


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
Зам. директора по УРиКО  
  
Екимова В.В.  
«31» августа 2020 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала СГУ в г. Анапе  
  
Леонова Л.В.  
«31» августа 2020 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.Б.14 Теория организации

**Шифр и направление подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**Квалификация (степень выпускника)** бакалавр

**Профиль подготовки бакалавра** «Государственная и муниципальная служба»

**Форма обучения** ЗФО

**Выпускающая кафедра** управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

**Кафедра-разработчик рабочей программы** УЭ и СГД

Курс/ семестр	Трудоем - кость (час/зет)	Лекцион . занятий, (час)	Практич . занятий (час)	Лабо рат. заня тий (час)	Кон трол ь, час	СР С (ча с)	КР/К П (час)	РГР (час )	Форма промежуто ч ного контроля (экз/зачет)
	ЗФО								
2/3	108/3	6	4		9	89		+	Экзамен,
Итого:	108/3	6	4		9	89		+	Экзамен,

Анапа 2020 г.

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление (уровень бакалавриата)» (приказ Минобрнауки РФ от 10.12.2014 г. № 1567)

Рабочую программу составили: Леонова Е.В. – к.т.н., доцент кафедры ЭУиСГД

Рецензент: Щекотова Н.А. зам. директора ГКУ КК «ЦЗН» г. Анапа



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА

на заседании кафедры управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 1 от « 31 » 08 2020 г.

и.о. заведующий кафедрой

/подпись/

Пятибратова О.А./

/Ф.И.О./

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Протокол № 1 от « 31 » 08 2020 г.

Председатель УМСН

/подпись/

Мусийчук С.В.

/Ф.И.О./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

## **ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД**

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2.	МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3.	ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	6
4.	СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	3
4.1.	Тематический план дисциплины	9
4.2.	Учебно-методическое и информационное обеспечение, программное лицензионное обеспечение дисциплины	39
4.3.	Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине.	41
5.	УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	43
5.1.	Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины	43
5.2.	Организация самостоятельной работы студента (СРС) по дисциплине	45
5.3.	Образовательные технологии	49
5.4.	Организация образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	49
5.5.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	50
	Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	53

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Теория организации» является формирование у бакалавров знаний об организации как социальной системе, процессах возникновения, функционирования и развития организаций, привитие им навыков по анализу внешней и внутренней среды организации, решению организационных проблем.

### Задачи изучения дисциплины:

- овладение общими основами теории социальных организаций как объекте управления;
- освоение знаний об организационных структурах и видах организаций;
- освоение основ организационного анализа и проектирования, современных средств социального проектирования и методов совершенствования организаций различной природы.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Теория организации» относится к базовой части дисциплин основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление».

*Требования к уровню подготовки студента, предшествующие дисциплины.*

Для успешного освоения курса студенты должны владеть компетенциями, полученными при изучении дисциплин: Социология, Деловые коммуникации, Основы управления персоналом.

*Взаимосвязь с последующими дисциплинами.* Полученные в результате изучения учебной дисциплины «Теория организации» знания, умения и навыки являются важной составной частью профессиональной подготовки бакалавра. Логическим продолжением дисциплины «Теория организации» является содержание дисциплин Прогнозирование и планирование, Социальное управление бюджетными организациями, Управление проектами, Управление инновациями, Теория управления, Система государственного и муниципального управления.

Таблица 1

### Межпредметные связи дисциплины

№ п/п	Наименование компетенции	Предшествующие дисциплины	Последующие дисциплины
Общекультурные компетенции			
Общепрофессиональные компетенции			
1	ОПК- 3	Основы управления персоналом	Проектирование организационных структур управления Корпоративная социальная ответственность Технологическое обеспечение служебной деятельности Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы Событийное волонтерство Преддипломная практика
Профессиональные компетенции			

1	ПК 9	Социально-психологические технологии управленческой деятельности	Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы Управление этнонациональными и межконфессиональными отношениями Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности Преддипломная практика
	ПК 14	История государственного и муниципального управления	Проектирование организационных структур управления Технологическое обеспечение служебной деятельности Научно-исследовательская работа Преддипломная практика

### 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Код компетенции по ФГОС ВО	Содержание компетенции или ее части	В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:		
		знать	уметь	владеть
<b>Общекультурные компетенции</b>				
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>				
ОПК- 3	способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять	- принципы развития и закономерности функционирования государственной организации в России и ее отличия от частной организации; - различия управленческой и	- сравнивать и сопоставлять зарубежный и российский опыт модернизации государственных институтов, проведения административных реформ, формирования и реформирования государственной	- навыками поиска, обработки и анализа информации, необходимой для подготовки и обоснования служебных управленческих решений в области

	<p>мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p>регулирующей деятельности органов государственной власти и управления, других экономических субъектов; - отличия различных видов регулирующей деятельности современного государства (государственных политик); - исторически обусловленные особенности организации и функционирования системы органов и учреждений государственной власти и управления в современной России; - задачи и основные направления кадровой политики; - соотносимость кадровой политики с организационно-техническими мероприятиями по работе с персоналом; - виды и специфику кадрового аудита</p>	<p>службы; - самостоятельно осуществлять целеполагание в рамках должностных обязанностей и инструкций; - самостоятельно определять и применять наиболее эффективные формы и методы управления и регулирования для решения поставленной задачи сформулировать задачи для основных направлений кадрового аудита; - диагностировать особенности кадровой политики организации; - выявлять типичные нарушения в системе управления персоналом конкретной организации</p>	<p>кадровой политики и кадрового аудита; - обоснования и анализа управленческих решений в области кадровой политики и кадрового аудита; - использования основных методов и технологий кадрового аудита; - проведения исследований систем управления персоналом конкретных организаций с целью совершенствования существующих разработок в области кадровой политики и кадрового аудита</p>
--	--	--	--	--

**Профессиональные компетенции**

ПК 9	<p>способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные</p>	<p>- основные этапы и виды коммуникаций; - структуру процесса</p>	<p>- устанавливать, поддерживать и развивать межличностные и деловые</p>	<p>- приёмами общения и контролирования</p>
------	---	---	--	---

