с изменениями на 11 февраля 2019 года)
10. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ, от 27.12.2018 г. № 2950-р.
11. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства РФ от 29.11. 2014 № 2403-р

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№ п/п	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Волонтерство. Электр.ресурс: [URL: http://www.jaba-point.ru].
2	Добровольчество. Электр.ресурс: [URL: http://www.wikipedia.ru].
3	Основы волонтерской(добровольческой) деятельности. Электр.ресурс: [URL: http://www.volonter.valaam.ru].
4	Волонтерское движение в России. Электр.ресурс: [URL: http://www.camp.ru/journal/view.ru].
5	Добровольчество: истоки, развитие, перспективы. Электр.ресурс: [URL: http://www.foreignstudy.ru].
6	Волонтерство на Кубани. Электр.ресурс: [URL: http://www.7cvetik.info].
7	Волонтеры. Электр.ресурс: [URL: http://www.adolesmed.ru/volunteers.html].
8	Что такое волонтерство? Электр.ресурс: [URL: http://www.netmamy.ru/index.php/YA-volonter/ЧТО-ТАКОЕ-«VOLONTERSTVO».html].
9	Стань добровольцем. Электр.ресурс: [URL: http://www.liveinternet.ru/users/agold/post54274044/].

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разработаны оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы к зачету

1. Сущность и виды добровольчества. Цели и задачи добровольческой деятельности.
2. Классификация добровольческой деятельности.
3. Основные функции добровольческого труда. Принципы добровольческой деятельности.
4. Исторические аспекты зарождения и развития добровольческой деятельности в РФ и за рубежом. История олимпийского волонтерства.
5. Современные формы и направления добровольческой деятельности, мероприятий.
6. Правовые основы волонтерской деятельности в РФ
7. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
8. Организационно-правовые формы НКО.
9. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
10. Примеры добровольных объединений граждан в истории России. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
11. Примеры развития добровольческих практик за рубежом.
12. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
14. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
17. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
18. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
19. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
20. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
21. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
22. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
23. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
24. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
25. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и

- границы применения.
26. Специфика организации корпоративного волонтерства.
 27. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
 28. Добровольчество в образовании и культуре.
 29. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
 30. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

5 УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные понятия и категории по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену (зачету с оценкой)

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы и темы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете с оценкой студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент затрудняется с самостоятельным изложением материала, то преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме, в случае, если ответы на эту тему исчерпывают тему, оценка за ответ снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются:

- наличие помещений для курсового проектирования;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем докладов, и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы.

Учебный процесс, все его формы являются основой профессиональной подготовки студентов, в которой глубокое изучение каждой дисциплины, предусмотренной учебным планом, является важным фактором не только овладения предметом профессионального значения, но и последующей практической деятельности по полученной специальности. Поэтому студенты должны в полной мере использовать все возможности каждой формы учебного процесса при изучении каждого преподаваемого им предмета. Посещая лекционные занятия по курсу студентам следует вести их конспекты; форма и характер конспектов – личное дело каждого студента, но в них, в обязательном порядке, должны быть зафиксированы основные положения (выводы) лекционного материала, отражена логика доказательства.

Самостоятельная работа студентов во внеаудиторное время начинается с редактирования конспектов, приведение их в вид, способствующий нормальному пользованию в последующей работе. Следующим шагом самостоятельной работы является изучение рекомендованной основной и дополнительной литературы, которая, с одной стороны, позволит дополнить конспекты новыми сведениями, различными точками зрения по одной и той же проблеме, а с другой стороны – является важным моментом в подготовке к семинарскому занятию.

Форма работы на семинарском занятии отдельного студента может быть различной. Наиболее общим моментом такой работы является участие в обсуждении проблем, связанных с вопросами плана семинарских занятий. Кроме того, студент может подготовить фиксированное, заранее согласованное с преподавателем, выступление по какому – то из этих вопросов, письменный доклад или доклад. Последние из указанных форм подготовки и участия студента на семинарском занятии имеет серьезное положительное значение, поскольку способствует приобретению им навыков и умений письменного изложения, полученных в результате самостоятельной работы знаний по раскрываемой теме.

В процессе самостоятельной работы студент должен пользоваться подготовленными кафедрой методическими пособиями как по отдельным формам учебного процесса, так и по различным темам рассматриваемого курса.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенды, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС филиала.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN № Level
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN № Level
3	Kaspersky Endpoint Security
4	«GTCOCalcompInterwrite»
5	Многофункциональная ИС «Информо»

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

Приложение к рабочей программе дисциплины
Б1.О.31 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Шифр и направление подготовки	43.03.03 «Гостиничное дело»
Квалификация (степень) выпускника	Бакалавр
Профиль подготовки бакалавра	«Гостиничная деятельность»

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.О.31 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

наименование дисциплины по учебному плану

Дисциплина обязательной части учебного плана

статус дисциплины

Очная, заочная

форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)	3/108
Цель изучения дисциплины	усвоение студентами исторических, правовых, организационных и психологических аспектов добровольческой деятельности и ее взаимодействие с СОНКО
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство
	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности
	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО
	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России
	Тема 5. Привлечение добровольцев к проведению крупных событий
	Тема 6. Подготовка добровольцев к работе на событии
	Тема 7. Сопровождение работы добровольцев
	Тема 8. Мотивация и поощрение добровольцев
Формируемые компетенции (коды)	УК-2, УК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки

	<p>продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты</p> <p>УК-3.1. Демонстрирует знание индивидуально-психологических свойств субъекта социального взаимодействия; особенностей, правил и приемов социального взаимодействия в команде; особенностей поведения групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывает их в своей деятельности; психологии социально-ролевого и командного взаимодействия; основных теорий лидерства; стилей лидерства и возможностей их применения в различных ситуациях</p> <p>УК-3.2. Организует собственное социальное взаимодействие в команде; определяет свою роль в команде; принимает рациональные решения и обосновывает их; планирует последовательность шагов для достижения заданного результата. Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей, готов проявлять толерантность и ассертивность в межличностном взаимодействии</p> <p>УК-3.3. Осуществляет межличностное взаимодействие, планирование собственных действий и координацию общих действий для достижения общих поставленных целей; применяет технологии создания и управления командой</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Б1.О.06 Основы проектной деятельности</p> <p>Б1.О.10 Правоведение</p> <p>Б1.В.05 Управление и развитие курортных объектов размещения</p> <p>Б1.В.09 Планирование производственно-технологической деятельности средств размещения</p> <p>Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика</p> <p>Б1.О.13 Основы социального государства</p> <p>Б2.О.01(У)Ознакомительная практика</p> <p>ФТД.В.02Тренинг безбарьерного общения</p>
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации
Форма промежуточной аттестации (экзамен, зачет с оценкой, зачет)	зачет