
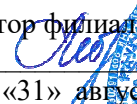


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
Зам.директора по УРиКО  
 Екимова В.В.  
«31» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала СГУ в г. Анапе  
 Леонова Т.В.  
«31» августа 2020 г.



### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **Б1В.ДВ.08.02. Системный анализ в управлении**

Шифр и направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень выпускника) бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Государственная и муниципальная служба»

Форма обучения ЗФО

Выпускающая кафедра управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

Кафедра-разработчик рабочей программы УЭ и СГД

Семестр	Трудоемкость (час/зет)	Лекционных занятий, (час)	Практических занятий (час)	Лабораторных занятий (час)	контроль, час	СРС (час)	КР/КП (час)	РГР (час)	Форма промежуточного контроля (экс/зачет)
ЗФО									
3/6	144/4	6	6		9	123		+	Экзамен,
Итого:	144/4	6	6		9	123		+	Экзамен

Анапа 2020 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», профиль «Государственная и муниципальная служба» приказ № 1567 от 10.12.2014 г.

Рабочую программу составили: Стародуб К.А. к.п.н., доцент кафедры СКСиТ



Рецензент: Корабельников С.А. директор МУП «Медиа-группа Анапа»

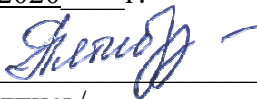


**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

на заседании кафедры управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин  
Протокол № 1 от « 31 » 08 2020 г.

и.о. заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

/подпись/



Пятибратова О.А./

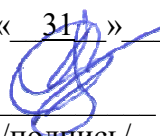
/Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Протокол № 1 от « 31 » 08 2020 г.

Председатель УМСН \_\_\_\_\_

/подпись/



Мусийчук С.В.

/Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа актуализирована на 2021/2022 учебный год, протокол №5 заседания кафедры от «11» января 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

4.2.3 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  /Пятибратова О.А./

Рабочая программа актуализирована на 2022/2023 учебный год, протокол №1 заседания кафедры от «31» августа 2022 г.

В программу внесены дополнения и(или) изменения:

4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

4.2.1 Литература

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_  /Пятибратова О.А./

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО.....	5
3.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	6
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	7
4.1.	Тематический план дисциплины.....	7
4.2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	56
4.3.	Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.....	57
4.4.	Учебно-методическая карта дисциплины.....	63
5.	УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ.....	64
5.1.	Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины.....	64
5.2.	Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине.....	64
5.3.	Образовательные технологии.....	67
5.4.	Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	70
5.5.	Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	71
	Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	74

## 1. Цель освоения дисциплины «Системный анализ в управлении»

Цель изучения курса учебной дисциплины «Системный анализ в управлении» – усвоение теоретических знания и приобретение практических навыков, связанных с видением процесса принятия решений в сложных ситуациях как систему (совокупность) составляющих элементов, что позволит при всесторонней компьютерной поддержке исключить случаи, когда принимаются решения явно ошибочные в данных условиях или выбирается альтернатива, далекая от оптимальной.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение основных понятий систем и системного анализа;
- получение представлений о многообразии целей и критериев принятия решений и возможности многокритериального выбора;
- ознакомление с современными методами получения результата при решении сложных задач принятия решений;
- реализация возможности принятия рациональных решений в условиях неполной, нечеткой, расплывчатой информации, т.е. в тех случаях, когда приходится выбирать конкретную альтернативу при наличии неопределенности.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебная дисциплина «Системный анализ в управлении» относится к вариативной части профессионального цикла дисциплин по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

Программа дисциплины строится на предпосылке, что студенты владеют элементарными знаниями по таким дисциплинам как Теория организации, Проектирование организационных структур управления, Технологическое обеспечение служебной деятельности.

*Взаимосвязь с последующими дисциплинами.* Полученные в результате изучения учебной дисциплины «Системный анализ в управлении» знания, умения и навыки являются важной составной частью профессиональной подготовки бакалавра. Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания дисциплин Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика, Государственная итоговая аттестация, Прогнозирование и планирование, Региональное управление и территориальное планирование, Конкурентоспособность региональной экономики и др.

Таблица 1

Межпредметные связи дисциплины

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины (шифр дисциплины в соответствии с местом в учебном плане)	Последующие дисциплины (группы дисциплин) (шифр дисциплины в соответствии с местом в учебном плане)
Общекультурные компетенции			
1	ОК-3	Б1.В.ДВ.02.02 Управление развитием местных сообществ Б1.Б.21 Введение в профессиональную деятельность	Б1.Б.12 Разработка и реализация управленческих решений в государственной и муниципальной сфере
Общепрофессиональные компетенции			
2	ОПК-5	Б1.В.16 Технологическое обеспечение служебной Б1.Б.18 Проектирование	Б1.В.ДВ.07.01 Территориальная организация населения и управление демографической

		организационных структур управления Б1.Б.22 Исследование социально-экономических и политических процессов деятельности	политикой
<b>Профессиональные компетенции</b>			
3	ПК-3	Б1.Б.14 Теория организации Б1.Б.16 Управленческий анализ хозяйственной деятельности	Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика, Государственная итоговая аттестация, Прогнозирование и планирование, Региональное управление и территориальное планирование, Конкурентоспособность региональной экономики

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Код компетенции по ФГОС ВО	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
<b>Общекультурные компетенции</b>				
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	понятие эффективности управления и критерии его оценки;	анализировать социальные процессы и явления; осуществлять анализ деятельности организации, использовать результаты анализа деятельности для подготовки управленческих решений;	навыками применения качественных и количественных методов исследования
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>				
ОПК-5	владением навыками составления бюджетной и финансовой отчетности, распределения ресурсов с учетом последствий влияния различных	основные виды организаций, типы организационных структур; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля;	осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; определять потребности организации сферы государственного и	навыками анализа потребностей организаций сферы государственного и муниципального управления к организационным изменениям;

	методов и способов на результаты деятельности организации		муниципального управления трансформации организационной структуры; формулировать цели организационного проектирования;	
<b>Профессиональные компетенции</b>				
ПК-3	умением применять основные экономические методы для управления государственным и муниципальным имуществом, принятия управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных (муниципальных) активов (ПК-3); способностью проводить оценку инвестиционных проектов при различных условиях инвестирования и финансирования	основные параметры и направления организационных изменений организаций в сфере государственного и муниципального управления; основы проектирования в организациях государственного и муниципального управления, их направленность; виды ресурсов, процедуру оценивания результата;	разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; оценивать планируемый результат, оценивать затрачиваемые ресурсы;	навыками построения моделей организационного развития в организациях сферы государственного и муниципального управления; навыками оценивания соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов;

**4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**4.1. Тематический план дисциплины**  
**Количество часов по учебному плану**  
**(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа  
 Аудиторные занятия – 12 часов,  
 Самостоятельная работа – 123 час  
 Контроль – 9 часов

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Контактная работа обучающихся с преподавателем	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Всего часов
1.	Тема 1. Системное мышление и сложность окружающего мира. Становление и эволюция системных идей и концепций	1	1			11	12
2.	Тема 2. Основные понятия общей теории систем	1,5	1	0,5		11	12,5
3.	Тема 3. Теоретические и методологические основы системного анализа	1,5	1	0,5		11	12,5
4.	Тема 4. «Жесткое» и «мягкое» приложения системного подхода	1,5	0,5	1		11	12,5
5.	Тема 5. Методология постановки и решения проблем в системном анализе	1,5	0,5	1		13	14,5
6.	Тема 6. Выбор целей и средств в процессе постановки проблем	1,5	0,5	1		12	13,5
7.	Тема 7. Оценка средств достижения целей. Внешняя среда и ее влияние на эффективность решений	1,5	0,5	1		11	12,5
8.	Тема 8. Моделирование как основной метод системного анализа	1,5	0,5	0,5		12	13,5
9.	Тема 9. Аналитические и имитационные модели в процессе решения проблем	1,5	0,5	0,5		12	13,5
10.	Контроль						9
11.	Контрольная работа					20	20
	<b>Итого:</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>		<b>123</b>	<b>144</b>