	коммуникации	коммуникации; - функции и принципы общения; - основные законы психологии - принципы развития и закономерности функционирования организации; - принципы целеполагания, виды и методы организационного планирования - правовые и этические аспекты деятельности в коммуникативной сфере; - специфику форм делового общения (деловых совещаний, бесед, переговоров, дискуссий, презентаций, «круглых столов», пресс-конференций»), консультирования.	отношения; - анализировать процессы коммуникации в организации и выявлять области их улучшения; - анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию; - выявлять слабые и сильные стороны сотрудников; - выражать мысли; эффективно слышать и слушать партнера.	коммуникации; - навыками налаживания внешних и внутренних коммуникаций в организации; - современные технологии влияния на индивидуальное и групповое поведение в организации; - методами установления контакта, использования эффективной стратегии взаимодействия.
ПК 14	Способность проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования	основные виды организаций, типы организационных структур; основные виды и процедуры внутриорганизационного контроля; основные параметры и направления организационных изменений организаций в сфере государственного	осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; определять потребности организации сферы государственного и муниципального управления в трансформации организационной структуры; формулировать цели	навыками анализа потребностей организации сферы государственного и муниципального управления к организационным изменениям; навыками



		и муниципального управления; основы проектирования в организациях государственного и муниципального управления, их направленность.	организационного проектирования; разрабатывать программы осуществления организационных изменений и оценивать их эффективность.	построения моделей организационного развития в организациях сферы государственного и муниципального управления
--	--	--	--	--

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

##### 4.1. Тематический план дисциплины

**Тематический план дисциплины**  
**Количество часов по учебному плану**  
**(заочная форма обучения)**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Контактная работа обучающихся преподавателем	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы				
			лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС	Всего часов
1	Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века	3	2	1	-	29	32
2	Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века	3	2	1	-	30	33
3.	Законы организации и жизненный цикл	4	2	2	-	30	34
<b>Контроль</b>							<b>9</b>
<b>Итого:</b>		<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>89</b>	<b>108</b>

#### 4.1.2 Лекционные занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема лекции/Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1	Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века	2	<p>Тема 1. Теория организация и ее место в системе научных знаний</p> <p>Введение в курс. Теория организация и ее место в системе научных знаний Предмет теории организации. Понятие и формирование теории. Принципы научного исследования. Организация как функция управления и как социальная реальность. Характер законов и закономерностей возникновения, функционирования и развития организаций. Формы коллективного поведения и возникновение организаций. Связь теории организации с другими науками Организация как система. Организация и управление. Понятие социальной организации. Организация как социальная система. Принципы статической организации. Принципы динамической организации. Сущность системного подхода. Общие свойства систем.</p>	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].

		<p> Понятие системы управления  Понятие социальной организации.  Организация как социальная система.  Принципы статической организации. Принципы динамической организации. Сущность системного подхода.  Общие свойства систем.  Понятие системы управления  Развитие организационно-управленческой мысли.  Предпосылки научного управления организацией  Эволюция организационных систем. Организация и государство. Власть в организации. Краткая характеристика школ и подходов в теории организации.  Естественные и искусственные организации.  Разновидности организаций.  Управление в дотейлористский период  Классическая школа организации и управления  Научное управление Ф.Тейлора. Двенадцать принципов производительности Х.Эмерсона.  Рациональная организация А.Файоля.  Бюрократия и бюрократизм.  Идеальная организация М.Вебера. Г.Форд и фордизм  Развитие </p>		
--	--	--	--	--

		<p>организационно-управленческой мысли в России в 20-е гг. XXв. Научная организация труда. Рационализация труда. Основные идеи подходов к управлению организацией</p> <p>А.Гастева, П. Керженцева, А. Струмилина</p> <p>Школа человеческих отношений в теории организации</p> <p>Хотгорнские эксперименты. Э.Мэйо и Ф.Ротлисбергер - новый взгляд на организацию.</p> <p>Принципы человеческих отношений.</p> <p>Д.Макгрегор и его теория X и теория Y</p> <p>Поведенческий подход в теории организации</p> <p>Р. Лайкерт о стилях управления организацией.</p> <p>Содержательные и процессуальные теории мотивации и их значение для управления организацией</p> <p>(А.Маслоу, Д.Макгрегор, Д. МакКлелланд, В.Альдерфер, В. Врум, Л.Портер, Э.Лоулер)</p> <p>Основы стратегического управления организацией и другие современные направления в теории организации</p> <p>Теория стратегического менеджмента И. Ансоффа.</p> <p>Динамический подход к анализу среды.</p>		
--	--	--	--	--

			Стратегические парадигмы возможного успеха организаций. Турбулентность внешней среды. Феноменологический подход. Конфликтно-игровая модель организации		
2	Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века	2	Тема 5. Исследование проблем управления организации. Тема 6. Американский и японский менеджмент на примере развития конкретных организаций Культурологический подход в теории организации. Э.Шайн как основоположник культурологического подхода. Понятие и структура культуры организации. Возможности изучения организационной культуры. Типология оргкультур. Технологии построения организационной культуры. Организационная и корпоративная культура. Корпоративная культура государственных и муниципальных учреждений. Социальная ответственность организаций в современном обществе. Сущность социальной ответственности. Юридическая и социальная ответственность организаций. Подходы к изучению социальной	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1. [1-2];</b> <b>4.2.2. [1-15].</b>

			<p>ответственности.  Социальная ответственность властных структур.  Технологии и программы социальной ответственности ведущих российских корпораций  Структура организации.  Основы проектирования организаций.  Понятие структуры организации. Принципы формирования организационных структур.  Разновидности оргструктур.  Особенности построения каждой из оргструктур.  Основные виды и правовые формы организаций.  Классификация видов организаций, разделение на классификационные группы по тем или иным классификационным признакам.</p>		
3.	Законы организации и жизненный цикл	2	<p>Тема 7. Поведенческий подход в теории организации.  Тема 12  Жизненный цикл и кризисы организаций  Тема 13  Тенденции развития организации. Выбор стратегии организации</p> <p>Законы организации  Сущность законов организации. Законы возникновения и построения. Законы сохранения и развития.  Жизненный цикл и</p>	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1.</b> <b>[1-2];</b> <b>4.2.2.</b> <b>[1-15].</b>

			<p>кризисы организаций</p> <p>Понятие жизненного цикла. Типология этапов жизненного цикла организаций. Схема жизненного цикла организации.</p> <p>Понятие организационного кризиса. Причины кризисов в организации.</p> <p>Новые формы современных организаций.</p> <p>Сетевая организация. Многомерная организация. Круговая организация. Виртуальная организация. Предпринимательская организация. Обучающаяся организация.</p> <p>Организация и управление.</p> <p>Общее понятие системы управления. Структура системы организационного управления.</p> <p>Функциональное содержание организационного управления.</p> <p>Коммуникации в организации.</p> <p>Нисходящие, восходящие и горизонтальные коммуникации.</p> <p>Формальные и неформальные коммуникации.</p> <p>«Бумажные» и электронные технологии документооборота.</p> <p>Тенденции развития организации.</p> <p>Основные направления</p>		
--	--	--	---	--	--

