

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего
образования «Сочинский государственный университет» в г. Анапе Краснодарского края

СОГЛАСОВАНО
Зам. директора по УВР
Е.В. Екимова
«13» *ноября* 2018 г.



УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала СГУ в г. Анапе
Е.В. Леонова
«13» *ноября* 2018 г.

**ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«ЭКСКУРСОВОД»**

РАССМОТРЕНА
Ученым Советом
Филиала СГУ в г. Анапе
Протокол № *3*
«13» *ноября* 2018 г.

Разработчик программы
Е.Ю. Старостина

2018 год

Программа разработана на основании профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)» утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от «4» августа 2014г. № 539н.

Рабочую программу составила: Е.Ю. Старостина, преподаватель СПО.

Рецензент

В.В. Екимова, канд. экон наук, доцент кафедры управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин.

ПРОГРАММА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ЭКСКУРСОВОД» утверждена на заседании кафедры
управления, экономики и социально-гуманитарных дисциплин

Протокол № 4 от «19» ноября 2018 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
1	ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	5
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	8
2.2	УЧЕБНЫЙ ПЛАН ПРОГРАММЫ	9
2.3	КАЛЕНДАРНЫЙ ГРАФИК	10
2.4	ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ	10
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	23
3.1	УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ	24
3.2	ЛИТЕРАТУРА	25
4	СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	25
4.1	ТЕМЫ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ЭКСКУРСИОННОГО ПРОЕКТА	27

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа дополнительного профессионального образования «Экскурсовод» (далее – Программа) рассчитана на слушателей, желающих приобрести дополнительные знания, необходимые для выполнения нового вида профессиональной деятельности. Программа ориентирована на слушателей, начинающих работать в сфере туризма экскурсоводами. Программой предусматривается изучение теоретических и практических основ экскурсоведения.

Программа предусматривает изучение проблем, связанных с организацией и содержанием экскурсий, рассматривает их как важную форму обучения и воспитания обучающихся.

Раскрывается содержание таких понятий, как сущность экскурсии, функции и признаки экскурсии, краткая история экскурсионного дела, классификация и тематика экскурсий, требования экскурсионной методики. Также показывается многосторонний процесс создания экскурсии, её основные этапы подготовки, даётся представление о том, как составляется индивидуальный текст, об основных методических приёмах показа и рассказа, о технике проведения экскурсий.

Основными видами учебных занятий являются: лекции, практикумы, углубленная самостоятельная работа, учебные экскурсии по городу, в музеи, с дальнейшим анализом, проведение пробных (заочных) экскурсий с использованием мультимедийных средств и завершающий этап – проведение экскурсий.

Программа дополнительного профессионального образования «Экскурсовод» разрабатывается и утверждается филиалом ФГБУ ВО СГУ в г. Анапе, с учетом требований Приказа от 1 июля 2013 № 499 Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам и в соответствии с профессиональным стандартом «Экскурсовод(гид)» утвержденным приказом Министерством труда и социальной защиты РФ №539н от 04.08.2014.

Программа направлена на формирование и развитие у слушателей профессиональных, а также практических компетенций в области экскурсионной

деятельности (код 04.005 наименование вида профессиональной деятельности, основная цель: оказание экскурсионных услуг), необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности, предусмотренных квалификационными характеристиками по квалификации «Экскурсовод», в контексте формирования готовности реализации ФГОС дополнительного профессионального образования.

Содержание Программы представлено пояснительной запиской, учебным планом, календарным учебным графиком, рабочими программами учебных предметов, планируемыми результатами освоения Программы, условиями реализации Программы, системой оценки результатов освоения программы, перечнем литературы и электронных учебно-наглядных пособий.

Категория слушателей:

Программа предназначена для граждан, желающих работать в сфере туризма.

К освоению Программы допускаются слушатели имеющие среднее профессиональное, незаконченное высшее или высшее профессиональное образование желающие пройти профессиональную переподготовку по программе «Экскурсовод».

Выдаваемый документ о квалификации по итогам успешного освоения программы: диплом о профессиональной переподготовке.

Область профессиональной деятельности слушателей: туристические фирмы, туристские комплексы.

1 ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Целью программы является формирование новых компетенций для выполнения нового вида профессиональной деятельности «Экскурсовод (гид)».

В программе профессиональной переподготовки приводятся профессиональные компетенции, на основании квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, утвержденных профессиональным стандартом «Экскурсовод»; требований ФГОС СПО, ВО; требований заказчика.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:

ОК-1: владеть способностью к интеллектуальному, культурному, нравственному, физическому и профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей её достижения, уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь

ОК-4: способность работать в коллективе, руководить людьми и подчиняться

ОК-6: стремиться к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; способность к бесконфликтной профессиональной деятельности в туристской индустрии

ОК-8: способность понимать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к профессиональной деятельности в туристской индустрии

ОК-9: ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Программа способствует развитию следующих профессиональных компетенций:

ПК-3: способности самостоятельно находить и использовать различные источники информации по проекту туристского продукта;

ПК-4: готовности к реализации проектов в туристской индустрии;

ПК-11: способности к эффективному общению с потребителями туристского продукта;

ПК-15: готовности к применению прикладных методов исследовательской деятельности в туризме.