#### 4.1.2. Практические занятия (заочная форма)

№ п/п		Объем часов	Тема/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Системное мышление и сложность окружающего мира. Становление и эволюция системных идей и концепций	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В чем своеобразие системного мышления при решении сложных проблем?</li> <li>2. Сравните основные положения аналитического мышления и системного.</li> <li>3. В чем преимущества системного подхода по сравнению с аналитическим подходом?</li> <li>4. Какова сфера применения системного анализа?</li> <li>5. Назовите практические приложения системного подхода.</li> <li>6. В чем преимущество представления организации как «открытой системы»?</li> <li>7. Каковы тенденции развития системного мышления в современных условиях?</li> <li>8. В чем проявляется необратимость состояний сложных систем?</li> <li>9. Какова роль отечественных ученых в становление и развитие системных идей?</li> </ol>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
2.	Тема 2. Основные понятия общей теории систем	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Какие понятия системного подхода принято считать ключевыми (фундаментальными)?</li> <li>2. Какие дисциплины составляют теоретическую базу системного подхода и системной методологии?</li> <li>3. Каков характер связи между целевым назначением системы и принципом множественности ее (системы) описаний?</li> </ol>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

			<p>4. Какие системы называют целеустремленными?</p> <p>5. Какова роль принципа иерархичности в системной концепции?</p> <p>6. Назовите ключевые свойства системы.</p> <p>7. Как влияют внутренние и внешние связи на целостность системы (объекта)?</p> <p>8. Как соотносятся между собой понятия система, подсистема и метасистема?</p> <p>9. Какие свойства системы называют существенными и почему?</p>		
3.	Тема 3. Теоретические и методологические основы системного анализа	2	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. В чем специфика методологии ситуационного подхода?</p> <p>2. Каково значение точек бифуркаций в процессе развития системы?</p> <p>3. Каковы причины «старения» элементов системы?</p> <p>4. Назовите общие принципы современных системных исследований.</p> <p>5. Каков характер влияния внешней среды на систему?</p> <p>6. Какие свойства присущи сложным системам?</p> <p>7. Каковы основные характеристики сложной системы?</p> <p>8. В чем особенности принципа иерархии управления и иерархии связей?</p> <p>9. В чем специфика связи между «разнообразием» системы управления и эффективным или оптимальным управлением?</p> <p>10. Какова роль обратной связи в процессах управления, адаптации и самоорганизации?</p> <p>11. В чем особенности внутреннего и внешнего описания системы?</p> <p>12. В чем особенности применения принципа «черного ящика» в управлении?</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
4.	Тема 4. «Жесткое» и «мягкое»	2	<p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>1. Какова специфика процесса</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3];

	приложения системного подхода		<p>разработка модели как одного из этапов методологии исследования операций?</p> <p>2. Какова сфера применения системного анализа?</p> <p>3. Какие элементы (компоненты) математической модели являются основными с точки зрения методологии системного анализа и исследования операций?</p> <p>4. Каков характер связи системотехники с теорией и практикой административного управления?</p> <p>5. Какое значение методология системного анализа придает моделированию?</p> <p>6. Назовите методологические недостатки классического («жесткого») системного анализа.</p> <p>7. Каковы основные положения методологии «мягкого» системного анализа?</p> <p>8. В чем достоинства и недостатки инкрементального подхода к решению сверхсложных проблем?</p> <p>9. Какое значение придает методология «мягкого» системного анализа роли обратной связи при изучении проблем?</p>		4.2.2. [1-3]
5.	Тема 5. Методология постановки и решения проблем в системном анализе	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <p>1. Проанализируйте классификацию проблем по признаку сложности.</p> <p>2. Какое место занимает процесс решения проблем в повседневной деятельности?</p> <p>3. Какого типа проблемы решаются путем поиска нового решения известной проблемы, используя при этом проверенные возможности и некоторые новые идеи?</p> <p>4. Какие проблемы называют рутинными проблемами?</p> <p>5. В чем особенности использования метода «коллективной генерации» идей?</p> <p>6. К каким исходам может привести структуризация</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

			<p>проблемы?</p> <p>7. Назовите основные методы формализации проблем.</p> <p>8. Какие этапы процесса решения проблем можно считать ключевыми?</p> <p>9. Какова роль принципов системного подхода при постановке проблем?</p>		
6.	Тема 6. Выбор целей и средств в процессе постановки проблем	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <p>1. Каким образом социальная среда оказывает влияние на выбор целей?</p> <p>2. Как соотносятся процедуры выбора целей и оценки средств достижения целей?</p> <p>3. Каким образом используется метод «дерева целей» в процессе решения проблем?</p> <p>4. В чем специфика использования метода «дерева целей» для декомпозиции главной цели?</p> <p>5. В чем суть целевого подхода в управлении?</p> <p>6. В чем проявляется двойственность метода «эффективность – стоимость»?</p> <p>7. Раскройте содержание «мягкого» пути повышения эффективности.</p> <p>8. Какие параметры положены в основу оценочной матрицы как формализованной модели?</p> <p>9. В чем проявляется роль субъективных суждений при синтезе стоимости и эффективности?</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
7.	Тема 7. Оценка средств достижения целей. Внешняя среда и ее влияние на эффективность решений	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <p>1. Как формулируется задача управления ресурсами?</p> <p>2. Какие формализованные методы используются для прогнозирования, планирования и распределения ресурсов?</p> <p>3. Какие модели позволяют оптимизировать план распределения ресурсов?</p> <p>4. Какие критерии могут быть использованы для оценки стратегических ресурсов?</p> <p>5. Какие стратегические реакции</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

			<p>использует организация в ответ на давление внешней среды?</p> <p>6. Каков характер институционального давления внешней среды на систему?</p> <p>7. Какие характеристики внешней среды требуют наблюдения, измерения и оценки?</p> <p>8. Какие методы могут быть использованы для анализа внешней среды?</p> <p>9. Какие «элементы» внешней среды в наибольшей степени влияют на систему?</p>		
8.	Тема 8. Моделирование как основной метод системного анализа	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <p>1. Какова роль моделирования в процессе разработки и конструирования нового объекта?</p> <p>2. В чем достоинства и недостатки натурального, естественного экспериментирования?</p> <p>3. Какие модели могут быть использованы при экспериментальном методе познания?</p> <p>4. Проведите сравнительный анализ мысленной и символической моделей.</p> <p>5. Каковы технологические особенности процесса разработки модели?</p> <p>6. Назовите основные этапы процесса разработки модели.</p> <p>7. В чем специфика выбора языка моделирования при исследовании сложных систем?</p> <p>8. В чем сложность выбора окончательного варианта модели?</p> <p>9. Какие процедуры проверки необходимо использовать для оценки модели?</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
9.	Тема 9. Аналитические и имитационные модели в процессе решения проблем	2	<p><u>Вопросы для обсуждения:</u></p> <p>1. Какие количественные модели можно применять при планировании и разработке транспортных сетей и анализе потоков в сетях?</p> <p>2. В чем специфика моделей и методов математического</p>	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

