



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего  
образования  
«Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО  
Зам.директора по УиВР  
 Екимова В.В.  
«31» августа 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ  
Директор филиала СГУ в г. Анапе  
 Леонова Е.Е.  
«31» августа 2022 г.



### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

#### Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

**Шифр и направление подготовки** 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

**Квалификация (степень) выпускника** Бакалавр

**Профиль подготовки бакалавра** «Государственная и муниципальная служба»

**Форма обучения** ОЗФО

**Выпускающая кафедра** управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

**Кафедра-разработчик рабочей программы** управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

**Год набора** 2022

Курс/ Семестр	Трудоем- кость (час/зет)	Лекцион. занятий, (час)	Практич. занятий (час)	Лаборат занятий (час)	СРС (час)	КР/КП (час)	Форма промежут. контроля (экз/зачет)
1/1	108/3	18	18	-	72	-	Зачет
Итого:	108/3	18	18	-	72	-	Зачет

Анапа 2022 г.

Лист согласования рабочей программы дисциплины Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО

Рабочую программу составил: Пятибратова О.А.к.п.н., доцент кафедры УЭиСГД 

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА**

заведующий кафедрой  / Пятибратова О.А./  
/подпись/ /Ф.И.О./

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины соответствует библиотечному фонду филиала СГУ в г. Анапе:

Заведующий библиотекой  /Кузнецова Л.Н./

Структура рабочей программы соответствует предъявленным требованиям

Рабочая программа одобрена на заседании Учебно-методического совета направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Протокол № 1 от «31» 08. 2022 г

Председатель УМСН  /подпись/ Стельма С.Г.  
/Ф.И.О./

## ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ РПД

Рабочая программа переутверждена на 20\_\_/20\_\_ учебный год.  
В программу внесены дополнения и (или) изменения:

---

(Указывается, в какой раздел программы внесены изменения, основания изменений, а также новая формулировка)

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_

подпись ФИО

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
4.1 Тематический план дисциплины	11
4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине	13
5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ	14
5.1 Методические рекомендации обучающимся по изучению дисциплины	14
5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине	15
5.3 Особенности преподавания дисциплины	16
5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины	16
5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	17
Приложение. АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	19

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО является усвоение студентами исторических, правовых, организационных и психологических аспектов добровольческой деятельности и ее взаимодействие с СОНКО.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- получить системное представление о сущности, значении и формах добровольческого движения, о практической стороне добровольческого движения, включая взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациями;
- овладеть методологией навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств;
- приобрести практические навыки проведения мероприятий по обеспечению добровольческого движения и предоставление им возможности участия в нем.

## 2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП НАПРАВЛЕНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Дисциплина Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО относится к Блоку 1. Дисциплины (модули) обязательной части учебного плана.

Таблица 1 – Дисциплины, участвующие в формировании компетенции

Код и наименование компетенции	Дисциплины, участвующие в формировании компетенции (перечисляются дисциплины, практики, кроме ГЭ, ВКР)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-2; УК-3	Б1.О.06 Основы проектной деятельности Б1.О.10 Правоведение Б1.О.11 Психология Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Б1.В.05 Экономика государственного муниципального сектора Б1.В.06 Региональное управление и территориальное планирование Б1.В.15 Маркетинг территорий Б1.В.01 Основы управления персоналом Б1.В.07 Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы

## 3 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих компетенций: УК-2; УК-3.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты образования:

Таблица 2 – Компетенции и индикаторы их достижения

Компетенции и индикаторы их достижения		Результат обучения по дисциплине (показатели освоения)
Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	