			модификации организационных структур. Новые научные модели управления организацией		
--	--	--	---	--	--

#### 4.1.2 Практические занятия (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема /Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века	0,5 часа	Тема 1. Теория организация и ее место в системе научных знаний 1.Значение понятий “теория”, “организация” для определения предмета курса “Теория организации”. 1. Составьте схему взаимосвязей “Теории организации” с другими науками. 2. Рассмотрите на конкретных примерах процесс возникновения организаций из элементарных форм коллективного поведения.	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1.</b> <b>[1-2];</b>
2.	Основные направления теорий организаций первой половины XX века	2 часа	Тема 2. Организация как система. Организация и управление  Понятие системы, сущность системного подхода. Проведите анализ организации как социальной системы: почему ее можно рассматривать как	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1.</b> <b>[1-2];</b> <b>4.2.2.</b> <b>[1-15].</b>



			систему. Приведите примеры, к какому виду относится та или иная система (открытая - закрытая, статическая - динамическая, простая - большая - сложная, реальная - символическая)		
3.	Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века	-	Тема 3. Мифы о тейлоризме Основные идеи Ф. Тейлора в социально-экономическом контексте развития США 20-х гг. XX века. Актуальность идей Тейлора в наши дни в России. Основные аспекты критики идей Тейлора, их состоятельность	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
4.	Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века	0,5	Тема 4. Вклад Г. Форда в развитие теории и практики управления организацией Г. Форд – один из величайших предпринимателей XX века. Идеи Г. Форда и практика их воплощения в жизнь. 3. Применимость идей Г. Форда в наши дни	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
5.	Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века	-	Тема 5. Исследование проблем управления организации. Опишите систему управления (субъект, объект, прямые и обратные связи) и среду системы. Разработайте программу исследования проблем организации	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
6.	Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI	-	Тема 6. Американский и японский менеджмент на примере развития конкретных	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-

	века		организаций Основные идеи японского менеджмента. У. Оучи и его Теория Z. Американский менеджмент глазами Ли Якокки. 4.Работа В.И. Терещенко Организация и управление: опыт США.		15].
7.	Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века	-	Тема 7. Поведенческий подход в теории организации. Мотивация и стимулирование – общее и различия. Содержательные и процессуальные теории мотивации – область применения в организации и эффективность. А. Маслоу. Пирамида потребностей, ее использование в организации. Двухфакторная теория мотивации Ф. Герцберга. Теория ожидания В. Врума. Модель Портера-Лоулера.	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
8	Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века	-	Тема 8. Культурологический подход в теории организации Разработайте проект реорганизации культуры организации в соответствии с выбранной стратегией. Рассмотрите жизненный цикл и кризисные ситуации в конкретной организации	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
9	Законы организации и жизненный цикл	-	Тема 9.Проектирование организационных	ОПК- 3,	4.2.1. [1-2];

			структур Принципы оргпроектирования. Разработайте проект реорганизации, изменения структуры организации в соответствии с выбранной стратегией. Принципы реинжиниринга	ПК 9, ПК 14	<b>4.2.2.</b> <b>[1-15].</b>
10.	Законы организации и жизненный цикл	-	Тема 10 Основные виды и правовые формы организаций  Классификация организаций по правому статусу. Классификация хозяйственных организаций	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1.</b> <b>[1-2];</b> <b>4.2.2.</b> <b>[1-15].</b>
11	Законы организации и жизненный цикл	-	Тема 11 Законы организации Опишите основные законы развития конкретной организации. Сделайте вывод о возможности использования этих законов для конкретной выбранной вами организации	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1.</b> <b>[1-2];</b> <b>4.2.2.</b> <b>[1-15].</b>
12	Законы организации и жизненный цикл	1 час	Тема 12 Жизненный цикл и кризисы организаций Что такое жизненный цикл организации. Модели жизненного цикла организации. Новые формы современных организаций. Сетевая организация. Многомерная организация. Круговая организация. Виртуальная организация. Обучающаяся организация	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	<b>4.2.1.</b> <b>[1-2];</b> <b>4.2.2.</b> <b>[1-15].</b>

13	Законы организации и жизненный цикл	-	Тема 13 Тенденции развития организации. Выбор стратегии организации Проведите анализ внешней среды организации. Дайте обоснование выбора стратегии организации	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
----	-------------------------------------	---	--	---------------------------	---------------------------------------

#### 4.1.6. Самостоятельная работа студентов (заочная форма обучения)

№ п/п	Наименование модуля дисциплины	Объем часов	Тема /Краткое содержание занятия	Формируемые Компетенции (коды)	Ссылка на литературу
1.	Теория организация и ее место в системе научных знаний	5часов	Проработка конспекта лекций, учебников, учебных и методических пособий по заданной теме 1, выполнение тренировочных тестов, найти в различных источниках определения понятия «организация», составить таблицу определений, проанализировать различия в определениях, предложить собственное определение	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]
2	Организация как система. Организация и управление	5часов	Проработка конспекта лекций, учебников, учебных и методических пособий по заданной теме 2, выполнение тренировочных тестов на тему: «Организация как объект, функция управления и как социальная реальность»	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
3.	Мифы о тейлоризме	5часов	прочитать работу Ф.У. Тейлора «Принципы научного менеджмента»	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].

4.	Вклад Г. Форда в развитие теории и практики управления организацией	5часов	прочитать книгу Г. Форда «Моя жизнь, мои достижения»	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
5.	Исследование проблем управления организации.	5часов	Проработка конспекта лекций, учебников, учебных и методических пособий по заданной теме 5, выполнение тренировочных тестов Опишите систему управления (субъект, объект, прямые и обратные связи) и среду системы	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
6.	Американский и японский менеджмент на примере развития конкретных организаций	5часов	Проработка конспекта лекций, учебников, учебных и методических пособий по заданной теме 1, выполнение тренировочных тестов на тему: «Карьера менеджера» на примере организации	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
7	Поведенческий подход в теории организации.	5часов	представить пройденный материал в виде схем и алгоритмов	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
8	Культурологический подход в теории организации	5часов	законспектировать основные идеи работы Э.Шайна	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
9	Проектирование организационных структур	5часов	изучить разновидности оргструктур и проанализировать их особенности, преимущества и недостатки	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
10.	Основные виды и правовые формы организаций	5часов	выписать в тетрадь основные определения следующих организационных форм: ассоциация, картель, концерн, синдикат, трест, финансово-промышленная группа, холдинг, банк, биржа, венчур, джоббер, завод, корпорация, фабрика	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].