			<p>программирования?</p> <p>3. Какова теоретическая основа моделей массового обслуживания?</p> <p>4. Какие методы и модели предназначены для выработки рекомендаций и решений в условиях конфликта?</p> <p>5. В чем специфика компьютерных исследований?</p> <p>6. Раскройте основные этапы разработки имитационной модели.</p> <p>7. В чем особенности формализации реального процесса при разработке имитационной модели?</p> <p>8. Какие компоненты входят в состав структуры имитационной модели?</p> <p>9. В чем преимущества и недостатки имитационной модели по сравнению с аналитической моделью?</p>		
--	--	--	---	--	--

#### 4.1.3. Самостоятельная работа (заочная форма)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Объем часов	Тема/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Тема 1. Системное мышление и сложность окружающего мира. Становление и эволюция системных идей и концепций	11	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
2.	Тема 2. Основные понятия общей теории систем	11	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов,	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

			письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем		
3.	Тема 3. Теоретические и методологические основы системного анализа	11	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
4.	Тема 4. «Жесткое» и «мягкое» приложения системного подхода	12	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
5.	Тема 5. Методология постановки и решения проблем в системном анализе	11	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
6.	Тема 6. Выбор целей и средств в процессе постановки проблем	12	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
7.	Тема 7. Оценка средств достижения целей. Внешняя среда и ее влияние на эффективность решений	11	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов,	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

			письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем		
8.	Тема 8. Моделирование как основной метод системного анализа	12	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
9.	Тема 9. Аналитические и имитационные модели в процессе решения проблем	12	самостоятельное изучение темы лекции, поиск и изучение научных публикаций и электронных источников информации для рефератов, письменных работ и их написание, построение структурно-логических схем	ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]
10.	Контрольная работа	20		ПК 14, 22	4.2.1 [1-3]; 4.2.2. [1-3]

#### 4.1.4. Интерактивные формы занятий

Количество занятий в интерактивной форме не предусмотрено учебным планом

### 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1. Литература

1. Качала В.В. Основы теории систем и системного анализа [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Качала В.В.– Электрон. текстовые данные.– М.: Горячая линия – Телеком, 2012.– 210 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12020>
2. Вдовин В.М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров / Вдовин В.М., Суркова Л.Е, Валентинов В.А.– Электрон. текстовые данные.– М.: Дашков и К, 2014.– 644 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24820>
3. Клименко И.С. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Клименко И.С.– Электрон. текстовые данные.– М.: Российский новый университет, 2014.– 264 с.– Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21322>
4. Вдовин, В. М. Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, В. А. Валентинов. - 3-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 644 с
5. Троцук И.В. Качественное социологическое исследование. Предпосылки и логика поведения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Троцук И.В.- Электрон. текстовые данные.- М.: Российский университет дружбы народов, 2014.- 116 с.



6 Крюков С.В. Системный анализ: теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Крюков. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2011. — 228 с.

#### 4.2.2 Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature :полнотекстоваябазаданных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режимдоступа: дляавториз. пользователей. – Текст :электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017- ]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Текст : электронный.

#### Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование СПБД
1.	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание « <a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a> ». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001–. – <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 18.02.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.(С 2022 г.)
3.	Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 15.06.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.(С 2022 г.)
4.	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 –. – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Электронная библиотека Grebennikon / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. – . – URL: <a href="https://www.grebennikov.ru/">https://www.grebennikov.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим

доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

#### Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).
3	Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007).
4	Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite (срок действия лицензии до 03.02.2023 г.)
5	Многофункциональная ИС «Информо» договор № АК 1656 от 09.11.2021 г. (срок действия 13.11.2022г.).
6	ПО Корс-Софт «Мини-Кадры» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

#### 4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Содержание и порядок проведения контрольных мероприятий определяются в соответствии с положением по организации и управлению учебным процессом в СГУ (филиал в г. Анапе), а также РПД, устанавливающим содержание курса и требования к знаниям, умениям и навыкам.

Проведение контрольных мероприятий обеспечивается:

- перечнем вопросов для подготовки к зачету;
- материалами для проведения семинарских и практических занятий.

##### **Формы текущего промежуточного контроля и критерии оценки знаний**

К формам текущего и промежуточного контроля по курсу относятся:

- учет посещения студентами лекционных занятий;
- аттестация работы на практических и семинарских занятиях;
- подготовка докладов, сообщений и др.;
- тестирование;
- собеседование с преподавателем по результатам самостоятельного изучения отдельных вопросов курса

##### **Формы текущего контроля должны иметь следующую структуру.**

##### **Формы текущего контроля**

##### **1. Тестовые задания по дисциплине**

Выберите правильный вариант ответа:

##### **1. Системный подход представляет собой:**

- 1.1. направление научных исследований, основанное на понятии структуры системы,
- 1.2. подход к исследованию сложных объектов с позиций их целостного рассмотрения,
- 1.3. способ организации исследований сложных систем и проблем.

## **2. Отличительной особенностью открытых систем является:**

- 2.1. специфика взаимодействия с внешней средой,
- 2.2. возможность обмена ресурсами с внешней средой,
- 2.3. способность реагировать на возмущающие воздействия.

## **3. Структура представляет собой:**

- 3.1. формализованную модель организации,
- 3.2. способ обеспечения целостности системы.
- 3.3. способ организации взаимосвязи отдельных частей единого целого.

## **4. Системный анализ – это:**

- 4.1. совокупность методов исследования сложных систем, сочетающая формальные и неформальные методы анализа,
- 4.2. современная концепция изучения и исследования систем,
- 4.3. методология, основанная на процедуре построения обобщенной модели.

## **5. Основной метод, используемый при решении сложных и уникальных проблем:**

- 5.1. разработка модели,
- 5.2. адаптация известных решений к условиям проблемной ситуации,
- 5.3. декомпозиция проблемы.

## **6. Основой творческого подхода к решению проблем является:**

- 6.1. разработка рекомендаций на основе аналогий и ассоциаций,
- 6.2. селекция идей на основе оценки качества и реализуемости,
- 6.3. генерация и ограничение разнообразия.

## **7. Цель в узком смысле слова представляет собой:**

- 7.1. конечный результат, основанный на системе индивидуальных предпочтений,
- 7.2. суждение индивида о том, что является нужным, необходимым, *ценным*,
- 7.3. детальный набор характеристик желаемой системы, ситуации, состояния и т.п.

## **8. Эффективность как специфическое свойство системы представляет собой:**

- 8.1. умение (способность) экономично использовать ресурсы в процессе деятельности,
- 8.2. соответствие результатов деятельности требованиям, предъявляемым внешними условиями,
- 8.3. соответствие системы *целевому* назначению в определенных *условиях* использования (или функционирования) и с учетом *затрат* на разработку и эксплуатацию системы.

## **9. Моделирование представляет собой:**

- 9.1. процесс экспериментирования с моделью реального объекта,
- 9.2. разработку моделей реальных объектов и процессов и экспериментирование с моделями,
- 9.3. процесс разработки модели как мысленного или условного образа какого-либо объекта, процесса или явления.

## **10. Заключительная (окончательная) оценка модели – это оценка:**

- 10.1. управляемости модели,
- 10.2. адекватности модели,
- 10.3. полезности модели.