		компетенций)
<b>Универсальные компетенции</b>		
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы методик целеполагания и методов решения задач, правовые основы управления НКО и СОНКО.  <b>Уметь:</b> формулировать цели, задачи, анализировать полученный результат.  <b>Владеть:</b> навыками целеполагания и анализа результатов деятельности НКО и СОНКО.</p>
	<p>УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ</p>	<p><b>Знать:</b> виды управленческих решений на основе результатов анализа деятельности; теоретические основы планирования деятельности НКО и СОНКО.  <b>Уметь:</b> разрабатывать план, определять целевые этапы и основные направления работ деятельности НКО и СОНКО.  <b>Владеть:</b> навыками выработки управленческих решений на основе результатов анализа вариантов деятельности НКО и СОНКО.</p>
	<p>УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы проектной деятельности, методики целеполагания и формирования задач проекта.  <b>Уметь:</b> использовать методы оценки продолжительности и стоимости проекта.  <b>Владеть:</b> навыками расчета ресурсных затрат.</p>
<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения</p>	<p><b>Знать:</b> основные методы, формы и средства командной работы.  <b>Уметь:</b> работать в команде, проявлять лидерские качества и умения.  <b>Владеть:</b> навыками командной работы, способами взаимодействия с коллегами по волонтерской деятельности; умениями и навыками оценки и координации волонтерской деятельности;</p>
	<p>УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия</p>	<p><b>Знать:</b> теоретические основы речевых коммуникаций, делового общения и социального взаимодействия; правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и волонтерской деятельности.  <b>Уметь:</b> эффективно использовать речевое и социальное взаимодействие в коллективе, состоящем из представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп.  <b>Владеть:</b> навыками: общения с представителями разных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп; понимания и учета аксиологических отличий в системе межличностного и профессионального взаимодействия.</p>

	УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.	<b>Знать:</b> правила поведения по отношению к представителям иных конфессиональных, социальных, этнических и культурных групп в жизни и добровольческой деятельности; <b>Уметь:</b> работать в коллективе, состоящем из представителей различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп. <b>Владеть:</b> навыками работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия
--	--	--

## 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Тематический план дисциплины

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 час.  
Всего часов – 108, из них: лекции – 18 часов, практические занятия – 18 часов, самостоятельная работа – 72 часов.

Таблица 3 – Распределение фонда времени по темам дисциплины

№ раздела, темы	Наименование модуля (раздела, темы) дисциплины	Всего часов	Виды учебной нагрузки и их трудоемкость, часы			
			Контактная работа			
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	СРС
<b>ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОНКО</b>						
1	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	12	2	2	-	8
2	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	12	2	2	-	8
3	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	12	2	2	-	8
4	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	12	2	2	-	8
<b>ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ И ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>						
5	Тема 5.ЭТАП 1Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	12	2	2	-	8
6	Тема 6.ЭТАП 2. Подготовка добровольцев к работе на событии	12	2	2	-	8
7	Тема 7.ЭТАП 3. Сопровождение работы добровольцев	12	2	2	-	8
8	Тема 8.ЭТАП 4-5. Мотивация и поощрение добровольцев	12	2	2	-	8
9	Тема 9.Добровольчество в системе государственной молодежной политики. Развитие личностного потенциала добровольца через реконструкцию его качества жизни	8	2	2	-	8
	Зачет	4	-	-	-	-
<b>ВСЕГО ЧАСОВ</b>		<b>108</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>-</b>	<b>72</b>

#### 4.1.1 Лекционные занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.
2	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.
3	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Правовые основы волонтерской деятельности в РФ и мире. Государственная поддержка благотворительности в России и за рубежом. Управление и финансирование в разных странах. Волонтерство и институты гражданского общества Социальный состав и социальная направленность волонтерской деятельности. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры. Организационно-правовые формы НКО. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
4	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
5	Тема 5. ЭТАП 1Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов
6	Тема 6.ЭТАП 2. Подготовка добровольцев к работе на событии	добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении
7	Тема 7. ЭТАП 3. Сопровождение работы добровольцев	
8	Тема 8. ЭТАП 4-5. Мотивация и поощрение добровольцев	



		социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.
9	Тема 9. Добровольчество в системе государственной молодежной политики. Развитие личностного потенциала добровольца через реконструкцию его качества жизни	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Роль добровольчества в системе государственной и муниципальной молодежной политики. Перспективы развития НКО и СОНКО в РФ. Роль личности в добровольческой деятельности.