Задачей программы является не только сообщение знаний по истории, теории и методике экскурсионного дела, но и закрепление полученных заданий на практических занятиях, формирование умений и практических навыков применения их в профессиональной деятельности:

- Подготовка и проведение экскурсий.

- Разработка новых маршрутов экскурсий.
- Владеть грамотной речью при проведении экскурсий.
- Изучение новых материалов для разработки экскурсий.

1.1 Планируемые результаты обучения:

Слушатели курса получают знания, умения и навыки, которые участвуют в формировании новых компетенций в результате освоения программы, необходимые для выполнения вида профессиональной деятельности, указанного в п.1.

В результате освоения курса слушатель должен:

Знать:

- Классификацию различных видов экскурсий; понятие, виды экскурсий;
- технику и методику ведения экскурсий;
- методы проектирования, организации и реализации экскурсий;
- нормативно-технические основы экскурсионной деятельности;
- основные индивидуальные потребности и психофизические возможности различных сегментов потребителей, формы туристского обслуживания с учетом этих факторов;
- особенности и состав туристского продукта и его основных элементов;
- законы и нормативно-правовые акты в сфере туризма и организационные методы обеспечения безопасности экскурсантов.
- Технику проведения экскурсий.
- Экскурсионную документацию: как составить технологическую карту экскурсии, контрольный текст экскурсии, “портфель” экскурсовода, индивидуальный текст экскурсии, карту-схему маршрута.

Уметь:

- Определить основные направления экскурсионной деятельности; проводить исследование экскурсионного рынка;
- выбрать партнеров по экскурсионному маршруту и определить форму сотрудничества.
- Владеть: теоретическими основами проектирования в экскурсионной

деятельности, разрабатывать маршруты экскурсий в соответствии с запросами различных сегментов потребителей, используя оптимальные методы экскурсоведения.

-Подготовить технологическую карту экскурсии.

-Разрабатывать различные экскурсионные маршруты.

-Составлять типовой текст и провести пробную экскурсию. Составить индивидуальный текст экскурсии. Оформлять экскурсионную документацию.

-Применять знания психологии в работе с группой.

Владеть: опытом использования компьютерных средств автоматизации на всех этапах экскурсионной деятельности.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1 Объем программы и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	250
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в т.ч.:	139
теоретическое обучение	90
практические занятия	49
Самостоятельная работа в т.ч.: по видам деятельности: чтение основной и дополнит. Литературы, рекомендованной по курсу; работа с основными понятиями по теме; подготовка рефератов и устных выступлений; подготовка к промежуточной аттестации; подготовка студента к итоговой аттестации; работа в электронной образовательной среде.	111
Виды промежуточной аттестации – экзамен, зачет	
Выпускная аттестационная работа	

2.2 Учебный план программы профессиональной переподготовки

«Экскурсовод»

№ п/п	Наименование дисциплины	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Форма итогового контроля
1	Современные концепции организации туристско-экскурсионной деятельности	4	2	-	2	зачет
2	Профстандарт и квалификационные требования к экскурсоводу	4	2	-	2	зачет
3	Основы экскурсоведения (модуль)	36	16	8	12	экзамен
3.1	Экскурсионная методика	56	20	10	26	экзамен
3.2	Профессиональное мастерство экскурсовода	30	12	6	12	зачет
4	Психологические аспекты деятельности экскурсовода	16	4	2	10	зачет
5	Действия в чрезвычайных ситуациях	6	2	2	2	зачет
6	Правила оказания первой помощи	4	2	2	-	зачет
7	Иностранный язык и межкультурные коммуникации	6	4	2	-	зачет
8	Краеведение	72	26	12	34	зачет
9	Экскурсия учебная пешеходная «Из глубины веков»	5	-	5	-	зачет
11	Выпускная аттестационная работа	13	-	-	13	-
12	Итого	250	90	49	111	

2.3 Календарный учебный график программы профессиональной переподготовки «Экскурсовод»

Дни недели	1 неделя	2 неделя	3 неделя	4 неделя	5 неделя	6 неделя
	Календарные дни	Календарные дни	Календарные дни	Календарные дни	Календарные дни	Календарные дни
четверг	2Л	2Л	2ПЗ 1СР	2Л 1СР	1Л 2СР	2Л 1СР
пятница	2Л	2Л	1Л1ПЗ1СР	2Л 1СР	1Л2СР	2Л 1СР
суббота	2Л 1ПЗ	2Л 1ПЗ	2Л1ПЗ	1Л 2ПЗ	2Л 1ТК	1Л 2ПЗ
	7 неделя	8 неделя	9 неделя	10 неделя	11 неделя	12 неделя
четверг	2Л 1ТК	2ПЗ 1СР	1Л 2СР	2ПЗ 1СР	2СР	
пятница	2Л	1Л1ПЗ1СР	1Л2СР	2Л 1ТК	2СР	7 ИК
суббота	2Л 1ПЗ	2Л1ПЗ	1Л2ПЗ	6УЭ	2СР	

Обозначения: Л - лекции, ПЗ - практические занятия, СР - самостоятельная работа, ТК-текущий контроль, ИК –итоговый контроль.