## **11. Имитационные модели представляют собой:**

- 11.1. применение стохастических моделей и эксперименты с использованием метода Монте-Карло,
- 11.2. процесс экспериментирования с помощью «компьютерных» моделей,
- 11.3. программно - аппаратную реализацию процесса моделирования сложной системы

## **2. Контрольная работа по дисциплине:**

### **Примерные темы контрольных работ:**

1. Эволюция системных идей в теории и практике управления.
2. Современный этап развития системной идеологии.

3. Системное мышление как существенная часть современного знания в естествознании и социальных науках.
4. Системные исследования в управлении в рамках общей теории систем и кибернетики.
5. Концепция общей теории систем в работах Л. Фон Берталанфи.
6. Структура, связи и отношения в системах (организациях).
7. Становление и развитие системных идей в работах отечественных ученых.
8. Роль отечественных ученых в развитии системных идей.
9. Системный подход как методология обоснования и решения сложных проблем.
10. Специфика ситуационного подхода к управлению: его особенности и сферы его приложения.
11. Структура как фундаментальное понятие системного подхода.
12. Организационные структуры управления: факторы, влияющие на их выбор; тенденции развития.
13. Управление как свойство высокоорганизованных систем, как процесс и как субъектно-объектное отношение.
14. Принцип целостности как основа обобщенной системной концепции.
15. Принцип иерархичности в сложной системе.
16. Организация, связи и отношения в системной методологии.
17. Проблема двойственности метода «эффективность – стоимость».
18. Системный анализ как методология постановки, исследования и решения сложных и взаимосвязанных проблем.
19. Системный анализ и системотехника (сравнительная характеристика).
20. Особенности методологии системного анализа.
21. Системный подход к решению сложных проблем.
22. Специфика применения системного анализа в задачах управления и решения проблем.
23. Развитие организации как задача управления эффективностью.
24. Инновации и изменения как стиль жизни современной организации, как элемент ее организационной культуры.
25. Целевой подход к процессу решения проблем: содержание, основные понятия (ценности, цели, политика, решения) и особенности применения.
26. Ситуационный подход к проблемной ситуации: его особенности и сферы его приложения.
27. Проблема совершенствования управления: рациональность и эффективность управления.
28. Кибернетика как наука об управлении на основе информации и общих законах управления.
29. Принцип обратной связи как фундаментальное общенаучное понятие в сфере управления.
30. Эффективность управления: содержание и основные пути повышения эффективности.
31. Рациональность и эффективность решений в управлении организацией.
32. Управление как инструмент эффективного расходования ресурсов (управление по Г.Саймону).
33. Методы повышения эффективности функционирования (деятельности) организации.
34. Информационная технология как инструмент (средство) оптимизации и апробации различных моделей организационных отношений и моделей управления.
35. Системный и детальный анализ сильных и слабых сторон организации (оценка потенциала организации).
36. «Мягкий» системный анализ как альтернатива анализу «стоимость – эффективность».
37. Анализ политики как современный вариант аналитического подхода к слабо структурированным проблемам.
38. Инкрементальный подход к процессу решения проблем (системный аспект).
39. Кибернетический подход в системных исследованиях и его основные принципы.

40. Соотношение кибернетического и синергетического подходов в управлении.
41. Соотношение кибернетического и системного подходов в процессе решения проблем.
42. Концепция открытой организации в современной науке управления (системный аспект).
43. Самоорганизация и особенности процесса самоорганизации сложных систем (синергетический аспект).
44. Нелинейность взаимодействия системы и среды в процессе развития с позиций синергетики: порядок и хаос, модели самоорганизации.
45. Адаптационные проблемы и возможные пути их решения.
46. Инновационные решения в государственном и административном управлении.
47. Организационные формы инновационной деятельности: инновационные проекты и программы, процессы и нововведения в организациях.
48. Системный характер программно-целевого планирования: содержание, методы, технология.
49. Системный подход и моделирование в процессе решения проблем.
50. Стратегические ресурсы как основа конкурентных преимуществ фирмы (организации) (концепция культуры и ресурсы).
51. Планирование ресурсов в стратегическом управлении: типовые задачи распределения ресурсов.
52. Количественные (формализованные) модели и методы распределения ресурсов.
53. Распределение ресурсов на основе компромиссных стратегий.
54. Бюджет как механизм распределения (стратегических) ресурсов.
55. Теория управления и теория катастроф.
56. Модели управления задачами, ресурсами и персоналом в процессе управления.
57. Модели прогнозирования и планирования в управлении ресурсами.
58. Наука и искусство разработки решений в сложных проблемных ситуациях.
59. Научные методы и модели в процессе постановки проблем.
60. Методы исследования операций в ситуациях решения проблем управления и принятия решений.
61. Методы экспертных оценок и сетевого планирования в процессе разработки целевых программ.
62. Системный подход, моделирование и экспериментирование в процессе решения проблем.
63. Методы прогнозирования, планирования и распределения ресурсов (управление ресурсами).
64. Решение сложных проблем на основе моделирования: модель как экспериментальная установка.
65. Аналитические методы и модели решения проблем и задач организационного управления.
66. Концепции ограниченной и переменной рациональности как дескриптивные модели процессов управления и принятия решений
67. Количественные подходы и научные методы в сложных проблемных ситуациях.
68. Системный анализ как основной метод решения инновационных проблем.
69. Творческий подход к обоснованию и постановке проблем в системном анализе.
70. Уяснение проблемы как процедура раскрытия неопределенности.
71. Основные этапы процесса постановки проблемы и их особенности.
72. Методы и модели структуризации и формализации проблем.
73. Анализ целей и средств их достижения в процессе постановки проблем.
74. Специфика процесса формирования множества целей при решении сложных проблем.
75. Оценка эффективности альтернатив в процессе решения проблем.
76. Системный аспект метода «эффективность – стоимость».
77. Моделирование как метод исследований сложных явлений и проблем.

78. Модель как средство и инструмент прогнозирования в задачах стратегического планирования.
79. Модель как средство постановки экспериментов и инструмент экспериментирования.
80. Абстрагирование и наблюдение в процессе разработки модели.
81. Проблема оценки адекватности модели объекту исследования.
82. Методы оценки функциональной полезности модели.
83. Моделирование как основной метод системного анализа.
84. Экспериментирование с моделями в процессе решения проблем.
85. Построение моделей как центральный этап исследования или проектирования любой системы.
86. Исследование объектов, процессов или явлений путем построения и изучения их моделей.
87. Моделирование как одна из главнейших составных частей аппарата системного анализа.
88. Имитационное моделирование как методология решения сложных проблем.
89. Вычислительный эксперимент в процессе имитационного моделирования.
90. Наука и искусство принятия эффективных решений в сложных проблемных ситуациях.
91. Научные методы и модели в процессе принятия решений.
92. Современные наукоемкие технологии в процессе подготовки и принятия решений.
93. Системы поддержки принятия решений.
94. Методология принятия решений на основе количественной информации.
95. Аналитические методы и модели в процессе решения проблем.
96. Прикладные задачи и модели исследования операций.
97. Количественные подходы и научные методы в задачах управления и решения проблем.
98. Методы планирование и модели распределения ресурсов.
99. Модели и методы планирования и управления запасами.
100. Основная модель управления запасами как форма общей стоимости запасов.
101. Применение имитационного моделирования в сложных системах управления запасами.
102. Модели сетевого планирования и управления и их применение при планировании работ проектного характера.
103. Методы анализа сетевых моделей.
104. Модели массового обслуживания как прикладные задачи теории вероятностей и математической статистики в задачах оперативного управления крупными разработками.
105. Методы анализа моделей массового обслуживания: аналитические методы исследования и алгоритмы имитационного моделирования.
106. Применение моделей линейного программирования для решения задач оптимального планирования (задач распределения ограниченных средств и ресурсов).
107. Линейное программирование как метод моделирования задач распределения ресурсов.
108. Прямая и двойственная задачи линейного программирования.
109. Транспортная задача линейного программирования, или задача о рациональной перевозке однородного продукта.