#### 4.1.2 Практические занятия

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Краткое содержание
1	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Исторический аспект добровольческой (волонтерской) деятельности. Эволюция развития.
2	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	1. Социальное волонтерство; 2. Событийное волонтерство; 3. Спортивное волонтерство; 4. Экологическое волонтерство; 5. Арт-волонтерство; 6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
3	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Ознакомиться с нормативно правовой базой: 1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) 2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.94 N 51-ФЗ — Редакция от 28.06.2021 3. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» 4. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О некоммерческих организациях» 5. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "Об общественных объединениях» 6. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (в ред. от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 30.12.2020 N 507-ФЗ) 7. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)» 8. Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 № 572 «О Дне добровольца (волонтера)» 9. Закон Краснодарского края от 30.04.2002 года N 473-КЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Краснодарском крае» (с изменениями на 11 февраля 2019 года) 10. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ, от 27.12.2018 г. № 2950-р. 11. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства РФ от 29.11.2014 № 2403-р)
4	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	1. Подготовить доклад из предложенного перечня. 2. Решить тестовое задание.
5	Тема 5. ЭТАП I Привлечение	1. Подготовить групповые презентации в

	добровольцев к проведению крупных событий	MS PowerPoint на тему: «Востребованные направления волонтерской деятельности» (Выбрать одно из направлений, описать технологии волонтерской деятельности, реализуемые в рамках этого направления, проблемы и перспективы): социальное волонтерство; спортивное волонтерство; культурное волонтерство; экологическое волонтерство и помощь животным; событийное волонтерство; корпоративное волонтерство; волонтерство в сфере общественной безопасности; донорство; медиа-волонтерство; интернет-добровольчество.
6	Тема 6.ЭТАП 2. Подготовка добровольцев к работе на событии	2. Подготовить групповые презентации в MS PowerPoint на тему «Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке. Технологии социального волонтерства» (Выбрать одну из социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке, комплексно оценить ее проблемы и направления, технологии работы с ней волонтера): пожилые граждане; инвалиды; лица, без определенного места жительства; подростки с девиантным поведением; жертвы техногенных катастроф и стихийных бедствий, дети- сироты и др.
7	Тема 7. ЭТАП 3. Сопровождение работы добровольцев	
8	Тема 8. ЭТАП 4-5. Мотивация и поощрение добровольцев	
9	Тема 9.Добровольчество в системе государственной молодежной политики. Развитие личностного потенциала добровольца через реконструкцию его качества жизни	Подготовить доклад/эссе из предложенного перечня по теме занятия.

#### 4.1.3 Лабораторные занятия (не предусмотрены планом)

#### 4.1.4 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Наименование темы дисциплины	Вид СРС
1	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
2	Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
3	Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
4	Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
5	Тема 5. ЭТАП 1Привлечение добровольцев к проведению крупных событий	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
6	Тема 6.ЭТАП 2. Подготовка добровольцев к работе на событии	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
7	Тема 7.ЭТАП 3. Сопровождение работы добровольцев	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
8	Тема 8.ЭТАП 4-5. Мотивация и поощрение добровольцев	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.
9	Тема 9.Добровольчество в системе государственной	Проработка конспекта лекций, учебников. Выполнение тренировочных тестов. Подготовка докладов/эссе.

молодежной политики. Развитие личностного потенциала добровольца через реконструкцию его качества жизни	
---	--

#### 4.1.5 Интерактивные формы занятий (не предусмотрены планом)

### 4.2 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 4.2.1 Литература

1. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под редакцией В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – ISBN 978-5-85006-236-1. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612641> (дата обращения: 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

2. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. – Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. – 130 с. – ISBN 2227-8397. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/63025.html> (дата обращения: 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – ISBN 978-5-907244-73-3. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=612085> (дата обращения: 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

4. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г. Е. Зборовского. – Екатеринбург : Уральский федеральный университет : ЭБС АСВ, 2016. – 434 с. – ISBN 978-5-7996-1677-9. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/68401.html> (дата обращения: 25.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

5. Пятибратова О.А. Основы волонтерской деятельности. Учебное пособие / О.А. Пятибратова. Издательство «Новация» Краснодар 2020 г. – 176 с.— Текст : непосредственный.