2.4 Тематический план и содержание программы

Основное содержание программы в соответствии с учебным (тематическим) планом, включая программу самостоятельной работы по каждой теме

№ п/п	Наименование разделов и тем	Виды учебных занятий	Краткое содержание
Тема 1. Современные концепции организации туристско-экскурсионной деятельности			
1.1	Современные концепции организации туристско-экскурсионной деятельности	лекция	Изучение актуальных компетенций для работы в сфере туризма и экскурсий, расширение географии путешествий, введение интерактивных и анимационных технологий. Изменения информационных потребностей и запросов современных экскурсантов в условиях эпохи глобализации и информационного взрыва; актуализация в условиях экономического кризиса Задачи, стоящие перед сферой туризма в условиях развития креативной экономики, конкурентной среды, стимулирующей обновление формы и содержания экскурсионных услуг и повышение их качества.
Тема 2. Профстандарт и квалификационные требования к экскурсоводу			

2.1	Профстандарт и квалификационные требования к экскурсоводу	лекция	Законодательство, регулирующее туристско-экскурсионную деятельность на современном этапе. Организации, контролирующие и координирующие туристско-экскурсионное дело на современном этапе. Квалификационные требования к экскурсоводу, профстандарт. Современные профессиональные организации экскурсоводов: их роль и значение.
Модуль 3. Экскурсоведение			
Тема 3.1 Основы экскурсоведения			
3.1.1	Экскурсоведение как наука. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии	Лекция, практическое занятие	Экскурсионная теория представляет собой комплекс взглядов, идей, положений, которые лежат в основе экскурсионного дела в стране. С наибольшей полнотой и определенностью экскурсионная теория отражена в такой учебной дисциплине, как экскурсоведение. Само же экскурсоведение представляет собой комплексную научную дисциплину, раскрывающую теорию, методологию и методику экскурсионной деятельности, историю экскурсионного дела и обобщающую практику туристско-экскурсионных учреждений, функции, выполняемые экскурсией. Любая форма культурно-просветительной работы имеет свои отличительные признаки. Основным признаком экскурсии - высокая степень наглядности. Важны и другие признаки. Они неодинаковы для различных экскурсий, (автобусных и пешеходных, производственных и музейных)
3.1.2	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий	Лекция, практическое занятие	Классификация представляет собой распределение предметов, явлений, понятий по классам, отделам, разрядам в зависимости от их общих признаков. Правильная классификация экскурсий обеспечивает условия для лучшей организации работы экскурсовода с клиентами, облегчает специализацию, создает основу для деятельности методических секций. Использование закономерностей проведения экскурсий для конкретной группы способствует тому, чтобы каждая экскурсия готовилась и была эффективной. При разработке новых тем экскурсий с большей полнотой и целенаправленностью используются достижения отдельных отраслей знаний.
3.1.3	Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	Лекция, практическое занятие	Показ на экскурсиях - многоплановый процесс извлечения зрительной информации из объектов, процесс, во время которого действия

		занятие	экскурсантов производится в определенной последовательности, с конкретной целью. Рассказ - условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т. е. сообщения и пояснения, которые экскурсовод дает группе. Это образная информация о памятниках, исторических событиях и деятельности конкретных исторических лиц.
Тема 3.2. Экскурсионная методика			
3.2.1	Экскурсионная методика и пути ее совершенствования	лекция	Экскурсионная методика является наукой о способах и приемах проведения экскурсий. В ряде экскурсионных учреждений сфера деятельности экскурсионной методики рассматривается лишь как сумма методических приемов. При подготовке и проведении экскурсии не учитываются требования экскурсионной методики и необходимость правильного соотношения трех основных частей - методики показа, методики рассказа и методики организации экскурсионного процесса. Это оказывает существенное влияние на качество экскурсии и на эффективность ее проведения.
3.2.2	Технология подготовки новой экскурсии	Лекция, практическое занятие	Создание новой экскурсии по любой теме - сложный процесс, требующий активного участия целого коллектива работников. Содержание будущей экскурсии, ее познавательная ценность находятся в прямой зависимости от знаний методистов и экскурсоводов, их компетентности, степени практического усвоения ими основ педагогики и психологии, умения выбрать наиболее эффективные способы и приемы влияния на аудиторию. Решающее значение в успехе разработки новой экскурсионной темы имеют объекты. Именно они составляют тот познавательный материал, который составляет зрительную основу в раскрытии темы, главный аргумент в доказательствах экскурсовода.
3.2.3	Составление маршрута экскурсии	Лекция, практическое занятие	Маршрут экскурсии представляет собой наиболее удобный путь следования экскурсионной группы, способствующий раскрытию темы. Он строится в зависимости от наиболее правильной для данной экскурсии последовательности осмотра объектов, наличия площадок для расположения группы, необходимости обеспечения безопасности экскурсантов. Одна из задач маршрута - способствовать наиболее полному раскрытию темы.
3.2.4	Методика проведения экскурсий	Лекция, практическое	Методика проведения экскурсий направлена на то, чтобы помочь экскурсантам легче усвоить содержание экскурсий. Делается это с

