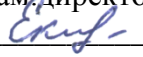
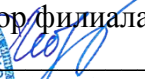


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по УиВР
 Екимова В.В.
«31» августа 2023 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала СГУ в г. Анапе
 Леонова Е.В.
«31» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.23 Введение в индустрию гостеприимства

Шифр и направление подготовки	<u>43.03.03 «Гостиничное дело»</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>Бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра	<u>«Гостиничная деятельность»</u>
Форма обучения	<u>ОФО, ЗФО</u>
Выпускающая кафедра	<u>Социально-культурного сервиса и туризма</u>
Кафедра-разработчик рабочей программы	<u>Социально-культурного сервиса и туризма</u>
Год набора	<u>2023</u>

Семестр/курс	Трудоемкость (час/зет)	Лекцион. занятий, (час)	Практич. занятий (час)	Лаборат. занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	РГР (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)/(контроль, час)
ОФО								
1/1	108/3	18	18	-	45			Экзамен (24,7)
Итого	108/3	18	18	-	45			Экзамен (24,7)
ЗФО								
1/1	108/3	4	4		91			Экзамен (6,7)
Итого	108/3	4	4		91			Экзамен (6,7)

Анапа 2023 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Б1.О.23 Введение в индустрию гостеприимства

Рабочую программу составил: Оргина Е.В., к.э.н., доцент кафедры СКСиТ _____

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

заведующий кафедрой _____ /Стародуб К.А./
/подпись/ /Ф.И.О./

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала СГУ в г. Анапе:

Заведующий библиотекой _____ /Кузнецова Л.Н./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления УГСН 43.00.00 Сервис и туризм

Протокол № 1 от « 31 » 08 20 23 г.

Председатель УМСН _____ /Екимова В.В./
/подпись/ /Ф.И.О./

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20__/20__ учебный год.
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой _____

подпись

Стародуб К.А.

ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ.....	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1 Тематический план дисциплины.....	7
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	15
4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине.....	17
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	18
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины.....	18
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине.....	19
5.3 Особенности преподавания дисциплины.....	19
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	19
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	20
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	22

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины «Введение в индустрию гостеприимства» - формирование целостного представления об особенностях индустрии гостеприимства и основах туристской деятельности.

Задачи дисциплины:

- овладение понятийным аппаратом, описывающим индустрию гостеприимства и процессы, происходящие в ней;
- усвоение теоретических основ организации и осуществления туристской деятельности.
- ознакомление с основными объектами современной индустрии гостеприимства;
- приобретение опыта учета особенностей индустрии гостеприимства;

2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Б1.О.18 Гостиничный менеджмент Б1.О.27 Управление персоналом гостиниц и ресторанов Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика

3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: ОПК-2.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения компетенций)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	
Общепрофессиональные компетенции		
ОПК- 2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	ОПК- 2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: цели и задачи, плановые показатели структурных подразделений организации сферы гостеприимства Уметь: формировать цели и задачи управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства Владеть: навыками управления структурными подразделениями организации сферы гостеприимства и общественного питания
	ОПК- 2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Знать: основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания Уметь: планировать, организовывать, координировать и контролировать деятельность подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания Владеть: навыками и методами планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Тематический план дисциплины

Количество часов по учебному плану (очная форма обучения)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Всего часов – 108, из них: лекции – 18 часов, практические занятия – 18 часов, самостоятельная работа – 45 часов, контроль – 24,7 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО				
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	9	2	2	-	5
2	История возникновения и развития гостиничного дела	9	2	2	-	5
3	Классификация и типология гостиничных предприятий	9	2	2	-	5
4	Материально-техническая база гостиничного предприятия	9	2	2	-	5
5	Организационная структура управления гостиничным комплексом	9	2	2	-	5
6	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	9	2	2	-	5
7	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	9	2	2	-	5
8	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	9	2	2	-	5
9.	Индустрия развлечений и анимация	9	2	2		5
	ВСЕГО:	81	18	18		45
	Консультация	2				
	Экзамен	0,3				
	Контроль	24,7				
	ИТОГО:	108				

**Количество часов по учебному плану
(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.
Всего часов – 108, из них: лекции – 4 часа, практические занятия – 4 часа,
самостоятельная работа – 91 час, контроль – 6,7 часов.