#### 4.2.2 Современные профессиональные базы данных (СПБД) и информационные справочные системы (ИИС)

Таблица 4 – Перечень современных профессиональных баз данных (СПБД) и информационных справочных систем (ИИС)

№	Наименование СПБД
1	ScienceDirect : полнотекстовая база данных / издательство Elsevier. – URL: <a href="https://www.sciencedirect.com/">https://www.sciencedirect.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2	SpringerNature : полнотекстовая база данных / Springer Nature Switzerland AG. Part of Springer Nature. – URL: <a href="https://link.springer.com/">https://link.springer.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
3	КонсультантПлюс : справочно-правовая система / Компания «КонсультантПлюс». – Москва, [1997-]. – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.

	Наименование ИИС
1	Электронная библиотека Сочинского государственного университета : база данных. – Сочи, [2017-]. – URL: <a href="http://lib.sutr.ru/">http://lib.sutr.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Текст : электронный.

### 4.2.3 Нормативные документы (при наличии)

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.94 N 51-ФЗ — Редакция от 28.06.2021
3. Федеральный закон от 11.08.1995 N 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»
4. Федеральный закон от 12.01.1996 N 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021) «О некоммерческих организациях»
5. Федеральный закон от 19.05.1995 N 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020) "Об общественных объединениях»
6. Федеральный закон от 28.06.1995 № 98 «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (в ред. от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 30.12.2020 N 507-ФЗ)
7. Федеральный закон от 5 февраля 2018 г. N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»
8. Указ Президента Российской Федерации от 27.11.2017 № 572 «О Дне добровольца (волонтера)»
9. Закон Краснодарского края от 30.04 2002 года N 473-КЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) в Краснодарском крае» (с изменениями на 11 февраля 2019 года)
10. Концепция развития добровольчества (волонтерства) в РФ до 2025 года. Распоряжение Правительства РФ, от 27.12.2018 г. № 2950-р.
11. Основы государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждены распоряжением Правительства РФ от 29.11. 2014 № 2403-р

### 4.2.4 Интернет-ресурсы и другие электронные информационные источники

Таблица 5 – Интернет-ресурсы и электронные информационные источники

№	Наименование СПБД
1.	IPRbooks : электронно-библиотечная система / ЭБС IPRbooks ; ООО «Ай Пи Эр Медиа», электронное периодическое издание «www.iprbookshop.ru». – Саратов, [2010-]. – URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
2.	Университетская библиотека онлайн : электронно-библиотечная система / ООО «Нексмедиа». – Москва : Директ-Медиа, 2001–. – <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub">https://biblioclub.ru/index.php?page=book_blocks&amp;view=main_ub</a> (дата обращения: 18.02.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. (С 2022 г.)
3.	Образовательная платформа Юрайт / ООО «Электронное издательство Юрайт». – Москва, 2020 – . – URL: <a href="https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F">https://urait.ru/catalog/organization/DE41FE6D-0B08-4394-B225-3DD636CCCE1F</a> (дата обращения: 15.06.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный. (С 2022 г.)
4.	Комплект Сочинского государственного университета / ЭБС «Консультант студента» ; ООО «Политехресурс» – Электронная библиотека технического вуза. – Москва : Политехресурс, 2013 –. – URL: <a href="http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html">http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-138.html</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
5.	Электронная библиотека Grebennikon / Издательский дом «Гребенников». – Москва, 1993. – . – URL: <a href="https://www.grebennikov.ru/">https://www.grebennikov.ru/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз.

	пользователей. – Текст : электронный.
6.	Национальная электронная библиотека (НЭБ) : Федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ. – Москва, [2004-]. – Режим доступа: <a href="https://rusneb.ru">https://rusneb.ru</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: локальная сеть СГУ. – Текст : электронный.
7.	Polpred.com Обзор СМИ : электронно-библиотечная система / Г. Вачнадзе, ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва, [1997-]. – URL <a href="https://polpred.com/">https://polpred.com/</a> (дата обращения: 28.08.2022). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

### 4.3 Текущая и промежуточная аттестации по дисциплине

Для оценки сформированности компетенций разрабатываются оценочные средства по дисциплине.

Форма и содержание текущей и промежуточной аттестации по дисциплине раскрывается в фонде оценочных средств, который является отдельным документом.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- материалы для текущего контроля оценки знаний по дисциплине;
- материалы для промежуточного контроля оценки знаний по дисциплине.