		занятие	помощью методических приемов, которые делятся на две группы - приемы показа и приемы рассказа, но практика требует применения еще более сложной классификации методических приемов: по их назначению, времени и месту использования и т. д. Задача методических приемов - обеспечить наилучшую действенность экскурсионного метода сообщения знаний аудитории. Методические приемы могут быть рассмотрены в нескольких аспектах: как оптимальный способ выполнения определенных действий, как средство превращения пассивного осмотра в активное наблюдение объекта экскурсантами; как основа процесса трансформации устной информации в зрительную; как основа анализа и синтеза на экскурсии и т. д.
3.2.5	Техника ведения экскурсий	Лекция, практическое занятие	Эффективность любой экскурсии во многом зависит от техники ее проведения, связи между методикой и техникой ведения. К технике ведения экскурсии предъявляется ряд требований. В их число входят знакомство экскурсовода с группой, правильная расстановка группы у объекта, выход экскурсантов из автобуса и возвращение в автобус (другое транспортное средство), использование экскурсоводом микрофона, соблюдение времени, отведенного на экскурсию в целом и раскрытие отдельных подтем, ответы на вопросы экскурсантов и т. д.
Тема 3.3. Профессиональное мастерство экскурсовода			
3.3.1	Экскурсовод – профессия. Личность экскурсовода	Лекция, практическое занятие	Профессия экскурсовода предполагает владение определенным кругом практических умений. Эти умения позволяют ему отобрать, сформулировать и эффективно донести свои знания до широкой аудитории. Каждый работник, избравший профессию экскурсовода, должен уметь: подобрать необходимый фактический материал, изучить его, подготовить индивидуальный текст экскурсии на определенную тему, составить методическую разработку, применять методические приемы на практике, использовать наглядные материалы "портфеля экскурсовода", прослушивать экскурсоводов по своей отрасли знаний и оказывать им помощь, участвовать в пропаганде экскурсионных возможностей края.
3.3.2	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода	Лекция, практическое занятие	Экскурсоводческое мастерство - это вид мастерства, который, помимо своей специфической профессиональной основы, включает в себя элементы других видов

			<p>мастерства (педагогического, лекторского и др.). Это мастерство находит выражение в уровне исполнения тех методических рекомендаций, которые обеспечивают высокое качество преподнесения экскурсионного материала.</p> <p>Мастерство экскурсовода неотъемлемо от владения основными положениями экскурсионной теории и методики и их постоянного использования.</p>
3.3.3	Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	Лекция, практическое занятие	<p>Любая хорошо подготовленная и проведенная экскурсия представляет собой синтез форм ораторского искусства.</p> <p>Язык - это существующая возможность, которая проявляется при наличии определенных условий: знание фонетических, лексических, грамматических правил; умение мыслить и говорить, достигать взаимопонимания с другими людьми. Язык является специфическим социальным средством хранения и передачи информации, а также управления человеческим поведением.</p> <p>Речь - реализация возможности языка, форма общения между людьми, "конкретное говорение", протекающее во времени и обличенное в звуковую (включая внутреннее проговаривание) или письменную форму.</p>
Тема 4. Психологические аспекты деятельности экскурсовода			
4.1	Психология общения	Лекция, практическое занятие	<p>Общие теоретические подходы к пониманию процесса общения:</p> <p>Общие теоретические подходы к пониманию процесса общения:</p> <p>-Схема процесса общения. Групповая работа по осознанию этапов общения.</p> <p>Факторы восприятия. Знакомство с языком жестов. Поза. Мимика. Манера. Вербальные средства. Процесс передачи словесной информации.</p>
4.2	Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов.	Лекция, практическое занятие	<p>Различия подходов к пониманию общения. Восприятие и понимание людьми друг друга. Психологические механизмы восприятия знакомых и незнакомых людей. Формирование первого впечатления. Личностные стоп-дистанции. Знакомство с понятием «конфликт», как предотвратить и загасить конфликт.</p>
Тема 5. Действия в чрезвычайных ситуациях			
5.1	Действия в чрезвычайных ситуациях	Лекция, практическое занятие	<p>Виды инструктажей для экскурсантов. Схема действий при наступлении чрезвычайных ситуаций; с обеспечением безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий. требования к туристским и эксплуатационным услугам, обеспечивающие безопасность жизни</p>