11.	Законы организации	5 часов	Проработка конспекта лекций, учебников, учебных и методических пособий по заданной теме 1, выполнение тренировочных тестов, представить пройденный материал в виде схем и алгоритмов	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
12	Жизненный цикл и кризисы организаций	3 часов	Написать контрольные работы на тему: 1. Сетевая организация. 2. Многомерная организация. 3. Круговая организация. 4. Виртуальная организация. 5. Обучающаяся организация	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].
13	Тенденции развития организации. Выбор стратегии организации	2 часа	Проработка конспекта лекций, учебников, учебных и методических пособий по заданной теме 13, выполнение тренировочных тестов, представить SWOT-анализ и PEST-анализ конкретной организации	ОПК- 3, ПК 9, ПК 14	4.2.1. [1-2]; 4.2.2. [1-15].

#### 4.1.4. Интерактивные формы занятий

Количество занятий в интерактивной форме в соответствии с учебным планом по очной форме составляет 12 часов, по заочной форме занятия в интерактивной форме не предусмотрены УП

Вид учебной нагрузки	Тема занятий	Вид интерактивного занятия	Формируемые компетенции	Объем в часах
<b>Лекционные занятия</b>	Тема 2. Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века	Лекция «пресс-конференция»	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	2
	Тема 4. Вклад Г. Форда в развитие теории и практики управления организацией  Г. Форд – один из величайших предпринимателей	Лекция-визуализация	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	2

	XX века. Идеи Г. Форда и практика их воплощения в жизнь. 3. Применимость идей Г. Форда в наши дни			
	Тема 5. Исследование проблем управления организацией. Основы стратегического управления организацией и другие современные направления в теории организации Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века	Проблемная лекция	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	1
	Тема 12 Жизненный цикл и кризисы организаций	Лекция-визуализация	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	2
<b>Практические занятия</b>	Тема 2. Организация как система. Организация и управление	Занятие проводится в интерактивной форме (доклады с применением информационных технологий – презентация)	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	2
	Тема 3. Мифы о тейлоризме  Основные идеи Ф. Гейлора в социально-экономическом контексте развития США 20-х гг. XX века. Актуальность идей Гейлора в наши дни в России. Основные аспекты критики идей Тейлора, их состоятельность	Дискуссия	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	2
	Тема 6. Американский	Дискуссия	ОПК-3	

	<p>и японский менеджмент на примере развития конкретных организаций</p> <p>Основные идеи японского менеджмента. У. Оучи и его Теория Z. Американский менеджмент глазами Ли Якокки. 4.Работа В.И. Терещенко Организация и управление: опыт США.</p>		ПК 9, ПК 14	
	<p>8.Культурологический подход в теории организации Разработайте проект реорганизации культуры организации в соответствии с выбранной стратегией. Рассмотрите жизненный цикл и кризисные ситуации в конкретной организации</p>	Дискуссия	ОПК-3 ПК 9, ПК 14	1
<b>ИТОГО:</b>				12

## 4.2. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 4.2.1. Основная литература

1. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление»/ Яськов Е.Ф.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 273 с.— Режим доступа: <http://www.»shop.ru/71065.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Войтина Ю.М. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Войтина Ю.М.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 114 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/908>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Ефимова С.А. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Ефимова С.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 67 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/913>.— ЭБС «IPRbooks»
4. Теория организации: учебник / Кузнецова Ю.В., Мелякова Е.В. - М.: Экономика, 2015.- 365 с.



#### 4.2.2. Дополнительная литература

1. Тараненко О.Н. Теория организации [Электронный ресурс] : практикум / О.Н. Тараненко, Н.В. Боровикова. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 157 с
2. Батурич В.К. Общая теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Батурич В.К.- Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.- 487 с.
3. Петров В.В. Управление изменениями в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Петров В.В., Даньшина В.В., Васильева О.Г.- Электрон. текстовые данные.- М.: Палеотип, 2014.- 208 с.

#### 4.2.4. Программное обеспечение, Интернет-ресурсы, электронные библиотечные системы:

1. Российская государственная библиотека [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
2. Электронная библиотека Максима Мошкова [www.lib.ru](http://www.lib.ru)
3. Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)
4. Российская национальная библиотека [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
5. Библиотека ИНИОН РАН [www.inion.ru](http://www.inion.ru)
6. Max Planck Encyclopedia of Public International Law [www.mpepil.com](http://www.mpepil.com)
7. Библиотека материалов по экономической тематике — <http://www.libertarium.ru/library>
8. Галерея экономистов — <http://www.ise.openlab.spb.ru/cgi-ise/gallery>
9. Лауреаты Нобелевской премии по экономике: <http://www.nobel.se/economics/laureates>  
<http://www.almaz.com/nobel/economics>
10. Материалы по социально-экономическому положению и развитию в России — <http://www.finansy.ru>
11. Мониторинг экономических показателей — <http://www.budgetrf.ru>
12. Официальный сайт Центрального банка России (аналитические материалы) — <http://www.cbr.ru>
13. РосБизнесКонсалтинг (материалы аналитического и обзорного характера) <http://www.rbc.ru>

Студентам обеспечивается доступ к базам данных и библиотечным фондам филиала. Филиал СГУ в городе Анапе обеспечивает оперативный обмен информацией с отечественными и зарубежными вузами и организациями с соблюдением требований законодательства РФ об интеллектуальной собственности и международных договоров РФ в области интеллектуальной собственности, а также доступ обучающихся к информационным справочным и поисковым системам.

В частности, обеспечивается доступ к следующим электронно-библиотечным системам и базам данных:

1) ЭБС «Znaniium.com» (Научно-исследовательский центр «ИНФРА-М») - [www.znaniium.com](http://www.znaniium.com), (доступ осуществляется с любого компьютера, в том числе домашнего и прочего устройства (планшета, смартфона), из любой точки, где есть выход в Интернет. Вход в электронно-библиотечную систему осуществляется с паролем. Данная электронно-библиотечная система представляет собой специализированный электронный ресурс, по которому предоставлена возможность работы с каталогом изданий и полной электронной версией книг, выпущенных издательствами Группы компаний «ИНФРА-М»);

2) ЭБС «IPR-books» - <http://www.iprbookshop.ru>

3) электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки ([diss/rsl.ru](http://diss/rsl.ru))(доступ осуществляется с компьютеров, находящихся в читальном зале библиотеки);

### 4.3. Формы и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине

Текущая аттестация студентов производится в третьем семестре в следующей форме:

Текущая аттестация студентов производится в следующих формах:

- собеседование;
- доклад;
- контрольная работа (для студентов ЗФО).
- тестирование;
- отдельно оцениваются личностные качества студента (аккуратность, исполнительность, инициативность, работа у доски, своевременная выполнение домашних заданий и т.д.).