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	ОФО				
		Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	14	2	2	-	10
2	История возникновения и развития гостиничного дела	12			-	12
3	Классификация и типология гостиничных предприятий	14	2	2	-	10
4	Материально-техническая база гостиничного предприятия	12			-	12
5	Организационная структура управления гостиничным комплексом	12			-	12
6	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	12			-	12
7	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	12			-	12
8	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	11			-	11
	ВСЕГО:	99				91
	Консультация	2				
	Экзамен	0,3				
	Контроль	6,7				
	ИТОГО:	108				

4.1.1 Лекционные занятия (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Сущность и составляющие индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения в области гостеприимства. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Модели организации гостиничного дела. Состояние и перспективы развития гостиничного рынка России
2	История возникновения и развития гостиничного дела	История развития гостиничного дела Исторические предпосылки формирования индустрии

		гостеприимства. Основные развития гостиничного дела в мире. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.
3	Классификация и типология гостиничных предприятий	Классификация средств размещения. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Типология гостиничных предприятий
4	Материально-техническая база гостиничного предприятия	Материально-техническое оснащение гостиничного предприятия. Состав помещений гостиницы. Общие требования к зданиям и сооружениям гостиницы.
5	Организационная структура управления гостиничным комплексом	Характеристика административных, сервисных функциональных и вспомогательных служб гостиницы
6	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	Организация приёма и размещения гостей. Организация и технология обслуживания номерного фонда. Организация и технология предоставления дополнительных услуг. Правила расчёта и оплаты за проживание
7	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	Типы предприятий питания. Структура и функции службы питания в гостиничных комплексах. Методы обслуживания гостей на предприятиях питания
8	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме. Правила поведения персонала гостиничных предприятий. Профессиональная этика в индустрии гостеприимства
9	Индустрия развлечений и анимация	Понятие индустрии развлечений. Характеристика предприятий развлечения, их место в индустрии туризма и гостеприимства. Понятие анимации

4.1.1 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Сущность и составляющие индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения в области гостеприимства. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Модели организации гостиничного дела. Состояние и перспективы развития гостиничного рынка России
2	Классификация и типология гостиничных предприятий	Классификация средств размещения. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Типология гостиничных предприятий

4.1.2 Практические занятия (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Сущность и составляющие индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения в области гостеприимства. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Модели организации гостиничного дела. Состояние и перспективы развития гостиничного рынка

		России
2	История возникновения и развития гостиничного дела	История развития гостиничного дела Исторические предпосылки формирования индустрии гостеприимства. Основные развития гостиничного дела в мире. Факторы, влияющие на развитие индустрии гостеприимства.
3	Классификация и типология гостиничных предприятий	Классификация средств размещения. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Типология гостиничных предприятий
4	Материально-техническая база гостиничного предприятия	Материально-техническое оснащение гостиничного предприятия. Состав помещений гостиницы. Общие требования к зданиям и сооружениям гостиницы.
5	Организационная структура управления гостиничным комплексом	Характеристика административных, сервисных функциональных и вспомогательных служб гостиницы
6	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	Организация приёма и размещения гостей. Организация и технология обслуживания номерного фонда. Организация и технология предоставления дополнительных услуг. Правила расчёта и оплаты за проживание
7	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	Типы предприятий питания. Структура и функции службы питания в гостиничных комплексах. Методы обслуживания гостей на предприятиях питания
8	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме. Правила поведения персонала гостиничных предприятий. Профессиональная этика в индустрии гостеприимства
9	Индустрия развлечений и анимация	Понятие индустрии развлечений. Характеристика предприятий развлечения, их место в индустрии туризма и гостеприимства. Понятие анимации

4.1.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Сущность и составляющие индустрии гостеприимства. Основные понятия и определения в области гостеприимства. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства. Модели организации гостиничного дела. Состояние и перспективы развития гостиничного рынка России
2	Классификация и типология гостиничных предприятий	Классификация средств размещения. Классификация гостиниц по уровню комфорта. Классификация гостиниц в Российской Федерации. Типология гостиничных предприятий

4.1.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены планом)

4.1.4 Самостоятельная работа студента (очная форма обучения)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	<p><i>Задание для самостоятельной работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
2	История возникновения и развития гостиничного дела	<p><i>Задание для самостоятельной работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
3	Классификация и типология гостиничных предприятий	<p><i>Задание для самостоятельной работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
4	Материально-техническая база гостиничного предприятия	<p><i>Задание для самостоятельной работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
5	Организационная структура управления гостиничным комплексом	<p><i>Задание для самостоятельной работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

6	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
7	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
8	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
	Индустрия развлечений и анимация	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

4.1.4 Самостоятельная работа студентов (заочная форма)

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала включает: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к практическим занятиям включает: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

2	История возникновения и развития гостиничного дела	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
3	Классификация и типология гостиничных предприятий	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
4	Материально-техническая база гостиничного предприятия	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
5	Организационная структура управления гостиничным комплексом	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
6	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
7	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку

		лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.
8	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	<i>Задание для самостоятельной работы:</i> – проработка теоретического материала: чтение конспекта лекции, профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; – подготовка к практическим занятиям: проработку лекций, чтение профессиональной литературы, периодических изданий; ответы на теоретические вопросы по теме; подготовка к дискуссии по теме.