			и здоровья туристов и экскурсантов, методы их контроля.
Тема 6. Правила оказания первой помощи			
7.3	Правила оказания первой помощи.	Лекция, практическое занятие	Вводный инструктаж по охране труда, первичный инструктаж на рабочем месте, а также проверку знаний требований охраны труда.
Тема 7. Иностранный язык и межкультурные коммуникации			
7.1	Иностранный язык и межкультурные коммуникации в экскурсионном деле.	Лекция, практическое занятие	Навыки владения иностранным языком, приветствие экскурсантов, сопровождение. Культурные особенности и отличия у представителей разных стран. Гендерные и религиозные особенности иностранных туристов.
Тема 8. Краеведение			
8.1	Культурно-историческая характеристика региона.	Лекция, практическое занятие	История города насчитывает 27 веков, от древней Синдики до современного курорта. Обзор основных исторических эпох, периоды процветания и упадка. Племена и народы, населявшие территорию. Культура, традиции местного этноса и влияние на развитие региона.
8.2	История и становление курорта, основоположники.	Лекция, практическое занятие	В.А Будзинский - основатель курорта, его биография, деятельность. Предпосылки возникновения курорта и основные события развития. Анапчане, сыгравшие роль в развитии курорта Анапа. Характеристика курорта.
8.3	Географическое положение и климатические особенности Анапы. Флора и фауна.	Лекция, практическое занятие	Географическое положение города, характеристика климата, Анапа-самый солнечный курорт на побережье Черного моря. Уникальная флора Анапы, эндемичные растения и животные, ареал их обитания. Государственный Утришский заповедник.
8.4	Характеристика и особенности Черного и Азовского морей, флора и фауна.	Лекция, практическое занятие	История образования Азовского и Черного морей, их характеристика и сравнительный анализ-химический состав, уровень солености, температуры. Особенность Черного моря-наличие сероводородного слоя. Характеристика Азовских лиманов, пелоидотрапия. Древние названия, легенды. Знакомство с флорой и фауной морей. Дельфины-уникальные жители южных морей.
8.5	Характеристика основных объектов показа Анапского района.	Лекция, практическое занятие	Анапский район-территория туризма. Описание и характеристика объектов экскурсионного показа. Памятники Анапы и окрестностей, природные объекты-горы, плавни, лиманы. История города в названиях улиц. Музеи Анапы.
8.6	Обзор направлений основных экскурсионных маршрутов.	Лекция, практическое занятие	Основные направления экскурсионных маршрутов: Азовское, Крымское, Южное-Новороссийск, Геленджик, Сочи. Изучение маршрутов, объектов показа по направлениям.

			Исторические события, связанные с объектами.
--	--	--	--

2.5. Перечень и содержание практических занятий программы дополнительного профессионального образования «Экскурсовод»

Принципами организации практической работы являются:

1. Привлечение консультантов. Современная экскурсионная деятельность разнообразна и многогранна. В связи с этим, привлекается широкий круг специалистов: методисты, делопроизводители, научные сотрудники, экскурсоводы, сотрудники турфирм и музеев.

2. Деление программы на блоки. Программа курса состоит из трех блоков

3. Переход к новому этапу осуществляется после успешного усвоения предыдущего. В рамках каждого этапа предполагается осуществление следующих видов контроля:

- консультации с преподавателем;
- текущий – проверка выполненных заданий (письменно или устно);
- итоговый – экзамен.

Содержание практической работы обучающихся на различных этапах.

Задача практической работы состоит в формировании четких представлений о требованиях, предъявляемых к данным профессиям (т.е. наборе навыков и умений специалистов музейного дела). На данном этапе студенты осуществляют следующие виды практической работы:

1. Внеаудиторная работа с литературой. Выполнение данного вида практической работы поможет студентам составить представление о состоянии теоретико-методологической основы развития экскурсоведения на современном этапе.

2. Выполнение типовых учебных задач по алгоритму. Осуществление данного вида заданий способствует формированию у студентов представлений о требованиях к профессии.

К данному виду практической работы относится и задание по составлению и оформлению документации.

3. Выполнение творческих задач. Осуществление данного задания должно способствовать формированию у студентов творческого подхода к решению различных задач музейно-экскурсионной деятельности

Целью второго этапа – осуществление учебных экскурсий по культурно-историческим центрам России - является подготовка экскурсионного обслуживания во время пути. Задача практической работы студентов – овладение методикой составления и проведения экскурсий. На данном этапе осуществляются те же виды практической работы, что и на первом, но задания усложняются.

Решение типовых задач по алгоритму – оформление карточек объектов, методической разработки с учетом продолжительности маршрута и социально-демографических особенностей группы. Выполнение творческих задач – комплектование «Портфеля экскурсовода», составление индивидуальных текстов, проведение экскурсии.

Цель третьего этапа – работа в музеях города и области – применение знаний и навыков полученных на предварительных этапах в различных сферах музейной деятельности (комплектование фондов, подготовка документации, оформление экспозиции, проведение экскурсий).

Цель практических занятий – закрепление теоретических знаний, приобретение навыков сбора, анализа экскурсионного материала, развитие умений коллективной работы,

Формы осуществления занятий:

- семинарские занятия;
- экскурсии в музеи города, по территории города-курорта ;
- Разработка новых материалов методом проектной технологии

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание практического занятия	Кол-во час
3.1.1	Экскурсоведение как наука. Сущность экскурсии. Функции и признаки экскурсии	Практическая работа №1. «Особенности обзорных и тематических экскурсий Задание: определить признаки и особенности: - Обзорная городская экскурсия. Тематические экскурсии (исторические, производственные, природоведческие, искусствоведческие, литературные, архитектурно-градостроительные).	2