Примерные вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

#### Перечень вопросов к зачету:

1. Сущность и виды добровольчества. Цели и задачи добровольческой деятельности.
2. Классификация добровольческой деятельности.
3. Основные функции добровольческого труда. Принципы добровольческой деятельности.
4. Исторические аспекты зарождения и развития добровольческой деятельности в РФ и за рубежом. История олимпийского волонтерства.
5. Современные формы и направления добровольческой деятельности, мероприятий.
6. Правовые основы волонтерской деятельности в РФ
7. Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
8. Организационно-правовые формы НКО.
9. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
10. Примеры добровольных объединений граждан в истории России. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
11. Примеры развития добровольческих практик за рубежом.
12. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
13. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
14. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
15. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
16. Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СОНКО
17. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
18. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
19. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
20. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
21. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического

- выгорания.
22. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
  23. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
  24. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
  25. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
  26. Специфика организации корпоративного волонтерства.
  27. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
  28. Добровольчество в образовании и культуре.
  29. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
  30. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

## 5. УСЛОВИЯ ОСВОЕНИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

В течение семестра студенты осуществляют учебные действия на лекционных и практических занятиях, усваивают и повторяют основные понятия. Контроль эффективности самостоятельной работы студентов осуществляется путем проверки освоения ими учебных заданий, предусмотренных для самостоятельной отработки.

Преподавание и изучение учебной дисциплины осуществляется в виде лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных форм работы, самостоятельной работы студентов.

### **Методические рекомендации по подготовке студентов к практическим занятиям**

Для лучшего усвоения и закрепления материала по данной дисциплине студентам необходимо научиться работать с литературой. Изучение дисциплины предполагает в том числе отслеживание публикаций в периодических изданиях и работу с Internet.

При подготовке к практическим занятиям студенты должны изучить рекомендованную литературу, ответить на вопросы и выполнить все задания для самостоятельной работы. При подготовке целесообразно на основе изучения рекомендованной литературы выписать в конспект основные понятия и категории по учебной дисциплине, подготовить развернутые планы ответов и краткое содержание выполненных заданий.

### **Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы по изучению литературных источников**

При организации самостоятельной работы, следует обратить особое внимание на регулярность изучения литературы. В период изучения литературных источников необходимо так же вести конспект. В случае затруднений необходимо обратиться к преподавателю за разъяснениями.

### **Методические рекомендации по подготовке к зачету**

При подготовке к зачету следует руководствоваться РПД. Студент должен иметь в виду, что некоторые вопросы и темы, имеющиеся в программе, выносятся на самостоятельное изучение.

На зачете студент должен показать знание содержания предмета, терминологии, умение свободно оперировать ею. При подготовке к ответу на зачете с оценкой студенту разрешено пользоваться рабочей программой дисциплины. Если студент затрудняется с самостоятельным изложением материала, то преподаватель имеет право задать ему ряд вопросов, побуждающих и направляющих студентов к полному высказыванию по данной

теме, в случае, если ответы на эту тему исчерпывают тему, оценка за ответ снижается. Высказывания студентов должны соответствовать сути вопроса, быть логически выстроенными, доказательно раскрывать отношение отвечающего к излагаемой проблеме, выявлять личную точку зрения на использование тех или иных положений теоретического курса в практической работе.

Промежуточная аттестация может быть выставлена студенту по результатам федерального интернет тестирования (ФЭПО, интернет тренажеры).

## **5.2 Организация самостоятельной работы студента по дисциплине**

Самостоятельная работа студента является ключевой составляющей учебного процесса, которая определяет формирование навыков, умений и знаний, приемов познавательной деятельности и обеспечивает интерес к творческой работе.

Организация самостоятельной работы студентов осуществляется по трем направлениям:

- определение цели, программы, плана задания или работы;
- со стороны преподавателя студенту оказывается помощь в технике изучения материала, подборе литературы для ознакомления и написания курсовой работы, проекта, реферата;
- контроль усвоения знаний, приобретения навыков по дисциплине, оценка выполненной контрольной и курсовой работы, проекта.