### **Формы промежуточного контроля**

#### ***1. Экзамен (в устной форме)***

##### ***1.1. Примерные вопросы:***

1. Основные этапы становления и развития системных идей.

2. Системный подход как методология современных научных исследований.
3. Основные принципы системного подхода.
4. Специфика ситуационного подхода к решению проблем: его особенности и
5. сферы его приложения.
6. Соотношение кибернетического, синергетического и системного подходов в процессе решения проблем.
7. Кибернетический подход в системных исследованиях и его основные принципы.
8. Система, элемент, структура как фундаментальные понятия системного подхода.
9. Структура, функция и целостность как основные свойства системы.
10. Принципы целостности и иерархичности как основа обобщенной системной концепции.
11. Структура, организация, связи и отношения в системе. Организационная структура.
12. Сложные системы и их особенности.
13. Системный анализ как основной метод решения сложных управленческих проблем.
14. Закон необходимого разнообразия и его значение в системных исследованиях (в методологии «мягких» систем).
15. Исследование операций и системный анализ.
16. Проблема совершенствования управления: рациональность и эффективность управления.
17. Кибернетика как наука об управлении на основе информации и общих законах управления.
18. Принцип обратной связи как фундаментальное общенаучное понятие в сфере управления.
19. Эффективность управления: содержание и основные пути повышения эффективности.
20. Рациональность и эффективность решений в управлении организацией.
21. Управление как инструмент эффективного расходования ресурсов (управление по Г.Саймону).
22. Методы повышения эффективности функционирования (деятельности) организации.
23. Информационная технология как инструмент (средство) оптимизации и апробации различных моделей организационных отношений и моделей управления.
24. Цели и средства их достижения. Классификация целей.
25. Система ценностей как метод выбора целей.
26. Целевой подход в организационном управлении и процессе решения проблем.
27. «Дерево целей» как метод представления и структуризации целей.
28. Процесс формирования множества целей и его особенности.
29. Содержание процедуры выбора целей.
30. Понятие измеримости целей. Количественные и качественные цели. Шкалы измерений.
31. «Мягкий» системный анализ как альтернатива анализу «стоимость – эффективность»
32. Особенности постановки проблем в системном анализе.
33. Основные этапы решения проблем с позиций системного анализа
34. Проблемы и их особенности. Уровни сложности проблем.
35. Обоснование и формулирование проблем в системном анализе.
36. Уяснение проблемы как процедура раскрытия неопределенности
37. Основные этапы процесса постановки проблемы и их особенности.
38. Структуризация и формализация проблем.
39. Цели и средства их достижения. Классификация целей.
40. Система ценностей как метод выбора целей.
41. Целевой подход в организационном управлении и процессе решения проблем.
42. «Дерево целей» как метод представления и структуризации целей.

43. Процесс формирования множества целей и его особенности.
44. Содержание процедуры выбора целей.
45. Понятие измеримости целей. Количественные и качественные цели. Шкалы измерений.
46. Неопределенность в процессе выбора целей. Виды неопределенности выбора целей.
47. Анализ целей и средств в процессе решения проблем.
48. Адаптация организации к изменениям внешней среды как путь (средство) повышения эффективности.
49. Внешняя среда организации, и ее влияние на эффективность управления.
50. Особенности анализа внешней среды с целью выявления факторов, влияющих на эффективность принимаемых решений.
51. Планирование как процесс принятия решений относительно целей организации и использования ресурсов для достижения целей.
52. Модели управления ресурсами и запасами в управлении.
53. Методы планирования и распределения ресурсов между проектами
54. Моделирование: основные понятия и определения; достоинства и недостатки.
55. Основные сферы применения моделей
56. Классификация моделей.
57. Моделирование как метод научных исследований.
58. Познавательная функция моделирования. Модель как средство познания и осмысления действительности.
59. Модель как средство общения и как язык профессионального общения.
60. Модель как средство обучения и тренировок.
61. Модель как средство и инструмент прогнозирования.
62. Основные классы аналитических методов и моделей решения проблем.
63. Целевая функция и система ограничений как основные компоненты количественных моделей.
64. Основные классы аналитических методов и моделей
65. Имитационное моделирование как методология решения сложных проблем.
66. Достоинства и недостатки имитационных моделей.
67. Имитационное моделирование как процесс конструирования модели реальной системы.
68. Постановка вычислительных экспериментов на имитационной модели

#### 4.4. Учебно-методическая карта дисциплины

Учебно-методическая карта дисциплины «Системный анализ в управлении» для направления (специальности) 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

#### График аудиторных занятий, СРС, текущих и промежуточных аттестаций

Наименование вида работ	Номер недели																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	1. Аудиторные занятия 36 часов																	
Лекции	1	2		3		4		5		6		7		8		9		
Практические			1	2		3		4		5		6		7		8		9



(семинарские) занятия																		
2 Самостоятельная работа студентов <u>81</u> час																		
Изучение вопросов лекции	В течение всего семестра																	
Изучение теоретического материала по темам	В течение всего семестра																	
Решение задач	В течение всего семестра																	
Подготовка к экзамену	В течение всего семестра																	
Другие виды СРС	В течение всего семестра																	
3.Формы текущей аттестации																		
Другие виды аттестации																		+
4.Формы промежуточной аттестации																		
Экзамен																		+

## 5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Методические указания для преподавателя

С целью формирования и развития профессиональных навыков у обучающихся по дисциплине рекомендуется применять инновационные технологии обучения с привлечением визуализирующих компонентов в лекционном курсе, а также проблемное обучение с целью развития познавательной активности и творческой самостоятельности обучающихся.

В процессе обучения применяются следующие элементы образовательных технологий:

- изложение основной части теоретического материала в виде лекций;
- практические занятия;
- проработка изучаемого материала студентами самостоятельно с использованием рекомендуемой литературы;
- тестирование;
- обсуждение рефератов;
- разработка групповых проектов.

#### Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины

В ходе освоения дисциплины, при проведении аудиторных занятий, используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, семинарские занятия, выполнение контрольных заданий, работа в малых группах, круглые столы. При подготовке к занятию студенту рекомендуется изучить вопросы, которые выносятся на обсуждение на занятии и вопросы для самостоятельного изучения по данной теме, выполнить домашнее задание, оформить словарь понятий. По желанию подготовить реферат или доклад.

### 5.1.1. Советы по планированию и организации времени, отведенного на изучение дисциплины

С целью эффективного изучения теоретического курса важно сразу с помощью государственного стандарта по своему направлению подготовки представить общие требования к подготовке менеджера по дисциплине, общее содержание и объем изучаемой дисциплины.