3.1.2	Классификация экскурсий. Тематика и содержание экскурсий	Практическая работа №2. «Классификация экскурсий» Задание: изучить критерии классификации экскурсий: по содержанию, по составу и количеству участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения, по продолжительности. Провести анализ экскурсий по предложенной тематике	2
3.1.3	Показ в экскурсии. Рассказ в экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	Практическая работа №3. «Показ и рассказ в экскурсии: задачи, условия, виды и ступени показа.» Задание: определить особенности показа. Средства показа экскурсионных объектов. Виды жестов: иллюстративные, подчеркивающие, реконструктивные, побудительные, наглядные, эмоциональные. Недопустимые жесты. Рассказ как устная часть экскурсии, звучащий индивидуальный текст экскурсовода. Задачи рассказа на экскурсии. Особенности рассказа на экскурсии. Сочетание показа и рассказа в экскурсии	3
3.2.2	Технология подготовки новой экскурсии	Практическая работа №4. «Технология разработки экскурсии» Задание: выявить этапы подготовки экскурсии: определение цели и задачи экскурсии; выбор темы; отбор и изучение экскурсионных объектов; отбор литературы; ознакомление с экспозициями и фондами музеев; составление и утверждение маршрута экскурсии; объезд (обход) маршрута; подготовка текста экскурсии; комплектование "Портфеля экскурсовода"; разработка технологической карты экскурсии; проведение пробной экскурсии и ее утверждение.	3
3.2.3	Составление маршрута экскурсии	Практическая работа №5 «Маршрут экскурсии» Основные требования, которые должны быть учтены при составлении маршрута - организация показа объектов в логической последовательности и обеспечение зрительной основы для раскрытия темы. Задания (выполняются по выбранной теме): - ознакомиться с трассой маршрута; - уточнить места расположения объектов и предполагаемых остановок автобуса или пешеходной группы; - освоить подъезд на автобусе к объектам или местам остановок; - провести хронометраж экскурсии в целом, а также показа и анализа отдельных объектов; - проверить целесообразность использования намеченных объектов показа; - выбрать лучшие точки для показа объектов и варианты расположения экскурсионной группы; - выбрать методику ознакомления с объектом; - в целях безопасности передвижения группы по маршруту выявить потенциально опасные места и	4

		принять меры. -составить схему маршрута.	
3.2.4	Методика проведения экскурсий	Практическая работа №6 «Применение методических приёмов проведения экскурсий» Задания: -перечислить и объяснить методические приёмы рассказа; -перечислить и объяснить методические приёмы показа; -отработать методические приёмы рассказа и показа на практике, используя подготовленные контрольные тексты экскурсии; -научиться определять приёмы показа, исходя из характеристики объекта показа.	2
3.2.5	Техника ведения экскурсий	Практическая работа №7. «Техника ведения экскурсии». Знакомство экскурсовода с группой. Выход экскурсантов из автобуса Расстановка группы у объекта. Передвижение экскурсантов. Возвращение экскурсантов в автобус. Место экскурсовода. Задание: отработать технику проведения рассказа и показа при движении автобуса. Соблюдение времени в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Паузы в экскурсии. Техника использования портфеля экскурсовода.	2
3.3.2	Экскурсоводческое мастерство. Умения и навыки экскурсовода	Практическая работа №8. «Профессиональное мастерство экскурсовода» Профессия экскурсовод. Составляющие экскурсоводческого мастерства. Умения и навыки экскурсовода. Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения. Личностные качества экскурсовода. Знакомство с психодиагностическими методами профессиональной подготовки и проверки готовности к работе экскурсовода.	2
3.3.3	Речь экскурсовода. Внеречевые средства общения	Тренинг «Отработка дикции».	2
4.1	Психология общения	Тренинг «Критерии дифференциации экскурсионных групп» Целевая аудитория. Мотивация и поведенческие характеристики экскурсантов. Особенности экскурсионного обслуживания молодежных и детских групп. Коммуникация во время экскурсии.	2
4.2	Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов.	Тренинг «Экскурсионная группа, разрешение проблемных ситуаций в осуществлении коммуникации».	2
5	Действия в чрезвычайных ситуациях	Семинар «Обеспечение безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий».	2
6	Правила оказания первой помощи	Семинар «Оказание первой помощи экскурсантам»	2
7	Иностранный язык и межкультурные коммуникации	Практическая работа № 9. «Приветствие, встреча и размещение иностранных туристов. Особенности работы»	2

8.1	Культурно-историческая характеристика региона.	Семинар «Экскурсия как способ познания окружающего мира. Познавательная функция экскурсии.»	2
8.2	История и становление курорта, основоположники.	Практическая работа № 10. «Анапа- от «Детской здравницы до современного курорта» Характеристика основных этапов становления курорта, описание объектов показа по теме. Биографии основателей курорта.	2
8.3	Географическое положение и климатические особенности Анапы. Флора и фауна.	Практическая работа № 11. Виртуальная экскурсия «У начала Кавказских гор». Анализ экскурсии.	2
8.4	Характеристика и особенности Черного и Азовского морей, флора и фауна.	Практическая работа № 12. Составление карточек объектов по теме, формирование «Портфеля экскурсовода»	2
8.5	Характеристика основных объектов показа Анапского района.	Практическая работа № 13. «Описание экскурсионного объекта» Составление экскурсионных карточек на объекты показа Анапы.	2
8.6	Обзор направлений основных экскурсионных маршрутов.	Практическая работа № 14 «Характеристика маршрутов по тематике, целям и задачам, составление каталога» Составление каталога маршрутов по признакам: Оздоровительный ; Исторический; Природоведческий; Тематический и др.	2
9	Экскурсия учебная пешеходная «Из глубины веков»	Подготовка индивидуального текста для блока экскурсии (на выбор), отработка полученных знаний и умений.	5
	Итого		49

2.6 Задания для самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающегося включает: самостоятельное завершение учебных практических заданий, не выполненных в аудитории; подготовку творческой работы (проекта); подготовку к текущему семестровому тестированию и подготовку к экзамену.