Мерами по обеспечению выполнения обучающимися всех видов самостоятельной работы являются (указать при наличии ниже перечисленных пунктов):

- наличие помещения для СРС;
- обеспечение средствами вычислительной техники, программное обеспечение;
- наличие раздаточного материала, комплектов индивидуальных заданий, учебно-методических материалов, тем рефератов со списком рекомендуемой литературы, рекомендаций по решению типовых задач, образцов отчетов о выполнении СРС ит.п.;

обеспечение учебно-методической и справочной литературой всех видов самостоятельной работы (например, методические указания по выполнению курсовых проектов, работ, РГР, контрольных работ, сборники тестовых заданий, сборники задач по дисциплине).

Дисциплина обеспечена учебно-методической литературой в объеме, достаточном для проведения всех предусмотренных видов учебных занятий.

Каждый обучающийся по дисциплине обеспечен учебно-методической литературой.

## **5.3 Особенности преподавания дисциплины**

В целях максимального усвоения дисциплины используются следующие технологии обучения:

Лекция - учебное занятие, составляющее основу теоретического обучения и дающее систематизированные основы научных знаний по дисциплине, раскрывающее состояние и перспективы развития соответствующей области науки и техники, концентрирующее внимание обучающихся на наиболее сложных, узловых вопросах, стимулирующее их познавательную деятельность и способствующее формированию творческого мышления.

Практическая работа - совместная деятельность студентов в группе под руководством лидера, направленная на решение общей задачи путем творческого сложения результатов индивидуальной работы членов команды с делением полномочий и ответственности.

Самостоятельная работа студента, предусматривает выполнение работы - задание, которое требует от студента воспроизведения и/или обработки полученной ранее

информации в форме, определяемой преподавателем, и требующей, как правило, творческого подхода.

Преподавание дисциплины опирается на современный подход к обучению и ориентируется на внесение в процесс обучения новизны, обусловленной особенностями динамики развития жизни и деятельности, спецификой различных технологий обучения и потребностями личности, общества и государства в выработке у обучаемых социально полезных знаний, убеждений, черт и качеств характера, отношений и опыта поведения.

Проведение всех видов занятий при преподавании дисциплины, проведение консультаций, промежуточная и текущая аттестация возможна с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

#### **5.4 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

При обучении дисциплине используется следующее материально-техническое обеспечение:

1. Аудитории для проведения лекционных и практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, отвечающей всем установленным нормам и требованиям, учебно-наглядными материалами (стенды, презентации по дисциплине, видеофильмы), техническими средствами обучения.

2. Помещение для самостоятельной работы: библиотека, читальный зал: помещение для самостоятельной работы: столы, стулья. Компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» с обеспечением доступа в ЭИОС филиала.

Таблица 6 – Перечень программного обеспечения

№ п/п	Перечень ПО
1	Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008).
2	Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007, №43777173 от 11.04.2008, №46514573 от 12.02.2010).
3	Microsoft Visio Standard 2007 Russian Academic OPEN No Level (бессрочные лицензии № 42588538 от 10.08.2007).
4	Антивирус Dr.Web Desktop Security Suite (срок действия лицензии до 03.02.2023 г.)
5	Многофункциональная ИС «Информо» договор № АК 1656 от 09.11.2021 г. (срок действия 13.11.2022г.).
6	ПО Корп-Софт «Мини-Кадры» договор № 1/2018 от 29 марта 2018 г. (срок действия - бессрочная лицензия).

При организации занятий, текущей и промежуточной аттестации с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий используются различные электронные образовательные ресурсы и онлайн сервисы, входящие в состав ЭИОС филиала СГУ в г. Анапе.

#### **5.5 Методическое обеспечение образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Условия организации и содержание обучения и контроля знаний инвалидов и обучающихся с ОВЗ по дисциплине определяются программой дисциплины, адаптированной при необходимости для обучения указанных обучающихся.

Организация обучения, текущей и промежуточной аттестации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.



Исходя из психофизического развития и состояния здоровья студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ, организуются занятия совместно с другими обучающимися в общих группах, используя социально-активные и рефлексивные методы обучения создания комфортного психологического климата в студенческой группе или, при соответствующем заявлении такого обучающегося, по индивидуальной программе, которая является модифицированным вариантом основной рабочей программы дисциплины. При этом содержание программы дисциплины не изменяется. Изменяются, как правило, формы обучения и контроля знаний, образовательные технологии и дидактические материалы.