Необходимо посмотреть в библиотеке литературу по изучаемой дисциплине, внимательно изучить содержание и структуру рекомендованных преподавателем учебников, содержание и структуру РПД по дисциплине. С целью углубленного самостоятельного изучения дисциплины проанализировать содержание электронной библиотеки СГУ. Надо быть активным участником лекций и дискуссий, возникающих во время лекций. Важно понимать, что лекции дают обзорно-ориентировочное представление о тех основных вопросах, которые закреплены в качестве обязательного минимума учебной программы. Это дает возможность сориентироваться в теоретическом материале, а дальнейшее во многом зависит от самостоятельной дополнительной проработки теории. В ходе лекции важно фиксировать практические примеры, которые анализируются на лекциях в целях разъяснения теоретического материала. Конспекты лекций позволяют всегда иметь под рукой краткий справочник по изучаемой дисциплине, так как при подготовке материалов лекций использовано большое количество различных источников информации, на поиск и изучение которых может потребоваться много времени. Кроме того, конспект может быть использован:

- 1) при выполнении заданий по дисциплине, составленных для самостоятельной работы;
- 2) при подготовке к семинарским занятиям;
- 3) при подготовке к экзамену;
- 4) в практической деятельности после окончания вуза и трудоустройстве.

Для более эффективного изучения теоретического курса дисциплины рекомендуется завести тетрадь для записи лекционного материала, в которой оставлять поля для вопросов и комментариев. Важно периодически просматривать содержание лекций, презентаций по курсу. В ходе лекции, по ее окончании, на семинарах и практических занятиях записывать возникающие вопросы по вопросам безопасности жизнедеятельности, своевременно решать проблемы по освоению теоретического курса на консультациях.

Для качественного освоения теории особое внимание целесообразно уделять основным понятиям дисциплины, не игнорировать глоссарии к учебникам по дисциплине, дополнительно работать со словарями по праву, справочниками для юристов, изучать дополнительную литературу.

После изучения теоретического материала по конкретной теме попытаться изложить свое понимание темы, ответить на поставленные в конце глав (параграфов) учебника вопросы для самопроверки и обсуждения.

Практические и семинарские занятия предназначены для более детальной проработки сложных тем учебного курса. Они помогают понять теоретический материал, увидеть возможность его применения для решения конкретных практических проблем и ситуаций, возникающих в работе юристов.

Для эффективной работы необходимо иметь специальную тетрадь для выполнения практических заданий и подготовки к семинарским занятиям. Эта тетрадь по мере выполнения заданий периодически проверяется преподавателем для последующей комплексной аттестации студента по дисциплине «Системный анализ в управлении»

Целью семинарских занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в ходе самостоятельной работы над конкретными темами. При подготовке к семинарским занятиям необходимо:

- 1) внимательно ознакомиться с тематикой семинара;
- 2) прочесть конспект лекции по теме, изучить рекомендованную литературу;
- 3) составить краткий план ответа на каждый вопрос семинарского занятия;
- 4) подготовить доклад или сообщение;
- 5) проверить свои знания, отвечая на вопросы для самопроверки.

Студенты, не присутствовавшие на семинарских и практических занятиях или не участвовавшие в обсуждении поставленных в плане вопросов, обязаны отрабатывать их индивидуально в устной или письменной форме. В случае невыполнения этого условия в течение семестра преподаватель задает на зачете дополнительные вопросы по пропущенным темам.

На семинарские и практические занятия необходимо приходите подготовленными. Хорошая подготовка будет способствовать своевременному усвоению изучаемого материала, и учитываться при итоговой аттестации студента.

Эффективность усвоения студентами дисциплины «Системный анализ в управлении» обеспечивается системой текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется, главным образом, в ходе проведения семинарских, практических занятий по соответствующим темам и обеспечивает проверку работы каждого студента по усвоению знаний, приобретению умений. Итоговый контроль, согласно учебному плану, осуществляется посредством экзамена по итогам обучения в течение семестра. Экзамен – это формы проверки знаний и навыков студентов вуза, полученных на лекциях, семинарских и практических занятиях, а также при самостоятельной работе за весь учебный курс, предусмотренный учебным планом.

Цель экзамена – проверить теоретические знания и умение применять их в практических ситуациях, в будущей профессиональной деятельности. Обязательным условием допуска студента к экзамену является выполнение текущих заданий, в том числе результаты самостоятельной работы, выполнение контрольной работы, представление преподавателю результатов выполнения индивидуальных заданий (в случае работы по индивидуальному графику).

При сдаче экзамена учитываются:

- 1) овладение базовыми знаниями и умениями в области управления государственной и муниципальной собственностью;
- 2) посещаемость студента в ходе семестра и его активность во время аудиторных занятий;
- 3) качество выполнения "срезовой" контрольной работы;
- 4) качество выполнения самостоятельной работы в рабочей тетради.

Положительная оценка на экзамене складывается из умения оперировать понятиями, из знания конкретного материала. Ответ должен быть развернутым и аргументированным.

В ответе на экзамене особенно ценятся:

- 1) умение выделить главное;
- 2) показ связи, места данного вопроса в общей структуре дисциплины;
- 3) самостоятельность, способность обобщать материал не только из лекций, но и из других источников;
- 4) собственная точка зрения при изложении содержания вопроса;
- 5) умение приводить примеры из практики для иллюстрации излагаемых положений;
- 6) умение применять свои знания для ответа на дополнительно поставленные вопросы;
- 7) умение грамотно и последовательно изложить материал.

При подготовке к экзамену:

- 1) внимательно прочтите вопросы, предназначенные для проверки знаний на зачете или экзамене;
- 2) распределите темы подготовки по блокам и дням;

- 3) составьте план ответа на каждый вопрос;
- 4) не "зазубривайте" материал, достаточно выделить ключевые моменты и уловить смысл и логику материала.

При изучении основных и дополнительных источников информации в рамках ответа на вопрос особое внимание обращайтесь:

- а) на выводы по теме, так как они содержат основные мысли и тезисы для ответа, и позволяют правильно построить ответ на поставленный вопрос;
- б) на схемы, рисунки, графики и другие иллюстрации, так как подобные графические материалы, как правило, в наглядной форме отражают главное содержание изучаемого вопроса и лучше запоминаются;
- в) на наличие в тексте словосочетаний вида "во-первых", "во-вторых", а также перечислений (цифровых или буквенных), так как эти признаки, как правило, позволяют структурировать ответ на поставленный вопрос, содержат основные тезисы ответа на вопрос.

Изучив несколько вопросов, в случае необходимости и возможности обсудите их с однокурсниками, проговорите основные положения ответа вслух. В случае затруднения при нахождении ответов на тот или иной вопрос или сомнения в правильности и полноте ответа воспользуйтесь индивидуальной консультацией и групповой консультацией перед зачетом или экзаменом.

## **5.2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов**

Современные тенденции организации учебного процесса, нормативно-законодательные документы высшей школы в части плана мероприятий по реализации положений Болонской декларации требуют расширения инновационной деятельности по совершенствованию, планированию и усилению роли самостоятельной работы студентов и оптимизации учебной нагрузки педагогических работников.

При выборе вида самостоятельной работы, определении ее объема и содержания студенту следует руководствоваться основными принципами дидактики. Наиболее важными являются принципы доступности и систематичности, связи теории с практикой, постепенности в нарастании трудностей, дифференцированного подхода, творческой активности.