№	Наименование разделов и тем	Самостоятельная работа	Кол-во час
1	1.Современные концепции организации туристско-экскурсионной деятельности	Темы для самостоятельного изучения: -инновации экскурсионного продукта; -инновации в управлении и маркетинге; -персональные инновации (стиль, внешний вид экскурсовода и др.)	2
2	2.Профстандарт и квалификационные	Темы для самостоятельного изучения: -нововведения в технологии разработки и проведения	2

	требования к экскурсоводу	экскурсии; технические нововведения в экскурсии Порядок осуществления экскурсионной деятельности; Порядок осуществления туроператорской и турагентской деятельности; Порядок организации детского туризма;	
3	3.Основы экскурсоведения (модуль)	Темы для самостоятельного изучения: -Экскурсионный метод познания Воображение, логические методы, психология в экскурсии. Экскурсия как педагогический процесс. Экскурсионное обслуживание в туристической индустрии. -формирование «Портфеля экскурсовода» по материалам, полученным на практических занятиях. -самостоятельное завершение учебных практических заданий, не выполненных в аудитории; - чтение основной и дополнит. литературы, рекомендованной по курсу. -проработка основных понятий; выполнение творческих заданий; -подготовка презентаций; -самоподготовка на основе заранее представленных вопросов к сдаче итоговой аттестации; -работа в электронной образовательной среде	50
4	4.Психологические аспекты деятельности экскурсовода	-Работа в электронной образовательной среде;	10
5	5.Краеведение	-подготовка контрольных и индивидуальных текстов по темам и направлениям. -самостоятельное завершение учебных практических заданий, не выполненных в аудитории; -чтение основной и дополнит. литературы, рекомендованной по курсу -работа в электронной образовательной среде;	34
	Итого		111

2.7 Вопросы для подготовки к экзамену по модулю «Экскурсоведение»

- 1.Какие основные принципы заложены в классификацию экскурсий?
- 2.По содержанию экскурсии подразделяют на обзорные и тематические.
- 3.Перечислите отличительные особенности обзорной и тематической экскурсий.
- 4.Что лежит в основе классификации тематических экскурсий?
- 5.Приведите примеры тематической экскурсии на основе личного опыта.
- 6.Как подразделяются экскурсии по методу проведения?
- 7.Как делятся экскурсии по составу и количеству участников?
- 8.Чем отличается показ экскурсионный от показа обыденного?

9. Почему показ является основным элементом экскурсии?
10. Ступени показа.
11. В чем заключается экскурсоводческое мастерство при использовании показа на экскурсии?
12. Как строить рассказ в оживленной части городской черты?
13. Использование панорамного показа в условиях слабой видимости.
14. В чем заключаются индивидуальные особенности речи экскурсовода на маршруте?
15. Почему экскурсия представляет собой органическое сочетание рассказа и показа?
16. Какие основные требования предъявляются к экскурсионному рассказу?
17. Как вы понимаете термин «образное видение мира»?
18. Посредством чего добивается экскурсовод трансформации устной речи в зрительные образы?
19. Как зависит рассказ от скорости передвижения группы?
20. Почему показ и рассказ на маршруте не являются постоянными величинами? Что вы понимаете под уровнем показа?
21. Почему необходимо анализировать состояние экскурсионного рынка при разработке новой экскурсии?
22. В чем заключается практическая работа при определении рынка сбыта экскурсионного учреждения?
23. Как учитываются интересы и запросы местного населения?
24. Какова методика проведения социологических опросов для дальнейшего планирования разработки новых маршрутов?
25. Как реагирует рынок на появление новых экскурсионных маршрутов?
26. Какова роль модифицированных маршрутов в современных условиях?
27. Как учитываются потребности и вкусы клиентов в создании новых маршрутов?
28. Что в вашем понимании является культурой сервиса в экскурсионной деятельности?

29. Назовите основные профессиональные черты работника сервисной деятельности.

30. Перечислите недопустимые нормы поведения экскурсоводов. Почему экскурсоводу необходима выдержка и терпение?

31. В чем заключается специфические требования к экскурсоводу-профессионалу?

32. Как практически можно повысить уровень профессионального мастерства экскурсовода?

33. Почему необходимо участие экскурсоводов в семинарах и обмене опытом?

34. Типы экскурсантов по направленности и интересам.

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Организационно-педагогические условия реализации Программы должны обеспечивать реализацию Программы в полном объеме, соответствие качества подготовки обучающихся, соответствие применяемых средств, методов обучения возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся.

Реализация Программы должна обеспечиваться педагогическими кадрами, имеющими, как правило, высшее образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины и (или) богатый опыт деятельности в сфере предпринимательства.

Обучающиеся обеспечиваются консультационной поддержкой опытных организаторов и высокопрофессиональных преподавателей.

Информационно-методические и учебно-методические условия реализации Программы.