Промежуточная аттестация по результатам семестра по дисциплине проходит в форме экзамена.

Содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств (контролирующих материалов), предназначенных для проверки соответствия уровня подготовки по дисциплине требованиям ФГОС ВО. Оценочные средства по дисциплине содержат:

- тесты текущего контроля знаний по дисциплине;
- перечень тем докладов;
- вопросы промежуточного контроля знаний по дисциплине;
- примерные билеты для проведения экзамена;
- перечень тем контрольных работ (ЗФО).

В ходе выполнения контрольной работы бакалавры должны при помощи рекомендуемой литературы изучить теоретические основы выбранной темы, представить современный материал.

Домашняя работа над рекомендованными изданиями и выполнение контрольной работы должны привить студентам навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний и убеждений в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы. собеседование с преподавателем по результатам самостоятельного изучения отдельных вопросов курса.

Контрольную работу студент должен выполнить в соответствии с требованиями к оформлению контрольных работ.

В начале семестра студенты выбирают тему, в течение семестра консультируются с преподавателем по возникающим у них вопросам, за 2 недели до окончания семестра сдают оформленную контрольную работу на проверку преподавателю.

Задачи, решаемые студентом при выполнении контрольной работы:

- активизация полученных теоретических знаний;
- творческое отношение к изучаемой теме;
- приобретение опыта самостоятельной работы над литературой;
- получение практических навыков самостоятельного исследования конкретной проблемы.

В ходе выполнения контрольной работы бакалавры должны при помощи рекомендуемой литературы изучить теоретические основы выбранной темы, представить современный материал.

Домашняя работа над рекомендованными изданиями и выполнение контрольной работы должны привить студентам навыки работы со специальной литературой, научить аргументированному изложению своих знаний и убеждений в письменной форме. Изучение рекомендуемых источников должно сопровождаться составлением краткого

конспекта, самоконтролем полученных знаний путем ответов на поставленные вопросы. собеседование с преподавателем по результатам самостоятельного изучения отдельных вопросов курса.

Контрольную работу студент должен выполнить в соответствии с требованиями к оформлению контрольных работ.

В начале семестра студенты выбирают тему, в течение семестра консультируются с преподавателем по возникающим у них вопросам, за 2 недели до окончания семестра сдают оформленную контрольную работу на проверку преподавателю.

Задачи, решаемые студентом при выполнении контрольной работы:

- активизация полученных теоретических знаний;
- творческое отношение к изучаемой теме;
- приобретение опыта самостоятельной работы над литературой;
- получение практических навыков самостоятельного исследования конкретной проблемы.

#### **Вопросы для подготовки к экзамену:**

1. Теория организации как наука: объект, предмет и методы.
2. Функции теории организации.
3. Теория организации как результат развития организаторской и организационно-управленческой мысли.
4. Организация и управление.
5. Связь теории организации с другими науками.
6. Формирование и развитие теории организации.
7. Современная организационная парадигма.
8. Основные модели организаций.
9. Условия перехода зависимости в закон.
10. Основные значения понятия «организация». Пояснить на конкретных примерах.
11. Организация как структура. Признаки структуры.
12. Миссия и цели организации.
13. Технология создания и регистрации организации.
14. Сущность системного подхода к организации.
15. Организация как система. Системные свойства организации.
16. Первичные и вторичные организации. Привести конкретные примеры.
17. Коммерческие и некоммерческие организации. Привести конкретные примеры.
18. Организационно-правовые формы коммерческих организаций.
19. Виды некоммерческих организаций.
20. Структурные элементы процесса организации.
21. Принципы рационализации организации.
22. Классификация и сущность структур организации.
23. Классификация социальных организаций по правовому статусу.
24. Связь оргструктуры и внешних характеристик управления в организации.
25. Достоинства и недостатки дивизиональных и матричных структур управления.
26. Достоинства и недостатки линейных и функциональных структур управления.
27. Сущность и цели организационного проектирования.
28. Методы проектирования организационных структур.
29. Показатели оценки эффективности организационных структур.
30. Условия рационализации организации.
31. Сущность системного аудита.
32. Эффективность организационных решений.
33. Субъекты организационной деятельности на уровне страны.
34. Пути повышения эффективности организационной коммуникации.

35. Пути достижения компромиссов при предотвращении конфликтов.
36. Организационная культура: типы, основные элементы.
37. Методы поддержания организационной культуры.
38. Неоклассическая теория организации.
39. Современная теория организации.
40. Современные концепции менеджмента.
41. Отношения собственности и многообразие организационных форм фирмы.
42. Трансформации рыночных отношений во внутрифирменные.
43. Горизонтальная и вертикальная интеграция рыночных отношений.
44. Неоклассическая теория фирмы.
45. Достоинства, недостатки и области применения основных организационных структур управления организацией.
46. Организация работы предприятия.
47. Унитарная, холдинговая и мультидивизиональная структуры современных корпораций.
48. Эффективность функционирования организации.
49. Субъекты организационной деятельности.
50. Экономическая единица (бизнес-процесс).
51. Социальная организация. Виды социальных организаций.
52. Хозяйственная организация. Виды хозяйственных организаций.
53. Бизнес-процессы в корпорации.
54. Сетевые структуры организации.
55. Факторы повышения эффективности работающих фирм.

## **5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1.1. Методические рекомендации студентам по изучению дисциплины**

Дисциплина «Теория организации» изучается на протяжении 3 семестра по очной форме обучения. В ходе обучения основными видами учебных занятий являются лекции и практические занятия. В ходе лекций рассматриваются основные понятия тем, связанные с ними теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы и подготовки к практическим занятиям.

В ходе практических занятий углубляются и закрепляются знания по ряду рассмотренных на лекциях вопросов, развиваются навыки ведения публичной дискуссии, умения аргументировать и защищать выдвигаемые в них положения.