4.1.5 Интерактивные формы занятий

В рамках дисциплины «Введение в индустрию гостеприимства» предусматривается использование в учебном процессе таких активных и интерактивных форм проведения занятий, как деловые и ситуационно-ролевые игры, разбор конкретных ситуаций в сфере туризма и сервиса, внеаудиторную работу студентов.

Количество занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом на очной форме обучения составляет 20 часов.

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия
Лекционное занятие	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Лекция-визуализация
Лекционное занятие	Классификация и типология гостиничных предприятий	Лекция-визуализация
Практические занятия	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Семинар-диспут
Практические занятия	История возникновения и развития гостиничного дела	Семинар-диспут
Практические занятия	Материально-техническая база гостиничного предприятия	Решение кейса
Практические занятия	Организационная структура управления гостиничным комплексом	Деловая игра
Практические занятия	Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии	Деловая игра
Практические занятия	Организация питания туристов в гостиничных комплексах	Деловая игра
Практические занятия	Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме	Семинар-диспут
Практические занятия	Индустрия развлечений и анимация	Деловая игра

Количество занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом на заочной форме обучения составляет 6 часов.

Вид учебной нагрузки	Тема занятия	Вид интерактивного занятия
Лекционное занятие	Классификация и типология гостиничных предприятий	Лекция-визуализация
	Понятие гостеприимства как сферы деятельности	Семинар-диспут
	Классификация и типология гостиничных предприятий	Семинар-диспут

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

1. Введение в направление профессиональной подготовки «Гостиничное дело» : учебное пособие / Е. В. Кулагина, С. А. Кациель, О. В. Лукина, О. В. Автюхова ; Омский государственный технический университет. – Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. – 111 с. : ил., табл. – ISBN 978-5-8149-3110-8. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683234>(дата обращения 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. – 352 с. — Текст : непосредственный.

3. Кусков А. С. Гостиничное дело : учебное пособие. – Москва : ИТК «Дашков и К», 2009. – 328 с. – ISBN 978-5-91131-883-3. – Текст : непосредственный.

4. Основы индустрии гостеприимства: Учебное пособие / Д.И. Елканова и др. - М.: ИТК «Дашков и К», 2011. – 248 с. ISBN 978-5-394-01168-9. – Текст : непосредственный.

5. Уокер, Р. Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Р. Д. Уокер ; перевод с английского В. Н. Егорова. – 4-е изд. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 735 с. – ISBN 978-5-238-01392-3. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/81747.html> (дата обращения 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№ п/п	Наименование СПБД
1	ЭБС «Znanium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - www.znanium.com , (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);
2	ЭБС «IPR-books» - http://www.iprbookshop.ru
3	Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (diss/rsl.ru)(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки).

	Наименование ИИС
1	Справочная правовая система «Консультант Плюс» - www.consultant.ru ;
2	Справочная правовая система «Гарант» - www.garant.ru ;

4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

1. Постановление Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 (ред. от 18.07.2019) "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"[Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

2. Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2019 г. N 158 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" [Электронный ресурс] : - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

3. Федеральный закон "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" от 24.11.1996 N 132-ФЗ (последняя редакция) [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_305

5. Федеральный закон "О техническом регулировании" от 27.12.2002 N 184-ФЗ (последняя редакция) http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40241/

6. Закон РСФСР от 22.03.1991 N 948-1 (ред. от 26.07.2006) "О конкуренции и ограничении монополистической деятельности на товарных рынках" [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51/

4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№ п/п	Наименование интернет-ресурсов и электронных информационных источников
1	Основы индустрии гостеприимства: Учебное пособие / Д.И. Елканова и др. - М.: Дашков и К, 2015. – 248 с.
2	Волков Ю.Ф. Введение в гостиничный и туристический бизнес. – Ростов н/Д: Феникс, 2015. – 352 с.
3	Индустрия гостеприимства: основы организации и управления : учеб. пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова, Ю.М. Белозерова, Е.Н. Кнышова. — М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. — ISBN 978-5-8199-0787-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/960133
4	Индустрия гостеприимства: практикум : учеб. пособие / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. — М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2018. — 120 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/968928
6	Русский Гуманитарный Интернет – Университет – Библиотека [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.i-u.ru/
7	Федеральный образовательный портал ЭСМ [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://ecsocman.hse.ru/mags/vgu
8	Экономический словарь [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.megabook.ru/business/
9	Электронная библиотечная система «Университетская библиотека online» [Электронный ресурс]. - Режим доступа: URL: http://www.biblioclub.ru/