Обучение студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ также может осуществляться индивидуально и/или с применением дистанционных технологий.

Дистанционное обучение обеспечивает возможность коммуникаций с преподавателем, а так же с другими обучаемыми посредством вебинаров (например, с использованием программы Skype) , что способствует сплочению группы, направляет учебную группу на совместную работу, обсуждение, принятие группового решения.

В учебном процессе для повышения уровня восприятия и переработки учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ОВЗ применяются мультимедийные и специализированные технические средства приема-передачи учебной информации в доступных формах для студентов с различными нарушениями, обеспечивается выпуск альтернативных форматов печатных материалов (крупный шрифт), электронных образовательных ресурсов в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся, наличие необходимого материально-технического оснащения.

Подбор и разработка учебных материалов производится преподавателем с учетом того, чтобы студенты с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения – аудиально (например, с использованием программ-синтезаторов речи).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ фонд оценочных средств по дисциплине, позволяющий оценить достижение ими результатов обучения и уровень сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом и рабочей программой дисциплины, адаптируется для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости обучающимся предоставляется дополнительное время для подготовки ответа при прохождении аттестации.

**Шифр и направление  
подготовки**  
**Квалификация  
(степень) выпускника**  
**Профиль подготовки  
бакалавра**

38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Бакалавр

«Государственная и муниципальная служба»

### **АННОТАЦИЯ**

рабочей программы дисциплины

#### **Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО**

*наименование дисциплины по учебному плану*

Дисциплина относится к обязательной части учебного плана  
статус дисциплины – дисциплина обязательной части учебного плана

Очно-заочная форма обучения  
форма обучения

Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / час.)	108 /3
Цель изучения дисциплины	усвоение студентами исторических, правовых, организационных и психологических аспектов добровольческой деятельности и ее взаимодействие с СОНКО.
Содержание дисциплины (основные темы, разделы, модули)	Тема 1. Сущность и содержание понятия добровольчество и волонтерство Тема 2. Классификация мероприятий. Виды, формы и направления добровольческой деятельности Тема 3. Нормативно-правовые особенности деятельности добровольческой в некоммерческих организациях и взаимодействие с социально-ориентированными НКО Тема 4. Модели волонтерских организаций. Крупные и известные НКО и СОНКО в России Тема 5. ЭТАП 1Привлечение добровольцев к проведению крупных событий Тема 6. ЭТАП 2. Подготовка добровольцев к работе на события Тема 7. ЭТАП 3. Сопровождение работы добровольцев Тема 8. ЭТАП 4-5. Мотивация и поощрение добровольцев Тема 9. Добровольчество в системе государственной молодежной политики. Развитие личностного потенциала добровольца через реконструкцию его качества жизни
Формируемые компетенции (коды)	УК-2; УК-3
Коды и наименование индикатора достижения компетенции	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-2.1 Демонстрирует способы решения поставленных задач и ожидаемые результаты УК-2.2 Анализирует альтернативные варианты решений для достижения намеченных результатов; разрабатывает план, определять целевые этапы и основные направления работ УК-2.3 Использует различные методики для разработки целей и задач проекта; руководствуется методами оценки продолжительности и стоимости проекта, а также может рассчитать ресурсные затраты

	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-3.1. Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения</p> <p>УК-3.2. Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия</p> <p>УК-3.3. Демонстрирует навыки работы с институтами и организациями в процессе осуществления социального взаимодействия.</p>
Дисциплины, участвующие в формировании компетенции	<p>Б1.О.06 Основы проектной деятельности</p> <p>Б1.О.10 Правоведение</p> <p>Б1.О.11 Психология</p> <p>Б1.О.12 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</p> <p>Б1.В.05 Экономика государственного муниципального сектора</p> <p>Б1.В.06 Региональное управление и территориальное планирование</p> <p>Б1.В.15 Маркетинг территорий</p> <p>Б1.В.01 Основы управления персоналом</p> <p>Б1.В.07 Социальное управление организациями государственной и муниципальной сферы</p>
Образовательные технологии	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, консультации
Форма промежуточной аттестации ( <i>экзамен, зачет соценкой, зачет</i> )	Зачет