При подготовке к практическому занятию студент должен уяснить цели и задачи самостоятельной работы с предлагаемыми источниками литературы в пределах исследуемой проблематики. Необходимо сопоставить позиции отдельных авторов, провести критический анализ их экспертных мнений, сформулировать аргументы для обоснования собственной точки зрения. Готовность студента к практическому занятию определяется исходя из информационной наполненности ответа, степени включенности в процесс обсуждения, готовности и способности выйти за пределы общепризнанной парадигмы.

Комплекс рекомендаций и разъяснений, позволяющих студенту оптимальным образом организовать процесс изучения данной дисциплины, составляют;

1. Требования к написанию доклада;
2. Требования к контрольной работе;
3. Требования к выполнению тестового задания;
4. Требования к сдаче экзамена.

### **Требования к написанию доклада**

Доклад – это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики доклада к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

При оценке доклада используются следующие критерии:

1. Новизна реферированного текста:
  - актуальность проблемы и темы;
  - новизна и самостоятельность в постановке проблемы, в формулировании нового аспекта выбранной для анализа проблемы;
  - наличие авторской позиции, самостоятельность суждений.
2. Степень раскрытия сущности проблемы:
  - соответствие плана теме доклада;
  - соответствие содержания теме и плану доклада;
  - полнота и глубина раскрытия основных понятий проблемы;
  - обоснованность способов и методов работы с материалом;
  - умение работать с литературой, систематизировать и структурировать материал;
  - умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу, аргументировать основные положения и выводы.
3. Обоснованность выбора источников:
  - круг, полнота использования литературных источников по проблеме;
  - привлечение новейших работ по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.).
4. Соблюдение требований к оформлению:
  - правильное оформление ссылок на используемую литературу;
  - грамотность и культура изложения;
  - владение терминологией и понятийным аппаратом проблемы;
  - соблюдение требований к объему доклада;
  - культура оформления: выделение абзацев.
5. Грамотность:
  - отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, стилистических погрешностей;
  - отсутствие опечаток, сокращений слов, кроме общепринятых;
  - литературный стиль.

### **Требования к контрольной работе**

Контрольная работа представляет собой один из видов самостоятельной работы обучающихся. По сути – это изложение ответов на определенные теоретические вопросы по учебной дисциплине, а также решение практических задач. Контрольные проводятся для того, чтобы развить у обучающихся способности к анализу научной и учебной литературы, умение обобщать, систематизировать и оценивать практический и научный материал, укреплять навыки овладения понятиями определенной науки и т. д. При оценке контрольной преподаватель руководствуется следующими критериями:

- работа была выполнена автором самостоятельно;
- обучающийся подобрал достаточный список литературы, которая необходима для осмысления темы контрольной;
- автор сумел составить логически обоснованный план, который соответствует поставленным задачам и сформулированной цели;
- обучающийся анализирует материал;
- контрольная работа отвечает всем требованиям четкости изложения и аргументированности, объективности и логичности, грамотности и корректности;
- обучающийся сумел обосновать свою точку зрения;
- контрольная работа соответствует всем требованиям по оформлению;
- автор защитил контрольную и успешно ответил на все вопросы преподавателя.

Контрольная работа, выполненная небрежно, не по своему варианту, без соблюдения правил, предъявляемых к ее оформлению, возвращается без проверки с указанием причин, которые доводятся до обучающегося. В этом случае контрольная работа выполняется повторно.

При выявлении заданий, выполненных несамостоятельно, преподаватель вправе провести защиту студентами своих работ. По результатам защиты преподаватель выносит решение либо о зачете контрольной работы, либо об ее возврате с изменением варианта. Защита контрольной работы предполагает свободное владение студентом материалом, изложенным в работе и хорошее знание учебной литературы, использованной при написании.

#### **Требования к выполнению тестового задания**

Тестирование является одним из основных средств формального контроля качества обучения. Это метод, основанный на стандартизированных заданиях, которые позволяют измерить психофизиологические и личностные характеристики, а также знания, умения и навыки испытуемого.

Тестовый метод контроля качества обучения имеет ряд несомненных преимуществ перед другими педагогическими методами контроля: высокая научная обоснованность теста; технологичность; точность измерений; наличие одинаковых для всех испытуемых правил проведения испытаний и правил интерпретации их результатов; хорошая сочетаемость метода с современными образовательными технологиями. Основные принципы тестирования следующие:

- связь с целями обучения - цели тестирования должны отвечать критериям социальной полезности и значимости, научной корректности и общественной поддержки;
- объективность - использование в педагогических измерениях этого принципа призвано не допустить субъективизма и предвзятости в процессе этих измерений;
- справедливость и гласность - одинаково доброжелательное отношение ко всем обучающимся, открытость всех этапов процесса измерений, своевременность ознакомления обучающихся с результатами измерений;
- систематичность - систематичность тестирований и самопроверок каждого учебного модуля, раздела и каждой темы; важным аспектом данного принципа является требование репрезентативного представления содержания учебного курса в содержании теста;
- гуманность и этичность - тестовые задания и процедура тестирования должны исключать нанесение какого-либо вреда обучающимся, не допускать ущемления их по национальному, этническому, материальному, расовому, территориальному, культурному и другим признакам;

Важнейшим является принцип, в соответствии с которым тесты должны быть построены по методике, обеспечивающей выполнение требований соответствующего государственного образовательного стандарта. К принципам тестирования примыкают принципы построения тестовых заданий, включающие в себя следующие принципы:

– коллегиальная подготовка тестовых заданий - позволяет существенно уменьшить важнейший недостаток индивидуального контроля знаний – его субъективность.

– централизованное накопление тестовых заданий - составленные и отобранные экспертами тестовые задания должны храниться в базе данных системы тестирования, обрабатываться педагогом по соответствующей дисциплине с целью устранения возможных дублирований заданий.

– унификация инструментальных средств подготовки тестовых заданий - образовательные учреждения должны использовать унифицированное программное обеспечение систем тестирования, инвариантное к предметной области.

Методические аспекты контроля знаний включают:

1. Выбор типов и трудности тестовых заданий («что контролировать?»). Набор тестовых заданий должен соответствовать цели контроля на данном этапе учебного процесса. Так на этапе восприятия, осмысления и запоминания оценивается уровень знаний обучающегося о предметной области и понимания основных положений. Способность обучающегося применять полученные знания для решения конкретных задач, требующих проявления познавательной самостоятельности, оценивается как соответствие требуемым навыкам и/или умениям.