Реализация Программы должна обеспечиваться доступом каждого слушателя к информационным ресурсам (библиотечным фондам, компьютерным базам данных и др.), по содержанию соответствующим полному перечню дисциплин образовательной программы, наличием учебников, учебно-методических пособий,

разработок или иной литературы по всем дисциплинам и видам занятий, а также наглядными пособиями, аудио-, видео- и мультимедийными материалами.

Методическое обеспечение учебного процесса включает также внутренние издания и разработки: методические указания и рекомендации, конспекты лекций, компьютерные обучающие программы, тесты и др.

Слушатель обеспечивается полным комплектом учебно-методических материалов по теме программы: учебно-методический материал на бумажном носителе, мультимедийные презентации и другие дополнительные материалы.

3.1 Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

В учебном процессе используются: учебные пособия, нормативные документы (федеральные и отраслевые), профильная литература. Печатные раздаточные материалы и использование электронных изданий (чтение Электронных книг, учебников, электронного курса лекций, видео-материалов (через Интернет); организация взаимодействия с обучающимися посредством электронной почты для слушателей, электронные ресурсы.

3.2 Основная литература:

1. Емельянов Б.В. Профессиональное мастерство экскурсовода: Учебное пособие. - М.: Турист, 1986г. - 80с.
2. Организация и проведение экскурсий на маршрутах выходного дня: Метод.рекоменд. – М.: Турист.-1986. – 40 с.
3. Сапожникова Е.Н. Страноведение: Теория и методика туристского изучения стран: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: Издательский центр «Академия», 2004. – 240 с.

3.2.1 Дополнительная литература

1. История курорта Анапа/ Л.И. Баклыков. – Краснодар: Совет. Кубань, 2005. – 368 с.:ил.
2. Анапа – детский курорт / Л.И. Баклыков, В.Н. Аванесов. – Краснодар: Кн. Изд-во, 1989. – 208 с.
3. Константинов В.А. Анапа: путешествие в прошлое/ В.А. Константинов. – Анапа, 2009. – 140 с.: илл.
4. «Анапа в названиях и именах: (как, что и почему так называется в Анапе?). Целебные силы природы Анапы: (справочник для отдыхающих)» / Краснодар: издательство «Советская Кубань», 2009 год. – 144 с.
5. «История Кубани в датах» (Материалы к хронологии Кубани) Ответственный редактор - доктор исторических наук, профессор Валерий Ратушняк / Краснодар, 1996 год. – 65 с.
6. Кругликова Ирина «Анапа. 2500 лет.» / Краснодар: Краснодарское книжное издательство, 1987 год. – 112 с.

4 СИСТЕМА ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Все дисциплины курса являются обязательными для изучения.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме зачета и экзамена. Целью промежуточной аттестации является получение объективной информации о степени освоения учебного материала, своевременное выявление недостатков и пробелов в знаниях.

Промежуточная аттестация проводится по всем учебным предметам.

Критерии оценки:

При проведении итогового междисциплинарного экзамена в устной форме устанавливаются следующие критерии оценки знаний выпускников.

Оценка «ОТЛИЧНО»- глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин: логически последовательные, содержательные, полные и правильные и конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «ХОРОШО» - твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, последовательные и правильные конкретные ответы на поставленные вопросы при свободном устранении замечаний по отдельным вопросам.

Оценка «УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»- твердое знание и понимание основных вопросов программы, правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы при устранении неточностей и несущественных ошибок в освещении отдельных положений при наводящих вопросах экзаменатора.

Оценка «НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО»- неправильны ответ на один из основных вопросов билета, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых ответов, неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы.

При успешном освоении данной Программы слушателям выдается удостоверение установленного образца.

Оценка качества освоения программы осуществляется итоговой аттестацией в форме защиты итоговой аттестационной работы в форме разработки итоговой работы и последующей ее презентации. Задания для выполнения работы индивидуальны. Студент выбирает тему будущей экскурсии из предложенных, либо формулирует ее самостоятельно и согласует с преподавателем.

Текст итоговой работы должен быть набран и отпечатан на компьютере. Работа должна включать: титульный лист, оглавление, индивидуальный текст

экскурсии (вступительное слово, основная часть, заключение, логические переходы), схему маршрута, перечень наглядных пособий, входящих в портфель экскурсовода, технологическую карту экскурсии и список использованных источников.

Этапы выполнения итоговой проектной работы:

1. Определить цель и задачи экскурсии.
2. Выбрать вид, тему и название экскурсии.
3. Отобрать и кратко прорецензировать литературу.
4. Изучить и отобрать экскурсионные объекты.
5. Разработать маршрут экскурсии.
6. Подготовить текст экскурсии.
7. Составить технологическую карту экскурсии.
8. Скомплектовать набор наглядных пособий и документов ("Портфель экскурсовода").
9. Презентация экскурсионного проекта.

4.1 Темы для разработки экскурсионного проекта

1. Анапа-город 27 столетий.
2. Анапа пешеходная (для школьников).
3. Путешествие в гости к дельфинам.
4. Утришский заповедник - уникальный уголок природы.
5. Абрау-Дюрсо-Родина Российского шампанского.
6. Священные источники Наберджая.
7. Золотые пляжи Азовского моря.
8. Керчь-ровесница Рима.
9. История города в названиях улиц (пешеходная, для школьников)
10. Храмы Анапы .