Применение этих принципов при планировании и проведении самостоятельной работы имеет следующие особенности:

1. Самостоятельная работа должна носить целенаправленный характер и иметь четкую и ясную формулировку цели (целей). Это придает ей осмысленный, целенаправленный характер и способствует более успешному выполнению поставленных задач.
2. Недооценка указанного требования приводит к тому, что студенты, не поняв цели работы или не определив задачи, делают не то, что нужно, или вынуждены в процессе ее выполнения многократно возвращаться к началу или консультироваться с преподавателем. Время тратится нерационально, эффективность самостоятельной работы снижается.
3. Самостоятельная работа должна быть действительно самостоятельной и побуждать студента при ее выполнении работать напряженно. Для самостоятельной работы рекомендуется предлагать такие задания, выполнение которых не допускает действия по готовым рецептам и шаблону, а требует применения знаний в новой ситуации. Только в этом случае самостоятельная работа способствует развитию познавательных способностей студентов.
4. Каждому студенту необходимо непрерывно пополнять и углублять свои общепрофессиональные и специальные знания. Основным средством для выполнения

этой задачи является работа с научной литературой, конспектами, участие в научно-исследовательской работе на кафедре.

5. В качестве основного метода обучения рекомендуется самостоятельное чтение текста и составление конспекта прочитанного.

Методика поэтапного формирования умения самостоятельно работать с учебной и специальной литературой, основанная на логико-генетическом (структурном) анализе содержания учебных дисциплин, позволяет выделить в них главные структурные элементы знаний – факты, понятия, законы и теории.

Внеаудиторная самостоятельная работа студентов – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Объем самостоятельной работы студентов определяется государственным образовательным стандартом. Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента и определяется учебным планом. Целью самостоятельного изучения теоретического курса является проработка лекционного материала и расширения знаний в области юриспруденции, подготовка к выполнению семинарских занятий.

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо:

- готовность студента к самостоятельному труду;
- мотив к получению знаний;
- наличие и доступность всего необходимого учебно-методического и справочного материала;
- система регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультационная помощь;
- самоконтроль.

Самостоятельная работа модифицируется в зависимости от этапа, на котором она ведется. Можно выделить три этапа:

1. Подготовка к лекции и работа во время лекции.
  2. Подготовка к семинару и работа на семинаре.
  3. Подготовка к зачету и ответ на зачете.
- 1. Подготовка к лекции и работа во время лекции.**

Лекция считается важнейшей формой учебного процесса, она несет как информационную, так и организующую функции. Лекция читается преподавателем, однако, было бы ошибочно считать, что бакалавр только слушает лекцию. В ходе учебной лекции всем следует активно и целеустремленно работать.

К каждой лекции бакалавр должен быть подготовлен. Он более глубоко освоит материал, если, еще до начала лекции, уяснит тему лекции, ее временные рамки и место в структуре курса. Весьма полезно, хотя бы в общих чертах, предварительно ознакомиться с соответствующей главой базового учебника или учебного пособия.

Во время лекции бакалавр должен вести конспект, кратко записывая главные тезисы, фиксируя ссылки на литературу, схемы, цифры и другой важный материал. Невозможно записать все, что говорит преподаватель, этого и не требуется, следует записывать лишь самое главное, оставляя место для последующей доработки конспекта при изучении литературы и подготовке к семинару.

## 2. Подготовка к семинару и работа на семинаре.

Подготовка к семинарскому занятию начинается с изучения плана семинара и рекомендованной литературы. Хороший конспект лекций без сомнения будет важным подспорьем при подготовке к семинару и для его работы на семинаре. В идеале каждый участник семинарского занятия должен быть готов к обсуждению всех его вопросов. При этом он может активно использовать записи в своем конспекте.

В соответствии с планом семинара бакалавры готовят специальные выступления по главным вопросам – эссе или рефераты. Эссе (реферат) представляет собой устное, либо письменное сообщение по определенной теме, основанное на анализе литературы. Кроме предложенной тематики эссе (рефератов), они могут быть написаны в форме «библиографического обзора» или «библиографического анализа» по определенной теме.

После обсуждения на семинаре рефераты должным образом оформляются, рецензируются преподавателем и рассматриваются в качестве начального этапа научно-исследовательской работы.

Работа на семинаре заключается в активном обсуждении учебных проблем, участии в дискуссии, они должны учиться задавать вопросы и отвечать на них, анализировать выступления товарищей. Важной задачей является приобретения навыков работы на различных формах семинарских занятий: «круглого стола», «деловой (ролевой) игры», «экспертной оценки» и т.д.

В ходе семинарских занятий осуществляется текущий контроль качества знаний.

Чтобы раскрыть содержание темы доклада необходимо изучить литературу, выделить и сформулировать проблему, которая будет освещаться в докладе, разработать план изложения темы, сформулировать основные выводы. Доклады по проблемным вопросам, изучаемым в ходе семинаров, представляются устно. Желательно доклады рассказывать, а не читать. Приветствуется фиксация основных выводов по докладу на доске. Доклады оцениваются преподавателем, при этом учитывается содержание доклада, форма представления и интерес к докладу со стороны аудитории.

Задание. Электронное конспектирование с комментариями (анализ текста)

Рекомендации к выполнению: электронное конспектирование. Особенности электронного конспектирования и требования к конспекту

Важнейшей разновидностью аналитико-синтетической переработки документов является конспектирование письменных источников информации, в том числе в их электронном варианте. В современном потоке научно-технической информации доля этих источников неуклонно возрастает, и обработка их имеет свои специфические особенности по сравнению с традиционными способами конспектирования. Компьютерное конспектирование научно-технических текстов является частью более широкой и чрезвычайно важной проблемы – проблемы моделирования процессов, понимания, алгоритмизации обработки сообщений (текстов) с применением маркеров для цветовой разметки текста, ключевых слов и др.

На этапе создания массива первичных документов необходимо четко сформулировать тему (название) подготавливаемого первичного документа (в нашем случае – обзора) и определить цель документа: на какие вопросы он должен ответить (какие вопросы должны быть освещены, чтобы достичь поставленной цели). Формулируя ответы на эти вопросы, мы получим предварительное оглавление (содержание, структуру) документа.

### Рекомендации по составлению конспекта

1. Определите цель составления конспекта.
2. Читая изучаемый материал в электронном виде в первый раз, разделите его на основные смысловые части, выделите главные мысли, сформулируйте выводы.
3. Если составляете план-конспект, сформулируйте названия пунктов и определите информацию, которую следует включить в план-конспект для раскрытия пунктов плана.
4. Наиболее существенные положения изучаемого материала (тезисы) последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат.
5. Включайте в конспект не только основные положения, но и обосновывающие их выводы, конкретные факты и примеры (без подробного описания).
6. Составляя конспект, записывайте отдельные слова сокращённо, выписывайте только ключевые слова, делайте ссылки на страницы конспектируемой работы, применяйте условные обозначения.
7. Чтобы форма конспекта отражала его содержание, располагайте абзацы «ступеньками», подобно пунктам и подпунктам плана, применяйте разнообразные способы подчеркивания, используйте карандаши и ручки разного цвета.
8. Отмечайте непонятные места, новые слова, имена, даты.
9. Наведите справки о лицах, событиях, упомянутых в тексте. При записи не забудьте вынести справочные данные на поля.
10. При конспектировании надо стараться выразить авторскую мысль своими словами. Стремитесь к тому, чтобы один абзац авторского текста был передан при конспектировании одним, максимум двумя предложениями.

### **5.2. Образовательные технологии**

В рамках лекционных и практических занятий по дисциплине «Системный анализ в управлении» применяются как традиционные (лекции, семинары, коллоквиумы и т.д.), так и инновационные образовательные технологии (технология обучения как учебного исследования). Для максимального усвоения дисциплины предлагается изложение лекционного материала с элементами обсуждения, а также с использованием графического сопровождения лекций (презентация на мультимедийном проекторе).