2. Планирование процедуры контроля знаний («когда контролировать?»). Учебный процесс принято рассматривать как распределенный во времени процесс формирования требуемых знаний, навыков и умений. Соответственно этому, выделяют следующие четыре этапа контроля знаний.

1. Исходный (предварительный) контроль. Данный контроль проводится непосредственно перед обучением, имея целью оценить начальный уровень знаний обучающегося и соответственно планировать его обучение.

2. Текущий контроль. Осуществляется в ходе обучения и позволяет определить уровень усвоения обучающимся отдельных разделов учебного материала, а затем на этой основе скорректировать дальнейшее изучение предмета.

3. Рубежный контроль. Проводится по завершении определенного этапа обучения и служит цели оценки уровня знаний обучающегося по теме или разделу курса.

Итоговый контроль. Позволяет оценить знания, умения и навыки обучающегося по курсу в целом.

2. Формирование набора адекватных тестовых заданий («как контролировать?»).

Используются следующие формы тестовых заданий:

- цепные задания - задания, в которых правильный ответ на последующее задание зависит от ответа на предыдущее задание;

- тематические задания - совокупность тестовых заданий любой формы, разработанных для контроля знаний обучающихся по одной изученной теме. Задания могут быть цепными и тематическими одновременно, если их цепные свойства имеют место в рамках одной темы;

- текстовые задания - совокупность заданий, созданных для контроля знаний обучающихся конкретного учебного текста, текстовые задания удобны для проверки классификационных знаний;

- ситуационные задания - разрабатываются для проверки знаний и умений обучающихся действовать в практических, экстремальных и других ситуациях, а также для интегрального контроля уровня знаний обучающихся. Каждая из рассмотренных форм тестовых заданий имеет несколько вариантов. Например, возможны задания с выбором одного правильного ответа, с выбором одного наиболее правильного ответа и задания с выбором нескольких правильных ответов. Последний вариант является наиболее предпочтительным.

В тестовых заданиях используются четыре типа вопросов:

– закрытая форма - является наиболее распространенной и предлагает несколько альтернативных ответов на поставленный вопрос.

Например, обучающемуся задается вопрос, требующий альтернативного ответа «да» или «нет», «является» или «не является», «относится» или «не относится» и т. п. Тестовое задание, содержащее вопрос в закрытой форме, включает в себя один или несколько правильных ответов и иногда называется выборочным заданием. Закрытая форма вопросов используется также в тестах-задачах с выборочными ответами. В тестовом задании в этом случае сформулированы условие задачи и все необходимые исходные данные, а в ответах представляют несколько вариантов результата решения в числовом или буквенном виде. Обучающийся должен решить задачу и показать, какой из представленных ответов он получил.

– открытая форма - вопрос в открытой форме представляет собой утверждение, которое необходимо дополнить. Данная форма может быть представлена в тестовом задании, например, в виде словесного текста, формулы (уравнения), графика, в которых пропущены существенные составляющие - части слова или буквы, условные обозначения, линии или изображения элементов схемы и, графика. Обучающийся должен по памяти вставить соответствующие элементы в указанные места («пропуски»).

– установление соответствия - в данном случае обучающемуся предлагают два списка, между элементами которых следует установить соответствие;

– установление последовательности - предполагает необходимость установить правильную последовательность предлагаемого списка слов или фраз.

#### **Требования к сдаче экзамена**

Экзамен является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине. Проведение экзамена организуется на экзаменационной сессии в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Экзамен принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине.

## **5.2. Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная внеаудиторная работа по курсу включает изучение учебной и научной литературы, повторение лекционного материала, подготовку к практическим занятиям, а также к текущему и итоговому контролю. Практические занятия предусматривают совершенствование навыков работы с первоисточниками, изучения предметной специфики курса. Вопросы, не рассмотренные на лекциях и практических занятиях, должны быть изучены бакалаврами в ходе самостоятельной работы. Контроль самостоятельной работы бакалавров над учебной программой курса осуществляется в ходе практических занятий методом устного опроса или ответов на вопросы тем. В ходе самостоятельной работы каждый бакалавр обязан прочитать основную и по возможности дополнительную литературу по изучаемой теме. Обучающийся должен готовиться к предстоящему практическому занятию по всем, обозначенным в программе вопросам. Не проясненные (дискуссионные) в ходе самостоятельной работы вопросы следует выписать в конспект лекций и впоследствии прояснить их на практических занятиях.

Самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы студента выступают:

*для овладения знаниями:*

- чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы);  
составление плана текста;

- конспектирование текста;

- выписки из текста;

- работа со словарями и справочниками;



- учебно-исследовательская работа;
- использование компьютерной техники и Интернета и др. при выполнении заданий.

*для закрепления и систематизации знаний:*

- работа с конспектом лекций (обработка текста);
- повторная работа над учебным материалом (электронного учебника, первоисточника, дополнительной литературы);
- составление плана и тезисов ответа на вопросы промежуточного контроля;
- составление таблиц для систематизации учебного материала;
- ответы на экзаменационные вопросы;
- ответы на вопросы зачета;
- аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др.);
- подготовка сообщений к выступлению на практическом занятии, конференции;
- составление библиографии;

*для формирования умений и навыков:*

- решение ситуационных (профессиональных) задач;
- подготовка к деловым играм, тренингам, проблемным урокам практических работ.

Проработка вопросов, выносимых на самостоятельное изучение состоит в изучении, конспектировании и анализе литературных источников.

*Методические рекомендации по самостоятельному изучению вопросов тем дисциплины:*

1. Необходимо прочитать литературные источники, проанализировать качество и полноту изложения материала по изучаемым вопросам в литературных источниках.
2. Законспектировать ответы на вопросы самостоятельного изучения.
3. Ответить на контрольные вопросы.
4. Рекомендуется письменно составить свои вопросы к тексту (не менее трех).
5. Рекомендуется дать собственные комментарии позиции автора(ов) литературного источника, согласие или несогласие с автором(ами), аргументацию своей интерпретации.
6. Контроль за внеаудиторной самостоятельной работой осуществляется на практических занятиях, индивидуальных и групповых консультациях, тестировании, зачете.

### **5.3. Образовательные технологии**

Для максимального усвоения дисциплины предлагается изложение лекционного материала с элементами обсуждения.