4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разработаны оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации (экзамен):

1. Сущность и составляющие индустрии гостеприимства.
2. Модели организации гостиничного дела.
3. Состояние и перспективы развития гостиничного рынка России
4. Современные тенденции развития индустрии гостеприимства в России.
5. Роль и значение гостиничной индустрии в сфере услуг.
6. Исторические предпосылки развития гостиничной индустрии.
7. Основные этапы развития мировой индустрии гостеприимства
8. Развитие гостиничного дела в России
9. Классификация средств размещения и гостиниц.
10. Классификация гостиничных предприятий по уровню комфорта
11. Гостиничные цепи в России и за рубежом.
12. Организационная структура гостиничного предприятия.
13. Принципы работы основных служб гостиниц.
14. Организация работы сервисных служб в гостинице
15. Типы предприятий питания в гостиничном комплексе и их особенности.
16. Технологии бронирования мест в гостиницах.
17. Технологии обслуживания номеров в гостинице.
18. Организация предоставления дополнительных услуг в гостиницах.
19. Культура поведения персонала гостиниц.
20. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса.
21. Материально-техническая база гостиничных предприятий.
22. Принципы проектировки и оформления интерьеров гостиничных зданий.
23. Технология работы службы эксплуатации номерного фонда.
24. Организация обслуживания в гостинице.
25. Организация работы технической службы в гостинице.
26. Организация экскурсионного обслуживания в гостинице.
27. Организация досуга проживающих в гостинице.
28. Организация транспортного обслуживания в гостинице.
29. Организация работы службы приёма и размещения в гостинице.
30. Основные понятия и определения в области гостиничного хозяйства.
31. Обеспечение безопасности проживающих в гостиницах и иных средствах размещения.
32. Формы организации питания в индустрии гостеприимства
33. Методы обслуживания на предприятиях питания
34. Организация работы службы питания в гостиничных комплексах
35. Нормативные документы, действующие в сфере гостиничного хозяйства.
36. Работа и взаимодействие туроператоров и современных средств размещения.
37. Организация и специфика деятельности малых гостиниц.

5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные понятия и категории по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к экзамену следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы и темы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На экзамене студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на экзамене студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент затрудняется с самостоятельным изложением материала, то преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной теме в случае, если ответы на эту тему исчерпывают тему, оценка за ответ снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии нижеперечисленных пунктов):

- наличие помещения для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС и т.п.;
- обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например, методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

5.3 Особенности преподавания дисциплины

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины

При обучении дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенды, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС филиала.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level
3	Dr. Web Desktop Security Suite, LBW-BC-12M-65-A-1
4	Программа EхаHotel
5	АСУ гостиницей «Эдельвейс»
6	ПО Корс-Софт «Мини-Отель Плюс»
7	ПО Корс-Софт «Мини-Кулинария»

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а также с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype), что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск

альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Приложение к рабочей программе дисциплины
Б1.О.23 Введение в индустрию гостеприимства**

Шифр и направление подготовки	<u>43.03.03 «Гостиничное дело»</u>
Квалификация (степень) выпускника	<u>Бакалавр</u>
Профиль подготовки бакалавра	<u>«Гостиничная деятельность»</u>

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

Б1.О.23 Введение в индустрию гостеприимства

наименование дисциплины по учебному плану

Дисциплина обязательной части учебного плана

статус дисциплины

Очная, заочная

форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	3/108
Цель изучения дисциплины	формирование целостного представления об особенностях индустрии гостеприимства и основах туристской деятельности.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие гостеприимства как сферы деятельности 2. История возникновения и развития гостиничного дела 3. Классификация и типология гостиничных предприятий 4. Материально-техническая база гостиничного предприятия 5. Организационная структура управления гостиничным комплексом 6. Организация и технология обслуживания на гостиничном предприятии 7. Организация питания туристов в гостиничных комплексах 8. Требования к персоналу в гостиничном сервисе и туризме 9. Индустрия развлечений и анимация
Формируемые компетенции (коды)	ОПК- 2
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	ОПК-2 Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	ОПК- 2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	ОПК- 2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, координации и контроля деятельности подразделений организаций сферы гостеприимства и общественного питания

Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	Б1.О.18 Гостиничный менеджмент Б1.О.27 Управление персоналом гостиниц и ресторанов Б2.О.02(Пд) Преддипломная практика
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации
Форма промежуточной аттестации <i>(экзамен, зачет с оценкой, зачет)</i>	экзамен