В качестве методики проведения практических занятий используются:

- информационные технологии: презентации, технология компьютерной проверки знаний учащихся, аудиовизуальная технология;
- использование электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, статьи, домашние задания, рассылаемые на электронную почту студентов) при подготовке к лекциям, практическим занятиям и для самостоятельной работы;
- технология «дебаты»: дискуссия с разделением группы на оппонирующие коллективы, предполагающая обсуждение сложных вопросов, проблем изучаемой темы (интерактивная форма занятия);
- технология «обучения в сотрудничестве»: работа в команде при выполнении групповых домашних заданий;
- семинар-диспут: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение спорных вопросов изучаемой темы

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплин, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### 5.4. Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для успешного освоения дисциплины аудитория должна быть оборудована мультимедийным комплексом и экраном для демонстрации слайдовых презентаций и интерактивных карт.

Для проведения компьютерного тестирования несколько занятий организуются в стационарном или мобильном компьютерном классе.

Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с применением следующего специального оборудования:

- для лиц с нарушением слуха (акустический усилитель и колонки, мультимедийный проектор);
- для лиц с нарушением зрения (мультимедийный проектор (использование презентаций с укрупненным текстом);
- для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата (персональные мобильные компьютеры – нетбуки).

Освоение дисциплины (модуля) инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения:

- лекционная аудитория – мультимедийное оборудование, источники питания для индивидуальных технических средств;
- учебная аудитория для практических занятий (семинаров) – мультимедийное оборудование;
- учебная аудитория для самостоятельной работы – стандартные рабочие места с персональными компьютерами; рабочее место с персональным компьютером, с программой экранного доступа, программой экранного увеличения для студентов с нарушениями зрения.

В каждой аудитории, где обучаются инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья, должно быть предусмотрено соответствующее количество мест для обучающихся с учетом ограничений их здоровья.

В учебные аудитории должны быть обеспечен беспрепятственный доступ для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

#### Оценочные средства для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья выбираются с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

<i>Категории студентов</i>	<i>Виды оценочных средств</i>	<i>Форма контроля и оценки результатов обучения</i>
С нарушением слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушением зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушением опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету.	Организация взаимодействия обучающихся посредством электронной почты

Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине



Освоение дисциплины осуществляется в учебной аудитории, рассчитанной на 25 студентов. Если занятия ведутся для потока студентов, то дисциплина ведется в лекционной аудитории, рассчитанной на 100 студентов.

### 5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитория 313 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 313 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: Ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт. Интерактивная доска «Intrwrite» – 1 шт. Проектор «Acer» - 1 шт. Телевизор «Hyundai» – 1 шт. Аудиосистема «Topdevice» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-181218-101234-987-1317 от 18.12.2018 г. (срок действия – до 29.12.2019 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитория 201 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации	Аудитория 201 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: Ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт. Проектор «RoverLight» - 1 шт. Интерактивная доска «Intrwrite» – 1 шт. Телевизор «Samsung» – 1 шт. Аудиосистема «Topdevice» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-181218-101234-987-1317 от 18.12.2018 г. (срок действия – до 29.12.2019 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: Ноутбук «Lenovo» - 3 шт. Телевизор «Daewoo» - 1 шт. Видеомагнитофон «Funai» Аудиомагнитофон «Sony».	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-181218-101234-987-1317 от

		18.12.2018 г. (срок действия – до 29.12.2019 г.).
--	--	---

### **Дистанционная поддержка дисциплины**

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, Прометей, WhatsApp.

### **ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ «Системный анализ в управлении»**

Наименование дисциплин, изучение которых опирается на данную дисциплину	Кафедра-разработчик дисциплин, опирающихся на данную дисциплину	Положение об изменении рабочей программы дисциплины	Подпись заведующего кафедрой
1	2	3	4
Научно-исследовательская работа, Преддипломная практика, Государственная итоговая аттестация, Прогнозирование и планирование, Региональное управление и территориальное планирование, Конкурентоспособность региональной экономики	УЭиСГД		

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«Системный анализ в управлении»**

Шифр и направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Квалификация (степень выпускника) бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Государственная и муниципальная служба»

**АННОТАЦИЯ**

**рабочей программы**

**Б1.В.ДВ.В.08.02. «Системный анализ в управлении»**

**Вариативная**

**Очная, заочная**

/форма обучения – очная, заочная/

Составитель аннотации – Стародуб К.А. к.п.н., доцент кафедры СКСиТ

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	4/144
<b>Цель изучения дисциплины</b>	усвоение теоретических знания и приобретение практических навыков, связанных с видением процесса принятия решений в сложных ситуациях как систему (совокупность) составляющих элементов, что позволит при всесторонней компьютерной поддержке исключить случаи, когда принимаются решения явно ошибочные в данных условиях или выбирается альтернатива, далекая от оптимальной
<b>Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)</b>	Тема 1. Системное мышление и сложность окружающего мира. Становление и эволюция системных идей и концепций
	Тема 2. Основные понятия общей теории систем
	Тема 3. Теоретические и методологические основы системного анализа
	Тема 4. «Жесткое» и «мягкое» приложения системного подхода
	Тема 5. Методология постановки и решения проблем в системном анализе
	Тема 6. Выбор целей и средств в процессе постановки проблем
	Тема 7. Оценка средств достижения целей. Внешняя среда и ее влияние на эффективность решений
	Тема 8. Моделирование как основной метод системного анализа
	Тема 9. Аналитические и имитационные модели в процессе решения проблем
<b>Формируемые компетенции (коды)</b>	ОК-3; ОПК-5; ПК-3
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Теория организации, Проектирование организационных структур управления, Технологическое обеспечение служебной деятельности
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b>	<i>знать:</i> основные виды организаций, типы организационных структур; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; основные параметры и направления организационных изменений организаций в сфере государственного и муниципального управления; основы проектирования в организациях государственного и муниципального управления, их направленность; виды ресурсов, процедуру оценивания результата; понятие

	<p>эффективности управления и критерии его оценки;</p> <p><b>уметь:</b> осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; определять потребности организации сферы государственного и муниципального управления в трансформации организационной структуры; формулировать цели организационного проектирования; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность; оценивать планируемый результат, оценивать затрачиваемые ресурсы; анализировать социальные процессы и явления; осуществлять анализ деятельности организации, использовать результаты анализа деятельности для подготовки управленческих решений;</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа потребностей организаций сферы государственного и муниципального управления к организационным изменениям; навыками построения моделей организационного развития в организациях сферы государственного и муниципального управления; навыками оценивания соотношения планируемого результата и затрачиваемых ресурсов; навыками применения качественных и количественных методов исследования</p>
<b>Образовательные технологии</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– информационные технологии: презентации, технология компьютерной проверки знаний учащихся, аудиовизуальная технология;</li> <li>– использование электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, статьи, домашние задания, рассылаемые на электронную почту студентов) при подготовке к лекциям, практическим занятиям и для самостоятельной работы:</li> <li>– технология «дебаты»: дискуссия с разделением группы на оппонирующие коллективы, предполагающая обсуждение сложных вопросов, проблем изучаемой темы (интерактивная форма занятия);</li> <li>– технология «обучения в сотрудничестве»: работа в команде при выполнении групповых домашних заданий;</li> <li>– семинар-диспут: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение спорных вопросов изучаемой темы</li> </ul>
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	Контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен

Лист регистрации изменений  
**ПОЛОЖЕНИЯ О рабочей программе дисциплины**

Номер изменения	Номера листов			Основание для внесения изменений	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Дата внесения изменения
	заменен ных	новых	аннулир ованных					