В качестве методики проведения практических занятий используются:

- информационные технологии: презентации, технология компьютерной проверки знаний обучающихся, аудиовизуальная технология;
- использование электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, статьи, домашние задания, рассылаемые на электронную почту студентов) при подготовке к лекциям, практическим занятиям и для самостоятельной работы;
- технология «дебаты»: дискуссии с разделением группы на оппонирующие коллективы предполагающая обсуждение сложных вопросов, проблем изучаемой темы (интерактивная форма проведения занятия);
- технология «обучение в сотрудничестве»: работа в команде при выполнении групповых домашних заданий;
- семинар-диспут: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение спорных вопросов изучаемой темы;

- круглый стол: интерактивная форма проведения занятия, предполагающая публичное обсуждение или освещение сложных вопросов изучаемой темы, когда участники высказываются в определенном порядке.

Проведение всех видов занятий (лекционные, практические, лабораторные и т.д.) при преподавании дисциплин, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4. Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине «Теория организации» определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров, что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся

предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

### 5.5. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Аудитории 313 для проведения занятий лекционного типа	Аудитория 313 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенд, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения: Ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт. Интерактивная доска «Intrwrite» – 1 шт. Проектор «Acer» - 1 шт. Телевизор «Hyundai» – 1 шт. Аудиосистема «Topdevice» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитория 201 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций и текущего контроля и проведения промежуточной аттестации	Аудитория 201 укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, техническими средствами обучения: Ноутбук «Aser Extensa» - 1 шт. Проектор «RoverLight» - 1 шт. Интерактивная доска «Intrwrite» – 1 шт. Телевизор «Samsung» – 1 шт. Аудиосистема «Topdevice» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). «GTCO Calcomp Interwrite» (бессрочная лицензия коробочной версии)
Аудитории для самостоятельной работы (читальный зал, 210)	Читальный зал укомплектован специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение оснащено: Ноутбук «Lenovo» - 3 шт., аудиомонофон «Sony».	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-

		2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.).
	Аудитория укомплектована специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, помещение технически оснащено: ПК (Pentium Dual-Core E5700, DDR2-2 ГБ, диск 500 ГБ, монитор «Samsung 943») - 12 шт. Проектор «BenqMP635» - 1 шт. Проекционный экран - 1 шт. Ноутбук «Асер» - 1 шт.	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008). Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010). Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007). Kaspersky Endpoint Security лицензия 2434-191106-135919-303-2481 от 06.11.2019 г. (срок действия – до 29.12.2021 г.). Многофункциональная ИС «Информо» договор № КК 147 от 28.10.2019 г. (срок действия 06.11.2020г.). ПО Корс-Софт «Мини-Кадры» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).

#### **Дистанционная поддержка дисциплины.**

Для передачи раздаточного материала к практическим занятиям, домашних заданий, обмена информацией с преподавателем используется электронная почта.

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, в том числе: Skype, Zoom, BigBlueButton, Moodle, Прометей, WhatsApp.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ  
ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

Шифр и направление подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Квалификация (степень выпускника) бакалавр

Профиль подготовки бакалавра «Государственная и муниципальная служба»

**АННОТАЦИЯ  
рабочей программы  
Б1.Б.14 Теория организации  
Базовая  
Очная, заочная**

Составитель аннотации – Леонова Е.В., к.т.н., доцент кафедры УЭиСГД

<b>Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ/час)</b>	3/108
<b>Цель изучения дисциплины</b>	формирование у бакалавров знаний об организации как социальной системе, процессах возникновения, функционирования и развития организаций, привитие им навыков по анализу внешней и внутренней среды организации, решению организационных проблем
<b>Содержание дисциплины</b>	<p><b>Раздел 1. Основные направления развития теорий организаций первой половины XX века</b></p> <p>Тема 1. Введение в курс. Теория организации и ее место в системе научных знаний</p> <p>Тема 2. Организация как система. Организация и управление.</p> <p>Тема 3. Мифы о тейлоризме</p> <p>Тема 4. Вклад Г. Форда в развитие теории и практики управления организацией</p> <p>Тема 5. Исследование проблем управления организации</p> <p>Тема 6. Американский и японский менеджмент на примере развития конкретных организаций</p> <p><b>Раздел 2. Основные направления развития теорий организаций второй половины XX – начала XXI века</b></p> <p>Тема 8. Культурологический подход в теории организации</p> <p>Социальная ответственность организаций в современном обществе</p> <p>Тема 9. Основы проектирования организаций</p> <p>Тема 10. Основные виды и правовые формы организаций.</p> <p><b>Раздел 3. Законы организации и жизненный цикл</b></p> <p>Тема 11. Законы организации</p> <p>Тема 12. Жизненный цикл и кризисы организаций</p> <p>Тема 13. Тенденции развития организации</p>
<b>Формируемые компетенции</b>	ОПК-3 ПК 9

	ПК 14
<b>Наименование дисциплин, необходимых для освоения данной дисциплины</b>	Социально-психологические технологии управленческой деятельности История государственного и муниципального управления Основы управления человеческими ресурсами
<b>Знания, умения и навыки, получаемые в результате изучения дисциплины</b>	<p><b>знать:</b> что представляет собой организация как искусственно-естественная система, как возникают организации, знать их типологию, каков их жизненный цикл, какова эволюция организационной мысли, как формулировались законы организации; как изучать организацию и управлять ею;</p> <p><b>уметь:</b> применять системный подход к анализу организаций; рационализировать, проектировать и реорганизовывать организации в соответствии с миссией и стратегией и культурой организации;</p> <p><b>владеть:</b> навыками анализа организации, ее отдельных частей, ее внешней и внутренней среды; навыками формирования стратегии и культуры организации; навыками проектирования и реорганизации организаций. Навыками о различных методологических подходах в теории управленческих отношений; актуальных проблемах в сфере управленческих отношений современного общества.</p>
<b>Образовательные технологии</b>	<p>В качестве методики проведения практических занятий используются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– информационные технологии: презентации, технология компьютерной проверки знаний учащихся, аудиовизуальная технология;</li> <li>– использование электронных образовательных ресурсов (электронные учебные пособия, статьи, домашние задания, рассылаемые на электронную почту студентов) при подготовке к лекциям, практическим занятиям и для самостоятельной работы;</li> <li>– доклады с применением информационных технологий – презентация,</li> <li>– технология «обучения в сотрудничестве»: работа в команде при выполнении групповых домашних заданий;</li> </ul> <p>В качестве методики проведения лекционных занятий используются: лекция-визуализация,</p>
<b>Формы текущего контроля успеваемости</b>	Собеседование, доклады, тестирование, контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации</b>	Экзамен